

Положення про конфіденційність

Це Положення про конфіденційність не поширюється на ситуації, у яких ми сповістили вас про те, що застосовується альтернативне Положення про конфіденційність. *Це Положення про конфіденційність набуло чинності 20 січня 2023 року.*

Натисніть одне з наведених нижче посилань, щоб перейти до відповідного розділу.

Вміст

| | |
|--|----|
| ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ, ЯКІ МИ ОТРИМУЄМО | 2 |
| ЦІЛІ ТА ЗАКОННІ ПІДСТАВИ ОБРОБКИ | 3 |
| (Пряма) згода | 3 |
| Законний інтерес | 4 |
| Договірні зобов'язання | 4 |
| Законне зобов'язання | 5 |
| ПЕРЕДАВАННЯ ДАНИХ | 5 |
| ЗБЕРІГАННЯ ДАНИХ | 8 |
| ВАШІ ПРАВА | 8 |
| КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ | 8 |
| ООНОВЛЕННЯ | 9 |
| ДОДАТОК 1 | 10 |

Місія Medtronic полягає в тому, щоб сприяти добробуту людей шляхом застосування біомедичної інженерії в дослідженнях, проектуванні, виробництві та продажу інструментів або приладів, які полегшують біль, відновлюють здоров'я та подовжують життя.

Medtronic MiniMed Inc. і дочірні компанії Medtronic, перелічені в [додатку 1](#) (разом іменовані «ми» або «Medtronic»), пропонують рішення для керування лікуванням діабету, до яких відноситься низка медичних пристроїв (зокрема інсулінові помпи, прилад для безперервного моніторингу рівня глюкози та розумна шприц-ручка для введення інсуліну), програмне забезпечення для керування пристроями (зокрема CareLink™ Personal) і супутні послуги (зокрема технічна підтримка, навчання й онлайн-платформи для оформлення замовлень). Усі ці рішення входять в інтегровану екосистему Medtronic Diabetes, що керується компанією Medtronic або від її імені (далі – «рішення Medtronic для керування лікуванням діабету» або «Рішення»).

У цьому Положенні про конфіденційність описано, як компанія Medtronic збирає й обробляє ваші персональні дані (зокрема пов'язані зі станом здоров'я) у зв'язку з використанням вами рішень Medtronic для керування лікуванням діабету, які права ви маєте та як можете зв'язатися з нами щодо цього Положення про конфіденційність або для реалізації своїх прав. Якщо в цьому Положенні про конфіденційність не вказано інше, у країні вашого проживання афілійовані компанії Medtronic, [перелічені в додатку 1](#), відповідають за обробку ваших персональних даних у межах використання вами Рішень.

Якщо ви вирішите передати свої персональні дані медичним працівникам у контексті вашого лікування або іншим сторонам, які не мають відношення до Medtronic, ці особи будуть нести виключну відповідальність за використання або подальшу обробку ними ваших персональних даних.

Для цілей цього Положення про конфіденційність «ви» означає будь-яку фізичну особу, яка використовує або від імені якої використовуються Рішення Medtronic для безпосереднього використання споживачами.

ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ, ЯКІ МИ ОТРИМУЄМО

Ми отримуємо персональні дані різними способами: коли ви безпосередньо надаєте нам інформацію; коли дані завантажуються з медичного пристрою (наприклад, помпи, приладу для безперервного моніторингу рівня глюкози, розумної шприц-ручки для введення інсуліну) у програмне забезпечення для керування пристроями Medtronic (наприклад, Carelink Personal); під час використання інших автоматизованих засобів, зокрема файлів cookie й подібних технологій. Докладну інформацію про файли cookie й подібні технології, які використовуються в Рішеннях, див. у Повідомленні про файли cookie.

