

# CareLink™ 個人隱私聲明

上次更新日期：2025 年 9 月 1 日

## 您的隱私至關重要

Medtronic 的使命是應用生物醫學工程理論，從事研究、設計、製造並銷售可減輕病痛、恢復健康、延長壽命的器材或設備，為人類福祉做出貢獻。我們使命的核心在於對 Medtronic 蒐集的個人資料、如何使用和處理及與誰共用個人資料方面，承諾保持公開透明。

Medtronic MiniMed Inc. 和 Medtronic 附屬公司提供糖尿病治療管理解決方案，其中涵蓋了一系列醫療裝置（包括胰島素幫浦、連續血糖監測儀和智慧胰島素注射筆）、裝置管理軟體（包括 CareLink™ Personal）、相關行動應用程式和服務（包括日誌、產品支援和教學）等，這些都是由 Medtronic 自行營運或代表 Medtronic 營運的 Medtronic Diabetes 綜合生態系統（下稱「Medtronic 糖尿病管理解決方案」或「解決方案」）的一部分。

本隱私權聲明適用於在 CareLink™ Personal、相關應用程式及與 CareLink™ Personal 帳戶連結的其他 Medtronic 糖尿病管理解決方案中進行處理的使用者個人資料（包括患者健康資料）。CareLink™ Personal 是一款以網路為介面的軟體，旨在協助蒐集從其他 Medtronic 糖尿病管理解決方案上傳到 CareLink™ Personal 的資訊，並將這些資訊整理成易於閱讀的圖表、圖形和表格。這些報告可以幫助患者、法定監護人、照護合作夥伴及醫療照護人員找出趨勢及其他資訊，以利改進治療管理以更妥善控制病情。本隱私權聲明描述了會蒐集那些使用者個人資料、這些個人資料的處理方式、個人資料保留時間、個人資料共用對象、資料主體享有的權利、這些權利的行使方式，以及使用者聯絡 Medtronic 的方式。

## 目錄

1. [簡介](#)
2. [Medtronic 蒐集和使用哪些個人資料？](#)
3. [誰負責處理資料？](#)
4. [Medtronic 處理使用者個人資料的目的？](#)
5. [法定監護人和照護合作夥伴的相關規定](#)
6. [Medtronic 如何保護使用者的個人資料？](#)
7. [Medtronic 如何共用使用者的個人資料？](#)
8. [資料跨境傳輸](#)
9. [Medtronic 會將使用者的個人資料保留多久？](#)
10. [使用者作為資料主體享有哪些權利？](#)
11. [本隱私權聲明更新](#)
12. [聯絡資料](#)

## 1. 簡介

### - 定義

「相關行動應用程式」是指需要註冊 CareLink™ Personal 的所有行動應用程式。請查看 Medtronic 行動應用程式的《最終使用

者授權協議》，以瞭解該應用程式是否是本隱私權聲明所定義的相關行動應用程式。

「照護合作夥伴」是指經患者授予存取權限的任何個人，可以在 CareLink™ Personal 中查看包含患者糖尿病資訊的輔助顯示。

「控制者」是指單獨或與他人共同決定個人資料處理目的和方法的自然人、法人、公共機關、代理或其他機構。

「醫療照護人員」是指為其負責照護的個人（例如其患者）提供醫療建議和服務的醫療專業人員，例如醫師或護理師。

「健康資料」是指透過 Medtronic 糖尿病管理解決方案產生和測量，並上傳到 CareLink™ Personal 或 CareLink™ Clinic 的各類健康相關資料。

