

Vyhlásenie o ochrane osobných údajov

Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov sa nevzťahuje na situácie, v ktorých sme vás upozornili, že sa uplatňuje alternatívne vyhlásenie o ochrane osobných údajov. *Dátum nadobudnutia účinnosti tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov: 20. január 2023.*

Kliknutím na odkazy nižšie prejdete do uvedenej časti:

Obsah

OSOBNÉ ÚDAJE, KTORÉ ZÍSKAVAME.....	2
ÚČELY A PRÁVNY ZÁKLAD SPRACOVANIA.....	3
(Výslovný) súhlas.....	3
Legitímne záujmy	4
Zmluva.....	4
Právne povinnosti	4
ZDIEĽANIE ÚDAJOV	5
UCHOVÁVANIE ÚDAJOV.....	7
VAŠE PRÁVA	7
KONTAKT	8
AKTUALIZÁCIA.....	8
PRÍLOHA 1	9

Cieľom spoločnosti Medtronic je prispievať k blahobytu ľudí tým, že používame biomedicínske inžinierstvo na výskum, dizajn, výrobu a predaj nástrojov a zariadení, ktoré uľavujú od bolesti, zlepšujú zdravie a predlžujú život.

Spoločnosť Medtronic MiniMed Inc. a jej pobočky uvedené v [Prílohe 1](#) (ďalej len „my“ alebo „Medtronic“) ponúkajú riešenia na manažment terapie diabetu, ktoré pozostávajú z radu zdravotníckych pomôcok (vrátane inzulínových púmp, zariadenia na kontinuálne monitorovanie glukózy a inteligentného inzulínového pera), softvéru na správu zariadení (vrátane CareLink™ Personal) a súvisiacich služieb (vrátane podpory produktov, vzdelávania a platformy na objednávanie online), ktoré sú súčasťou integrovaného ekosystému Medtronic Diabetes prevádzkovaného spoločnosťou Medtronic alebo v jej mene (ďalej len „riešenia na manažment diabetu Medtronic“ alebo „riešenia“).

Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov opisuje, ako spoločnosť Medtronic zhromažďuje a ďalej spracúva vaše osobné údaje vrátane údajov týkajúcich sa vášho zdravia v kombinácii s používaním

riešení na manažment diabetu Medtronic, aké sú vaše práva a ako nás môžete kontaktovať v súvislosti s týmto vyhlásením o ochrane osobných údajov alebo uplatňovaním si svojich práv. Ak nie je v tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov uvedené inak, za spracovanie vašich osobných údajov v rámci riešení je zodpovedná pridružená spoločnosť Medtronic vo vašej krajine, ktorá je uvedená v [Prílohe 1](#).

Ak sa rozhodnete poskytnúť svoje osobné údaje zdravotníckym pracovníkom v súvislosti s vašou liečbou alebo iným stranám s externým vzťahom k spoločnosti Medtronic, tieto strany budú niesť výlučnú zodpovednosť za svoje používanie alebo ďalšie spracúvanie vašich osobných údajov.

Na účely tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov sa pod pojmom „vy“ rozumie akákoľvek osoba, ktorá používa riešenia spoločnosti Medtronic určené priamo spotrebiteľom alebo v mene ktorej sa tieto riešenia používajú.

OSOBNÉ ÚDAJE, KTORÉ ZÍSKAVAME

Osobné údaje získavame rôznymi spôsobmi: tak, že nám ich priamo poskytnete; tak, že sa údaje zo zdravotníckej pomôcky (napr. pumpy, CGM, inteligentného inzulínového pera) nahrajú do softvéru na správu zariadenia spoločnosti Medtronic (napr. Carelink Personal) alebo iným použitím automatizovaných prostriedkov vrátane súborov cookie a podobných technológií. Viac informácií o súboroch cookie a podobných technológiách, ktoré používame v rámci vášho riešenia, nájdete v príslušnom upozornení na používanie súborov cookie.

