

## Gizlilik Bildirimi

Bu gizlilik bildirimi, size alternatif bir gizlilik bildiriminin geçerli olduğunun bildirildiği durumlarda geçerli değildir. *Bu gizlilik bildiriminin yürürlük tarihi: 20 Ocak 2023.*

Listedeki bölüme gitmek için aşağıdaki bağlantılardan birine tıklayın:

### İçindekiler

ELDE ETTİĞİMİZ KİŞİSEL VERİLER .....	2
VERİ İŞLEMENİN AMAÇLARI VE YASAL ZEMİNİ .....	3
(Açık) Onay .....	3
Meşru menfaat .....	3
Sözleşme .....	4
Yasal yükümlülük .....	4
VERİ PAYLAŞIMI.....	4
VERİLERİ SAKLAMA .....	7
HAKLARINIZ .....	7
İRTİBAT BİLGİLERİ.....	7
GÜNCELLEME .....	8
EK 1.....	9

Medtronic'in misyonu; ağırları hafifleten, sağlığı geri kazandıran ve yaşam süresini uzatan cihazların veya aletlerin araştırma, tasarım, imalat ve satış faaliyetlerinde biyomedikal mühendislik yoluyla insan sağlığına ve refahına katkıda bulunmaktır.

Medtronic MiniMed Inc. ve [Ek 1'de belirtilen](#) Medtronic bağlı şirketleri, (birlikte “biz” veya “Medtronic”), hepsi Medtronic tarafından veya Medtronic adına yürütülen Medtronic Diabetes entegre ekosistemin bir parçası olan çeşitli tıbbi cihazları (insülin pompaları, sürekli glikoz izleme ve Akıllı insülin kalem dahil), cihaz yönetimi yazılımını (CareLink™ Personal dahil) ve ilişkili hizmetleri (ürün desteği, eğitim ve çevrimiçi sipariş platformu) içeren diyabet tedavisi yönetimi çözümlerini (“Medtronic Diyabet Yönetim Çözümleri” veya “Çözümler”) sunar.

Bu gizlilik bildiriminde, sağlıkla ilgili veriler dahil olmak üzere kişisel verilerinizin Medtronic Diyabet Yönetim Çözümlerini kullanmanızla bağlantılı olarak Medtronic tarafından nasıl toplanacağı ve işleneceği, sahip olduğunuz haklar ve bu gizlilik bildirimi veya haklarınızın kullanımı hakkında bizimle nasıl iletişime geçeceğinizi açıklanır. Bu gizlilik bildiriminde aksi belirtilmediği sürece, ülkenizdeki [Ek](#)

1'de listelenen Medtronic bağılı şirketi, kişisel verilerinizin Çözümler aracılığıyla işlenmesinden sorumludur.

Kişisel verilerinizin tıbbi tedaviniz bağlamında sağlık uzmanlarıyla veya Medtronic dışında başka taraflarla paylaşılmasını seçerseniz paylaşılan tarafın kişisel verilerinizi kullanımı veya işlemeyle ilgili tüm sorumluluk paylaşılan tarafa ait olacaktır.

Bu gizlilik bildirimimin amacı doğrultusunda "siz", Medtronic'in doğrudan müşteriye sunulan Çözümlerini kullanan veya varsa adına Çözümlerin kullanıldığı kişileri ifade eder.

## ELDE ETTİĞİMİZ KİŞİSEL VERİLER

Kişisel verileri çeşitli yollardan elde ederiz: bize doğrudan bilgi sağladığınızda, bir tıbbi cihazdan (ör. pompa, CGM, Akıllı İnsülin Kalemi) Medtronic cihaz yönetimi yazılımına (ör. CareLink Personal) tıbbi cihaz verileri yüklendiğinde veya çerezler ve benzer teknolojiler dahil olmak üzere otomatik yöntemlerle kullanıldığında. Çözümlerinizde kullandığımız çerezler ve benzer teknolojiler hakkında daha fazla bilgi için ilgili Çerez Bildirimine bakın.

