

CareLink™ Personal 隐私声明

最后更新时间：2020年9月20日

您的隐私事项

Medtronic 的使命是应用生物医学工程理论来研究、设计、制造并销售可减轻病痛、恢复健康、延长寿命的器械和装置，为人类的福祉做出贡献。我们使命的核心是我们承诺对 Medtronic 收集的个人信息、如何使用和处理个人信息以及与谁共享个人信息方面保持透明。

本隐私声明适用于在 CareLink™ Personal 和相关 CareLink™ 应用程序中处理的用户的个人信息（包括患者健康数据）。CareLink™ Personal 是一款基于网络的软件，旨在帮助获取从兼容器械和糖尿病管理工具（胰岛素泵、连续血糖监测仪、血糖仪、日志和相关移动应用程序）上传到 CareLink™ Personal 的信息，并将这些信息组织成易于阅读的图表、图形和表格。这些报告可以帮助患者、法定监护人、护理合作伙伴及其医疗保健提供者发现趋势和可改进治疗管理实现更好控制的其他信息。本隐私声明描述了收集的个人信息、这些个人信息的处理方式、个人信息保留时间、个人信息共享方、数据主体拥有的权利及这些权利的行使方式以及用户联系 Medtronic 的方式。

目录

1. [简介](#)
2. [Medtronic 收集和使用哪些个人信息？](#)
3. [谁负责处理数据？](#)
4. [Medtronic 出于何种目的处理用户的个人信息？](#)
5. [关于法定监护人和护理合作伙伴的规定](#)
6. [Medtronic 如何保护用户的个人信息？](#)
7. [Medtronic 如何共享用户的个人信息？](#)
8. [跨境数据传输](#)
9. [Medtronic 将用户的个人信息保留多长时间？](#)
10. [用户作为数据主体享有的权利有哪些？](#)
11. [本隐私声明更新](#)
12. [联系](#)

1.简介	<p>- 定义</p> <p>“关联移动应用程序”是指需要注册 CareLink™ Personal 的所有移动应用程序。请查看 Medtronic 移动应用程序的最终用户许可协议，以确定它是否是本隐私声明所定义的关联移动应用程序。</p> <p>“护理合作伙伴”是指已由患者授予访问权限的任何个人，可以在 CareLink™ Personal 中查看包含患者糖尿病信息的辅助显示。</p> <p>“控制者”是指单独或与他人共同确定个人信息处理目的和方法的自然人、法人、公共机关、代理或其他机构。</p>
-------------	---

“医疗保健提供者”是指为受其护理的个人（例如其患者）提供医疗建议和服务的医疗专业人员，例如医生或护士。

“健康数据”是指通过兼容器械和糖尿病管理工具生成和测量的不同类型的健康相关数据，这些数据上传到 CareLink™ Personal 或 CareLink™ System。

“法定监护人”指代表 18 岁以下受监护患者向 CareLink™ Personal 注册的任何个人。

“医疗中心”是指向个人（例如患者）提供健康和/或医疗建议和服务的医院、诊所或其他医疗机构。

“患者”是指使用 CareLink™ Personal 进行糖尿病管理的任何个人。

“个人数据”是指所有与已识别/可识别自然人相关的信息。这表示可让人（直接或间接）知道用户身份的所有信息都属于个人数据。

“用户”是指使用 Carelink™ Personal 的患者、法定监护人、护理合作伙伴和医疗保健提供者。

- *CareLink™ Personal 软件是什么？有何用途？*

CareLink™ Personal 是一款基于网络的软件，旨在帮助获取从兼容器械和糖尿病管理工具（胰岛素泵、连续血糖监测仪、血糖仪、日志和相关移动应用程序）上传到 CareLink™ Personal 的信息，并将这些信息组织成易于阅读的图表、图形和表格。这些报告可以帮助患者、法定监护人、护理合作伙伴及其医疗保健提供者发现趋势和可改进治疗管理实现更好控制的其他信息。