Osobné údaje, ktoré nám poskytnete, závisia od toho, ako používate naše riešenia. Pri kontaktovaní zákazníckej a produktovej podpory spoločnosti Medtronic (napr. telefonicky, prostredníctvom e-mailu, chatbota) a/alebo pri registrácii do softvéru na správu zariadenia a/alebo súvisiacej služby potrebujeme niektoré vaše osobné údaje na to, aby sme vám mohli poskytnúť toto riešenie. V takom prípade získavame tieto typy osobných údajov:

- vaše kontaktné údaje a/alebo údaje o vašom konte (napríklad vaše meno a priezvisko, adresa bydliska, krajina, telefónne číslo, dátum narodenia alebo vek, prihlasovacie údaje do konta Medtronic (t. j. používateľské meno a heslo),
- informácie o poskytovateľovi/poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckej organizácii a zdravotnej poisťovni,
- informácie relevantné pre plnenie zmluvy uzavretej s nami (napríklad údaje o vašej kreditnej karte (len v súvislosti s vašimi objednávkami na online platforme na zadávanie objednávok, ak je vo vašej krajine dostupná), informácie o objednávke a zásielke,
- informácie o vašej spotrebe potravín alebo vašich osobných preferenciách (napríklad o vašom životnom štýle, zvykoch, záujmoch a záľubách), ktoré sa nám rozhodnete poskytnúť,
- iné osobné údaje obsiahnuté v požiadavkách, ktoré ste odoslali v rámci riešení (ako napríklad vaša žiadosť o technickú podporu).

V čase, keď je zhromažďovanie vašich osobných údajov potrebné, vás budeme informovať, či je poskytnutie uvedených informácií dobrovoľné alebo povinné, aby sme vám mohli poskytnúť požadované riešenie. Ak je zhromažďovanie údajov povinné, je možné, že vám nebudeme môcť poskytnúť požadované riešenie, ak sa rozhodnete, že nám tieto informácie neposkytnete.

Okrem toho môžeme získať zdravotné údaje súvisiace s vašou terapiou od spoločnosti Medtronic vrátane informácií o type vášho diabetu, informácií o zariadení Medtronic (ako napríklad typ a sériové číslo použitého zariadenia) a údajov o kompatibilnej zdravotníckej pomôcke nahraných do softvéru na správu zariadení spoločnosti Medtronic (napr. CareLink™ Personal). Zdravotné údaje budeme spracúvať len s vašim výslovným súhlasom alebo tak, aby to bolo v súlade so zákonnými a regulačnými povinnosťami spoločnosti Medtronic ako výrobcu zdravotníckych pomôcok, ako je vysvetlené nižšie.

ÚČELY A PRÁVNÝ ZÁKLAD SPRACOVANIA

Spoločnosť Medtronic bude spracovávať vaše osobné údaje (vrátane zdravotných údajov) len v súvislosti s riešeniami, na ktoré ste tieto údaje poskytli, a na konkrétne účely a na právnom základe uvedenom nižšie. Upozorňujeme, že v závislosti od riešení, ktoré ste si zaregistrovali alebo o ktoré ste požiadali, sa môže súčasne uplatňovať jeden alebo viacero účelov. Ďalšie informácie o funkciách jednotlivých riešení nájdete v opise služieb.

(Výslovný) súhlas

- Spracovávanie zdravotných údajov

S vašim výslovným súhlasom budeme spracovávať vaše zdravotné údaje na tieto konkrétne účely:

- vytvorenie konta CareLink™ Personal na odosielanie údajov zo zariadenia a generovanie správ v systéme CareLink™ Personal;
- zhromažďovanie zdravotných údajov spôsobom, ktorý nikoho priamo neidentifikuje. Tieto informácie použijeme na vytváranie interných správ na účely ďalšieho výskumu a vývoja nových produktov a služieb na manažment diabetu a na zlepšovanie už existujúcich produktov a služieb a/alebo na vypracovanie materiálov prezentovaných na konferenciách a poskytovateľom zdravotnej starostlivosti a verejným orgánom s cieľom preukázať výkonnosť týchto produktov alebo umožniť spoločnosti Medtronic zlepšovať školiace, vzdelávacie a podporné programy.
- Aby bolo možné prepojiť vaše konto CareLink™ Personal s kontom CareLink™, ktoré používa váš lekár v kontexte vašej liečby tam, kde je to relevantné.

- Marketingová komunikácia

V súlade so zákonmi platnými vo vašej krajine vás môžeme tiež požiadať o vyjadrenie „explicitného súhlasu“ s prijímaním alebo zasielaním komunikácie týkajúcej sa produktov a služieb, o ktorých sa domnievame, že by vás mohli zaujímať, ktorá môže zahŕňať:

- zasielanie noviniek,
- zasielanie vzdelávacích materiálov,
- zasielanie aktuálnych informácií o inováciách produktov a služieb spoločnosti Medtronic,
- účasť na prieskumoch.