Bize sağladığınız kişisel veriler Çözümlerimizi nasıl kullandığınıza bağlıdır. Medtronic müşteri ve ürün desteği ile iletişim kurarken (ör. telefon, e-posta, chatbot yoluyla) ve/veya bir cihaz yönetimi yazılımına ve/veya ilgili bir hizmete kaydolurken size bu Çözümü sunabilmemiz için bazı kişisel verileriniz gerekir. Bu gibi durumlarda elde ettiğimiz kişisel veri türleri arasında aşağıdakiler bulunur:

- iletişim bilgileriniz ve/veya hesap bilgileriniz [adınız ve soyadınız, ev adresiniz, ülkeniz, telefon numaranız, doğum tarihiniz veya yaşınız, Medtronic hesabı oturma açma bilgileriniz (ör. kullanıcı adı ve şifre) gibi],
- sağlık hizmeti sağlayıcılarınız, sağlık kurumunuz ve sağlık sigortası şirketiniz hakkında bilgiler,
- aramızdaki bir sözleşmenin ifasına ilişkin bilgiler [kredi kartı bilgileriniz (yalnızca ülkenizde mevcut olan bir çevrimiçi sipariş platformundaki siparişlerinizle ilgili olanlar), sipariş ve gönderim bilgileri],
- gıda tüketiminiz veya bizimle paylaşmayı seçtiğiniz kişisel tercihleriniz (yaşam şekliniz, alışkanlıklarınız, ilgi alanlarınız ve hobileriniz) ile ilgili bilgiler,
- Çözümler kapsamında gönderdiğiniz içeriklerde bulunan diğer kişisel veriler (teknik destek talepleriniz gibi).

Kişisel verilerinizin toplanması gerektiğinde, talep ettiğiniz Çözümü sağlamamız için yukarıdaki bilgilerin sağlanmasının isteğe bağlı mı yoksa zorunlu mu olduğu hakkında sizi bilgilendireceğiz. Toplamanın zorunlu olduğu durumlarda bu bilgileri bize sağlamamayı seçerseniz talep ettiğiniz Çözümü size sunamayabiliriz.

Ayrıca, diyabet türünüz, Medtronic cihaz bilgileri (kullanılan cihaz türü ve seri numarası gibi) ve Medtronic cihaz yönetimi yazılımına (ör. CareLink™ Personal) yüklenen uyumlu tıbbi cihaz verileri dahil, Medtronic tedavinizle bağlantılı olarak sağlıkla ilgili veriler elde edebiliriz. Sağlıkla ilgili verileri yalnızca açık onayınızı alarak veya aşağıda açıklandığı üzere bir tıbbi cihaz üreticisi olarak Medtronic'in yasal ve düzenleyici yükümlülüklerini yerine getirmek amacıyla işleyeceğiz.

## VERİ İŞLEMENİN AMAÇLARI VE YASAL ZEMİNİ

Medtronic kişisel verilerinizi (sağlıkla ilgili veriler dahil) yalnızca verileri sağladığınız Çözümlerle ilişkili olarak ve belirli amaçlar doğrultusunda aşağıda belirtilen yasal zeminlerde işleyecektir. Kaydolduğunuz veya talep ettiğiniz Çözümlere bağlı olarak bir veya daha fazla sayıda amacın aynı anda geçerli olabileceğini lütfen unutmayın. Lütfen Çözümlerin işlevleri hakkında daha fazla bilgi için Çözümlerin hizmet açıklamasına bakın.

### (Açık) Onay

- Sağlıkla ilgili verilerin işlenmesi

Sağlıkla ilgili verilerinizi açık onayınız ile aşağıda verilen belirli amaçlar için işleyeceğiz:

- Cihaz verilerinizi yüklemek ve CareLink™ Personal raporlarınızı oluşturmak amacıyla CareLink™ Personal hesabınızı oluşturmak;
- Sağlıkla ilgili verileri kimsenin kimliğini doğrudan tanımlamayacak şekilde toplamak. Bu bilgileri araştırmada ilerleme kaydetmek, Diyabet Yönetimi için yeni ürünler ve hizmetler geliştirmek ve mevcut ürünler ile hizmetleri iyileştirmek ve/veya ürün performansını sergilemek amacıyla konferanslarda, sağlık hizmeti sağlayıcılarına ve kamu kurumlarına sunulan materyalleri geliştirmek veya Medtronic'in eğitim, öğretim ve destek programlarını iyileştirmesini sağlamak için dahili raporlar oluşturmak için kullanacağız.
- Geçerli olduğunda CareLink™ Personal hesabınızın, tıbbi tedaviniz bağlamında sağlık uzmanınız tarafından kullanılan CareLink™ hesabına bağlanmasını sağlamak.