Вид персональних даних, які ви надаєте нам, залежить від того, як ви використовуєте наші Рішення. Коли ви звертаєтесь до служби підтримки клієнтів і технічної підтримки Medtronic (наприклад, телефоном, електронною поштою чи через чат-бот) та/або під час реєстрації в програмному забезпеченні для керування пристроями та/або в пов'язаній службі, вам потрібно повідомити нам певні персональні дані, щоб ми могли надати вам відповідне Рішення. До таких даних належать:

- ваша контактна інформація та/або дані облікового запису (зокрема ваше ім'я та прізвище, домашня адреса, країна, номер телефону, дата народження або вік, облікові дані Medtronic – ім'я користувача та пароль);
- інформація про ваших постачальників медичних послуг, організацію охорони здоров'я та медичну страхову компанію;
- інформація, що стосується виконання договору з нами (наприклад, дані вашої кредитної картки (лише у зв'язку з будь-якими вашими замовленнями на онлайн-платформі для оформлення замовлень, якщо вона доступна у вашій країні), інформація про замовлення та відправлення);
- інформація про ваше харчування або особисті вподобання (наприклад, ваш спосіб життя, звички, інтереси та хобі), яку ви вирішите надати нам;

- інші персональні дані в матеріалах, які ви надаєте під час використання Рішень (наприклад, ваш запит на технічну підтримку).

Коли виникне потреба в зборі ваших персональних даних, ми повідомимо вас, чи є надання вищевказаної інформації обов'язковим для надання потрібного вам Рішення. Якщо збір даних є обов'язковим, ми не зможемо надати вам потрібне рішення, доки ви не надасте нам цю інформацію.

Окрім того, ми можемо отримувати дані, пов'язані зі станом вашого здоров'я, у контексті лікування засобами Medtronic, зокрема інформацію про тип діабету, пристрій Medtronic (наприклад, тип використовуваного пристрою та його серійний номер) і сумісні медичні пристрої, завантажену в програмне забезпечення для керування пристроями Medtronic (наприклад, CareLink™ Personal). Дані, пов'язані зі станом вашого здоров'я, ми оброблятимемо лише за вашої прямої згоди або для виконання нормативно-правових зобов'язань компанії Medtronic як виробника медичних пристроїв, описаних нижче.

ЦІЛІ ТА ЗАКОННІ ПІДСТАВИ ОБРОБКИ

Компанія Medtronic оброблятиме ваші персональні дані (зокрема дані, пов'язані зі станом здоров'я) лише для належного забезпечення роботи Рішень, для яких ви надали дані, а також для конкретних цілей і на законних підставах, наведених нижче. Зверніть увагу, що одна або кілька цілей можуть застосовуватися одночасно, залежно від Рішень, у яких ви зареєструвалися або для яких ви подали запит на використання. Докладну інформацію про функції окремих Рішень див. у відповідному описі служби.

(Пряма) згода

- Обробка даних, пов'язаних зі станом здоров'я особи

Коли ви надасте нам свою пряму згоду, ми оброблятимемо дані, пов'язані зі станом вашого здоров'я, у таких цілях:

- створення облікового запису CareLink™ Personal для завантаження даних вашого пристрою та створення звітів у CareLink™ Personal;
- агрегація даних, пов'язаних зі станом вашого здоров'я, у спосіб, який унеможливить пряму ідентифікацію осіб. Ми будемо використовувати цю інформацію, щоб створювати внутрішні звіти для подальших досліджень і розробки нових продуктів і послуг із керування лікуванням діабету, а також покращувати наявні продукти та послуги і/або розробляти матеріали для конференцій, постачальників медичних послуг і органів державної влади, що демонструватимуть ефективність продукції або допомагатимуть компанії Medtronic покращувати програми навчання, освіти та підтримки;
- у певних випадках ми будемо використовувати їх, щоб зв'язати ваш обліковий запис CareLink™ Personal з обліковим записом CareLink™ вашого медичного працівника в контексті вашого лікування.

- Маркетингові повідомлення

Відповідно до чинного законодавства вашої держави, ми також можемо попросити вас підтвердити або дати згоду на отримання повідомлень щодо продуктів і послуг, які, на нашу думку, можуть вас зацікавити, зокрема на отримання:

- інформаційної розсилки;
- навчальних матеріалів;
- оновлень на тему продукції та інновацій в області надання послуг компанії Medtronic;
- запитів на участь в опитуваннях.

Якщо ви більше не захочете отримувати маркетингові повідомлення щодо всіх або однієї з конкретних тем, перерахованих вище, ви зможете відмовитися від розсилки за вказівками, наведеними в будь-якому нашому повідомленні. Окрім того, ви можете зв'язатися з нами за допомогою контактної інформації, наданої в [додатку 1](#).