Ak sa kedykoľvek rozhodnete, že nechcete dostávať žiadnu marketingovú komunikáciu týkajúcu sa všetkých alebo niektorej z tém uvedených vyššie, budete mať možnosť odhlásiť sa z jej odberu v súlade s postupom uvedeným v príslušnej správe, ktorú od nás dostanete. Môžete nás prípadne kontaktovať použitím kontaktných údajov uvedených v [Prílohe 1](#).

Legitímne záujmy

Osobné údaje budeme tiež spracúvať na základe našich legitímnych záujmov na podporu nasledujúcich činností alebo účelov:

- Reagovať na vaše požiadavky alebo otázky a poskytovať vám technickú podporu vrátane technických školení, o ktoré požiadate v súvislosti s riešeniami na manažment diabetu Medtronic.
- Komunikovať s vami a zasielať vám (súrne) oznámenia prevádzkového charakteru (napr. o plánovaných výpadkoch alebo aktualizáciách) týkajúce sa našich riešení.
- Odosieľať upozornenia blízkym osobám, s ktorými ste sa rozhodli zdieľať informácie prostredníctvom aplikácie CareLink™ Connect.
- Spravovať a udržiavať vaše osobné údaje súvisiace s riešeniami na manažment diabetu Medtronic, ktoré používate.
- V prípade potreby sprístupňovať vaše osobné údaje (ako sú vaše prihlasovacie údaje, kontaktné informácie a/alebo preferencie) v službách Medtronic Diabetes, ktoré používate, s cieľom prispôbiť a uľahčiť vám vašu cestu, po ktorej kráčate ako zákazník spolu so spoločnosťou Medtronic.
- Poskytnúť produktové služby, ktoré vo vašom mene požaduje váš poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, ak je to potrebné.
- Zhromažďovať osobné údaje na takej úrovni, že už vás nebude možné priamo identifikovať. Tieto informácie používame na vytváranie štatistík s cieľom lepšie pochopiť kvalitu a výkonnosť našich služieb.
- Odhaľovať a predchádzať podvodom a inej trestnej činnosti a dodržiavať a presadzovať naše zásady a podmienky používania relevantných riešení v rozsahu nevyhnutnom na vznik, výkon alebo obhajobu našich právnych nárokov.

Zmluva

V závislosti od služieb dostupných vo vašej krajine spracúvame vaše osobné údaje v rozsahu potrebnom na plnenie našich zmluvných povinností alebo na podniknutie krokov na vašu žiadosť pred uzavretím zmluvy na tieto účely:

- Spracovanie, odoslanie a doručenie produktov, ktoré ste si objednali na našej online platforme na zadávanie objednávok v súvislosti s vašou terapiou diabetu.
- Vyjednávanie a dohodnutie sa na zmluvných podmienkach vzťahujúcich sa na konkrétne služby Medtronic Diabetes, zasielanie relevantnej (nemarketingovej) komunikácie a vykonávanie základných prvkov služieb, o ktoré ste požiadali.

Právne povinnosti

Okrem toho bude spoločnosť Medtronic spracúvať osobné údaje (vrátane údajov o zdravotnom stave), aby splnila svoje zákonné povinnosti a podľa potreby z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia, ktoré zahŕňajú:

- Plnenie povinností týkajúcich sa dozoru a dohľadu po uvedení na trh podľa platných predpisov o zdravotníckych pomôckach.
- Plnenie požiadaviek príslušných orgánov.

ZDIEĽANIE ÚDAJOV

Spoločnosť Medtronic neposkytuje vaše osobné údaje (vrátane zdravotných údajov) tretím stranám s výnimkou prípadov, ktoré sú uvedené v tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov.

