CareLink™ 個人隱私聲明

最新更新日期： 2025 年 1 月 1 日

您的隱私至關重要

Medtronic 的使命是應用生物醫學工程理論來研究、設計、製造並銷售可減輕病痛、恢復健康、延長壽命的設備和裝置，為人類的福祉做出貢獻。我們使命的核心是我們承諾對 Medtronic 收集的個人資料、如何使用和處理個人資料以及與誰共用個人資料方面保持透明。

Medtronic MiniMed Inc. 和 Medtronic 附屬公司提供糖尿病治療管理解決方案，涵蓋一系列醫療設備（包括胰島素幫浦、連續血糖監測系統和智慧胰島素筆）、設備管理軟體（包括 CareLink™ Personal）、關聯的移動應用程式和相關服務（包括日誌、產品支援和教育），這些都是由 Medtronic 運營或代表 Medtronic 運營的 Medtronic Diabetes 綜合生態系統（“Medtronic 糖尿病管理解決方案”或“解決方案”）的一部分。

本隱私權聲明適用於在 CareLink™ Personal 個人帳戶、相關應用程式以及與 CareLink™ 個人帳戶連接的其他 Medtronic 糖尿病管理解決方案中處理的使用者個人資料（包括患者健康資料）。CareLink™ Personal 是一款基於網路的軟體，旨在說明獲取從其他 Medtronic 糖尿病管理解決方案上傳到 CareLink™ Personal 的資訊，並將這些資訊整理成易於閱讀的圖表、圖形和表格。這些報告可以幫助患者、法定監護人、護理合作夥伴及醫療保健提供者發現趨勢，以及可改進治療管理進而實現更好的控制

目錄

1. 簡介
2. Medtronic 收集和使用哪些個人資料?
3. 誰負責資料處理?
4. Medtronic 出於何種目的處理使用者的個人資料?
5. 關於法定監護人和護理合作夥伴的規定
6. Medtronic 如何保護使用者的個人資料?
7. Medtronic 如何共用使用者的個人資料?
8. 跨境資料傳輸
9. Medtronic 會將使用者的個人資料保留多長時間?
10. 使用者作為資料主體享有哪些權利?
11. 本隱私權聲明的更新
12. 聯繫方式

的其他資訊。本隱私權聲明描述了收集的使用者個人資料、這些個人資料的處理方式、個人資料保留時間、個人資料共用方、資料主體享有的權利、這些權利的行使方式以及使用者聯繫 Medtronic 的方式。

1. 簡介	- *定義* **“關聯移動應用程式”**是指需要註冊 CareLink™ Personal 的所有移動應用程式。請查看 Medtronic 移動應用程式的使用者授權合約，以確定它是否是本隱私權聲明所定義的關聯移動應用程式。 **“護理合作夥伴”**是指已由患者授予存取權限的任何個人，此類個人可以在 CareLink™ Personal 中查看包含患者糖尿病資訊的輔助顯示。 **“控制者”**是指單獨或與他人共同確定個人資料處理目的和方法的自然人、法人、公共機關、代理或其他機構。 **“醫療保健提供者”**是指為受其護理的個人（例如其患者）提供醫療建議和服務的醫療專業人員，例如醫生或護士。 **“健康資料”**是指通過 Medtronic 糖尿病管理解決方案生成和測量並上傳到 CareLink™ Personal 或 CareLink™ Clinic 的各類健康相關資料。 **“法定監護人”**是指代表受其監護的 18 歲以下患者向 CareLink™ Personal 註冊的任何個人。 **“醫療中心”**是指向個人（例如患者）提供健康和/或醫療建議和服務的醫院、診所或其他醫療機構。 **“患者”**是指使用 CareLink™ Personal 進行糖尿病管理的任何個人。