「法定監護人」是指代表其監護的未滿 18 歲患者向 CareLink™ Personal 進行註冊的任何個人。

「醫療中心」是指向個人（例如患者）提供健康和/或醫療建議及服務的醫院、診所或其他醫療照護機構。

「患者」是指使用 CareLink™ Personal 管理糖尿病的任何個人。

「個人資料」是指所有與已辨識身分/可辨識身分的自然人相關的所有資訊。這表示可透過（直接或間接）方式得知使用者身分的所有資訊，都屬於「個人資料」。

「使用者」是指使用 CareLink™ Personal 的患者、法定監護人、照護合作夥伴和醫療照護人員。

- *CareLink™ Personal 軟體是什麼？有何用途？*

CareLink™ Personal 是一款以網路為介面的軟體，旨在協助蒐集從 Medtronic 糖尿病管理解決方案上傳到 CareLink™ Personal 的資訊，並將這些資訊整理成易於閱讀的圖表、圖形和表格。這些報告可以幫助患者、法定監護人、照護合作夥伴及醫療照護人員找出趨勢及其他資訊，以利改進治療管理以更妥善控制病情。

CareLink™ Personal 是在台灣取得 TFDA 標誌的 II 級醫療裝置。

- *連結 CareLink™ Clinic 軟體*

	<p>建立與 CareLink™ Personal 的連結將使醫療中心能夠在 CareLink™ Clinic 中查看從 Medtronic 糖尿病管理解決方案上傳到 CareLink™ Personal 的患者健康資料（如血糖濃度、日誌輸入內容）。醫療中心和醫療照護人員使用 CareLink™ Clinic 告知治療決策並增進互動。</p> <p>當 Carelink™ Personal 和 CareLink™ Clinic 建立連結時，由於這些系統之間可以雙向交換資料，患者也可以在 Carelink™ Personal 中直接存取起初在 CareLink™ Clinic 上傳的裝置資料。</p> <p>如要建立連結，CareLink™ Clinic 有內建明確同意書，患者除了透過保密方式一次性輸入專用使用者名稱和密碼外，還需要同意該同意書內容。患者可在任何時間點在 CareLink™ Personal 帳戶的設定中自行決定取消從 CareLink™ Clinic 到自有 Carelink™ Personal 帳戶的連結，如此一來，他們的 CareLink™ Personal 資料在往後將不會再與該 CareLink™ Clinic 帳戶共用。</p> <p>請注意，患者同意在建立 Carelink™ Personal 和 CareLink™ Clinic 之間的連結後，將按照患者已在 CareLink™ Personal 同意的所有目的，交換和處理以下類別的個人資料：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>健康資料：</b>醫療照護人員透過 Medtronic 糖尿病管理解決方案產生和測量各類健康資料，並上傳到 CareLink™ Clinic。</li> </ul>
<b>2. Medtronic 蒐集和使用哪些個人資料？</b>	<p>Medtronic 蒐集、處理、儲存和使用使用者直接在 CareLink™ Personal 或相關 CareLink™ 應用程式中提供的個人資料（包括患者健康資料），或透過使用 CareLink™ Personal 和其他 Medtronic 糖尿病管理解決方案而產生的個人資料。下面幾類個人資料是透過 CareLink™ Personal 和相關 CareLink™ 應用程式加以處理：</p> <p><b>患者</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>聯絡方式和帳戶詳細資料：</b>姓名、電話號碼、電子郵件地址、住家地址、居住國家/地區、使用者名稱、密碼、安全性問題和答案；</li> <li>- <b>人口統計資料：</b>年齡層和性別；</li> <li>- <b>科技產品裝置資料：</b>上網裝置的機型及序號；使用歷程資料；</li> <li>- <b>健康資料：</b>透過 Medtronic 糖尿病管理解決方案產生和蒐集的各類健康資料（如血糖值、胰島素值、體能運動資訊、進食資訊、碳水化合物攝取量）。</li> </ul> <p><b>法定監護人和照護合作夥伴</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>聯絡方式和帳戶詳細資料：</b>姓名、電子郵件地址、使用者名稱、密碼和電話號碼；</li> <li>- <b>科技產品裝置資料：</b>上網裝置的機型及序號；使用歷程資料。</li> </ul> <p><b>相關行動應用程式</b></p> <p>透過相關行動應用程式處理以下類型的患者個人資料：</p>