- Pazarlama Amaçlı İletişimler

Ayrıca, ülkenizde yürürlükte olan yasalara uygun şekilde, aşağıda verilenler dahil olmak üzere ilginizi çekeceğini düşündüğümüz ürünlere ve hizmetlere ilişkin iletişim almak için sizden "katılım" veya onay isteyebiliriz:

- Bültenler almak;
- Eğitim materyalleri almak;
- Medtronic ürünleri ve hizmet yenilikleri hakkında güncellemeler almak;
- Anketlere katılmak.

Herhangi bir zamanda yukarıda sıralanan belirli başlıkların hepsi veya biri için pazarlama amaçlı iletişim almamaya karar vererseniz bizden aldığınız ilgili mesajlarda belirtilen prosedürü takip ederek katılımınızdan vazgeçebilirsiniz. Alternatif olarak, [Ek 1](#)'de belirtilen iletişim bilgilerini kullanarak bizimle iletişime geçebilirsiniz.

### Meşru menfaat

Ayrıca kişisel verileri meşru menfaatlerimiz doğrultusunda aşağıdaki faaliyetler veya amaçlar için de işleyeceğiz:

- Taleplerinize veya sorularınıza yanıt vermek ve Medtronic Diyabet Yönetim Çözümleri ile ilgili olarak, teknik eğitim dahil, ihtiyaç duyduğunuz teknik desteği size sağlamak;
- Sizinle iletişim kurmak ve Çözümlerimizle ilgili işlemsel konularda (ör. planlı kesintiler veya güncellemeler) size (acil) iletişimler göndermek;

- CareLink™ Connect aracılığıyla paylaşmayı seçtiğiniz bakım ortaklarına uyarılar göndermek
- Kullandığınız Medtronic Diyabet Yönetim Çözümleriyle ilişkili kişisel verilerinizi yönetmek ve muhafaza etmek;
- İlgili olduğu hallerde, Medtronic müşterisi olarak geçirdiğiniz süreci kolaylaştırmak ve kişiselleştirmek amacıyla kişisel verilerinizi (oturum açma bilgileri, iletişim bilgileri ve/veya tercihleri gibi) kullandığınız bütün Medtronic Diabetes hizmetlerinde ulaşabilir kılmak;
- Uygun durumlarda, sağlık hizmeti sağlayıcınız tarafından sizin adınıza talep edilen ürün hizmetlerini sağlamak
- Kişisel verileri kimliğinizin doğrudan tanımlanamayacağı düzeyde toplamak. Bu gibi bilgiler, hizmetlerimizin kalitesini ve performansını daha iyi anlamak amacıyla istatistikler oluşturmak amacıyla kullanılır;
- Dolandırıcılığı ve diğer yasa dışı faaliyetleri önlemek ve tespit etmek ve yasal haklarımızı oluşturmak, kullanmak veya savunmak üzere gerektiği şekilde politikalarımıza ve ilgili Çözümlerin Kullanım Koşullarına uymak ve bunları uygulamak.

## Sözleşme

Ülkenizdeki mevcut hizmetlere bağlı olarak, aşağıdaki amaçlar doğrultusunda bir sözleşmeye dahil olmadan önce kişisel verilerinizi sözleşme yükümlülüklerimizi yerine getirmek veya talebiniz doğrultusunda harekete geçmek için gerektiği şekilde işleyeceğiz:

- Diyabet tedavinizle ilgili olarak çevrimiçi sipariş platformumuzdan sipariş verdiğiniz ürünleri işlemek, göndermek ve teslim etmek.
- Belirli Medtronic Diabetes hizmetleri için geçerli olan sözleşme şartları üzerinde görüşmek ve anlaşmaya varmak, size ilgili (pazarlama amaçlı olmayan) iletişimler göndermek ve talep ettiğiniz hizmetlerin temel unsurlarını gerçekleştirmek.