V rámci bežnej obchodnej činnosti môžeme vaše osobné údaje (vrátane osobných údajov o zdravotnom stave) zdieľať s poskytovateľmi služieb tretích strán, ktorí vykonávajú služby v našom mene a len na základe našich zdokumentovaných pokynov vrátane nasledujúcich:

- informačné technológie a hostiteľské služby,
- poštové služby, kuriérske služby alebo iné prepravné služby na prepravu produktov objednaných v súvislosti s vaším manažmentom terapie diabetu,
- služby zákazníckej podpory a komunikácie, napríklad zasielanie marketingovej komunikácie, na odber ktorej ste sa prihlásili, ako aj urgentnej (nemarketingovej) komunikácie týkajúcej sa produktov a služieb spoločnosti Medtronic,
- poradenské služby týkajúce sa vývoja produktov a/alebo služieb, bezpečnosti a technickej stratégie,
- riešenia v oblasti riadenia prieskumov uplatňované pri realizácii prieskumov, do ktorých vás môžeme pozvať,
- právne a odborné služby v oblasti poskytovania právneho poradenstva a riešenie právnych sporov v prípade potreby.

Ak naši poskytovatelia služieb potrebujú prístup k vašim osobným údajom, (1) vyberieme poskytovateľov, ktorí rešpektujú vaše súkromie a dodržiavajú platné právne predpisy o ochrane údajov; (2) poskytneme im prístup len k informáciám, ktoré potrebujú na vykonávanie svojich služieb; (3) zabezpečíme, aby tieto informácie používali len na účely, ktoré máme s nimi zmluvne dohodnuté a chránili tieto informácie v súlade s platnými zákonmi o ochrane údajov.

Vaše osobné údaje (vrátane údajov o zdravotnom stave) môžeme zdieľať aj s našimi pobočkami Medtronic, ako je opísané nižšie.

Medtronic MiniMed, Inc.
(18000 Devonshire Street
Northridge, CA 91325,
Spojené štáty americké)

Legálny výrobca zdravotníckych pomôcok Medtronic používaných v súvislosti s manažmentom terapie diabetu. Spoločnosť Medtronic MiniMed Inc. je zodpovedná za spracovanie vašich osobných údajov tak, ako je uvedené vyššie, v súvislosti s nasledujúcimi činnosťami:

- plnenie právnych požiadaviek ako napríklad podávanie správ v rámci dozoru a dohľadu po uvedení na trh a korešpondencia s príslušnými orgánmi,

	<ul style="list-style-type: none"> - poskytovanie rozšírenej technickej pomoci v súlade s požiadavkami miestnych pobočiek spoločnosti Medtronic, - podpora jej činností v oblasti výskumu a vývoja v súvislosti s riešeniami prostredníctvom poskytovania interných správ na základe štatistík založených na zhromaždených údajoch.
Medtronic International Trading sàrl (Route du Molliau 31, 1131 Tolochenaz, Švajčiarsko)	Zodpovedá za dovoz a distribúciu výrobkov spoločnosti Medtronic MiniMed Inc. v Európe, na Strednom východe a v Afrike (EMEA) a za spracovanie vašich osobných údajov v súvislosti s nasledujúcimi činnosťami: <ul style="list-style-type: none"> - rozvoj činností v oblasti výskumu a vývoja v súvislosti s riešeniami týkajúcimi sa manažmentu terapie diabetu, ako aj marketingových aktivít v regióne EMEA prostredníctvom poskytovania interných správ na základe štatistík založených na zhromaždených údajoch.
Miestne pobočky spoločnosti Medtronic uvedené v Prílohe 1	Miestna pobočka spoločnosti Medtronic je zodpovedná za spracovanie vašich osobných údajov v súvislosti s nasledujúcimi činnosťami: <ul style="list-style-type: none"> - miestne činnosti vykonávané v súvislosti s riešeniami a službami poskytovanými v príslušnej krajine vrátane registrácie na miestnych úradoch, technickej pomoci a eskalácie žiadostí smerom k spoločnosti Medtronic MiniMed Inc. podľa potreby, - dodržiavanie zmluvných dohôd uzatvorených s vami a/alebo podľa potreby s miestnymi inštitúciami súvisiacimi s vašou terapiou diabetu (napr. nemocnice, zdravotné poisťovne), - podpora miestnych marketingových aktivít prostredníctvom poskytovania interných správ na základe štatistík založených na zhromaždených údajoch.
Regionálne centrum zákazníckej a produktovej podpory spoločnosti Medtronic uvedené v Prílohe 1	Spracúva vaše osobné údaje na účely technickej podpory poskytovanej v mene miestnej pobočky spoločnosti Medtronic a eskaluje požiadavky smerom k spoločnosti Medtronic MiniMed Inc. podľa potreby.
Medtronic Bakken Research Center BV (Holandsko)	Spracúva vaše osobné údaje v mene spoločností Medtronic MiniMed Inc. a Medtronic International Trading sàrl na vytváranie štatistických správ.
Medtronic BV (Holandsko)	Autorizovaný zástupca spoločnosti Medtronic MiniMed Inc. v Európskej únii v súlade s európskym nariadením o zdravotníckych pomôckach. Spoločnosť Medtronic B.V. spracúva vaše osobné údaje v mene spoločnosti Medtronic MiniMed Inc. s cieľom plnenia svojich právnych povinností v súlade s platnými predpismi o zdravotníckych