- CareLink™ Personal 登入資訊（請參照上述聯絡方式和帳戶詳細資料說明）；
- 糖尿病相關健康資料（請參照上述健康資料說明）；
- 體能運動資訊；
- 進食資訊；
- 使用者決定輸入並記錄在應用程式並且與其糖尿病管理相關的任何其他資訊，例如服藥資訊。

#### **相關行動應用式的 Cookie — 僅限患者**

運用相關行動應用程式上的 Adobe Analytics Cookie 蒐集並處理以下類型的患者個人資料：

- 患者每次啟動行動應用程式後，開啟以進行互動的頁面；
- 患者每天和每月啟動使用行動應用程式的次數，以及啟動行動應用程式的日期和時數；
- 患者每次啟動行動應用程式使用的歷時長度，以及總歷時長度；
- 行動應用程式當機的次數；
- 上次使用至今的天數；
- 患者裝置的作業系統版本和裝置名稱。

#### **相關行動應用程式搭配使用的分析工具**

Medtronic 在照護合作夥伴所用的 CareLink™ Personal 應用程式中使用 Google Analytics for Firebase 等分析工具，蒐集有關行動應用程式使用情況的資訊，以改善使用者體驗。

蒐集資訊的類型包括：

- 下載和安裝應用程式時使用的商店
- 版本名稱 (Android) 或同捆版本 (iOS)
- 使用者的居住國家/地區
- 使用者行動裝置的品牌名稱（例如，Motorola、LG 或 Samsung）
- 行動裝置類別（例如，手機或平板電腦）
- 行動裝置機型名稱（例如，iPhone5s）
- 使用者首次開啟應用程式的時間
- 如果應用程式的首次開啟時間是在近 7 天內
- 如果應用程式的首次開啟時間是在 7 天前
- 裝置作業系統 (OS) 版本（例如，9.3.2）

Google Analytics for Firebase 由 Google LLC（以下稱「Google」）負責管理，該公司設址於 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, 94043, United States。您同意使用 Google Analytics for Firebase，即表示允許 Medtronic 從您的行動裝置蒐集資訊。您同意蒐集資訊後，行動應用程式即會啟用 Google Analytics 以蒐集資訊。如果您不希望 Google Analytics for Firebase 蒐集資訊，可以選擇不同意，或移除或撤回先前給予的同意。

	<p>請注意，您可以自行選擇是否同意，沒有義務提供同意。如果您希望停止透過 Google Analytics for Firebase 收集資訊，可登入您的 CareLink Personal 帳戶，前往「設定」並選擇「同意」功能，隨時更改您的同意偏好。如果您移除或撤回同意，此後 Google Analytics 將不再蒐集任何資料。</p>
<b>3. 誰負責處理資料？</b>	<p>您可以視為當地資料控制者的 Medtronic 公司（以下稱「Medtronic」），取決於您所居住的國家/地區。請查看附錄 A 的「當地公司清單」，以取得當地 Medtronic 公司的名稱和詳細聯絡資訊，以及第 7 章列出的收受者清單及其職務。</p>
<b>4. Medtronic 處理使用者個人資料的目的？</b>	<p>Medtronic 出於下列目的而處理、使用和接露透過 CareLink™ Personal 取得的使用者個人資料。為遵循適用法律的要求，每個目的都有指出處理個人資料的法律依據，以及在這種情況下允許處理健康資料的法律依據。</p> <p>Medtronic 會向您指出，蒐集、使用和處理您的個人資料為自願還是強制性質。如果您沒有提供完整準確的必填個人資料，可能會為您帶來嚴重的後果，根據具體情況的不同，您可能無法使用或存取 CareLink™ Personal 應用程式、系統或相關應用程式。</p> <p>a) 為提供服務而進行處理</p> <p>CareLink™ Personal 旨在透過相容裝置處理患者的健康資料，並採取報告形式向使用者提出見解。</p> <p>Medtronic 亦由於以下目的處理使用者的個人資料（包括患者健康資料）：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 為使用者提供客戶和產品支援服務，例如技術和操作支援服務，以協助使用者解決與 CareLink™ Personal 或其他 Medtronic 糖尿病管理解決方案的問題、事項或疑問；</li> <li>• 提供使用者營運性質的聯絡訊息，例如規劃暫停服務、軟體更新和產品維護；</li> <li>• 監測和診斷可能限制 CareLink™ Personal 功能或運作的技術性問題；</li> <li>• 監測 Carelink™ Personal 服務及其基礎系統和軟體的安全性及可靠性。</li> </ul> <p>為此，Medtronic 需要取得患者明確同意，才能處理其個人資料（包括健康資料）。患者沒有義務給予同意。然而，由於同意與否和 CareLink™ Personal 的主要功能有關，未經患者明確同意，Medtronic 無法向使用者提供 Carelink™ Personal 或相關行動應用程式。不過，如果患者不同意，除了 Guardian™ Connect</p>