CareLink™ Personal 是 CE 认证的 I 类医疗器械。

- *连接 CareLink™ 系统软件*

建立与 CareLink™ Personal 的连接，将使医学中心能够从 CareLink™ System 中的 CareLink™ Personal 中上传的兼容器械和糖尿病管理工具中查看患者的健康数据（例如，血糖水平、日志条目）。医疗中心和医疗保健提供者使用 CareLink™ System 来告知治疗决策并提高参与度。

当在 CareLink™ Personal 与 CareLink™ System 系统之间建立链接时，得益于这些系统之间的双向数据交换，患者也可以在

	<p>CareLink™ Personal 中直接访问其最初在 CareLink™ System 中上传的器械数据。</p> <p>为了建立链接，在 CareLink™ System 中嵌入明确同意书，除一次性机密输入唯一的用户名和密码外，患者还需要同意该同意书。在 CareLink™ Personal 账户设置中，患者可以自行决定随时从 CareLink™ System 断开其 CareLink™ Personal 账户的链接，这将停止与该 CareLink™ System 账户进一步共享其未来 CareLink™ Personal 数据。</p> <p>请注意，患者同意在 CareLink™ Personal 与 CareLink™ System 之间建立链接后，出于患者在 CareLink™ Personal 中同意的所有目的，将交换和处理以下类别的个人数据：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 健康数据：通过兼容器械和糖尿病管理工具生成和测量的不同类型的健康数据，由医疗保健提供者上传到 CareLink™ System。
<p>2. Medtronic 收集和使用哪些个人数据？</p>	<p>Medtronic 收集、处理、存储和使用他们直接提供给 CareLink™ Personal 或相关 CareLink™ 应用或通过 Medtronic 支持的 CareLink™ Personal 或与 CareLink™ Personal 或糖尿病管理工具（胰岛素泵、血糖仪、连续血糖监测系统 and 日志）兼容的糖尿病器械生成的用户个人数据（包括患者健康数据）。通过 CareLink™ Personal 和相关 CareLink™ 应用处理以下类型的个人数据：</p> <p>患者</p> <ul style="list-style-type: none"> - 联系方式和账户详细信息：姓名、电话号码、电子邮件地址、家庭住址、居住国/地区、用户名、密码、安全提问和答案； - 人口统计数据：年龄组别和性别； - 技术设备数据：联网设备的类型及其序列号；历史使用数据； - 健康数据：通过兼容器械和糖尿病管理工具生成和收集的不同类型的健康数据（例如，葡萄糖值、胰岛素值、运动训练、膳食摄入信息和碳水化合物摄入量）。 <p>法定监护人和护理合作伙伴</p> <ul style="list-style-type: none"> - 联系人和账户详细信息：姓名、电子邮件地址、用户名、密码和电话号码； - 技术设备数据：联网设备的类型及其序列号；历史使用数据。 <p>关联移动应用程序</p> <p>通过关联移动应用程序处理以下类型的患者个人数据：</p> <ul style="list-style-type: none"> - CareLink™ Personal 登录信息（请参阅上面的联系方式和账户详细信息说明）； - 糖尿病相关健康数据（请参阅上面的健康数据说明）；

- 运动训练信息；
- 膳食摄入信息；
- 用户决定输入并记录在应用程序中且与他们的糖尿病管理相关的任何其他信息，例如药物服用信息。

关联移动应用上的 Cookies — 仅限患者

通过关联移动应用程序上的 Adobe Analytics Cookies 收集并处理以下类型的患者个人数据：

- 每次启动移动应用程序后患者打开并与之交互的页面；
- 患者每天和每月启动和使用移动应用程序的次数以及启动移动应用程序的日期和时间；
- 患者每次启动移动应用程序时使用的会话时长以及汇总的总会话时长；
- 移动应用程序崩溃的次数；
- 自上次使用以来的天数；
- 患者设备操作系统版本和设备名称。

与关联移动应用程序一起使用的分析工具

Medtronic 针对护理合作伙伴的 CareLink™ Personal 应用程序使用 Google Analytics for Firebase 等分析工具收集有关移动应用程序使用情况的信息，以改善用户体验。