Spoločnosť Medtronic zachováva vhodné technické a organizačné opatrenia určené na ochranu vašich osobných údajov pred náhodným, nezákonným alebo neoprávneným zničením, stratou, zmenou, zverejnením alebo prístupom.

Vaše osobné údaje (vrátane zdravotných údajov) sú uložené na serveroch nachádzajúcich sa v Európskom hospodárskom priestore (ďalej len „EHP“), vaše údaje však môžeme poskytnúť aj pobočkám spoločnosti Medtronic a/alebo poskytovateľom služieb tretích strán sídliacim mimo EHP, ako je opísané vyššie, vrátane Spojených štátov amerických, ktoré Európska komisia neuznala ako krajiny poskytujúce primeranú úroveň ochrany údajov.

V prípade, že je potrebné vaše osobné údaje poskytnúť pobočkám spoločnosti Medtronic alebo poskytovateľom služieb tretích strán, zabezpečíme, aby boli poskytnuté primerané záruky na ochranu vašich osobných údajov, ktoré budú v súlade s požiadavkami platných právnych predpisov. Ak je potrebné preniesť vaše osobné údaje do krajín mimo EHP, Spojeného kráľovstva alebo Švajčiarska, zavedieme primerané záruky na zabezpečenie primeranej úrovne ochrany údajov vrátane uzatvorenia dohôd o prenose údajov na základe štandardných zmluvných doložiek Európskej komisie.

Vyhradujeme si tiež právo prenášať osobné údaje, ktoré máme o vás k dispozícii v prípade, že dôjde k úplnému alebo čiastočnému predaju či prevodu nášho podnikania alebo majetku. Ak k takémuto predaju či prevodu dôjde, vynaložíme primerané úsilie na to, aby nadobúdateľ používal osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, spôsobom, ktorý je v súlade s týmto vyhlásením o ochrane osobných údajov. Po takomto predaji alebo prevode sa môžete obrátiť na subjekt, ktorému sme odovzdali vaše osobné údaje, s akýmkoľvek otázkami týkajúcimi sa spracovania týchto osobných údajov.

UCHOVÁVANIE ÚDAJOV

Spoločnosť Medtronic bude uchovávať vaše osobné údaje len tak dlho, ako to bude potrebné a relevantné na plnenie účelov uvedených v tomto dokumente a môže ich uchovávať aj po skončení vášho obchodného vzťahu so spoločnosťou Medtronic, ak to bude potrebné na plnenie týchto účelov, ako aj na plnenie zákonných požiadaviek vrátane predpisov o uchovávaní záznamov.

VAŠE PRÁVA

V súlade s platnými právnymi predpismi, ako je opísané v tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov, máte nasledujúce práva týkajúce sa spracovania vašich osobných údajov:

- Získať prístup k vašim osobným údajom.
- Kedykoľvek a bez udania dôvodu odvolať svoj súhlas v prípade, že spracovanie vašich osobných údajov je založené na vašom súhlase. To však neovplyvní zákonnosť údajov, ktoré boli spracované pred odvolaním súhlasu.

