

## Privacy Statement

This privacy statement does not apply to situations where we have notified you that an alternative privacy statement applies.

*Effective date of this privacy statement:* October 19, 2022

Click on one of the links below to go the listed section:

### Contents

<a href="#">PERSONAL DATA WE OBTAIN</a> .....	2
<a href="#">PURPOSES AND LEGAL BASIS FOR PROCESSING</a> .....	2
<a href="#">Consent</a> .....	3
<a href="#">Processing for the provision of services</a> .....	3
<a href="#">Contract</a> .....	4
<a href="#">Legal obligation</a> .....	4
<a href="#">DATA SHARING</a> .....	4
<a href="#">DATA RETENTION</a> .....	6
<a href="#">YOUR RIGHTS</a> .....	6
<a href="#">CONTACT</a> .....	7
<a href="#">UPDATE</a> .....	7

Medtronic’s mission is to contribute to human welfare by the application of biomedical engineering in the research, design, manufacture, and sale of instruments or appliances that alleviate pain, restore health, and extend life.

Medtronic MiniMed Inc. and Medtronic affiliated companies (together, “we” or “Medtronic”) offer diabetes therapy management solutions, which consist of a range of medical devices (including insulin pumps, continuous glucose monitor and Smart insulin Pen), device management software (including CareLink™ Personal) and associated services (including product support, education and online ordering platform), that are all part of the Medtronic Diabetes integrated ecosystem operated by or on behalf of Medtronic (“Medtronic Diabetes Management Solutions” or “Solutions”).

This privacy statement describes how your personal data, including health-related data, is collected and further processed by Medtronic in connection with your use of Medtronic Diabetes Management Solutions, which rights you have and how to contact us about this privacy statement or to exercise your rights. Except as otherwise described in this privacy statement, the Medtronic affiliate in your country is responsible for the processing of your personal data through the Solutions.

If you choose to share your personal data with healthcare professionals in context of your medical treatment or other parties external to Medtronic, they will be solely responsible for their own use, or further processing, of your personal data.

For the purpose of this privacy statement, “you” means any individual that uses Medtronic direct-to-consumer Solutions or whose behalf the Solutions are used, as applicable.

## PERSONAL DATA WE OBTAIN

We obtain personal data in various ways: when you directly provide information to us; when medical device data is uploaded from a medical device (e.g., pump, CGM, Smart Insulin Pen) into Medtronic device management software (e.g., Carelink Personal) or when otherwise using automated means, including cookies and similar technologies. For more information on the cookies and similar technologies we use on your Solution, see its Cookie Policy.

The personal data you provide to us depends on your use of our Solutions. When contacting Medtronic customer and product support (e.g., by phone, email, chatbot) and/or when registering to a device management software and/or associated service, some of your personal data is necessary to allow us to provide you with that Solution. In such case, the following types of personal data we obtain include:

- your contact information and/or account details (such as your first and last name, home address, country, phone number, date of birth or age, Medtronic account credentials (i.e., username and password),
- information about your healthcare provider(s), healthcare organization and health insurance company,
- information relevant to the performance of a contract with us (such as your credit card details (only in relation to any of your orders on an online ordering platform where available in your country), order and shipment information,
- Information about your food consumptions or your personal preferences (such as your lifestyle, habits, interests and hobbies) you choose to provide to us,
- other personal data contained in content you submit on the Solution(s) (such as your request for technical support).

At the time when the collection of your personal data is necessary, we will inform you whether the provision of the above information is optional or mandatory for us to provide the Solution you requested. Where the collection is mandatory, we may not be able to provide you with the Solution you requested if you choose not to provide that information to us.

In addition, we may obtain health-related data associated to your Medtronic therapy, including your type of diabetes, Medtronic device information (such as the type of device used and its serial number) and compatible medical device data uploaded to Medtronic device management software (e.g., CareLink™ Personal). We will process health-related data only with your explicit consent or in order to meet Medtronic’s legal and regulatory obligations as a manufacturer of medical devices, as explained below.

## PURPOSES AND LEGAL BASIS FOR PROCESSING

Medtronic will process your personal data (including health-related data) only as relevant to the Solution(s) for which you provided the data and for the specific purposes, and based on the legal grounds, outlined below. Please note that one or more purposes may apply simultaneously, depending

on the Solution(s) you have registered for or requested. Please refer to the service description of the Solution(s) for more information on their functionalities.

## Consent

- Processing of health-related data

With your consent, we will process your health-related data for the following specific purposes:

- To create your CareLink™ Personal account in order to upload your device data and to generate your CareLink™ Personal reports;
- To aggregate health-related data in a way that does not directly identify anyone. We will use this information to create internal reports to further research and develop new products and services for Diabetes Management and improve existing products and services, and/or to develop materials presented at conferences and to health care providers and public authorities to demonstrate product performance or enable Medtronic to improve training, education and support programs.

- Marketing communications

In accordance with the laws applicable in your country, we may also ask you to “opt-in” or consent to receive communications regarding products and services that we believe may be of interest to you including:

- To receive newsletters;
- To receive educational material;
- To receive updates about Medtronic products and service innovation;
- To participate in surveys.