Законний інтерес

Ми також оброблятимемо персональні дані, виходячи з наших законних інтересів, для підтримки таких цілей і видів діяльності:

- щоб відповідати на ваші запити та надавати вам технічну підтримку, зокрема технічне навчання, за яким ви звертаєтесь у зв'язку з використанням рішень Medtronic для керування лікуванням діабету;
- щоб зв'язуватися з вами та надсилати вам (термінові) повідомлення робочого змісту (наприклад, про заплановані відключення або оновлення) щодо наших Рішень;
- щоб надсилати сповіщення партнерам із медичної допомоги, яким ви вирішили передавати дані через CareLink™ Connect;
- щоб керувати вашими персональними даними, пов'язаними з рішеннями Medtronic для керування лікуванням діабету, які ви використовуєте, а також щоб зберігати ці дані;
- щоб ваші персональні дані (наприклад, облікові дані, контактна інформація та/або налаштування) були доступними в службах Medtronic Diabetes, які ви використовуєте, і ми могли полегшити та персоналізувати ваше користування продукцією Medtronic, де це необхідно;
- щоб надавати продукти й послуги, які від вашого імені запитує постачальник медичних послуг, де це необхідно;
- щоб агрегувати персональні дані в спосіб, який унеможливить пряму ідентифікацію вашої особи; така інформація використовується для створення статистичних даних, за допомогою яких ми краще розумітимемо якість і ефективність наших послуг;
- щоб запобігати шахрайству та іншій злочинній діяльності й виявляти їх, а також для дотримання та забезпечення виконання наших правил і Умов використання відповідних Рішень, якщо це необхідно для встановлення, реалізації або захисту наших законних прав.

Договірні зобов'язання

Залежно від послуг, доступних у вашій країні та якщо це необхідно для виконання наших договірних зобов'язань або для вжиття заходів на ваш запит перед укладенням договору, ми оброблятимемо ваші персональні дані для таких цілей:

- щоб оформити, відправити та доставити продукцію, яку ви замовили на нашій онлайн-платформі для оформлення замовлень, у зв'язку з лікуванням діабету;
- щоб обговорити та узгодити умови договору, що застосовуються до конкретних служб Medtronic Diabetes, для відправлення вам відповідних (немаркетингових) повідомлень і надання основних елементів потрібних вам послуг.

Законне зобов'язання

Окрім того, Medtronic оброблятиме персональні дані (зокрема дані, пов'язані зі станом здоров'я) для виконання своїх зобов'язань за законом, а також якщо це необхідно для забезпечення суспільних інтересів у сфері охорони здоров'я, зокрема для:

- виконання зобов'язань у сфері післяринкового нагляду та звітності з нагляду відповідно до чинних правил користування медичними пристроями;
- виконання вимог уповноважених органів.

ПЕРЕДАВАННЯ ДАНИХ

Компанія Medtronic не розголошуватиме ваші персональні дані (зокрема дані, пов'язані зі станом здоров'я) третім сторонам, за винятком випадків, описаних у цьому Положенні про конфіденційність.

У повсякденній роботі ми можемо передавати ваші персональні дані (зокрема персональні дані, пов'язані зі станом здоров'я) стороннім постачальникам для надання послуг від нашого імені та лише на основі наших документованих інструкцій, зокрема:

- постачальникам інформаційно-технічних послуг і послуг хостингу;
- поштовим службам, кур'єрам або іншим постачальникам послуг перевезення вантажів для доставки замовлених продуктів, пов'язаних із лікуванням діабету;
- службам підтримки клієнтів, наприклад для надсилання вам маркетингових повідомлень, на які ви підписалися, а також термінових (немаркетингових) повідомлень про продукти та послуги Medtronic;
- постачальникам консультаційних послуг щодо розробки й безпеки продуктів та/або послуг, а також технічної стратегії;
- рішенням для керування опитуваннями, у яких ми можемо попросити вас взяти участь;
- постачальникам юридичних і професійних послуг для отримання юридичних консультацій і вирішення юридичних спорів, коли це необхідно.

Якщо нашим постачальникам послуг знадобиться доступ до ваших персональних даних, ми (1) виберемо постачальників, які поважають вашу конфіденційність і дотримуються чинного законодавства про захист даних; (2) надамо їм доступ лише до інформації, необхідної для надання послуг; (3) переконаємося, що вони використовуватимуть інформацію лише для цілей, погоджених із ними в окремому договорі, і захищатимуть цю інформацію відповідно до чинного законодавства про захист даних.