所收集信息的类型包括：

- 下载和安装应用程序的商店
- 版本名称 (Android) 或捆绑版本 (iOS)
- 用户居住国/地区
- 用户移动设备的品牌名称 (例如，摩托罗拉、LG 或三星)
- 移动设备类别 (例如，手机或平板电脑)
- 移动设备型号名称 (例如，iPhone5s)
- 用户首次打开应用程序的时间
- 如果应用程序在最近 7 天内首次打开
- 如果应用程序在 7 天前首次打开
- 设备操作系统 (OS) 版本 (例如，9.3.2)

Google Analytics for Firebase 由 Google 有限公司 (以下简称“Google”) 管理，该公司地址为：1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, 94043, United States。提供 Google Analytics for Firebase 使用同意书即表明用户允许 Medtronic 从用户移动设备收集信息。用户同意收集信息后，系统将在移动应用程序上启用 Google Analytics 以收集信息。如果用户不希望 Google Analytics for Firebase 收集信息，可以选择不提供同意书，或者删除或撤回同意书 (如先前已提供)。

	<p>请注意，用户同意书是可选的，用户没有义务提供同意书。如果用户希望停止通过 Google Analytics for Firebase 收集信息，用户可通过登录其个人 CareLink 帐户，转至设置并选择同意书功能，随时更改其许可。如果您删除或撤回同意书，此后 Google Analytics 将不会再收集任何数据。</p>
<p>3. 谁负责处理数据？</p>	<p>您可以视为本地数据控制者的 Medtronic 实体（以下简称“Medtronic”）取决于您所居住的国家/地区。请查看附录A中的“本地实体列表”，以获取本地 Medtronic 实体的名称和联系方式以及第 7 章中列出的收件人列表及其角色。</p>
<p>4. Medtronic 出于何种目的处理用户的个人信息？</p>	<p>Medtronic 出于下列目的处理、使用和披露通过 CareLink™ Personal 获取的用户个人数据。为遵守适用法律的要求，对于每种目的，都指定了处理个人数据的法律依据以及在这种情况下允许处理健康数据的法律依据。</p> <p>Medtronic 会指明个人数据的收集、使用和处理是自愿的还是强制的。如果您没有提供完整准确的强制性个人数据，可能会给您带来严重的后果，并且根据具体请，您可能无法使用或访问 CareLink™ Personal 应用、系统或相关应用。</p> <p><i>a) 处理服务提供事宜</i></p> <p>CareLink™ Personal 旨在通过兼容器械处理患者的健康数据，并以报告的形式向用户提供见解。</p> <p>Medtronic 还出于以下目的处理用户的个人数据（包括患者健康数据）：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 为用户提供客户和产品支持，例如技术和运营支持，以帮助用户解决与 CareLink™ Personal 或兼容器械和糖尿病管理工具有关的问题； ● 为用户提供运营通信，例如计划停运、软件更新和产品维护； ● 监测和诊断可能会限制 CareLink™ Personal 功能或工作的技术问题； ● 监测 CareLink™ Personal 服务及其底层系统和软件的安全性和可靠性。 <p>为此，Medtronic 需要获得患者的明确同意才能处理其个人数据（包括健康数据）。患者没有义务提供同意书。但是，由于这与 CareLink™ Personal 的主要功能有关，因此，未经患者明确同意，Medtronic 无法向用户提供 CareLink™ Personal 或相关移动应用程序。但是，如果患者不同意，则除 Guardian™ Connect 连续血糖监测仪外，他们仍然可以使用其器械（例如，具有连续血糖监测功能的胰岛素泵、血糖仪等）。</p>

Medtronic 以短信形式向患者发送紧急（非营销）运营通信（例如计划停运或更新），这可能在 CareLink™ Personal 方面对他们有益。Medtronic 要求患者明确同意出于此目的以短信形式与他们联系。如果患者不同意接收包含紧急运营通信的短信，他们将通过电子邮件接收此信息。