If at any time you decide not to receive any marketing communication for all or one of the specific topics listed above, you will be given the possibility to opt-out following the procedure provided in any relevant message you receive from us. Alternatively, you can contact us by sending such requests on [rs.datasubjectrequest@medtronic.com](mailto:rs.datasubjectrequest@medtronic.com)

## Processing for the provision of services

We will also process personal data, based on our legitimate interests to support the following activities or purposes:

- To respond to your requests or queries and provide you with technical support, including technical training, you seek in relation to Medtronic Diabetes Management Solutions;
- To communicate with you and send you (urgent) communications of an operational nature (e.g., planned outages or updates) about our Solutions;
- To send alerts to care partners you have chosen to share with via CareLink™ Connect
- To manage and maintain your personal data associated with the Medtronic Diabetes Management Solution(s) you use;
- To make your personal data (such as your credentials, contact information and/or preferences) available across the Medtronic Diabetes services you use, in order to facilitate and personalize your customer journey with Medtronic, where relevant;

- To provide the product services requested on your behalf by your health care provider where applicable
- To aggregate personal data to a level where you are no longer directly identifiable. Such information is used to create statistics in order to gain a better understanding of the quality and performance of our services;
- To prevent and detect fraud and other criminal activities, and to comply and enforce our policies and the Terms of Use of the relevant Solution(s) as necessary for the establishment, exercise, or defense of our legal rights.

## Contract

Depending on the services available in your country, we will process your personal data as necessary to perform our contractual obligations or to take steps at your request, before entering a contract for the following purposes:

- To process, ship and deliver the product(s) you ordered on our online ordering platform, in relation to your diabetes therapy.
- To negotiate and agree on the contract terms applicable to specific Medtronic Diabetes services, to send you relevant (non-marketing) communications and to perform the essential elements of the services you requested.

## Legal obligation

In addition, Medtronic will process personal data (including health-related data) to comply with its legal obligations and as necessary for reasons of public interest in the area of health, including:

- To comply with post-market surveillance and vigilance reporting obligations under applicable medical device regulations;
- To comply with requests from competent authorities;

## DATA SHARING

Medtronic does not disclose your personal data (including health-related data) with third parties except as described in this privacy statement.

In the ordinary course of business, we may share your personal data (including personal health-related data) with third-party service providers to perform services on our behalf and only based on our documented instructions, including:

- Information Technology and hosting services;
- Postal services, couriers or other freight services to ship the products ordered in relation to your diabetes therapy management,
- Customer support and communication services, such as to send you marketing communication you have signed up for, as well as urgent (non-marketing) communication about Medtronic products and services,
- Consulting services regarding product and/or service development, security and technical strategy,
- Survey management solutions to manage surveys we may invite you to participate to,

- Legal and professional services to receive legal advice and manage legal disputes, where applicable.

Where our service providers need to have access to your personal data, we will (1) select providers who respect your privacy and comply with applicable data protection laws; (2) only give them access to the information they need to perform their services; (3) ensure that they will only use the information for the purposes agreed in our contract with them and protect that information in accordance with applicable data protection laws.

We may also share your personal data (including health-related data) with our Medtronic affiliates as described below.

<p><i>Recipients associated with processing for the provision of services</i></p>	<p><b>Medtronic MiniMed Inc.</b> based in 18000 Devonshire Street, Northridge, CA 91325, United States, is the legal manufacturer of CareLink™ Personal, the compatible devices and diabetes management tools – insulin pump, continuous glucose monitor, blood glucose meter(s), logbooks and associated mobile applications – and determines the processing of Personal Data (including Patient Health Data) of Users.</p>
	<p><b>Medtronic MiniMed Inc.</b> will provide second-level and third- level technical and customer support if an issue cannot be resolved at first-level which is performed by local Medtronic support staff through regional hubs.</p> <p><b>Medtronic BV</b> with registered address at Industry Park, Earl Bakkenstraat 10, 6422 PJ, the Netherlands, is responsible for server installation and maintenance of the CareLink™ Personal servers in the data center located in the Netherlands.</p>
<p><i>Recipients associated with processing for the improvement and development of products and services</i></p>	<p><b>Medtronic Bakken Research Center BV</b> receives Personal Data (including Health Data) of Patients in order to improve CareLink™ Personal, compatible devices and diabetes management tools – insulin pump, continuous glucose monitor, blood glucose meter(s), logbooks and associated mobile applications or to develop new products and services for diabetes management.</p>

<p><i>Recipients associated with processing for the development of marketing materials</i></p>	<p>Medtronic MiniMed Inc. and its affiliates develop marketing and promotional materials on the basis of aggregated statistics collected from Personal Data (including Health Data) of Patients. The local Medtronic entities will receive these presentations and publications and share them with academics, doctors, regulators, hospital administrators and other Health Care Professionals.</p>
<p><i>Recipients associated with processing for direct marketing purposes</i></p>	<p>To the extent allowed by country laws, the local Medtronic entities are involved with processing of Personal Data (including Health Data) of Patients in order to provide them with marketing and promotional information about Medtronic and third-party products that can be used together with Medtronic’s existing and future products.</p>

Medtronic maintains appropriate technical and organizational measures designed to protect your personal data against accidental, unlawful or unauthorized destruction, loss, alteration, disclosure, or access.

Your personal data (including health-related data) is stored on servers located in the European Economic Area (“EEA”).

Where there is a need to transfer your personal data to Medtronic affiliates or to third-party service providers, we will ensure that there are appropriate safeguards in place to protect your personal data as required by applicable laws.