連續血糖監測儀外，他們仍然可以使用其裝置（例如，具有連續血糖監測功能的胰島素幫浦、血糖機等）。

Medtronic 使用簡訊向患者發送營運性質的緊急（非行銷）訊息（例如規劃暫停服務或進行更新），以協助患者使用 CareLink™ Personal。Medtronic 為此目的而徵求患者明確同意其以簡訊形式與患者聯絡。患者若不同意接收含有營運性質緊急聯絡訊息的簡訊，他們將透過電子郵件收到這些資訊。

Medtronic 也透過 CareLink™ Personal 在照護合作夥伴應用程式添加簡訊功能，以便發送簡訊警報。患者可以自行決定是否允許照護合作夥伴接收簡訊。照護合作夥伴可以從這些簡訊得知，患者何時即將或正在經歷血糖偏低或偏高事件，以及患者裝置的狀態資訊，如果患者為照護合作夥伴啟用簡訊功能，照護合作夥伴收到的簡訊，會含有患者所選的患者身分識別資訊，以及包含健康資料（例如，感應器葡萄糖濃度讀數偏低或偏高）的特定警報資訊。請注意，包含患者健康資料的此類簡訊，是在未加密之下發送給照護合作夥伴，第三方服務提供者及適用無線電信業者，將會看到這些簡訊內容。這些第三方服務提供者，可能不會遵守您所在國家/地區的資料保護法中針對資料保護和安全而制訂的所有標準。這項服務為選擇性質，只有患者及其選定的照護合作夥伴同意啟用簡訊功能時才能提供。

Medtronic 透過相關行動應用程式的 Adobe Analytics Cookie，處理患者的使用者參與資料，以利改善使用者體驗。Medtronic 亦運用 Google Analytics for Firebase 使用標準分析報告，以改善使用者對部分應用程式的體驗，例如 CareLink™-Personal 應用程式。為此，Medtronic 徵求患者和/或帳戶所有者，明確同意其處理個人資料（包括健康資料）。

使用 Cookie 或分析工具時，患者可自願決定是否同意；即使他們不同意，也不會停止或阻止他們使用相關行動應用程式。

*b) Medtronic 為遵循法律義務而必須進行的處理*

Medtronic 處理使用者的個人資料（包括患者健康資料）是為了遵循在警覺和售後監督方面的責任，確保其醫療裝置符合適用醫療裝置法規要求的高度品質和安全標準。CareLink™ Personal 軟體和相關產品均為醫療裝置，可能需要根據適用法規監控其操作。如果 Medtronic 偵測出潛在異常情況，有些司法管轄區會依法要求本公司通知使用者和/或監管機構，並告知使用者任何補救措施。因此，Medtronic 為履行法律義務而處理使用者的個人資料。為此目的而處理患者的健康資料，是確保醫療裝置符合高度標準所需。Medtronic 為充分履行法律義務，會對個