Medtronic 还在护理合作伙伴应用程序中加入短信警报功能，可通过 CareLink™ Personal 发送警报信息。患者可以决定是否允许护理合作伙伴接收短信。这些短信使护理合作伙伴能够知道患者何时即将或正在经历低血糖或高血糖发作以及有关患者器械的状态信息。如果患者为护理合作伙伴启用短信警报功能，则护理合作伙伴将收到短信，其中包含患者选择的患者标识符以及有关可能包含健康数据（例如，低传感器葡萄糖读数或高传感器葡萄糖读数）的特定警报的信息。请注意，此类包含患者健康数据的短信是在未经加密的情况下传输给护理合作伙伴的，对短信第三方服务提供商以及适用的无线运营商可见。这些第三方服务提供商可能未遵守您所在国家/地区的数据保护法律项下规定的所有数据保护和标准。此服务是可选的，只有在患者及其选定的护理合作伙伴同意短信功能时才能提供。

Medtronic 通过相关移动应用程序上的 Adobe Analytics Cookie 处理患者的用户参与度数据，以改善用户体验。Medtronic 还通过 Google Analytics for Firebase 使用标准分析报告来改善用户对某些应用程序的体验，比如 CareLink™-Personal 应用程序。Medtronic 要求患者和/或账户所有者明确同意出于此目的处理其个人数据（包括健康数据）。

使用 Cookie 或分析工具时，患者出于自愿同意，如果他们不同意，也不会停止或阻止他们使用相关移动应用程序。

b) 必须进行处理以履行 Medtronic 所承担法律义务

Medtronic 处理用户的个人数据（包括患者健康数据）以遵守其警觉和售后监督职责，以确保根据适用医疗器械法规保证其医疗器械的高质量和安全标准。CareLink™ Personal 和相关产品均为医疗器械，其操作可能需要根据适用法规进行监测。如果 Medtronic 检测到潜在异常情况，某些司法管辖区依法要求该公司通知用户和/或监管机构，并告知用户任何补救措施。因此，Medtronic 处理用户的个人数据以履行其法律义务。为此，需要处理患者健康数据，从而确保高标准的医疗器械。在足以履行法律义务的情况下，Medtronic 假名化个人数据，或创建并使用根据患者的个人数据（包括健康数据）计算的汇总统计数据。汇总数据不包含可用于直接识别患者的任何信息，但并未完全

排除识别患者的可能性。这些统计数据将与监管机构共享，以获取产品和服务的监管批准。

可能要求 Medtronic 处理用户的个人数据（包括患者健康数据），以遵守主管执法部门代理或代表、政府机构（包括主管数据保护机构）的合理要求，在这种情况下处理将受限于遵守规则的最低要求。

c) 处理以制定、履行或抗辩法律诉求

制定、履行或抗辩法律诉求时，或在法院以司法身份行事的情况下，Medtronic 会处理患者健康数据。就欧洲法律而言，为此，对用户个人数据的处理基于 Medtronic 的合法利益。

d) 处理以完善和发展产品和服务以及全面改善治疗管理

Medtronic 打算进一步研究和开发面向糖尿病管理的新产品和服务，并完善现有产品和服务，调查并记录患者预后和器械安全性，以及改善治疗管理和患者总体治疗情况。为此，Medtronic 希望创建和使用根据 CareLink™ Personal 中的患者个人数据（包括健康数据）、相关移动应用程序以及来自 CareLink™ System 的数据（如果患者在医院已将其 CareLink™ Personal 链接到 CareLink™ System）计算统计数据。汇总数据不包含可用于直接识别患者的任何信息，但并未完全排除识别患者的可能性。此外，这些统计数据将与监管机构共享，并帮助获得产品和服务资金。

Medtronic 要求患者明确同意出于此目的处理其个人数据（包括健康数据）。请注意，患者自愿同意，如果他们不同意，也不会停止或阻止他们访问 CareLink™ Personal。

e) 处理以制定营销材料

Medtronic 使用患者的个人数据（包括健康数据）来制定营销材料。这些材料用于演示产品性能，并在会议上推介给医疗保健提供者，或使 Medtronic 能够完善培训、教育和支持计划。为此，Medtronic 希望创建和使用根据您的个人数据（包括健康数据）计算的汇总统计数据。汇总数据不包含任何可用于直接识别您身份的信息，但并未完全排除识别您身份的可能性。为此，Medtronic 要求患者明确同意出于此目的处理其个人数据（包括健康数据）。请注意，患者自愿同意，如果他们不同意，也不会停止或阻止他们访问 CareLink™ Personal。