We also reserve the right to transfer personal data we have about you in the event we sell or transfer all or portion of our business or assets. Should such a sale or transfer occur, we will use reasonable efforts to direct the transferee to use the personal data you have provided to us in a manner consistent with this privacy statement. Following such sale or transfer, you may contact the entity to which we transferred your personal data with any inquiries concerning the processing of that personal information.

## DATA RETENTION

Your personal data will only be retained by Medtronic for so long as necessary and relevant to fulfill the purpose(s) set out herein and may be retained beyond the duration of your business relationship with Medtronic if required to enable us to fulfill such purposes as to comply with legal requirements, including compliance and record retention regulations.

## YOUR RIGHTS

Subject to applicable laws, you have the following rights with respect to the processing of your personal data as described in this privacy statement:

- to receive access to your personal data;

- to withdraw your consent at any time and without giving reasons, in case our processing of your personal data is based on your consent. However, this will not affect the lawfulness of data that have been processed before you withdrew consent;
- to have any inaccurate or incomplete personal data about you corrected or completed. If you use a device management software or associated service, you may be able to correct your information directly within your account. Alternatively, you can contact us as explained below. Please be informed that we can ask you to demonstrate that the personal data you want to correct is indeed erroneous;
- to obtain the personal data you provided to us - based on your consent or as needed by us to perform a contract with you - in a way that is accessible and machine-readable and to request us to transfer such data to another organization;
- to ask for the deletion of your personal data that is being processed or retained by us. Personal data may be retained in exceptional cases exclusively if required to enable us to comply with legal requirements, including compliance and record retention regulations;
- to restrict the processing of your personal data if and when (a) you contest the accuracy of the data, (b) the processing is illegitimate and you request the restriction of its use instead of its deletion (c) your personal data is no longer needed for the purposes which are outlined above, but you need it in judicial proceedings;
- to object to the processing of your personal data based on our legitimate interests.

## CONTACT

If you wish to exercise any of your rights, please send such requests by email to [rs.datasubjectrightrequest@medtronic.com](mailto:rs.datasubjectrightrequest@medtronic.com), or if you have any questions about the processing of your personal data (including health-related data) in accordance with this privacy statement, you can contact us or our Data Protection Officer at the following e-mail address: [rs.askdpo@medtronic.com](mailto:rs.askdpo@medtronic.com).

## UPDATE

This privacy statement will be reviewed and updated periodically to reflect changes to our personal data practices or relevant laws. We will post a notice on the Solutions to notify you of any significant changes and indicate at the top of this privacy statement when it was most recently updated.

# Medtronic

## คำชี้แจงความเป็นส่วนตัว

คำชี้แจงความเป็นส่วนตัวนี้ไม่ใช่ในกรณีที่เราได้แจ้งให้คุณทราบแล้วว่ามีการใช้คำชี้แจงความเป็นส่วนตัวอื่น

คำชี้แจงความเป็นส่วนตัวนี้มีผลใช้งาน: 19 ตุลาคม 2022

คลิกที่ลิงก์ต่อไปนี้หนึ่งลิงก์เพื่อไปยังหัวข้อที่แสดงไว้:

สารบัญ

<a href="#">ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราได้รับ</a>	9
<a href="#">วัตถุประสงค์และฐานกฎหมายเพื่อการประมวลผล</a>	9
<a href="#">ความยินยอม</a>	10
<a href="#">การประมวลผลสำหรับการให้บริการ</a>	10
<a href="#">สัญญา</a>	11
<a href="#">การระงับตามกฎหมาย</a>	11
<a href="#">การแบ่งปันข้อมูล</a>	11
<a href="#">การเก็บรักษาข้อมูล</a>	13
<a href="#">สิทธิ์ของคุณ</a>	13
<a href="#">ข้อมูลติดต่อ</a>	14
<a href="#">อัปเดต</a>	14

ภารกิจของ Medtronic คือการมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือสวัสดิภาพของผู้คนโดยผ่านผลงานด้านวิศวกรรม  
ชีวการแพทย์ทั้งในการวิจัย การออกแบบ การผลิต และการจำหน่ายเครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อบรรเทาอาการปวด ฟันฟูสุขภาพ และเพื่อชีวิตอายุ

บริษัท Medtronic MiniMed Inc. และบริษัทในเครือ Medtronic (เรียกรวมกันว่า "เรา" หรือ "Medtronic")

ให้โซลูชันการจัดการโรคเบาหวาน ซึ่งประกอบด้วยอุปกรณ์ทางการแพทย์หลากหลาย (ซึ่งรวมถึง อินซูลินปั๊ม  
เครื่องตรวจวัดน้ำตาลแบบต่อเนื่องและปากกาอินซูลินอัจฉริยะ) ซอฟต์แวร์จัดการอุปกรณ์ (ซึ่งรวมถึง CareLink™ Personal)

และบริการที่เกี่ยวข้องกัน (ซึ่งรวมถึง การสนับสนุนผลิตภัณฑ์ แพลตฟอร์มให้ความรู้และสิ่งสินค้าออนไลน์)

ทั้งหมดนี้เป็นส่วนหนึ่งของระบบนิเวศน์แบบผสมผสานของ Medtronic Diabetes ที่ปฏิบัติงานโดยหรือในนามของ Medtronic  
("โซลูชันจัดการโรคเบาหวานของ Medtronic" หรือ "โซลูชัน")