## Yasal yükümlülük

Ayrıca Medtronic kişisel verileri (sağlıkla ilgili veriler dahil) yasal yükümlülüklere uymak için ve sağlık alanında kamu çıkarına ilişkin nedenlerin gerektirdiği şekilde işleyecektir, buna aşağıdakiler dahildir:

- Pazarlama sonrası gözetime ve yürürlükteki tıbbi cihaz düzenlemeleri uyarınca vijilans raporları yükümlülüklerine uymak;
- Yetkili makamlardan gelen taleplere uymak;

## VERİ PAYLAŞIMI

Medtronic, bu gizlilik bildiriminde açıklanan şekiller haricinde kişisel bilgilerinizi (sağlıkla ilgili veriler dahil) üçüncü taraflara ifşa etmez.

Olağan iş akışı içinde kişisel verilerinizi (kişisel sağlık verileri dahil) adımıza hizmet veren üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarla ve yalnızca belgelenmiş talimatlarımıza dayanarak paylaşırız, bunlar aşağıdakileri içerir:

- Bilgi Teknolojisi ve barındırma hizmetleri;

- Diyabet tedavinizin yönetimiyle ilgili olarak sipariş verilen ürünlerin gönderilmesi için posta hizmetleri, kuryeler veya diğer nakliye hizmetleri,
- Kaydolduğunuz pazarlama iletişimlerine ek olarak Medtronic ürünleri ve hizmetleriyle ilgili acil (pazarlama amaçlı olmayan) iletişimlerin size gönderilmesi gibi müşteri desteği ve iletişim hizmetleri,
- Ürün ve/veya hizmet geliştirmeye, güvenliğe ve teknik stratejiye ilişkin danışma hizmetleri,
- Sizi katılmaya davet edebileceğimiz anketleri yönetmek için anket yönetimi çözümleri,
- Uygun olduğunda yasal tavsiye almak ve yasal ihtilafları yönetmek için yasal ve profesyonel hizmetler.

Hizmet sağlayıcılarımızın kişisel verilerinize erişmesi gereken durumlarda (1) gizliliğinize saygı gösteren ve yürürlükteki veri koruma yasalarına uyan sağlayıcıları seçeriz; (2) sağlayıcılara yalnızca hizmetlerini gerçekleştirmeleri için gereken bilgilere erişim sağlarız; (3) sağlayıcıların bilgileri yalnızca onlarla aramızdaki sözleşmede kabul edilen amaçlar için kullanılacağından ve bu bilgileri yürürlükteki veri koruma yasaları uyarınca koruyacağından emin oluruz.

Ayrıca kişisel verilerinizi (sağlık verileri dahil) aşağıda açıklanan şekilde Medtronic bağlı şirketlerimizle paylaşabiliriz.