	“個人資料”是指所有與已識別身份/可識別身份的自然人相關的所有資訊。這表示可讓人（直接或間接）知道使用者身份的所有資訊都屬於“個人資料”。 “**用戶”**是指使用 CareLink™ Personal 的患者、法定監護人、護理合作夥伴和醫療保健提供者。 - *CareLink™ Personal 軟體是什麼？有何用途？* CareLink™ Personal 是一款基於網路的軟體，旨在說明獲取從 Medtronic 糖尿病管理解決方案上傳到 CareLink™ Personal 的資訊，並將這些資訊整理成易於閱讀的圖表、圖形和表格。這些報告可以幫助患者、法定監護人、護理合作夥伴及醫療保健提供者發現趨勢，以及可改進治療管理進而實現更好的控制的其他資訊。 CareLink™ Personal 是臺灣衛生福利部食品藥物管理署註冊的第二等級醫療器材。 - *連接 CareLink™ Clinic 軟體* 建立與 CareLink™ Personal 的連結，將使醫療中心能夠在 CareLink™ Clinic 中查看 Medtronic 糖尿病管理解決方案上傳到 CareLink™ Personal 的患者健康資料（如血糖水準、日誌條目）。醫療中心和醫療保健提供者使用 CareLink™ Clinic 來告知治療決策並改進互動。 當 Carelink™ Personal 和 CareLink™ Clinic 之間建立連結時，由於這些系統之間可以雙向交換資料，患者也可以在 Carelink™ Personal 中直接訪問他們最初在 CareLink™ Clinic 中上傳的設備資料。 為了建立連結，我們在 CareLink™ Clinic 中嵌入明確同意書，除通過機密方式一次性輸入唯一的用戶名和密碼外，患者還需要同意該同意書。在 CareLink™ Personal 帳戶設置中，患者可自行

	決定隨時從 CareLink™ Clinic 斷開其 Carelink™ Personal 帳戶的連結，這將停止與該 CareLink™ Clinic 帳戶進一步共用其未來的 CareLink™ Personal 資料。 請注意，患者同意在 Carelink™ Personal 與 CareLink™ Clinic 之間建立連結後，出於患者在 CareLink™ Personal 中同意的所有目的，將交換和處理以下類別的個人資料： - **健康資料**：通過 Medtronic 糖尿病管理解決方案生成和測量並由醫療保健提供者上傳到 CareLink™ Clinic 的各類健康資料。
2. Medtronic 收集和使用哪些個人資料?	Medtronic 收集、處理、存儲和使用使用者直接在 CareLink™ Personal 或相關 CareLink™ 應用程式中提供的使用者個人資料（包括患者健康資料），或通過使用 CareLink™ Personal 和其他 Medtronic 糖尿病管理解決方案生成的個人資料。通過 CareLink™ Personal 和相關 CareLink™ 應用程式處理以下類型的個人資料： **患者** - **聯繫方式和帳戶詳細資訊**：姓名、電話號碼、電子郵寄地址、家庭住址、居住國家/地區、用戶名、密碼、安全問題和答案； - **人口統計資料**：年齡組別和性別； - **技術設備資料**：聯網設備的類型及其序號；歷史使用資料； - **健康資料**：通過 Medtronic 糖尿病管理解決方案生成和收集的不同類型的健康資料（如血糖值、胰島素劑量、運動情況資訊、進食資訊、碳水化合物攝取量）。 **法定監護人和護理合作夥伴** - **連絡人和帳戶詳細資訊**：姓名、電子郵寄地址、用戶名、密碼和電話號碼； - **技術設備資料**：聯網設備的類型及其序號；歷史使用資料。 **關聯移動應用程式** 通過關聯移動應用程式處理以下類型的患者個人資料： - CareLink™ Personal 登錄資訊（請參閱上面的聯繫方式和帳戶詳細資訊說明）；

	- 糖尿病相關健康資料（請參閱上面的健康資料說明）； - 運動情況資訊； - 進食資訊； - 使用者決定輸入並記錄在應用程式中且與其糖尿病管理相關的任何其他資訊，例如藥物服用資訊。 **關聯移動應用上的 Cookie — 僅限患者** 通過關聯移動應用程式上的 Adobe Analytics Cookie 收集並處理以下類型的患者個人資料： - 每次啟動移動應用程式後患者打開並與之交互的頁面； - 患者每天和每月啟動和使用移動應用程式的次數以及啟動移動應用程式的日期和時間； - 患者每次啟動移動應用程式時使用的會話時長以及匯總得出的總會話時長； - 移動應用程式崩潰的次數； - 自上次使用以來的天數； - 患者設備作業系統版本和設備名稱。 **與關聯移動應用程式一起使用的分析工具** Medtronic 針對護理合作夥伴的 CareLink™ Personal 應用程式使用 Google Analytics for Firebase 等分析工具收集有關移動應用程式使用情況的資訊，以改善使用者體驗。 所收集資訊的類型包括： - 下載和安裝應用程式時使用的商店 - 版本名稱 (Android) 或捆綁版本 (iOS) - 使用者的居住國家/地區 - 使用者移動設備的品牌名稱（例如，摩托羅拉、LG 或三星） - 移動設備類別（例如，手機或平板電腦） - 移動設備型號名稱（例如，iPhone5s） - 使用者首次打開應用程式的時間 - 如果應用程式的首次打開時間在最近 7 天內 - 如果應用程式的首次打開時間在 7 天前