	<p><i>f) 处理以进行直接营销</i></p> <p>在您所在国家/地区法律允许的范围内，Medtronic 会处理您的个人数据（包括健康数据），例如您的姓名、电子邮件和家庭住址、糖尿病类型，以便向您发送有关可以与 Medtronic 当前和未来产品一起使用的 Medtronic 和第三方产品的营销推广信息。此外，Medtronic 还愿意联系用户进行与我们产品使用相关的市场调查。Medtronic 旨在提供此类信息或（通过普通邮件、电子邮件或传真）以书面形式联系。</p> <p>Medtronic 要求患者明确同意出于直接营销相关目的使用其个人数据（包括健康数据）。请注意，患者自愿同意，如果他们不同意，也不会停止或阻止他们访问 CareLink™ Personal。</p>
<p>5.关于法定监护人和护理合作伙伴的规定</p>	<p><i>a) 处理法定监护人和护理合作伙伴的个人数据</i></p> <p>处理法定监护人和护理合作伙伴的个人数据，使他们能够访问 CareLink™ Personal 网站和相关移动应用程序。为此，Medtronic 将处理法定监护人和护理合作伙伴的名称、电子邮件地址、用户名和密码，以确保他们能够使用 CareLink™ Personal。</p> <p>患者或法定监护人可选择启用其他功能，以包含针对护理合作伙伴的短信功能。为了能够向护理合作伙伴发送短信，Medtronic 会处理护理合作伙伴的姓名和电话号码。本处理基于患者的同意书以及护理合作伙伴的同意书。</p> <p><i>b) 家长同意书</i></p> <p>Medtronic 需依法获得 CareLink™ Personal 未成年用户的家长同意书，在这种情况下，Medtronic 能够处理个人数据以验证法定监护人的身份和角色。</p> <p><i>c) 与护理合作伙伴联系</i></p> <p>患者或法定监护人可以邀请可以作为看护者（例如，父母、其他家庭成员或朋友）或医疗保健提供者的护理合作在 CareLink™ Personal 网站上查看其糖尿病信息。使用兼容器械时，患者可以启用辅助显示护理合作伙伴的糖尿病信息。</p> <p>如果通过 Health Partner Share 使用 CareLink™ Personal，则医疗保健提供者将成为其通过 CareLink™ Personal 网站处理的个人数据的数据控制者。</p>