<p>Medtronic MiniMed Inc. (18000 Devonshire Street, Northridge, CA 91325, United States of America)</p>	<p>Diyabet tedavisi yönetimi ile bağlantılı kullanılan Medtronic tıbbi cihazların yasal imalatçısı. Medtronic MiniMed Inc. kişisel verilerinizi aşağıda açıklanan şekilde şu faaliyetlerle bağlantılı olarak işlemekten sorumludur:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vijilans raporları, pazarlama sonrası gözetim ve yetkili makamlarla yazışmalar gibi yasal gerekliliklere uymak;</li> <li>- Yerel Medtronic bağlı şirketlerinin talep ettiği gelişmiş teknik desteği sağlamak;</li> <li>- Toplanmış verilere dayanan dahili istatistiksel raporlar yoluyla Çözümlerle ilgili araştırma ve geliştirme faaliyetlerini desteklemek.</li> </ul>
<p>Medtronic International Trading sàrl (Route du Molliau 31, 1131 Tolochenaz, Switzerland)</p>	<p>Medtronic MiniMed Inc. tarafından üretilen ürünlerin Avrupa, Orta Doğu ve Afrika'ya (EMEA) ithalatı ve dağıtımından ve aşağıdaki faaliyetlerle bağlantılı olarak kişisel verilerinizin işlenmesinden sorumludur:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Toplanmış verilere dayanan dahili istatistiksel raporlar yoluyla diyabet tedavisi yönetimi çözümleriyle ilgili araştırma ve geliştirme faaliyetlerini ve EMEA bölgesindeki pazarlama faaliyetlerini geliştirmek.</li> </ul>
<p>Ek 1'de listelenen Yerel Medtronic bağlı şirketi</p>	<p>Yerel Medtronic bağlı şirketi, kişisel verilerinizi aşağıdaki faaliyetlerle bağlantılı olarak işlemekten sorumludur:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Çözümlerle ilişkili yerel faaliyetler ve gerektiğinde yerel makamlardaki kayıt işlemleri, teknik destek ve Medtronic MiniMed Inc.'e bildirim yapmak dahil olmak üzere ilgili ülkedeki hizmetleri yürütmek;</li> <li>- Sizinle ve/veya uygun hallerde diyabet tedavinizle ilişkili olabilecek yerel kurumlarla (ör. hastaneler, sağlık sigortası şirketleri) yapılan sözleşmeden doğan düzenlemelere uymak.</li> <li>- Toplanmış verilere dayanan dahili istatistiksel raporlar yoluyla yerel pazarlama faaliyetlerini desteklemek.</li> </ul>
Ek 1'de listelenen Medtronic Müşteri ve Ürün Desteği bölgesel merkezi	Gerektiğinde yerel Medtronic bağlı şirketi adına sağlanan teknik destek için ve Medtronic MiniMed Inc.'e bildirim yapmak için kişisel verilerinizi işler.
Medtronic Bakken Research Centre BV (Hollanda)	İstatistiksel raporlar oluşturmak için Medtronic Minimed Inc. ve Medtronic International Trading sàrl adına kişisel verilerinizi işler.
Medtronic BV (Hollanda)	Tıbbi cihazlara ilişkin Avrupa düzenlemesi uyarınca Medtronic MiniMed Inc.'in Avrupa Birliği'ndeki Yetkili Temsilcisi. Medtronic B.V, özellikle pazarlama sonrası gözetim ve vijilans raporlama amaçları doğrultusunda, yürürlükteki tıbbi cihaz düzenlemeleri uyarınca yasal yükümlülüklerle uyum için Medtronic MiniMed Inc. adına kişisel verilerinizi işler.

Medtronic, kaza sonucu, yasa dışı veya izinsiz şekilde gerçekleşen imha, kayıp, değişiklik, ifşa veya erişim durumlarına karşı kişisel verilerinizi korumak için tasarlanmış teknik ve kurumsal önlemler kullanır.

Kişisel verileriniz (sağlıkla ilgili veriler dahil) Avrupa Ekonomik Bölgesinde (“EEA”) bulunan sunucularda depolanır fakat bilgilerinizi Medtronic bağlı şirketlerine ve/veya yukarıda açıklandığı üzere, Avrupa Komisyonu tarafından yeterli veri koruma düzeyi sağladığı onaylanmamış ABD dahil, EEA dışında bulunan üçüncü taraf hizmet sağlayıcılara da aktarabiliriz.

Kişisel verilerinizin Medtronic bağlı şirketlerine veya üçüncü taraf hizmet sağlayıcılara aktarılması gerektiğinde, yürürlükteki yasaların talep ettiği şekilde kişisel verilerinizin korunması için uygun önlemlerin alınmış olduğundan emin oluruz. Kişisel verilerinizin EEA, Birleşik Krallık veya İsviçre dışına aktarılması gerektiğinde, Avrupa Komisyonu'nun Standart Sözleşme Maddelerine dayanan veri aktarımı anlaşmalarının yürütülmesi dahil olmak üzere yeterli veri koruma düzeyi sağlandığından emin olmak için uygun önlemleri alırız.