	- 設備作業系統 (OS) 版本（例如，9.3.2） Google Analytics for Firebase 由地址位於 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, 94043, United States 的 Google LLC（以下簡稱“Google”）管理。提供 Google Analytics for Firebase 使用同意書，即表示您允許 Medtronic 從您的移動設備收集資訊。您同意收集資訊後，系統將在移動應用程式上啟用 Google Analytics 以收集資訊。如果您不希望 Google Analytics for Firebase 收集資訊，可以選擇不提供同意書，或者刪除或撤回同意書（如先前已提供）。 請注意，同意書是可選的，您沒有義務提供同意書。如果您希望停止通過 Google Analytics for Firebase 收集資訊，可登錄您的 CareLink Personal 帳戶，轉至設置並選擇同意書功能，隨時更改您的同意書。 如果您刪除或撤回同意書，此後 Google Analytics 將不會再收集任何資料。
3. 誰負責資料處理?	您可以視為本地資料控制者的 Medtronic 實體（以下簡稱“Medtronic”）取決於您所居住的國家/地區。 請查看附錄 A 中的“本地實體清單”，以獲取本地 Medtronic 實體的名稱和詳細聯繫資訊，以及第 7 章中列出的收件人列表及其角色。
4.Medtronic 出於何種目的處理使用者的個人資料?	Medtronic 出於以下目的處理、使用和披露通過 CareLink™ Personal 獲取的使用者個人資料。為遵守適用法律的要求，對於每種目的，都指定了處理個人資料的法律依據，以及在這種情況下允許處理健康資料的法律依據。 Medtronic 會指明個人資料的收集、使用和處理是自願的還是強制的。如果您沒有提供完整準確的強制性個人資料，可能會給您帶來嚴重的後果，根據具體情況的不同，您可能無法使用或訪問 CareLink™ Personal 應用程式、系統或相關應用程式。 *a) 為提供服務而進行的處理* CareLink™ Personal 旨在通過相容設備處理患者的健康資料，並以報告的形式向用戶提供見解。 Medtronic 還出於以下目的處理使用者的個人資料（包括患者健康資料）：

	• 為使用者提供客戶和產品支援，例如技術和運營支援，以幫助用戶解決與 CareLink™ Personal 或其他 Medtronic 糖尿病管理解決方案的問題、事項或疑問； • 為用戶提供營運性質的通信，例如計畫停運、軟體更新和產品維護； • 監測和診斷可能會限制 CareLink™ Personal 功能或工作的技術問題； • 監測 CareLink™ Personal 服務及其底層系統和軟體的安全性和可靠性。 為此，Medtronic 需要獲得患者的明確同意才能處理其個人資料（包括健康資料）。患者沒有義務提供同意書。 但是，由於這與 CareLink™ Personal 的主要功能有關，因此，未經患者明確同意，Medtronic 無法向用戶提供 CareLink™ Personal 或關聯移動應用程式。但是，如果患者不同意，則除 Guardian™ Connect 連續血糖監測系統外，他們仍然可以使用其設備（例如，具有連續血糖監測功能的胰島素幫浦、血糖機等）。 Medtronic 以短信形式向患者發送緊急（非行銷）運營通信（例如計畫停運或更新），這可能在 CareLink™ Personal 方面對他們有益。Medtronic 要求患者明確同意出於此目的以短信形式與他們聯繫。如果患者不同意接收包含緊急運營通信的短信，他們將通過電子郵件收到這些資訊。 Medtronic 還在護理合作夥伴應用程式中加入短信功能，可通過 CareLink™ Personal 發送短信警報。患者可以決定是否允許護理合作夥伴接收短信。通過這些短信，護理合作夥伴就能知道患者何時即將或正在經歷低血糖或高血糖發作以及有關患者設備的狀態資訊。如果患者為護理合作夥伴啟用短信警報功能，護理合作夥伴將收到短信，其中包含患者選擇的患者身份識別資訊，以及有關可能包含健康資料（例如，低感測器葡萄糖濃度讀數或高感測器葡萄糖濃度讀數）的特定警報的資訊。請注意，包含患者健康資料的此類短信會在未加密的情況下傳輸給護理合作夥伴，短信第三方服務提供者以及適用的無線運營商會看到這些短信。這些第三方服務提供者可能不會遵守您所在