	<p>個人資料進行去識別化處理，或建立並使用根據患者的個人資料（包括健康資料）計算得出的彙總統計資料。彙總資料不含任何可用於直接識別患者身分的資訊，卻沒有完全排除辨識患者身分的可能性。這些統計資料將與監管機構共用，以取得監管機構核准產品和服務。</p> <p>Medtronic 可能為遵循適任執法代理人或代表、政府機關或機構（包括適任資料保護權責機關）的任何合理要求，據此處理使用者的個人資料（包括患者健康資料），在這種情況下，處理上僅限於遵循命令所需的最低要求。</p> <p>c) 為確立、行使或辯護合法要求而進行的處理</p> <p>Medtronic 在為確立、行使或辯護合法要求，或在法院依司法權限提出要求時，會處理患者健康資料。根據歐洲法律，Medtronic 依其合法利益，可為此目的處理使用者的個人資料。</p> <p>d) 為改善和發展產品及服務且全面提升治療管理而進行的處理</p> <p>Medtronic 打算進一步研究和開發糖尿病管理方面的新產品和服務，改進現有產品和服務，調查並記錄患者效果和裝置安全性，並改善治療管理和患者整體治療情況。為此，Medtronic 希望建立並使用從 CareLink™ Personal 和相關行動應用程式的患者個人資料（包括健康資料），以及 CareLink™ Clinic 的資料（如果患者已將其 CareLink™ Personal 帳戶連結到醫院內的 CareLink™ Clinic）計算得出的統計資料。彙總資料不含任何可用於直接辨識患者身分的資訊，卻不完全排除能辨識患者身分的可能性。這些統計資料尤其將與監管機構共用，以協助取得產品和服務的資金補助。</p> <p>為此，Medtronic 徵求患者明確同意其處理個人資料（包括健康資料）。請注意，患者可自願決定是否同意，如果他們不同意，也不會停止或阻止他們存取 CareLink™ Personal。</p> <p>e) 為編寫行銷資料而進行的處理</p> <p>Medtronic 使用患者的個人資料（包括健康資料）以編寫行銷資料。這些資料用於在會議上向醫療照護人員驗證產品性能和展示，或是讓 Medtronic 得以改善訓練、教學和援助方案。為此，Medtronic 希望建立和使用根據您的個人資料（包括健康資料）計算得出的彙總統計資料。彙總資料不含任何可用於直接辨識您本身分的資訊，卻不完全排除能辨識您本身分的可能性。</p>
--	---

	<p>為此，Medtronic 徵求患者明確同意其為此處理個人資料（包括健康資料）。請注意，患者可自願決定是否同意，如果他們不同意，也不會停止或阻止他們存取 CareLink™ Personal。</p> <p>f) 為直效行銷目的而進行的處理</p> <p>Medtronic 會就您所在國家/地區法律允許的範圍，著手處理您的個人資料（包括健康資料），例如您的姓名、電子郵件和住家地址、糖尿病類型，以便向您發送可搭配 Medtronic 現有和未來產品使用的 Medtronic 和第三方產品行銷和宣傳資訊。此外，Medtronic 希望與您聯絡以進行與使用旗下產品相關的市調。Medtronic 打算以書面形式（透過一般郵件、電子郵件或傳真）提供此類資訊或與您聯絡。</p> <p>Medtronic 會徵求患者明確同意，出於直效行銷相關目處理其個人資料。請注意，患者可自願決定是否同意，如果他們不同意，也不會停止或阻止他們存取 CareLink™ Personal。</p>
5. 法定監護人和照護合作夥伴的相關規定	<p>a) 法定監護人和照護合作夥伴的個人資料的處理</p> <p>法定監護人和照護合作夥伴的個人資料是出於讓其能夠存取 CareLink™ Personal 網站和相關行動應用程式而處理。為此，Medtronic 會處理法定監護人和照護合作夥伴的姓名、電子郵件地址、使用者名稱和密碼，以確保他們能使用 CareLink™ Personal。</p> <p>患者或法定監護人可選擇啟用其他功能，其中包含了發送簡訊給照護合作夥伴等功能。為了能夠向照護合作夥伴發送簡訊，Medtronic 會處理照護合作夥伴的姓名和電話號碼。這種處理是在取得患者及照護合作夥伴同意下進行。</p> <p>b) 家長同意</p> <p>Medtronic 依法需取得 CareLink™ Personal 未成年使用者的家長同意，在這種情況下，Medtronic 可處理個人資料以驗證法定監護人的身分和角色。</p> <p>c) 聯絡照護合作夥伴</p> <p>患者或法定監護人可邀請擔任照顧者（例如，父母、其他家屬或朋友）或醫療照護人員的照護合作夥伴，在 CareLink™ Personal 網站上檢視其糖尿病資訊。患者若使用相容裝置，可為照護合作夥伴啟用糖尿病資訊第二資料畫面。</p>