<p>6. Medtronic 如何保护用户的个人数据？</p>	<p>为了保护用户的个人数据（包括患者健康数据）， Medtronic 保持适当的管理、技术和组织保障措施。适当的保障保护措施包括仅使用有效用户名和密码授予访问权限的单个用户账户以及双因素身份验证（若启用）。当个人数据从胰岛素泵传输到患者计算机或笔记本电脑上的 CareLink™ Personal 时，该数据将加密，然后在从患者浏览器传输到 CareLink™ Personal 服务器时再次加密。持续监测 CareLink™ Personal 服务器是否存在潜在攻击或入侵。Medtronic 定期审查其政策和程序以及设备的物理环境，以改善针对安全措施采取的技术和组织措施，以保护用户的个人数据（包括患者健康数据）免于意外、非法或未经授权披露、变更或破坏。</p>
<p>7. Medtronic 如何共享用户的个人数据？</p>	<p>通过 CareLink™ Personal, 兼容器械和糖尿病管理工具（胰岛素泵、连续血糖监测仪、血糖仪、日志和相关移动应用程序）收集和处理的个人数据（包括患者健康数据）均在位于荷兰的 ISO 27001 认证物理数据中心进行安全处理。</p> <p>Medtronic 不会出于隐私声明本节所述目的披露用户的个人数据（包括患者健康数据）。Medtronic 会与其附属公司共享用户的个人数据（包括患者健康数据），如下所述。</p> <p>Medtronic 还将与为 Medtronic 提供服务的第三方服务提供商共享用户的个人数据（包括患者健康数据）；这些第三方服务提供商均充当数据处理者，这意味着它们将代表 Medtronic 处理用户的个人数据（包括患者健康数据），并且仅根据 Medtronic 的书面说明进行处理。</p> <p><i>a) 与处理服务相关的收件人</i></p> <p>Medtronic MiniMed Inc.（地址为 18000 Devonshire Street, Northridge, CA 91325, United States）是 CareLink™ Personal、兼容器械和糖尿病管理工具（胰岛素泵、连续血糖监测仪、血糖仪、日志和相关移动应用程序）的法定制造商确定与位于澳门的 Medtronic Hong Kong Medical Limited 一起处理用户的个人数据（包括患者健康数据）。</p> <p>如果本地 Medtronic 支持人员无法通过区域中心解决第一级问题，Medtronic MiniMed Inc. 将提供第二级和第三级技术和客户支持。</p> <p>Medtronic BV（注册地址为：Industry Park, Earl Bakkenstraat 10, 6422 PJ, the Netherlands）负责在荷兰数据中心内安装和维护 CareLink™ Personal 服务器。</p> <p>F. Hoffmann-La Roche Ltd, 地址为：Grenzacherstrasse 124, CH-4070 Basel, Switzerland. F. Hoffmann-La Roche Ltd 是用于收集血糖数据的血糖仪制造商。Medtronic 与 F 共享汇总的业务运营数据（例如，血糖仪用户总数）。Hoffmann-La Roche Ltd.</p>

b) *与根据法律要求进行处理相关的收件人*

Medtronic MiniMed™ Inc. 是 CareLink™ Personal、兼容器械和糖尿病管理工具（例如，受支持的胰岛素泵、连续血糖监测仪、日志和相关移动应用程序）的法定制造商，符合欧洲医疗指令的含义，自医疗器械条例以及任何特定成员国/地区实施条例以及其他司法管辖区的适用医疗器械条例（以下简称“医疗器械条例”）生效之日起，始终作为法定条款的收件人。

Medtronic Hong Kong Medical Limited 已获 **Medtronic MiniMed™ Inc.** 委派，成为其在澳门的进口商。当地条例对制造商、进口商和法定代表人施加一定的警觉和上市后监督义务，这意味着需要处理患者的个人数据（包括患者健康数据）。为了履行法律义务而对个人数据进行的任何处理都将遵守法律义务所规定的要求。

Medtronic Bakken Research Center BV（地址为：Endepolsdomein 5, 6229 GW Maastricht, Netherlands）接收患者的个人数据（包括健康数据），以就监管文件/批准提供区域支持。

法律要求还要求 **Medtronic** 与监管机构或政府机构共享患者的个人数据（包括健康数据）。

c) *与出于完善和开发产品和服务目的进行处理相关的收件人*

Medtronic Bakken Research Center BV 接收患者的个人数据（包括健康数据），以完善 CareLink™ Personal、兼容器械和糖尿病管理工具（胰岛素泵、连续血糖监测仪、血糖仪、日志和相关移动应用程序），或开发面向糖尿病管理的新产品和服务。

d) *与出于制定营销材料目的进行处理相关的收件人*

Medtronic International Trading sàrl 和 **Medtronic MiniMed Inc.** 根据从患者的个人数据（包括健康数据）收集的汇总统计数据来制定营销推广材料。本地 **Medtronic** 实体将收到这些演示文稿和出版物，并与学者、医生、监管机构、医院管理人员和其他医疗保健专业人员共享。