	國家/地區的資料保護法律項下規定的所有資料保護和安全標準。此服務是可選的，只有在患者及其選定的護理合作夥伴同意短信功能時才能提供。 Medtronic 通過關聯移動應用程式上的 Adobe Analytics Cookie 處理患者的用戶參與度數據，以改善用戶體驗。Medtronic 還通過 Google Analytics for Firebase 使用標準分析報告來改善使用者對某些應用程式的體驗，比如 CareLink™–Personal 應用程式。Medtronic 要求患者和/或帳戶所有者明確同意出於此目的處理其個人資料（包括健康資料）。 使用 Cookie 或分析工具時，患者可自願決定是否同意；即便他們不同意，也不會停止或阻止他們使用關聯移動應用程式。 *b) 為履行 Medtronic 承擔的法律義務而必須進行的處理* Medtronic 處理使用者的個人資料（包括患者健康資料）是為了履行其警戒和售後監督職責，確保根據適用醫療設備法規保證其醫療設備的較高品質和安全標準。CareLink™ Personal 軟體和相關產品均為醫療設備，可能需要根據適用法規對其操作進行監測。如果 Medtronic 檢測到潛在異常情況，某些司法管轄區依法要求該公司通知用戶和/或監管機構，並告知用戶任何補救措施。因此，Medtronic 會對使用者的個人資料進行處理，以履行法律義務。我們會為此目的處理患者的健康資料，因為這是確保醫療設備達到較高標準所必需的。在足以履行法律義務的情況下，Medtronic 會對個人資料進行化名處理，或創建並使用根據患者的個人資料（包括健康資料）計算得出的匯總統計資料。匯總資料不包含任何可用于直接識別患者身份的資訊，但並不完全排除識別患者身份的可能性。這些統計資料將與監管機構共用，以獲取產品和服務的監管批准。 Medtronic 可能會被要求處理使用者的個人資料（包括患者健康資料），以遵守主管執法代理或代表、政府機構或團體（包括主管資料保護機構）的任何合理要求，在這種情況下，處理將受限於遵守規則的最低要求。

	c) 為制定、履行或抗辯合法要求而進行的處理 制定、履行或抗辯合法要求時，或在法院以司法身份行事的情況下，Medtronic 會處理患者健康資料。就歐洲法律而言，出於此目的對使用者個人資料的處理基於 Medtronic 的合法利益。 *d) 為改進和開發產品和服務以及全面改善治療管理而進行的處理* Medtronic 打算進一步研究和開發糖尿病管理方面的新產品和服務，改進現有產品和服務，調查並記錄患者預後和設備安全性，以及改善治療管理和患者總體治療情況。為此，Medtronic 希望創建和使用根據 CareLink™ Personal 中的患者個人資料（包括健康資料）、關聯移動應用程式以及來自 CareLink™ Clinic 的資料（如果患者在醫院已將其 CareLink™ Personal 連結到 CareLink™ Clinic）計算統計資料。匯總資料不包含任何可用于直接識別患者身份的資訊，但並未完全排除識別患者身份的可能性。此外，這些統計資料將與監管機構共用，並幫助獲得產品和服務資金。 Medtronic 要求患者明確同意出於此目的處理其個人資料（包括健康資料）。請注意，患者可自願決定是否同意；如果他們不同意，也不會停止或阻止他們訪問 CareLink™ Personal。 *e) 為編寫行銷材料進行的處理* Medtronic 使用患者的個人資料（包括健康資料）來編寫行銷材料。這些材料用於演示產品性能，並在會議上推介給醫療保健提供者，或使 Medtronic 能夠完善培訓、教育和支持計畫。為此，Medtronic 希望創建和使用根據您的個人資料（包括健康資料）計算得出的匯總統計資料。匯總資料不包含任何可用於直接識別您的身份的資訊，但並未完全排除識別您的身份的可能性。 為此，Medtronic 要求患者明確同意為此目的處理其個人資料（包括健康資料）。請注意，患者可自願決定是否同意；如果他們不同意，也不會停止或阻止他們訪問 CareLink™ Personal。