	<p>如果醫療照護人員經由 Health Partner Share 使用 CareLink™ Personal，該人員會成為透過 CareLink™ Personal 網站所處理個人資料的資料控制者。</p>
<b>6. Medtronic 如何保護使用者的個人資料？</b>	<p>為保護使用者的個人資料（包括患者健康資料），Medtronic 採取了適當的管理、技術和組織保障措施。適當的保障措施包括，僅能使用有效的使用者名稱和密碼存取個人使用者帳戶，以及雙重驗證（若已啟用此功能）。當個人資料從胰島素幫浦傳輸到患者電腦或筆記型電腦上的 CareLink™ Personal 時，該資料會進行加密，接著從患者瀏覽器傳輸到 CareLink™ Personal 伺服器時，會再度進行加密。CareLink™ Personal 伺服器會持續受到監控，以防潛在攻擊或入侵。Medtronic 會定期檢視其政策和流程，以及其設備所在的實際環境，以利改善針對安全措施採取的技術和組織措施，其目的在於保護使用者的個人資料（包括患者健康資料），以免遭到意外、非法或未經授權揭露、篡改或破壞。</p>
<b>7. Medtronic 如何共用使用者的個人資料？</b>	<p>透過 CareLink™ Personal 和其他 Medtronic 糖尿病管理解決方案蒐集和處理的使用者個人資料（包括患者健康資料），均在位於荷蘭且通過 ISO 27001 認證的實體資料中心進行安全處理。</p> <p>Medtronic 不會為了本隱私權聲明在本節所述以外的目的，而揭露使用者的個人資料（包括患者健康資料）。Medtronic 會按照以下所述方式，與附屬公司共用使用者的個人資料（包括患者健康資料）。</p> <p>Medtronic 還會與提供服務給 Medtronic 的第三方服務提供者，共用使用者的個人資料（包括患者健康資料）；這些第三方服務提供者皆為資料處理者，意指他們將代表 Medtronic 處理使用者的個人資料（包括患者健康資料），而且僅依照 Medtronic 的書面指示處理此類資料。</p> <p>a) 為提供服務而進行處理的相關接收者</p> <p><b>Medtronic MiniMed Inc.</b> 設址於 18000 Devonshire Street, Northridge, CA 91325, United States，為 CareLink™ Personal、相容裝置和糖尿病管理工具（胰島素幫浦、連續血糖監測儀、血糖機、日誌及相關行動應用程式）的合法製造商，與位於香港的 <b>Medtronic Hong Kong Medical Limited</b> 一起決定處理使用者的個人資料（包括患者健康資料）。</p> <p>在本地 Medtronic 支援人員無法透過區域樞紐解決第一級問題時，<b>Medtronic MiniMed Inc.</b> 將提供第二級和第三級技術和客戶支援。</p> <p><b>Medtronic BV</b> 設址於 Industry Park, Earl Bakkenstraat 10, 6422 PJ, the Netherlands，負責在荷蘭資料中心安裝和維護 CareLink™ Personal 伺服器。</p>