Ми також можемо передавати ваші персональні дані (зокрема дані, пов'язані зі станом здоров'я) афілійованим компаніям Medtronic, як описано нижче.

| | |
|--|---|
| <p>Medtronic MiniMed Inc. (18000 Devonshire Street, Northridge, CA 91325, Сполучені Штати Америки)</p> | <p>Законний виробник медичних пристроїв Medtronic, які використовуються для керування лікуванням діабету. Компанія Medtronic MiniMed Inc. несе відповідальність за обробку ваших персональних даних, як описано вище, у зв'язку з такою діяльністю:</p> <ul style="list-style-type: none">- виконання зобов'язань за законом, наприклад у сфері звітності з нагляду, післяринкового нагляду та зв'язку з уповноваженими органами;- надання розширеної технічної допомоги на прохання місцевих афілійованих компаній Medtronic;- підтримання власної науково-дослідної діяльності стосовно Рішень за рахунок внутрішніх статистичних звітів на основі агрегованих даних. |
| <p>Medtronic International Trading sàrl (Route du Molliau 31, 1131 Tolochenaz, Швейцарія)</p> | <p>Відповідає за імпорт і розповсюдження продуктів виробництва Medtronic MiniMed Inc. у Європі, на Середньому Сході та в Африці (ЕМЕА), а також за обробку ваших персональних даних у зв'язку з такою діяльністю:</p> <ul style="list-style-type: none">- розвиток власної науково-дослідницької діяльності стосовно рішень з управління лікуванням діабету, а також маркетингової діяльності в регіоні ЕМЕА за рахунок внутрішніх статистичних звітів на основі агрегованих даних. |
| <p>Місцева афілійована компанія Medtronic, зазначена в додатку 1</p> | <p>Місцева афілійована компанія Medtronic несе відповідальність за обробку ваших персональних даних у зв'язку з такою діяльністю:</p> <ul style="list-style-type: none">- регіональна діяльність, що здійснюються у зв'язку з наданням Рішень і послуг у відповідній країні, зокрема реєстрація в місцевих органах влади, технічна допомога та передача запитів на розгляд до Medtronic MiniMed Inc., якщо необхідно;- виконання умов договору, укладеного з вами та/або, якщо це доречно, з місцевими установами, які можуть бути пов'язані з вашим лікуванням діабету (наприклад, лікарнями, компаніями медичного страхування);- підтримання місцевої маркетингової діяльності за рахунок внутрішніх статистичних звітів на основі агрегованих даних. |

| | |
|---|--|
| Регіональний центр технічної підтримки клієнтів Medtronic, зазначений у додатку 1 | Обробляє ваші персональні дані для технічної підтримки, наданої від імені місцевої афілійованої компанії Medtronic, і передачі запитів до Medtronic MiniMed Inc., якщо це необхідно. |
| Medtronic Bakken Research Centre BV (Нідерланди) | Обробляє ваші персональні дані від імені Medtronic MiniMed Inc. і Medtronic International Trading sàrl для створення статистичних звітів. |
| Medtronic BV (Нідерланди) | Уповноважений представник Medtronic MiniMed Inc. у Європейському Союзі згідно Європейського регламенту щодо медичних пристроїв. Компанія Medtronic B.V. обробляє ваші персональні дані від імені Medtronic MiniMed Inc. для дотримання юридичних зобов'язань відповідно до чинних нормативних актів щодо медичних пристроїв, особливо для цілей післяринкового нагляду та звітності з нагляду. |

Компанія Medtronic забезпечує відповідні технічні та організаційні заходи, спрямовані на захист ваших персональних даних від випадкового, незаконного або несанкціонованого знищення, втрати, зміни, розкриття або отримання доступу.

Ваші персональні дані (зокрема дані, пов'язані зі станом здоров'я) зберігаються на серверах, розташованих у Європейській економічній зоні (далі – «ЄЕЗ»). Разом із тим, ми можемо передавати вашу інформацію афілійованим компаніям Medtronic та/або стороннім постачальникам послуг, розташованим за межами ЄЕЗ (як описано вище), зокрема в Сполучених Штатах Америки, які не були визнані Європейською комісією як такі, що забезпечують належний рівень захисту даних.