	f) 為直銷目的進行的處理 在您所在國家/地區法律允許的範圍內，Medtronic 會處理您的個人資料（包括健康資料），例如您的姓名、電子郵件和家庭住址、糖尿病類型，以便向您發送有關可以與 Medtronic 當前和未來產品一起使用的 Medtronic 和第三方產品的行銷和推廣資訊。此外，Medtronic 還希望與您聯繫，進行與我們產品使用相關的市場調查。Medtronic 旨在以書面形式（通過普通郵件、電子郵件或傳真）提供此類資訊或與您聯繫。 Medtronic 要求患者明確同意出於直銷相關目的使用其個人資料（包括健康資料）。請注意，患者可自願決定是否同意；如果他們不同意，也不會停止或阻止他們訪問 CareLink™ Personal。
5. 關於法定監護人和護理合作夥伴的規定	*a) 處理法定監護人和護理合作夥伴的個人資料* 處理法定監護人和護理合作夥伴的個人資料的目的在於讓他們能夠訪問 CareLink™ Personal 網站和關聯移動應用程式。為此，Medtronic 將處理法定監護人和護理合作夥伴的姓名、電子郵寄地址、用戶名和密碼，以確保他們能夠使用 CareLink™ Personal。 患者或法定監護人可選擇啟用其他功能，以包含針對護理合作夥伴的短信功能。為了能夠向護理合作夥伴發送短信，Medtronic 會處理護理合作夥伴的姓名和電話號碼。這種處理是在征得患者及護理合作夥伴的同意後進行的。 *b) 家長同意書* 根據法律義務，Medtronic 需獲得 CareLink™ Personal 未成年用戶的家長同意書，在這種情況下，Medtronic 可以處理個人資料以驗證法定監護人的身份和角色。 *c) 與護理合作夥伴聯繫* 患者或法定監護人可邀請作為看護者（例如，父母、其他家庭成員或朋友）或醫療保健提供者的護理合作夥伴在 CareLink™

	Personal 網站上查看其糖尿病資訊。使用相容設備時，患者可以為護理合作夥伴啟用糖尿病資訊輔助顯示。 如果通過 Health Partner Share 使用 CareLink™ Personal，則醫療保健提供者將成為其通過 CareLink™ Personal 網站處理的個人資料的資料控制者。
6.Medtronic 如何保護使用者的個人資料?	為了保護使用者的個人資料（包括患者健康資料），Medtronic 採取了適當的管理、技術和組織保障措施。適當的保障措施包括僅使用有效用戶名和密碼授予存取權限的單個使用者帳戶以及雙重身份驗證（若已啟用此功能）。當個人資料從胰島素幫浦傳輸到患者電腦或筆記型電腦上的 CareLink™ Personal 時，該資料將加密，然後在從患者流覽器傳輸到 CareLink™ Personal 伺服器時再次加密。CareLink™ Personal 伺服器受到持續監測，以防範潛在攻擊或入侵。Medtronic 會定期審查其政策和程式以及設備的物理環境，以改善針對安全措施採取的技術和組織措施，保護使用者的個人資料（包括患者健康資料）免遭意外、非法或未經授權的披露、篡改或破壞。
7. Medtronic 如何共用使用者的個人資料?	通過 CareLink™ Personal 和其他 Medtronic 糖尿病管理解決方案收集和處理的使用者個人資料（包括患者健康資料）均在位於荷蘭且經過 ISO 27001 認證的物理資料中心進行安全處理。 Medtronic 不會出於除本節隱私權聲明所述目的之外的其他目的披露使用者的個人資料（包括患者健康資料）。Medtronic 會與其附屬公司共用使用者的個人資料（包括患者健康資料），如下所述。 Medtronic 還將與為 Medtronic 提供服務的第三方服務提供者共用使用者的個人資料（包括患者健康資料）； 這些第三方服務提供者均充當資料處理者，這意味著他們將代表 Medtronic 處理使用者的個人資料（包括患者健康資料），並且僅根據 Medtronic 的書面指示處理此類資料。 *a) 與為提供服務而進行的處理有關的接收者* **Medtronic MiniMed Inc.**（地址為 18000 Devonshire Street, Northridge, CA 91325, United States）是 CareLink™ Personal、相