- Na opravu alebo doplnenie akýchkoľvek nepresných alebo neúplných osobných údajov o vás. Ak používate softvér na správu zariadení alebo súvisiacu službu, môžete svoje údaje opraviť priamo vo svojom konte. Prípadne nás môžete kontaktovať tak, ako je vysvetlené nižšie. Upozorňujeme, že vás môžeme požiadať, aby ste dokázali, že osobné údaje, ktoré chcete upraviť, sú naozaj nesprávne.
- Získať osobné údaje, ktoré ste nám poskytli – na základe vášho súhlasu, alebo na potreby plnenia zmluvy uzavretej s vami – spôsobom, ktorý je prístupný a strojovo čitateľný, a požiadať nás o prenos týchto údajov do inej organizácie.
- Požiadať o vymazanie vašich osobných údajov, ktoré spracúvame alebo uchováваме. Osobné údaje sa môžu uchovávať vo výnimočných prípadoch výlučne na potreby plnenia zákonných požiadaviek vrátane predpisov o uchovávaní záznamov.
- Obmedziť spracovanie svojich osobných údajov, ak a keď (a) máte námietky voči presnosti týchto údajov, (b) je spracúvanie protizákonné a namiesto vymazania požadujete obmedzenie ich používania alebo (c) vaše osobné údaje už nie sú potrebné na účely uvedené vyššie, ale potrebujete ich v súdnom konaní.
- Právo namietať proti spracovaniu vašich osobných údajov na základe našich legitímnych záujmov.

KONTAKT

Ak si chcete uplatniť niektoré zo svojich práv, získať kópiu ochranných opatrení zavedených spoločnosťou Medtronic alebo ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa spracovania vašich osobných údajov (vrátane zdravotných údajov) v súlade s týmto vyhlásením o ochrane osobných údajov, môžete kontaktovať nás alebo nášho pracovníka zodpovedného za ochranu údajov na nasledujúcej e-mailovej adrese: rs.privacyeurope@medtronic.com. V súlade s platnými zákonmi môžete podať sťažnosť orgánu na ochranu údajov, najmä v krajine svojho obvyklého pobytu, ak nie ste spokojný s našou odpoveďou alebo ak sa domnievate, že boli porušené vaše práva na ochranu osobných údajov.

AKTUALIZÁCIA

Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov sa bude pravidelne revidovať a aktualizovať tak, aby odrážalo zmeny našich postupov pri spracúvaní osobných údajov alebo príslušných právnych predpisov. V rámci riešení vás budeme informovať o všetkých významných zmenách, a v hornej časti tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov uvedieme, kedy bolo naposledy aktualizované.

PRÍLOHA 1

Táto Príloha 1 sa môže v priebehu času meniť.

Európska únia, Európsky hospodársky priestor, Spojené kráľovstvo, Andorra a Švajčiarsko

	Andorra Medtronic Iberica S.A. Calle Maria de Portugal 11 Madrid, ES 28050 rs.privacyeurope@medtronic.com
Rakúsko Medtronic Oesterreich GmbH Handelskai 94-96 Millenium Tower OG 20 Wien, AT 1200 rs.privacyeurope@medtronic.com	Belgicko Medtronic Belgium S.A./N.V. Burgemeester Etienne Demunterlaan 5 (Avenue du Bourgmestre Etienne Demunter 5) Jette, Brussels, BE 1090 rs.privacyeurope@medtronic.com
Bulharsko Medtronic Bulgaria EOOD 7th Floor Bd Sitnyakovo 48 Sofia, BG 1505 rs.privacyeurope@medtronic.com	Chorvátsko Medtronic Adriatic d.o.o. Folnegoviceva 1c Zagreb, HR 10000 rs.privacyeurope@medtronic.com
Cyprus Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaj, Spojené arabské emiráty rs.privacyeurope@medtronic.com	Česká republika Medtronic Czechia s.r.o. Prosecka 852/66 Prosek Point, Budova B Praha 9, CZ 190 00 rs.privacyeurope@medtronic.com
Dánsko Medtronic Danmark A/S Arne Jacobsens Alle 17 Copenhagen S, DK 2300 rs.privacyeurope@medtronic.com	Estónsko Medtronic Poland Sp. Z o.o. Ul. Polna 11, 00-633 Varšava, Poľsko rs.privacyeurope@medtronic.com
Fínsko Medtronic Finland Oy Lentäjantie 3 Vantaa, FI 01530 rs.privacyeurope@medtronic.com	Francúzsko Medtronic France SAS 9, boulevard Romain Rolland Paris, FR 75014 rs.privacyeurope@medtronic.com
Nemecko Earl-Bakken-Platz 1 Meerbusch, DE 40670 rs.privacyeurope@medtronic.com	Grécko Medtronic Hellas Medical SA Kifisias Avenue 24B Marousi Attikis Athens, GR 15125 rs.privacyeurope@medtronic.com
Maďarsko Medtronic Hungaria Kereskedelmi Kft Bocskai út 134-146 Budapest, HU 1113 rs.privacyeurope@medtronic.com	Island Medtronic Aktiebolag Box 1034 Kista, SE 164 21 rs.privacyeurope@medtronic.com
Írsko Medtronic Ireland Limited Block 3090-3094, Lake Drive, Citywest Business Campus Dublin 24, IE D24 XN47 rs.privacyeurope@medtronic.com	Taliansko Medtronic Italia S.p.A. Via Varesina 162 Milan, IT 20156 rs.privacyeurope@medtronic.com
Lotyšsko Medtronic Poland Sp. z o.o. ul. Polna, 11 Warszawa, PL 00-633 rs.privacyeurope@medtronic.com	Lichtenštajnsko Medtronic (Schweiz) A.G. (Medtronic (Suisse) S.A.) Talstrasse 9 Münchenbuchsee, CH 3053 rs.privacyeurope@medtronic.com
Litva	Luxembursko