Якщо з'явиться потреба в передачі ваших персональних даних афілійованим компаніям Medtronic або стороннім постачальникам послуг, ми переконаємося в наявності відповідних заходів безпеки для захисту ваших персональних даних, як того вимагає чинне законодавство. Якщо ваші персональні дані необхідно передати за межі ЄЕЗ, Великої Британії чи Швейцарії, ми запровадимо відповідні запобіжні заходи для забезпечення належного рівня захисту даних, зокрема за рахунок виконання угод про передачу даних на основі Стандартних договірних положень Європейської комісії.

Ми також залишаємо за собою право передавати наявні в нас персональні дані в разі продажу або передачі всього нашого бізнесу чи активів або їх частини. Якщо такий продаж або передача відбудеться, ми докладемо розумних зусиль, щоб настановити одержувача використовувати надані вами персональні дані в спосіб, що відповідає цьому Положенню про конфіденційність. Після такого продажу або передачі ви можете звернутися до організації, якій ми передали ваші персональні дані, з будь-якими запитом щодо їх обробки.

ЗБЕРІГАННЯ ДАНИХ

Компанія Medtronic зберігатиме ваші персональні дані, лише доки це необхідно та доречно для досягнення цілей, викладених у цьому документі. Ці дані можуть зберігатися після закінчення ваших ділових відносин із Medtronic, якщо це необхідно для досягнення дотримання вимог законодавства, зокрема вимог щодо дотримання належних правил і зберігання записів.

ВАШІ ПРАВА

Відповідно до чинного законодавства, у зв'язку з обробкою ваших персональних даних, як описано в цьому Положенні про конфіденційність, ви маєте право:

- отримати доступ до своїх персональних даних;
- відкликати свою згоду на обробку даних без пояснення причин, якщо обробка здійснюється на підставі такої згоди (це не вплине на правомірність обробки даних, яка здійснювалася до відкликання згоди);
- вимагати виправлення або доповнення будь-яких неточних або неповних персональних даних. Якщо ви використовуєте програмне забезпечення для керування пристроями або пов'язану службу, ви можете виправити цю інформацію безпосередньо у своєму обліковому записі. Крім того, ви можете зв'язатися з нами, як описано нижче. Зверніть увагу, що ми можемо попросити вас обґрунтувати недостовірність персональних даних, які ви хочете виправити;
- отримати персональні дані, які ви нам надали (на підставі вашої згоди або в міру необхідності для виконання договору з вами) у доступному форматі, який піддається машинному читанню, а також попросити нас передати такі дані іншій організації;
- попросити видалити ваші персональні дані, які обробляються або зберігаються в нас. Персональні дані можуть зберігатися лише у виняткових випадках, якщо це необхідно для виконання законних вимог, зокрема вимог щодо дотримання належних правил і збереження записів;
- обмежити обробку ваших персональних даних, коли та якщо (а) ви оскаржуєте точність даних; (б) обробка даних є незаконною, і ви вимагаєте обмеження їх використання замість їх видалення; (в) ваші персональні дані вже не потрібні для зазначених вище цілей, але необхідні для судового розгляду;
- заперечувати проти обробки ваших персональних даних, яка здійснюється на основі наших законних інтересів.

КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ

Якщо ви хочете реалізувати будь-яке своє право, отримати копію засобів безпеки, запроваджених компанією Medtronic, або у вас виникли запитання щодо обробки ваших персональних даних (зокрема даних, пов'язаних зі станом здоров'я) відповідно до цього Положення про конфіденційність, то можете зв'язатися з нами або нашим спеціалістом із захисту даних за цією

адресою електронної пошти: rs.privacyeurope@medtronic.com. Відповідно до чинного законодавства, якщо вас не задовольнить наша відповідь або якщо ви вважаєте, що ваші права на конфіденційність були порушені, ви можете подати скаргу в орган із питань захисту даних, зокрема в країні вашого постійного проживання.

ООНОВЛЕННЯ

Це Положення про конфіденційність буде періодично переглядатися та оновлюватися, щоб відображати зміни в нашій практиці роботи з персональними даними або відповідному законодавстві. У Рішеннях ми будемо розміщувати сповіщення, щоб повідомити вас про будь-які суттєві зміни, і вказуватимемо у верхній частині цього Положення про конфіденційність дату його останнього оновлення.