	容設備和糖尿病管理工具（胰島素幫浦、連續葡萄糖監測儀、血糖機、日誌及關聯移動應用程式）的法定製造商，與位於香港的 **Medtronic Hong Kong Medical Limited** 一起決定處理使用者的個人資料（包括患者健康資料）。 **如果本地 Medtronic 支援人員無法通過區域中心解決第一級問題，**Medtronic MiniMed Inc. 將提供第二級和第三級技術和客戶支援。 **Medtronic BV**（註冊地址為：Industry Park, Earl Bakkenstraat 10, 6422 PJ, the Netherlands）負責在荷蘭資料中心內安裝和維護 CareLink™ Personal 伺服器。 **F. Hoffmann-La Roche Ltd** （地址位於：Grenzacherstrasse 124, CH-4070 Basel, Switzerland 的 Hoffmann-La Roche Ltd）F. Hoffmann-La Roche Ltd 是負責收集血糖資料的血糖機製造商。Medtronic 與 **F. Hoffmann-La Roche Ltd 共用匯總的業務運營資料（例如，血糖機用戶總數）。** *b) 與根據法律要求進行處理相關的接收者* **Medtronic MiniMed™ Inc.** 是 CareLink™ Personal、相容設備和糖尿病管理工具（例如，受支援的胰島素幫浦、連續血糖監測系統、日誌和關聯移動應用程式）的法定製造商，符合歐洲醫療指令的含義，自醫療設備條例以及任何成員國/地區特定實施條例以及其他司法管轄區的適用醫療設備條例（以下簡稱"醫療設備條例"）生效之日起，始終作為法定條款的對象。 **Medtronic MiniMed™ Inc.**已委託 **Medtronic Hong Kong Medical Limited** 作為 其在澳門的進口商。當地法規要求生產商、進口商、法定代表人履行一定的警戒和售後監督義務，這意味著他們需要對患者的個人資料（包括患者健康資料）進行處理。為履行法律義務而對個人資料進行的任何處理都將在遵守法律義務規定的要求下進行。

	Medtronic Bakken Research Center BV（地址為：Endepolsdomein 5, 6229 GW Maastricht, Netherlands）接收患者的個人資料（包括健康資料），以就監管檔/批准提供區域支援。 法律規定也要求 Medtronic 與監管機構或政府機構共用患者的個人資料（包括健康資料）。 *c) 與出於完善和開發產品和服務目的進行處理相關的接收者* **Medtronic Bakken Research Center BV** 接收患者的個人資料（包括健康資料）的目的在於完善 CareLink™ Personal、相容設備和糖尿病管理工具（胰島素幫浦、連續血糖監測系統、血糖機、日誌和關聯移動應用程式），或開發面向糖尿病管理的新產品和服務。 *d) 與出於編寫行銷材料目的進行處理有關的接收者* **Medtronic International Trading sàrl** 和 **Medtronic MiniMed Inc**. 根據從患者的個人資料（包括健康資料）收集到的匯總統計資料來編寫行銷和推廣材料。本地 Medtronic 實體將收到這些展示材料和出版物，並與學者、醫生、監管機構、醫院管理人員和其他醫療保健專業人員共用。 *e) 與出於直接行銷目的進行處理相關的接收者* 在國家/地區法律允許的範圍內，本地 Medtronic 實體參與處理患者的個人資料（包括健康資料），以便向他們提供有關可以與 Medtronic 當前和未來產品一起使用的 Medtronic 和第三方產品的行銷和推廣資訊。 *f) 與面向護理合作夥伴的短信功能相關的接收者* **Twilio Inc.**（地址為：375 Beale Street, Suite 300, San Francisco, CA 94105, United States）和 **Clickatell (Pty) Ltd**（地址為：100 Edward Street, 7th Floor, Manhattan Plaza, Bellville, 7530 Cape Town, South Africa）接收並處理患者的個人資料（包括患者的身