Ayrıca, işletmemizin veya varlıklarımızın tamamını veya bir kısmını satmamız veya aktarmamız halinde sizinle ilgili sahip olduğumuz kişisel verileri aktarma hakkımızı saklı tutarız. Bunun gibi bir satış veya aktarım gerçekleşirse bize sağladığınız kişisel verileri bu gizlilik bildirimimiyle tutarlı şekilde

kullanması için verileri alan tarafa makul düzeyde yönlendirmede bulunuruz. Bunun gibi bir satışın veya aktarımın ardından, kişisel verilerinizi aktardığımız kurumla bu kişisel bilgilerin işlenmesine ilişkin sorularınızı yöneltmek için iletişim kurabilirsiniz.

## VERİLERİ SAKLAMA

Kişisel verileriniz, Medtronic tarafından yalnızca bu belgede belirtilen amaçları yerine getirmek için gerekli ve bu amaçlarla ilgili olduğu sürece saklanacaktır ve uyum ve kayıt saklama düzenlemeleri dahil olmak üzere yasal gerekliliklere uyumluluk gibi amaçları yerine getirmemizi sağlamak için gerekli olduğu takdirde Medtronic ile gerçekleştirdiğiniz iş ilişkisinin süresi bittikten sonra da saklanabilir.

## HAKLARINIZ

Yürürlükteki yasalara göre, bu gizlilik bildiriminde açıklandığı şekilde kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- kişisel verilerinize erişmek;
- kişisel verilerinizin tarafımızca işlenmesinin onayınıza bağlı olduğu durumlarda istediğiniz zaman ve neden belirtmeksizin onayınızı geri çekmek. Fakat bu, onayınızı geri çekmeden önce işlenmiş olan verilerin yasalara uygunluğunu etkilemez;
- sizinle ilgili yanlış veya eksik kişisel verilerin düzeltilmesini veya tamamlanmasını sağlamak. Cihaz yönetimi yazılımı veya ilgili bir hizmet kullanıyorsanız bilgilerinizi doğrudan hesabınızdan düzeltebilirsiniz. Alternatif olarak, aşağıda açıklandığı gibi bizimle iletişime geçebilirsiniz. Düzeltmek istediğiniz kişisel verilerin gerçekten de hatalı olduğunu göstermenizi isteyebileceğimizi lütfen unutmayın;
- onayınıza dayalı olarak veya sizinle aramızdaki sözleşmeyi gerçekleştirmek için ihtiyaç duyduğumuz şekilde bize sağladığınız kişisel verilerinizi erişilebilir ve makine tarafından okunabilir bir şekilde almak ve bu verileri başka bir kuruluşa aktarmamızı talep etmek;
- bizim tarafımızdan işlenen veya saklanan kişisel verilerinizin silinmesini istemek. Kişisel veriler yalnızca, uyum ve kayıt saklama düzenlemeleri dahil olmak üzere yasal gerekliliklere uyum sağlamamız için gerekli olan istisnai durumlarda saklanabilir;
- şu durumlar gerçekleşirse ve gerçekleştiğinde kişisel bilgilerinizin işlenmesini kısıtlayabilirsiniz: (a) bilgilerin doğruluğuna itiraz ettiğinizde, (b) işleme yasal olmadığı ve silinmesi yerine kullanımının kısıtlanmasını talep ettiğinizde (c) kişisel bilgilerinize yukarıda belirtilen amaçlar için artık ihtiyaç duyulmadığında ancak bu bilgilere adli işlemlerde ihtiyacınız olduğunda;
- meşru menfaatlerimize dayalı olarak kişisel verilerinizin işlenmesine itiraz etmek.

## İRTİBAT BİLGİLERİ

Haklarınızı kullanmak, Medtronic tarafından alınan önlemlerin bir kopyasını edinmek istiyorsanız veya bu gizlilik bildirimini uyarınca kişisel verilerinizin (sağlıkla ilgili veriler dahil) işlenmesi hakkında sorularınız varsa [rs.privacyeurope@medtronic.com](mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com) mail adresinden bizimle veya Veri Koruma

Görevlisi ile iletişim kurabilirsiniz. Yürürlükteki yasaya göre, yanıtımızdan tatmin olmamanız halinde veya gizlilik haklarınızın ihlal edildiğini düşünüyorsanız ikamet ettiğiniz ülkedeki bir veri koruma kurumuna şikayette bulunabilirsiniz.