ДОДАТОК 1

Час від часу ми можемо вносити зміни в Додаток 1.

Європейський Союз, Європейська економічна зона, Велика Британія, Андорра та Швейцарія

| | |
|---|---|
| | Андорра Medtronic Iberica S.A. Calle Maria de Portugal 11 Madrid, ES 28050 rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Австрія Medtronic Oesterreich GmbH Handelskai 94-96 Millenium Tower OG 20 Wien, AT 1200 rs.privacyeurope@medtronic.com | Бельгія Medtronic Belgium S.A./N.V. Burgemeester Etienne Demunterlaan 5 (Avenue du Bourgmeestre Etienne Demunter 5) Jette, Brussels, BE 1090 rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Болгарія Medtronic Bulgaria EOOD 7th Floor Bd Sitnyakovo 48 Sofia, BG 1505 rs.privacyeurope@medtronic.com | Хорватія Medtronic Adriatic d.o.o. Folnegoviceva 1c Zagreb, HR 10000 rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Кіпр Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com | Чеська Республіка Medtronic Czechia s.r.o. Prosecka 852/66 Prosek Point, Budova B Praha 9, CZ 190 00 rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Данія Medtronic Danmark A/S Arne Jacobsens Alle 17 Copenhagen S, DK 2300 rs.privacyeurope@medtronic.com | Естонія Medtronic Poland Sp. Z o.o. Ul. Polna 11, 00-633 Warszawa, Poland rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Фінляндія Medtronic Finland Oy Lentäjantie 3 Vantaa, FI 01530 rs.privacyeurope@medtronic.com | Франція Medtronic France SAS 9, boulevard Romain Rolland Paris, FR 75014 rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Німеччина Earl-Bakken-Platz 1 Meerbusch, DE 40670 rs.privacyeurope@medtronic.com | Греція Medtronic Hellas Medical SA Kifisias Avenue 24B Marousi Attikis Athens, GR 15125 rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Угорщина Medtronic Hungaria Kereskedelmi Kft Bocskai út 134-146 Budapest, HU 1113 rs.privacyeurope@medtronic.com | Ісландія Medtronic Aktiebolag Box 1034 Kista, SE 164 21 rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Ірландія Medtronic Ireland Limited Block 3090-3094, Lake Drive, Citywest Business Campus Dublin 24, IE D24 XN47 rs.privacyeurope@medtronic.com | Італія Medtronic Italia S.p.A. Via Varesina 162 Milan, IT 20156 rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Латвія Medtronic Poland Sp. z o.o. ul. Polna, 11 Warszawa, PL 00-633 rs.privacyeurope@medtronic.com | Ліхтенштейн Medtronic (Schweiz) A.G. (Medtronic (Suisse) S.A.) Talstrasse 9 Münchenbuchsee, CH 3053 rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Литва | Люксембург |

| | |
|--|--|
| Medtronic Poland Sp. z o.o. ul. Polna, 11 Warszawa, PL 00-633 rs.privacyeurope@medtronic.com | Medtronic Belgium S.A./N.V. Burgemeester Etienne Demunterlaan 5 (Avenue du Bourgmestre Etienne Demunter 5) Jette, Brussels, BE 1090 rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Мальта Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Швейцарія rs.privacyeurope@medtronic.com | Нідерланди Medtronic B.V. Earl Bakkenstraat 10 Heerlen, NL 6422PJ rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Норвегія Medtronic Norge AS Hoffsveien 1a Oslo, NO 0275 rs.privacyeurope@medtronic.com | Польща Medtronic Poland Sp. z o.o. ul. Polna, 11 Warszawa, PL 00-633 rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Португалія Medtronic Portugal, Lda Centro Empresarial Torres de Lisboa Rua Tomas da Fonseca, Torre E, 11° Lisbon, PT 1600-209 rs.privacyeurope@medtronic.com | Румунія Medtronic Romania SRL 2nd Floor 42 - 44 Bucuresti-Ploiesti Road, Building B, B2 Wing Baneasa Business & Technology Park, District 1 Bucharest, RO 013696 rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Словаччина Medtronic Slovakia s.r.o. Karadzicova 12 Bratislava, SK 821 08 rs.privacyeurope@medtronic.com | Словенія Medtronic, trgovina z medicinsko tehnologijo in opremo d.o.o. Ameriska ulica 008 Ljubljana, SI 1000 rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Іспанія Medtronic Iberica S.A. Calle Maria de Portugal 11 Madrid, ES 28050 rs.privacyeurope@medtronic.com | Швеція Medtronic Aktiebolag Box 1034 Kista, SE 164 21 rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Швейцарія Medtronic (Schweiz) A.G. (Medtronic (Suisse) S.A.) Talstrasse 9 Münchenbuchsee, CH 3053 rs.privacyeurope@medtronic.com | Велика Британія Medtronic Limited Building 9 Croxley Park, Hatters Lane Watford, GB WD18 8WW rs.ukdiabetesproductsupport@medtronic.com rs.privacyeurope@medtronic.com |