**F. Hoffmann-La Roche Ltd** 設址於 Grenzacherstrasse 124, CH-4070 Basel, Switzerland。F. Hoffmann-La Roche Ltd 是負責蒐集血糖資料的血糖機製造商。Medtronic 會與 F. Hoffmann-La Roche Ltd 共用彙總業務營運資料（例如，血糖機使用者總數）。

b) 根據法律要求而進行處理的相關接收者

**Medtronic MiniMed™ Inc.** 是 CareLink™ Personal、相容裝置和糖尿病管理工具（例如，支援的胰島素幫浦、連續血糖監測儀、日誌和相關行動應用程式）的合法製造商，其符合《歐洲醫療指令》，以及從該指令生效起的《歐盟醫療器材法規》、任何會員國專用實施法規和其他司法管轄區適用的醫療裝置法規（以下稱《醫療裝置法規》）的定義，亦是法定條文所稱的收受人。

**Medtronic Hong Kong Medical Limited** 經 **Medtronic MiniMed™ Inc.** 委任為澳門進口商。當地法規要求製造商、進口商、法定代表人履行一定的警覺和售後監督義務，這意味著他們需要處理患者的個人資料（包括患者健康資料）。為遵循法律義務，個人資料會在依循法律義務規定要求下進行任何處理。

**Medtronic Bakken Research Center BV** 設址於 Endepolsdomein 5, 6229 GW Maastricht, Netherlands，負責接收患者個人資料（包括健康資料）以協助向監管機構提出文件/申請核准。

法律要求亦規定 Medtronic 有義務與監管機構或政府機關共用患者個人資料（包括健康資料）。

c) 為改善和發展產品及服務而進行處理的相關接收者

**Medtronic Bakken Research Center BV** 接收患者的個人資料（包括健康資料），其目的在於改善 CareLink™ Personal、相容裝置和糖尿病管理工具（胰島素幫浦、連續血糖監測儀、血糖機、日誌和相關行動應用程式），或發展用於糖尿病管理的全新產品和服務。

d) 為編寫行銷資料而進行處理的相關接收者

**Medtronic International Trading sàrl** 和 **Medtronic MiniMed Inc.** 根據從患者個人資料（包括健康資料）蒐集的彙總統計資料，以編寫行銷和宣傳資料。本地 Medtronic 公司會收到這些展示資料和出版物，並與學者、醫師、監管機構、醫院管理人員和其他專業醫護人員共用。