e) *与出于直接营销目的进行处理相关的收件人*

	<p>在国家法律允许的范围内，本地 Medtronic 实体参与处理患者的个人数据（包括健康数据），以便向他们提供有关可以与 Medtronic 当前和未来产品一起使用的 Medtronic 和第三方产品的营销推广信息。</p> <p>f) 与面向护理合作伙伴的短信功能相关的收件人</p> <p>Twilio Inc.地址为：375 Beale Street, Suite 300, San Francisco, CA 94105, United States。Twilio Inc. 和 Clickatell (Pty) Ltd（地址为：100 Edward Street, 7th Floor, Manhattan Plaza, Bellville, 7530 Cape Town, South Africa）接收并处理个人数据（包括患者标识符和健康数据）以及护理合作伙伴的个人数据，并与美国电信提供者、次级处理者共享这些数据，以便向护理合作伙伴提供短信通知。</p>
<p>8. 跨境数据传输</p>	<p>如果 Medtronic 将用户的个人数据（包括健康数据）传输到澳门以外的国家或地区，Medtronic 将采取合理措施确保遵守该等数据传输的适用法律要求。</p>
<p>9. Medtronic 将用户的个人数据保留多长时间？</p>	<p>从 Medtronic 政策定义的最后服务日期开始，Medtronic 将用户的个人数据（包括患者健康数据）在实时 CareLink™ Personal 数据库中保留 10 年，除非法律义务或司法或行政命令要求 Medtronic 保留 10 年以下。</p>
<p>10. 用户作为数据主体享有的权利有哪些？</p>	<p>对于 Medtronic 根据本地和国际数据保护法收集、使用和处理个人数据的情况，患者、法定监护人和护理合作伙伴享有以下权利：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 用户有权获得对 Medtronic 处理的个人数据的访问权限。他们可以行使直接通过 CareLink™ Personal 服务访问其个人数据的权利。对于无法通过 CareLink™ Personal 服务访问的数据，用户可以按照以下说明与 Medtronic 联系。请指出您要行使哪些个人数据和哪些活动的访问权； - 如果在获取同意的情况下使用和处理，用户有权随时撤回同意书，而无需给出理由。但是，这不会影响您撤回同意书之前已处理的数据的合法性； 请注意，如果您撤回了向您提供 CareLink™ Personal 服务所需的同意书，Medtronic 将不再能够为您提供服务； - 用户有权更正有关自己的错误信息。用户可以通过更正其 CareLink™ Personal 账户设置中的信息来直接实现此权利；如果用户无法自行更正其信息，并希望 Medtronic 进行修改，则可以按照以下说明与 Medtronic 联系。请注意，Medtronic 可以要求用户证明他们想要更正的个人数据确实是错误的； - 如果用户认为自己的隐私权受到侵犯，则有权向数据保护机构投诉或诉诸法院。

	<p>请注意，由于 Medtronic 必须遵守法律要求，因此上面列出的部分用户权利可能受到限制。</p> <p>用户可以通过其 CareLink™ Personal 账户设置来行使上面列出的某些权利，例如撤回其同意书或希望访问其个人数据的情况。如果用户不能直接行使其权利，则可以向以下电子邮件地址发送请求： rs.hkgdiabetes@medtronic.com 或拨打电话：(852) 29191322</p>
<p>11. 本隐私声明更新</p>	<p>Medtronic 会定期审查和更新本隐私声明，以反映有关 CareLink™ 服务的用户个人数据（包括患者健康数据）处理方式的变化或适用法律的变化。Medtronic 将在 CareLink™ Personal 软件中发布通知，以告知用户本隐私声明的变更。如果本隐私声明的变更严重影响 Medtronic 对用户个人数据（包括患者健康数据）的处理方式，则先前收集的用户个人数据（包括患者健康数据）将不会按新版中的说明使用隐私声明，恕不另行通知和/或获取用户同意。本隐私声明的细微变更不会严重影响用户个人数据（包括患者健康数据）的处理方式，恕不另行通知或获取同意书。任何变更将在发布修订后的隐私声明时生效。用户可以在本隐私声明的顶部查看最近更新时间。</p>
<p>12. 联系</p>	<p>对于 Medtronic 根据本隐私声明处理用户个人数据（包括患者健康数据）的问题，用户可以通过以下电子邮件地址与数据保护官联系： rs.twdiabetes@medtronic.com 或拨打电话：phone: (852) 29191322</p>