Medtronic Poland Sp. z o.o. ul. Polna, 11 Warszawa, PL 00-633 rs.privacyeurope@medtronic.com	Medtronic Belgium S.A./N.V. Burgemeester Etienne Demunterlaan 5 (Avenue du Bourgmestre Etienne Demunter 5) Jette, Brussels, BE 1090 rs.privacyeurope@medtronic.com
Malta Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Švajčiarsko rs.privacyeurope@medtronic.com	Holandsko Medtronic B.V. Earl Bakkenstraat 10 Heerlen, NL 6422PJ rs.privacyeurope@medtronic.com
Nórsko Medtronic Norge AS Hoffsveien 1a Oslo, NO 0275 rs.privacyeurope@medtronic.com	Poľsko Medtronic Poland Sp. z o.o. ul. Polna, 11 Warszawa, PL 00-633 rs.privacyeurope@medtronic.com
Portugalsko Medtronic Portugal, Lda Centro Empresarial Torres de Lisboa Rua Tomas da Fonseca, Torre E, 11° Lisbon, PT 1600-209 rs.privacyeurope@medtronic.com	Rumunsko Medtronic Romania SRL 2nd Floor 42 - 44 Bucuresti-Ploiesti Road, Building B, B2 Wing Baneasa Business & Technology Park, District 1 Bucharest, RO 013696 rs.privacyeurope@medtronic.com
Slovensko Medtronic Slovakia s.r.o. Karadžičova 12 Bratislava, SK 821 08 rs.privacyeurope@medtronic.com	Slovinsko Medtronic, trgovina z medicinsko tehnologijo in opremo d.o.o. Ameriska ulica 008 Ljubljana, SI 1000 rs.privacyeurope@medtronic.com
Španielsko Medtronic Iberica S.A. Calle Maria de Portugal 11 Madrid, ES 28050 rs.privacyeurope@medtronic.com	Švédsko Medtronic Aktiebolag Box 1034 Kista, SE 164 21 rs.privacyeurope@medtronic.com
Švajčiarsko Medtronic (Schweiz) A.G. (Medtronic (Suisse) S.A.) Talstrasse 9 Münchenbuchsee, CH 3053 rs.privacyeurope@medtronic.com	Spojené kráľovstvo Medtronic Limited Building 9 Croxley Park, Hatters Lane Watford, GB WD18 8WW rs.ukdiabetesproductsupport@medtronic.com rs.privacyeurope@medtronic.com

Regionálne centrum zákazníckej a produktovej podpory spoločnosti Medtronic v Európskej únii, Európskom hospodárskom priestore, Spojenom kráľovstve, Andorre a Švajčiarsku

Česká republika	Česká republika, Chorvátsko, Maďarsko, Poľsko, Rumunsko, Slovensko, Srbsko, Bosna a Hercegovina
Spojené kráľovstvo	Spojené kráľovstvo a Írsko, Dánsko, Fínsko, Taliansko, Nórsko, Portugalsko, Španielsko a Andorra, Švédsko, Južná Afrika
Holandsko	Holandsko, Rakúsko, Belgicko, Luxembursko, Francúzsko, Švajčiarsko (francúzsky a nemecky hovoriaca časť)