## GÜNCELLEME

Bu Gizlilik Bildirimi, kişisel verilere ilişkin uygulamalarımızdaki veya ilgili yasalardaki değişiklikleri yansıtmak için düzenli aralıklarla incelenip güncellenecektir. Önemli değişikliklerden sizi haberdar etmek için Çözümlerde bildirim yayınları ve bu gizlilik bildiriminin en son ne zaman güncellendiğini gizlilik bildiriminin en üstünde belirtiriz.



## EK 1

Bu Ek 1 zaman zaman değişikliğe tabi olabilir.

### Avrupa Birliği, Avrupa Ekonomik Alanı, Birleşik Krallık, Andorra ve İsviçre

	<b>Andorra</b> Medtronic Iberica S.A. Calle Maria de Portugal 11 Madrid, ES 28050 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Avusturya</b> Medtronic Oesterreich GmbH Handelskai 94-96 Millenium Tower OG 20 Wien, AT 1200 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Belçika</b> Medtronic Belgium S.A./N.V. Burgemeester Etienne Demunterlaan 5 (Avenue du Bourgmestre Etienne Demunter 5) Jette, Brussels, BE 1090 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Bulgaristan</b> Medtronic Bulgaria EOOD 7th Floor Bd Sitnyakovo 48 Sofia, BG 1505 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Hırvatistan</b> Medtronic Adriatic d.o.o. Folnegoviceva 1c Zagreb, HR 10000 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Kıbrıs</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Çekya</b> Medtronic Czechia s.r.o. Prosecka 852/66 Prosek Point, Budova B Praha 9, CZ 190 00 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Danimarka</b> Medtronic Danmark A/S Arne Jacobsens Alle 17 Copenhagen S, DK 2300 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Estonya</b> Medtronic Poland Sp. Z o.o. Ul. Polna 11, 00-633 Warszawa, Poland <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Finlandiya</b> Medtronic Finland Oy Lentäjantie 3 Vantaa, FI 01530 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Fransa</b> Medtronic France SAS 9, boulevard Romain Rolland Paris, FR 75014 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Almanya</b> Earl-Bakken-Platz 1 Meerbusch, DE 40670 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Yunanistan</b> Medtronic Hellas Medical SA Kifisias Avenue 24B Marousi Attikis Athens, GR 15125 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Macaristan</b> Medtronic Hungaria Kereskedelmi Kft Bocskai út 134-146 Budapest, HU 1113 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>İzlanda</b> Medtronic Aktiebolag Box 1034 Kista, SE 164 21 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>İrlanda</b> Medtronic Ireland Limited Block 3090-3094, Lake Drive, Citywest Business Campus Dublin 24, IE D24 XN47 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>İtalya</b> Medtronic Italia S.p.A. Via Varesina 162 Milan, IT 20156 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Letonya</b> Medtronic Poland Sp. z o.o. ul. Polna, 11 Warszawa, PL 00-633 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Lihtenştayn</b> Medtronic (Schweiz) A.G. (Medtronic (Suisse) S.A.) Talstrasse 9 Münchenbuchsee, CH 3053 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Litvanya</b>	<b>Lüksemburg</b>