	份識別資訊和健康資料）以及護理合作夥伴的個人資料，並與美國電信提供商、次級處理商共用這些資料，以便向護理合作夥伴提供短信通知。
8.跨境資料傳輸	如果 Medtronic 將使用者的個人資料（包括健康資料）傳輸到澳門以外的國家或地區，Medtronic 將採取合理措施確保遵守該等資料傳輸的適用法律要求。
9. Medtronic 會將使用者的個人資料保留多長時間?	從 Medtronic 政策定義的最後服務日期開始計算，Medtronic 會將使用者的個人資料 （包括患者健康資料）在即時 CareLink™ Personal 資料庫中保留 10 年，除非法律義務或司法或行政命令要求 Medtronic 保留 10 年以上。
10. 使用者作為資料主體享有哪些權利?	對於 Medtronic 根據本地和國際資料保護法收集、使用和處理個人資料的情況，患者、法定監護人和護理合作夥伴享有以下權利： - 使用者有權獲得 Medtronic 處理的個人資料的存取權限。他們可以行使直接通過 CareLink™ Personal 服務訪問其個人資料的權利。對於無法通過 CareLink™ Personal 服務訪問的資料，使用者可以按照以下說明與 Medtronic 聯繫。請指出您要行使哪些個人資料和哪些活動的訪問權； - 如果對資料的使用和處理需征得用戶的同意，用戶有權隨時撤回同意，而無需給出理由。但是，這不會影響您撤回同意之前已處理的資料的合法性；請注意，如果您撤回了向您提供 CareLink™ Personal 服務所需的同意，Medtronic 將無法再為您提供服務； - 使用者有權更正有關自己的錯誤資訊。使用者可以通過更正其 CareLink™ 帳戶設置中的資訊來直接行使此權利； 如果使用者無法自行更正其資訊，並希望 Medtronic 代為更正，則可以按照以下說明與 Medtronic 聯繫。請注意，Medtronic 可以要求用戶證明他們想要更正的個人資料確實是錯誤的； - 如果用戶認為自己的隱私權受到侵犯，則有權向資料保護機構投訴或訴諸法院。 請注意，由於 Medtronic 必須遵守法律要求，因此上面列出的部分使用者權利可能受到限制。

	用戶可以通過其 CareLink™ Personal 帳戶設置來行使上面列出的某些權利，例如撤回其同意或希望訪問其個人資料的情況。如果用戶不能直接行使其權利，則可以向以下電子郵寄地址發送請求：rs.gcdataprivacyoffice@medtronic.com
11.本隱私權聲明的更新	Medtronic 會定期審查和更新本隱私權聲明，以反映有關 CareLink™ 服務的使用者個人資料（包括患者健康資料）處理方式的變化或適用法律的變化。Medtronic 將在 CareLink™ Personal 軟體中發佈通知，以告知用戶本隱私權聲明的變更。如果本隱私權聲明的變更嚴重影響 Medtronic 對使用者個人資料 （包括患者健康資料）的處理方式，則之前收集的使用者個人資料（包括患者健康資料）將不會按照更新後的隱私權聲明中描述的方式使用，除非事先提供通知並獲得用戶的同意。本隱私權聲明的細微變更不會嚴重影響使用者個人資料（包括患者健康資料）的處理方式，恕不另行通知或徵求同意。在修訂後的隱私權聲明發佈時，任何變更都將立即生效。用戶可以在本隱私權聲明的頂部查看最近更新時間。
12. 聯繫方式	如對 Medtronic 根據本隱私權聲明對使用者個人資料（包括患者健康資料）的處理有任何疑問，使用者可通過以下電子郵寄地址與資料保護官聯繫：rs.gcdataprivacyoffice@medtronic.com