Регіональні центри технічної підтримки клієнтів Medtronic у Європейському Союзі, Європейській економічній зоні, Великій Британії, Андоррі й Швейцарії

| | |
|-------------------|---|
| Чеська Республіка | Чеська Республіка, Хорватія, Угорщина, Польща, Румунія, Словаччина Сербія, Боснія і Герцеговина |
| Велика Британія | Велика Британія й Ірландія, Данія, Фінляндія, Італія, Норвегія, Португалія, Іспанія й Андорра, Швеція, Південна Африка |
| Нідерланди | Нідерланди, Австрія, Бельгія, Люксембург, Франція, Швейцарія (для франко- й німецькомовних громадян) |

Інші країни Європи, Середнього Сходу й Африканського регіону

| | |
|---|---|
| Албанія Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Хорватія rs.privacyeurope@medtronic.com | Вірменія Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Швейцарія rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Азербайджан Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com | Боснія і Герцеговина Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Хорватія rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Білорусь Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Швейцарія rs.privacyeurope@medtronic.com | Єгипет Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Грузія Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Швейцарія rs.privacyeurope@medtronic.com | Іран Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Ірак Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com | Ізраїль Medtronic Israel LTD Hamada 10, Herzeliyya, 46733, Ізраїль rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Йорданія Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com | Казахстан Medtronic BV Office #4, Block 4B, 17 Al-Ferabi Avenue, 8th Fl., Business Center Nurly Tau, Almaty, 050056, Казахстан rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Косово Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Хорватія rs.privacyeurope@medtronic.com | Киргизстан Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Ліван Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com | Лівія Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Македонія Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Хорватія rs.privacyeurope@medtronic.com | Молдова Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Хорватія rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Чорногорія Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Хорватія rs.privacyeurope@medtronic.com | Марокко Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Оман Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com | Пакистан Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Катар Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com | Росія Medtronic Russia Naberezhnaya Tower C Presnenskaya Naberezhnaya,10 |

| | |
|--|--|
| | 123317 Moscow, Росія rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Саудівська Аравія Medtronic Saudi Arabia Tawuniya Towers - South Tower - 12th Floor 6897 King Fahd Road – Al Olaya Riyadh 12211-3388, Королівство Саудівська Аравія rs.privacyeurope@medtronic.com | Сербія Medtronic B.V. Representative Office Bul. Zorana Dindica 64a 1100 Belgrade, Сербія rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Південна Африка Medtronic South Africa 54 Maxwell Drive, North Woodmead Office Park, Woodmead, Gauteng, Південна Африка rs.privacyeurope@medtronic.com | Судан Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, Об'єднані Арабські Емірати rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Таджикистан Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com | Туніс Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, Об'єднані Арабські Емірати rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Туреччина Medtronic Medikal Teknoloji Ticaret Ltd. Sirketi Saray Mahallesi Dr. Adnan Buyukdeniz Caddesi Akkom Ofis Park 2. Blok No:4 K:18 Umraniye Istanbul, Туреччина rs.privacyeurope@medtronic.com | Туркменістан Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, Об'єднані Арабські Емірати rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Україна Medtronic BV Representative Office Horizon Park Business Center 4 Mykoli Grinchenka Str. 03038 Kiev, Україна rs.privacyeurope@medtronic.com | Об'єднані Арабські Емірати Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, Об'єднані Арабські Емірати rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Узбекистан Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, Об'єднані Арабські Емірати rs.privacyeurope@medtronic.com | |