คำชี้แจงความเป็นส่วนตัวนี้อธิบายวิธีที่ Medtronic เก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณต่อ ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่สัมพันธ์กับสุขภาพ  
เมื่อมีการเชื่อมต่อจากการใช้งาน โซลูชันการจัดการโรคเบาหวานของ Medtronic ของคุณ สิทธิ์ที่คุณมี  
รวมทั้งวิธีติดต่อเราเกี่ยวกับคำชี้แจงความเป็นส่วนตัวนี้หรือ

เพื่อใช้สิทธิ์ของคุณ บริษัทในเครือของ Medtronic ในประเทศของคุณเป็นผู้รับผิดชอบในการประมวลผล  
ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณผ่านทางโซลูชัน ยกเว้นจะได้อธิบายไว้เป็นอย่างอื่นในคำชี้แจงความเป็นส่วนตัวนี้



ถ้าคุณเลือกที่จะแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับบุคลากรสุขภาพในบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการรักษาทางการแพทย์หรือกับบุคคลอื่นนอกเหนือจาก Medtronic บุคคลเหล่านั้นจะเป็นผู้รับผิดชอบการใช้งานหรือการประมวลผล  
เพิ่มเติมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแต่เพียงผู้เดียว

เพื่อวัตถุประสงค์ในคำชี้แจงความเป็นส่วนตัวนี้ "คุณ" หมายถึงบุคคลใด ๆ ที่ใช้โซลูชันเชื่อมต่อตรงกับลูกค้าของ Medtronic หรือใช้โซลูชันแทนหากเกี่ยวข้อง

## ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราได้รับ

เราได้รับข้อมูลส่วนบุคคลจากหลากหลายทาง: เมื่อคุณให้ข้อมูลแก่เราโดยตรง เมื่อมีการอัปโหลดข้อมูลของอุปกรณ์ทางการแพทย์จากอุปกรณ์ทางการแพทย์ (เช่น บีม CGM ปากกาอินซูลินอัจฉริยะ) ไปยังซอฟต์แวร์จัดการอุปกรณ์ของ Medtronic (เช่น Carelink Personal) หรือมีละเมิดที่เมื่อมีการใช้วิธีการอัตโนมัติต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงลูกกลิ้งและเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกันสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับลูกกลิ้งและเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกันที่  
เราใช้กับโซลูชันของคุณ โปรดดูนโยบายลูกกลิ้งของเทคโนโลยีนั้น

ข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณให้เราจะขึ้นอยู่กับการใช้งานโซลูชันของคุณ เมื่อมีการติดต่อกับฝ่ายสนับสนุนผลิตภัณฑ์และลูกค้าของ Medtronic (เช่น ทางโทรศัพท์ อีเมล แชทบอท) และ/หรือเมื่อมีการลงทะเบียนในซอฟต์แวร์จัดการอุปกรณ์ และ/หรือบริการที่เกี่ยวข้อง เราจำเป็นต้องมีข้อมูลส่วนบุคคลของคุณบางส่วนเพื่อช่วยในการให้บริการโซลูชันดังกล่าวแก่คุณ ในกรณีดังกล่าว ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราได้รับประกอบด้วยประเภทต่าง ๆ ดังต่อไปนี้:

- ข้อมูลติดต่อและ/หรือรายละเอียดบัญชี เช่น ชื่อและนามสกุล ที่อยู่บ้าน ประเทศ หมายเลขโทรศัพท์ วันเดือนปีเกิดหรืออายุ ข้อมูลประจำบัญชี Medtronic (นั่นคือ ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน) ของคุณ
- ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้บริการสุขภาพ หน่วยงานดูแลสุขภาพ และบริษัทประกันสุขภาพของคุณ
- ข้อมูลสำคัญเพื่อไปปฏิบัติตามสัญญาของเรา เช่น รายละเอียดเครดิตการ์ด (เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับคำสั่งซื้อของคุณบนแพลตฟอร์มการสั่งซื้อออนไลน์ที่มีในประเทศของคุณ) ข้อมูลคำสั่งซื้อ และการจัดส่ง
- ข้อมูลเกี่ยวกับการบริโภคอาหารหรือความชอบส่วนตัว (เช่น ไลฟ์สไตล์ กิจกรรม ความสนใจ และงานอดิเรก) ที่คุณเลือกที่จะให้เรา
- ข้อมูลส่วนบุคคลอื่นที่มีอยู่ในเนื้อหาที่คุณส่งไปทางโซลูชัน (เช่น คำร้องขอความช่วยเหลือด้านเทคนิค)

ในเวลาที่มีความจำเป็นจะต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เราจะแจ้งให้ทราบว่าการให้ข้อมูลข้างต้นนั้นเลือกได้หรือจำเป็นสำหรับเราในการให้บริการโซลูชันที่คุณต้องการ ในกรณีที่การเก็บรวบรวมข้อมูลนั้นจำเป็น เราอาจไม่สามารถให้บริการโซลูชันที่คุณร้องขอได้ถ้าคุณเลือกที่จะไม่ให้ข้อมูลนั้นกับเรา