Medtronic Poland Sp. z o.o. ul. Polna, 11 Warszawa, PL 00-633 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	Medtronic Belgium S.A./N.V. Burgemeester Etienne Demunterlaan 5 (Avenue du Bourgmestre Etienne Demunter 5) Jette, Brussels, BE 1090 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Malta</b> Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Switzerland <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Hollanda</b> Medtronic B.V. Earl Bakkenstraat 10 Heerlen, NL 6422PJ <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Norveç</b> Medtronic Norge AS Hoffsveien 1a Oslo, NO 0275 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Polonya</b> Medtronic Poland Sp. z o.o. ul. Polna, 11 Warszawa, PL 00-633 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Portekiz</b> Medtronic Portugal, Lda Centro Empresarial Torres de Lisboa Rua Tomas da Fonseca, Torre E, 11° Lisbon, PT 1600-209 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Romanya</b> Medtronic Romania SRL 2nd Floor 42 - 44 Bucuresti-Ploiesti Road, Building B, B2 Wing Baneasa Business & Technology Park, District 1 Bucharest, RO 013696 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Slovakya</b> Medtronic Slovakia s.r.o. Karadzicova 12 Bratislava, SK 821 08 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Slovenya</b> Medtronic, trgovina z medicinsko tehnologijo in opremo d.o.o. Ameriska ulica 008 Ljubljana, SI 1000 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>İspanya</b> Medtronic Iberica S.A. Calle Maria de Portugal 11 Madrid, ES 28050 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>İsveç</b> Medtronic Aktiebolag Box 1034 Kista, SE 164 21 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>İsviçre</b> Medtronic (Schweiz) A.G. (Medtronic (Suisse) S.A.) Talstrasse 9 Münchenbuchsee, CH 3053 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Birleşik Krallık</b> Medtronic Limited Building 9 Croxley Park, Hatters Lane Watford, GB WD18 8WW <a href="mailto:rs.ukdiabetesproductsupport@medtronic.com">rs.ukdiabetesproductsupport@medtronic.com</a> <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>

Avrupa Birliği, Avrupa Ekonomik Alanı, Birleşik Krallık, Andorra ve İsviçre'deki Medtronic Müşteri ve Ürün Desteği bölgesel merkezi

Çekya	Çekya, Hırvatistan, Macaristan, Polonya, Romanya, Slovakya Sırbistan, Bosna Hersek
Birleşik Krallık	Birleşik Krallık ve İrlanda, Danimarka, Finlandiya, İtalya, Norveç, Portekiz, İspanya ve Andorra, İsveç, Güney Afrika
Hollanda	Hollanda, Avusturya, Belçika, Lüksemburg, Fransa, İsviçre (Fransızca ve Almanca konuşulan bölgeler)

## Avrupa, Orta Doğu ve Afrika bölgesindeki diğer ülkeler

<b>Arnavutluk</b> Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatia <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Ermenistan</b> Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Switzerland <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Azerbaycan</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Bosna Hersek</b> Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatia <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Belarus</b> Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Switzerland <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Mısır</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Gürcistan</b> Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Switzerland <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>İran</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Irak</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>İsrail</b> Medtronic Israel LTD Hamada 10, Herzeliyya, 46733, Israel <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Ürdün</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Kazakistan</b> Medtronic BV Office #4, Block 4B, 17 Al-Ferabi Avenue, 8th Fl., Business Center Nurly Tau, Almaty, 050056, Kazakhstan <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Kosova</b> Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatia <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Kırgızistan</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Lübnan</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Libya</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Makedonya</b> Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatia <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Moldova</b> Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatia <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Karadağ</b> Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatia <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Fas</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Umman</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Pakistan</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Katar</b>	<b>Rusya</b> Medtronic Russia Naberezhnaya Tower C Presnenskaya Naberezhnaya,10

Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	123317 Moscow, Russia <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Suudi Arabistan</b> Medtronic Saudi Arabia Tawuniya Towers - South Tower - 12th Floor 6897 King Fahd Road – Al Olaya Riyadh 12211-3388, Kingdom of Saudi Arabia <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Sırbistan</b> Medtronic B.V. Representative Office Bul. Zorana Dindica 64a 1100 Belgrade, Serbia <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Güney Afrika</b> Medtronic South Africa 54 Maxwell Drive, North Woodmead Office Park, Woodmead, Gauteng, South Africa <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Sudan</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Tacikistan</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Tunus</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Türkiye</b> Medtronic Medikal Teknoloji Ticaret Ltd. Şirketi Saray Mahallesi Dr. Adnan Büyükdeniz Caddesi Akkom Ofis Park 2. Blok No:4 K:18 Ümraniye İstanbul, Türkiye <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Türkmenistan</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Ukrayna</b> Medtronic BV Representative Office Horizon Park Business Center 4 Mykoli Grinchenka Str. 03038 Kiev, Ukraine <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Birleşik Arap Emirlikleri</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Özbekistan</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	