	<p>e) 為直效行銷目的而處理的相關接收者</p> <p>本地 Medtronic 公司會就國家/地區法律允許的範圍參與處理患者的個人資料（包括健康資料），以便向他們提供可搭配 Medtronic 現有和未來產品使用的 Medtronic 和第三方產品的行銷和宣傳資訊。</p> <p>f) 照護合作夥伴簡訊功能的相關接收者</p> <p><b>Twilio Inc.</b>（設址於 375 Beale Street, Suite 300, San Francisco, CA 94105, United States）和 <b>Clickatell (Pty) Ltd</b>（設址於 100 Edward Street, 7th Floor, Manhattan Plaza, Bellville, 7530 Cape Town, South Africa）接收並處理患者的個人資料（包括患者的身分識別資訊和健康資料）及照護合作夥伴的個人資料，並與美國電信業者、次級處理商共用這些資料，以便向照護合作夥伴提供簡訊通知。</p>
<b>8. 資料跨境傳輸</b>	如果 Medtronic 將使用者的個人資料（包括健康資料）傳輸到澳門以外的國家或地區，Medtronic 會採取合理措施，確保符合此類資料傳輸的適用法律要求。
<b>9. Medtronic 會將使用者的個人資料保留多久？</b>	從 Medtronic 公司政策定義的最後服務日期起算，Medtronic 會將使用者的個人資料（包括患者健康資料）在即時 CareLink™ Personal 資料庫保留 10 年，法律義務或司法或行政命令要求 Medtronic 保留逾 10 年時則不在此限。 特別提示：在您的 CareLink™ Personal 帳戶連續 24 個月未活動後，您將收到一則通知，告知您的 CareLink™ Personal 帳戶將被停用，這意味著您將無法再訪問該帳戶。如果您希望保持帳戶的活躍狀態，您需要登錄並檢查您的設置。請注意登錄和檢查設置只是為了提醒您如何查看您的帳戶狀態，帳戶停用後您將無法登錄/重設。Medtronic 將在本隱私權聲明中列明的目的相關和必要的時間內保留您的個人資料。
<b>10. 使用者作為資料主體享有哪些權利？</b>	在 Medtronic 根據本地和國際資料保護法蒐集、使用和處理個人資料等方面，患者、法定監護人和照護合作夥伴享有以下權利： <ul style="list-style-type: none"><li>- 使用者有權獲得 Medtronic 處理的個人資料的存取權。他們可行使存取權，直接透過 CareLink™ Personal 服務取得其個人資料。對於無法透過 CareLink™ Personal 服務存取的資料，使用者可按照以下說明聯絡 Medtronic。請指出您要行使存取權取得的是哪些個人資料和哪些活動。</li><li>- 如果需要徵求使用者同意，才能使用和處理資料，使用者有權隨時撤回同意，無須提出任何理由。但是，這不會影響您在撤回同意前，已進行處理的資料合法性；請注意，如果您撤回為提供 CareLink™ Personal 服務所需的同意，Medtronic 將無法再為您提供服務；</li><li>- 使用者有權更正有關自己的錯誤資訊。使用者可在 CareLink™ Personal 的帳戶設定中自行直接行使此權利；如果使用者無法自行更正其資訊，並希望 Medtronic 代為更正，則可按照以下</li></ul>

	<p>說明聯絡 Medtronic。請注意，Medtronic 可要求使用者證明，他們想更正的個人資料確實有誤；</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 如果使用者認為自己的隱私權受到侵犯，有權向資料保護機構投訴或訴諸法院。</li> </ul> <p>請注意，由於 Medtronic 必須遵循法律要求，上面列出的部分使用者權利可能受到限制。</p> <p>使用者可以透過 CareLink™ Personal 帳戶設定，以行使上面列出的部分權利，例如撤回同意或想存取個人資料之時。如果使用者無法直接行使其權利，可向以下電子郵件地址提出要求：  <a href="mailto:rs.gcdataprivacyoffice@medtronic.com">rs.gcdataprivacyoffice@medtronic.com</a></p>
<b>11. 本隱私權聲明更新</b>	Medtronic 會定期檢視和更新本隱私權聲明，以反映有關 CareLink™ 服務的使用者個人資料（包括患者健康資料）處理方式或適用法律變更。Medtronic 會在 CareLink™ Personal 軟體中公告，告知使用者本隱私權聲明的變更。如果本隱私權聲明的變更內容，嚴重影響 Medtronic 對於使用者個人資料（包括患者健康資料）的處理方式，先前蒐集的使用者個人資料（包括患者健康資料），唯有在適時事先通知和/或取得使用者同意下，才會按照更新後的隱私權聲明所述方式使用。本隱私權聲明的微幅變更，不會嚴重影響使用者個人資料（包括患者健康資料）的處理方式，恕不另行通知或徵求同意。任何變更將於修訂版隱私權聲明公布後隨即生效。使用者可在本隱私權聲明最上方查看上次更新時間。
<b>12. 聯絡資料</b>	如對 Medtronic 根據本隱私權聲明處理使用者個人資料（包括患者健康資料）方面有任何疑問，使用者可透過以下電子郵件地址聯絡資料保護專員： <a href="mailto:rs.gcdataprivacyoffice@medtronic.com">rs.gcdataprivacyoffice@medtronic.com</a>