นอกจากนี้ เราอาจได้รับข้อมูลที่สัมพันธ์กับสุขภาพของคุณซึ่งเกี่ยวข้องกับการรักษาของ Medtronic ซึ่งรวมถึง ชนิดของเบาหวาน ข้อมูลจากอุปกรณ์ของ Medtronic (เช่น ชนิดอุปกรณ์ที่ใช้และหมายเลขซีเรียลของอุปกรณ์นั้น) และข้อมูลจากอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ใช้ร่วมกันได้ซึ่งอัปโหลดไปยังซอฟต์แวร์จัดการอุปกรณ์ของ Medtronic (เช่น CareLink™ Personal) เราจะประมวลผลข้อมูลที่สัมพันธ์กับสุขภาพเมื่อได้รับคำยินยอมของคุณอย่างชัดเจน  
เท่านั้น หรือเพื่อให้เป็นไปตามที่กฎหมายและการระงับข้อพิพาทของ Medtronic ในฐานะที่เป็นผู้ผลิตอุปกรณ์ทางการแพทย์ ตามที่อธิบายดังต่อไปนี้

## วัตถุประสงค์และฐานกฎหมายเพื่อการประมวลผล

Medtronic จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ (ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่สัมพันธ์กับสุขภาพ) เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับโซลูชันที่คุณได้ให้ข้อมูลไว้รวมทั้งเพื่อจุดประสงค์เฉพาะ และตามโครงสร้างพื้นฐานกฎหมาย ตามที่สรุปไว้ต่อไปนี้เท่านั้น โปรดทราบว่าอาจมีจุดประสงค์ที่เกี่ยวข้องมากกว่าหนึ่งจุดประสงค์พร้อม ๆ กัน ขึ้นอยู่กับโซลูชันที่คุณลงทะเบียนหรือร้องขอไว้

## ความยินยอม

- การประมวลผลข้อมูลที่สัมพันธ์กับสุขภาพ  
ด้วยความยินยอมของคุณ เราจะประมวลผลข้อมูลที่สัมพันธ์กับสุขภาพของคุณเพื่อจุดประสงค์เฉพาะ  
ต่อไปนี้:
  - เพื่อสร้างบัญชี CareLink™ Personal สำหรับอัปโหลดข้อมูลจากอุปกรณ์และเพื่อสร้างรายงาน CareLink™ Personal ของคุณ
  - เพื่อรวบรวมข้อมูลที่สัมพันธ์กับสุขภาพในลักษณะที่ไม่ระบุตัวบุคคลโดยตรง เราจะใช้ข้อมูลนี้  
สำหรับสร้างรายงานภายใน เพื่อวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่สำหรับการจัดการ  
โรคเบาหวาน และเพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการที่มีอยู่ และ/หรือเพื่อพัฒนาเนื้อหาที่นำเสนอในการ  
ประชุม รวมทั้งเพื่อให้บุคลากรทางการแพทย์และหน่วยงานสาธารณสุขใช้ในการสาธิตประสิทธิภาพของ  
ผลิตภัณฑ์ หรือเพื่อช่วยให้ Medtronic ปรับปรุงโครงการฝึกอบรม ให้ความรู้ และสนับสนุนต่าง ๆ
- การสื่อสารทางการตลาด  
เราอาจขอให้คุณ "เข้าร่วม" หรือยินยอมที่จะรับการสื่อสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการที่  
เราเชื่อว่าคุณอาจจะสนใจ ตามที่สอดคล้องกับกฎหมายในประเทศของคุณ ซึ่งรวมถึง:
  - เพื่อรับจดหมายข่าว
  - เพื่อรับเนื้อหาความรู้
  - เพื่อรับการอัปเดตเกี่ยวกับนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการของ Medtronic
  - เพื่อร่วมในการสำรวจ

เมื่อใดก็ตามที่คุณตัดสินใจที่จะไม่รับการสื่อสารทางการตลาดทั้งหมดหรือหนึ่งในการสื่อสารเฉพาะตามรายการข้างต้น  
คุณมีโอกาสที่จะยกเลิกการเข้าร่วมตามขั้นตอนต่อมาที่ให้ไว้ในข้อความเกี่ยวข้องที่ได้รับจากเรา หรืออีกทางหนึ่ง  
คือคุณสามารถติดต่อเราได้โดยการส่งคำร้องดังกล่าวไปที่ [rs.datasubjectrequest@medtronic.com](mailto:rs.datasubjectrequest@medtronic.com)

## การประมวลผลสำหรับการให้บริการ

เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายของเราเพื่อสนับสนุนกิจกรรมหรือวัตถุประสงค์ต่อไปนี้:

- เพื่อตอบคำร้องหรือข้อสงสัยของคุณ รวมทั้งให้การสนับสนุนด้านเทคนิคแก่คุณ ซึ่งรวมถึงการ  
อบรมด้านเทคนิคเกี่ยวกับไซลูชันการจัดการโรคเบาหวานของ Medtronic ที่คุณต้องการ
- เพื่อสื่อสารกับคุณและส่งการสื่อสาร (เร่งด่วน) ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน (เช่น ไฟฟ้าดับที่  
วางแผนไว้หรือการอัปเดต) เกี่ยวกับไซลูชันให้คุณ
- เพื่อ ส่ง การเตือน ไปยัง ผู้ร่วม ดูแล ที่ คุณ เลือก ที่จะ แบ่งปัน ด้วย ทาง CareLink™ Connect
- เพื่อจัดการและคงข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับไซลูชันการจัดการโรคเบาหวานของ Medtronic ที่คุณใช้
- เพื่อให้บริการโรคเบาหวานของ Medtronic ที่คุณใช้งานทั้งหมดสามารถใช้ข้อมูล  
ส่วนบุคคลของคุณที่เกี่ยวข้อง (เช่น ข้อมูลส่วนตัว ข้อมูลติดต่อ และ/หรือความชอบ) เพื่อส่งเสริมและทำให้เส้นทางการเป็นลูกค้าของ  
Medtronic ของคุณมีความเฉพาะตัว
- เพื่อให้บริการผลิตภัณฑ์ที่ผู้ให้บริการสุขภาพร้องขอในนามของคุณในกรณีที่เกี่ยวข้อง
- เพื่อรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลในระดับที่ไม่สามารถระบุตัวคุณได้อีกต่อไป  
ข้อมูลดังกล่าวใช้ในการสร้างสถิติเพื่อให้สามารถทำความเข้าใจเกี่ยวกับคุณภาพและประสิทธิภาพการบริการของเราได้ดียิ่งขึ้น

- เพื่อป้องกันและตรวจหาการฉ้อโกงและการกระทำที่ผิดกฎหมายอื่น ๆ และเพื่อให้มีการปฏิบัติตาม รวมทั้งบังคับใช้ นโยบายและข้อตกลงการใช้งานโซเชียลมีเดียที่เกี่ยวข้อง ตามที่จำเป็นในการจัดตั้ง ใช้งาน หรือคุ้มครองสิทธิ์ตามกฎหมายของเรา

## สัญญา

ก่อนทำสัญญาเราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเท่าที่จำเป็นในการดำเนินการตามพันธะผูกพันตามสัญญาของเรา

หรือเพื่อดำเนินการตามที่คุณร้องขอทั้งนี้ขึ้นกับบริการที่มีในประเทศ เพื่อจุดมุ่งหมาย

ต่อไปนี้:

- เพื่อดำเนินการ ขนส่ง และนำส่งผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับการรักษาโรคเบาหวานที่คุณสั่งในแพลตฟอร์มสั่งซื้อออนไลน์ของเรา
- เพื่อตรวจสอบและติดตามเงื่อนไขสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการจำหน่ายของ **Medtronic** เพื่อส่งข้อความสื่อสาร (ไม่ใช่การตลาด) ที่เกี่ยวข้องกันให้คุณ และเพื่อดำเนินการตามบริการรองรับประกอบสำคัญของบริการที่คุณร้องขอ

## การผูกพันตามกฎหมาย

นอกจากนี้ **Medtronic** จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่สัมพันธ์กับสุขภาพ) เพื่อให้สอดคล้องกับภาระผูกพันตามกฎหมายและเท่าที่จำเป็นด้วยเหตุผลเพื่อประโยชน์สาธารณะในด้านสุขภาพ ซึ่งรวมถึง:

- เพื่อให้เป็นไปตามการตรวจสอบหลังวางตลาดและการระงับที่ในการรายงานการเฝ้าระวังภายใต้ข้อบังคับด้านเครื่องมือแพทย์ที่เกี่ยวข้อง
- เพื่อให้เป็นไปตามคำร้องขอของหน่วยงานที่มีอำนาจ

## การแบ่งปันข้อมูล

**Medtronic** จะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ (รวมถึงข้อมูลด้านสุขภาพของผู้ป่วย) กับบุคคลที่สาม ยกเว้นตามที่ได้อธิบายไว้ในคำชี้แจงความเป็นส่วนตัวส่วนนี้

ในการดำเนินธุรกิจตามปกติ เราอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ (ซึ่งรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่สัมพันธ์กับสุขภาพ) กับผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลที่สามเพื่อให้บริการในนามของเรา และตามคำแนะนำที่บันทึกไว้ในเอกสารของเราเท่านั้น ซึ่งรวมถึง:

- เทคโนโลยีสารสนเทศและบริการ โฮสต์
- บริการจัดส่ง บริการขนส่ง หรือบริการขนส่งสินค้าอื่น ๆ เพื่อส่งผลิตภัณฑ์ที่สั่งและเกี่ยวข้องกับการจัดการรักษาโรคเบาหวานของคุณ
- บริการสนับสนุนลูกค้าและการสื่อสาร เช่น เพื่อส่งข้อความสื่อสารด้านการตลาดที่คุณได้ลงทะเบียนไว้ รวมถึงการสื่อสารเร่งด่วน (ไม่ใช่การตลาด) เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของ **Medtronic** ด้วย
- บริการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการ นโยบายด้านการรักษาความปลอดภัยและด้านเทคนิค
- โซลูชันจัดการการสำรวจเพื่อจัดการการสำรวจที่เราอาจเชิญให้คุณเข้าร่วม
- บริการด้านกฎหมายและวิชาชีพเพื่อรับคำแนะนำด้านกฎหมายและจัดการข้อพิพาทด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ในกรณีที่ผู้ให้บริการจำเป็นต้องเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เราจะ (1) เลือกผู้ให้บริการที่เคารพความเป็นส่วนตัวของคุณและปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้อง (2) ให้เข้าถึงเฉพาะข้อมูลที่จำเป็นในการดำเนินการให้บริการเท่านั้น (3) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้ให้บริการจะใช้ข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ที่ได้ตกลงไว้ในสัญญาของเรากับผู้ให้บริการเท่านั้นและจะคุ้มครองข้อมูลดังกล่าวตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

เราอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล (รวมถึงข้อมูลที่สัมพันธ์กับสุขภาพ) ของคุณกับบริษัทในเครือ **Medtronic** ของเรตามที่อธิบายไว้ด้านล่างด้วย

<p>ผู้รับที่เกี่ยวเนื่องกับการประมวลผล สำหรับการให้บริการ</p>	<p><b>Medtronic MiniMed Inc.</b> ซึ่งตั้งอยู่ที่ 18000 Devonshire Street, Northridge, CA 91325, United States เป็นผู้ผลิตที่ต้อง ตามกฎหมายของ CareLink™ Personal อุปกรณ์ที่เข้ากันได้ และเครื่องมือ การจัดการโรคเบาหวาน เช่น อินซูลินปั๊ม เครื่องตรวจระดับน้ำตาล กลูโคสอย่างต่อเนื่อง เครื่องตรวจวัดระดับน้ำตาลกลูโคสในเลือด สมุดบันทึก และแอปพลิเคชันมือถือที่เกี่ยวข้อง และกำหนดการประมวลผลข้อมูลส่วน บุคคล (รวมถึงข้อมูลด้านสุขภาพของผู้ป่วย) ของผู้ใช้</p>
<p></p>	<p><b>Medtronic MiniMed Inc.</b> จะให้การสนับสนุนด้านเทคนิคและลูกค้าใน ระดับที่สองและระดับที่สาม หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ในระดับแรก ซึ่งดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่สนับสนุนของ <b>Medtronic</b> ท้องถิ่นผ่านจุด ศูนย์กลางระดับภูมิภาค</p> <p><b>Medtronic BV</b> ซึ่งมีที่อยู่ที่ลงทะเบียนไว้ที่ Industry Park, Earl Bakkenstraat 10, 6422 PJ, the Netherlands มีหน้าที่ติดตั้งเซิร์ฟเวอร์ และบำรุงรักษาเซิร์ฟเวอร์ CareLink™ Personal ในศูนย์ข้อมูลที่ตั้งอยู่ใน ประเทศเนเธอร์แลนด์</p>
<p>ผู้รับที่เกี่ยวเนื่องกับการประมวลผล สำหรับการปรับปรุงและการพัฒนา ผลิตภัณฑ์และบริการ</p>	<p><b>Medtronic Bakken Research Center BV</b> จะได้รับข้อมูลส่วนบุคคล (รวมถึงข้อมูลด้านสุขภาพ) ของผู้ป่วยเพื่อปรับปรุง CareLink™ Personal อุปกรณ์ที่เข้ากันได้ และเครื่องมือการจัดการโรคเบาหวาน เช่น อินซูลินปั๊ม เครื่องตรวจระดับน้ำตาลกลูโคสอย่างต่อเนื่อง เครื่องตรวจวัดระดับ น้ำตาลกลูโคสในเลือด สมุดบันทึก และแอปพลิเคชันมือถือที่เกี่ยวข้อง หรือเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่สำหรับการจัดการโรคเบาหวาน</p>
<p>ผู้รับที่เกี่ยวเนื่องกับการประมวลผล สำหรับการพัฒนาเนื้อหาการตลาด</p>	<p><b>Medtronic MiniMed Inc</b> และบริษัทในเครือพัฒนาเนื้อหาการตลาดและการส่งเสริมการขายตามพื้นฐานของสถิติโดยรวมที่ควบคุมจากข้อ มูลส่วนบุคคล (รวมถึงข้อมูลด้าน สุขภาพ) ของผู้ป่วย หน่วยงาน <b>Medtronic</b> ในท้องถิ่นจะได้รับการนำเสนอ และสิ่งพิมพ์เหล่านี้ และแบ่งปันกับนักวิชาการ แพทย์ หน่วยงานกำกับดูแล ผู้บริหารโรงพยาบาล และผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลสุขภาพอื่น ๆ</p>
<p>ผู้รับที่เกี่ยวเนื่องกับการประมวลผล สำหรับวัตถุประสงค์ทางการตลาดโดย ตรง</p>	<p>ตามขอบเขตที่กฎหมายในประเทศอนุญาต หน่วยงาน <b>Medtronic</b> ใน ท้องถิ่นมีส่วนเกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (รวมถึงข้อมูล ด้านสุขภาพ) ของผู้ป่วยเพื่อให้ข้อมูลการตลาดและการส่งเสริมการ ขายเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของ <b>Medtronic</b> และบุคคลที่สามกับคุณ ซึ่งสามารถใช้ร่วมกับผลิตภัณฑ์ที่มีอยู่และในอนาคตของ <b>Medtronic</b></p>

**Medtronic** จะรักษามาตรการด้านเทคนิคและมาตรการองค์กรที่เหมาะสมที่ได้ออกแบบมาเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจากการทำลาย ความเสียหาย การดัดแปลง การเปิดเผย หรือการเข้าถึงโดยมิได้ตั้งใจ ผิดกฎหมายหรือไม่ ได้รับอนุญาต

ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ (ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่สัมพันธ์กับสุขภาพ) เก็บรักษาไว้บนเซิร์ฟเวอร์ในเขตเศรษฐกิจยุโรป (European Economic Area, EEA)

ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังบริษัทในเครือของ **Medtronic** หรือผู้ให้บริการบุคคล ที่สาม เราจะตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีมาตรการปกป้องและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสมตามที่ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้

เราขอสงวนสิทธิ์ในการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณที่เรามี ในกรณีที่เราขายหรือโอนธุรกิจหรือทรัพย์สิน บางส่วนหรือทั้งหมดของเราด้วย หากมีการขายหรือโอนดังกล่าวเกิดขึ้น เราจะใช้ความพยายามตามสมควร ในการ ที่จะจำกัดผู้รับโอนให้ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่ได้ให้ไว้กับเราในลักษณะที่สอดคล้องกับคำชี้แจงความเป็นส่วนตัวส่วนนี้ หลังการขายหรือการถ่ายโอนดังกล่าว ขอให้คุณติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล นั้นกับหน่วยงานที่เราถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไป

## การเก็บรักษาข้อมูล

**Medtronic** จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้นานเท่าที่จำเป็นและเกี่ยวข้องกับประเด็นที่จะทำให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในที่นี้เท่านั้น รวมทั้งอาจเก็บไว้เกินระยะเวลาที่คุณมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับ **Medtronic** หากจำเป็น ในการช่วยให้เราบรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว เช่น เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย ซึ่งรวมถึงการ ปฏิบัติตามและการควบคุมการเก็บรักษานั้นที่

## สิทธิของคุณ

คุณมีสิทธิ์เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามที่อธิบายในคำชี้แจงความเป็นส่วนตัวนี้ภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้:

- ได้รับสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- เพิกถอนคำยินยอมเมื่อใดก็ได้โดยไม่ต้องแสดงเหตุผล ในกรณีที่การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปตามคำยินยอมของคุณ อย่างไรก็ตามการเพิกถอนนี้ไม่มีผลต่อความถูกต้องตามกฎหมายของข้อมูลที่ได้รับประมวลผลไปแล้วก่อนการเพิกถอนคำยินยอมของคุณ
- มีข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณที่ไม่แม่นยำหรือไม่สมบูรณ์ซึ่งได้มีการแก้ไขหรือกรอกไว้ ถ้าคุณใช้ซอฟต์แวร์จัดการอุปกรณ์หรือบริการที่เกี่ยวข้อง คุณอาจสามารถแก้ไขข้อมูลภายในบัญชีของคุณได้โดยตรง หรืออีก ทางเลือกหนึ่งคือคุณสามารถติดต่อเราดังที่อธิบายต่อไปนี้ โปรดทราบว่าเราสามารถขอให้คุณแสดงให้เห็น ว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณต้องการแก้ไขนั้นผิดพลาดจริง
- เพื่อรับข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณให้แก่เรา – ตามคำยินยอมหรือตามที่เรากำลังดำเนินการเพื่อดำเนินการตามสัญญา กับคุณ – ในลักษณะที่เข้าถึงได้และอ่านได้ด้วยเครื่อง และมีสิทธิ์ที่จะร้องขอให้เราถ่ายโอนข้อมูลดังกล่าว ไปยังหน่วยงานอื่น
- เพื่อขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่เราประมวลผลหรือเก็บรักษาไว้ อาจมีการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลโดยเฉพาะเป็นกรณียกเว้นหากจำเป็น เพื่อให้เราสามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมาย รวมถึงปฏิบัติตามกฎระเบียบการเก็บรักษานั้นที่
- เพื่อจำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หากและเมื่อ (a) คุณโต้แย้งเรื่องความถูกต้อง ของข้อมูล (b) การประมวลผลนั้นไม่ถูกต้องตามกฎหมายและคุณร้องขอให้มีการจำกัดการใช้งาน แทนการลบ (c) ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไม่มีความจำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ข้างต้นอีกต่อไป ตามที่ได้สรุปไว้ข้างต้น แต่คุณต้องการข้อมูลดังกล่าวในกระบวนการทางศาล
- เพื่อคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามประโยชน์ที่ชดเชยด้วยกฎหมายของเรา

## ข้อมูลติดต่อ

ถ้าคุณต้องการใช้สิทธิ์ใด ๆ ของคุณ โปรดส่งคำร้องดังกล่าวทางอีเมลไปที่ [rs.datasubjectrightrequest@medtronic.com](mailto:rs.datasubjectrightrequest@medtronic.com) หรือถ้าคุณมีคำถามใด ๆ เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

บุคคลของคุณ (ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่สัมพันธ์กับสุขภาพ) ตามคำชี้แจงส่วนบุคคลนี้ คุณสามารถติดต่อ

เราหรือสำนักงานคุ้มครองข้อมูลของเราได้ตามที่อยู่อีเมลต่อไปนี้: [rs.askdpo@medtronic.com](mailto:rs.askdpo@medtronic.com)

## อัปเดต

คำชี้แจงความเป็นส่วนตัวส่วนนี้จะได้รับทบทวนและอัปเดตเป็นระยะ ทั้งนี้เพื่อสะท้อนให้เห็นความเปลี่ยนแปลง แนวปฏิบัติเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของเราหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เมื่อมีการอัปเดตล่าสุดเราจะประกาศใน โฆษณารุ่นเพื่อแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสำคัญทุกประการ รวมทั้งระบุไว้ที่ด้านบนของคำชี้แจง ความเป็นส่วนตัวส่วนนี้