Ostatné krajiny v regióne Európy, Blízkeho východu a Afriky

Albánsko Medtronic Adriatic Folnegovičeva 1c, 10 000 Zagreb, Chorvátsko rs.privacyeurope@medtronic.com	Arménsko Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Švajčiarsko rs.privacyeurope@medtronic.com
Azerbajdžan Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaj, Spojené arabské emiráty rs.privacyeurope@medtronic.com	Bosna a Hercegovina Medtronic Adriatic Folnegovičeva 1c, 10 000 Zagreb, Chorvátsko rs.privacyeurope@medtronic.com
Bielorusko Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Švajčiarsko rs.privacyeurope@medtronic.com	Egypt Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaj, Spojené arabské emiráty rs.privacyeurope@medtronic.com
Gruzínsko Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Švajčiarsko rs.privacyeurope@medtronic.com	Irán Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaj, Spojené arabské emiráty rs.privacyeurope@medtronic.com
Irak Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaj, Spojené arabské emiráty rs.privacyeurope@medtronic.com	Izrael Medtronic Israel LTD Hamada 10, Herzeliyya, 46733, Izrael rs.privacyeurope@medtronic.com
Jordánsko Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaj, Spojené arabské emiráty rs.privacyeurope@medtronic.com	Kazachstan Medtronic BV Office #4, Block 4B, 17 Al-Ferabi Avenue, 8th Fl., Business Center Nurly Tau, Almaty, 050056, Kazachstan rs.privacyeurope@medtronic.com
Kosovo Medtronic Adriatic Folnegovičeva 1c, 10 000 Zagreb, Chorvátsko rs.privacyeurope@medtronic.com	Kirgizsko Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaj, Spojené arabské emiráty rs.privacyeurope@medtronic.com
Libanon Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaj, Spojené arabské emiráty rs.privacyeurope@medtronic.com	Líbya Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaj, Spojené arabské emiráty rs.privacyeurope@medtronic.com
Macedónsko Medtronic Adriatic Folnegovičeva 1c, 10 000 Zagreb, Chorvátsko rs.privacyeurope@medtronic.com	Moldavsko Medtronic Adriatic Folnegovičeva 1c, 10 000 Zagreb, Chorvátsko rs.privacyeurope@medtronic.com
Čierna Hora Medtronic Adriatic Folnegovičeva 1c, 10 000 Zagreb, Chorvátsko rs.privacyeurope@medtronic.com	Maroko Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaj, Spojené arabské emiráty rs.privacyeurope@medtronic.com
Omán Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, Spojené arabské emiráty rs.privacyeurope@medtronic.com	Pakistan Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaj, Spojené arabské emiráty rs.privacyeurope@medtronic.com
Katar	Rusko Medtronic Russia Naberezhnaya Tower C Presnenskaya Naberezhnaya,10

Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaj, Spojené arabské emiráty rs.privacyeurope@medtronic.com	123317 Moskva, Rusko rs.privacyeurope@medtronic.com
Saudská Arábia Medtronic Saudi Arabia Tawuniya Towers - South Tower - 12th Floor 6897 King Fahd Road – Al Olaya Riyadh 12211-3388, Saudskoarabské kráľovstvo rs.privacyeurope@medtronic.com	Srbsko Medtronic B.V. Representative Office Bul. Zorana Dindica 64a 1100 Belehrad, Srbsko rs.privacyeurope@medtronic.com
Južná Afrika Medtronic South Africa 54 Maxwell Drive, North Woodmead Office Park, Woodmead, Gauteng, Južná Afrika rs.privacyeurope@medtronic.com	Sudán Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaj, Spojené arabské emiráty rs.privacyeurope@medtronic.com
Tadžikistan Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaj, Spojené arabské emiráty rs.privacyeurope@medtronic.com	Tunisko Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaj, Spojené arabské emiráty rs.privacyeurope@medtronic.com
Turecko Medtronic Medikal Teknoloji Ticaret Ltd. Sirketi Saray Mahallesi Dr. Adnan Buyukdeniz Caddesi Akkom Ofis Park 2. Blok No:4 K:18 Umraniye Istanbul, Turecko rs.privacyeurope@medtronic.com	Turkménsko Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaj, Spojené arabské emiráty rs.privacyeurope@medtronic.com
Ukrajina Medtronic BV Representative Office Horizon Park Business Center 4 Mykoli Grinchenka Str. 03038 Kiev, Ukrajina rs.privacyeurope@medtronic.com	Spojené arabské emiráty Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaj, Spojené arabské emiráty rs.privacyeurope@medtronic.com
Uzbekistan Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaj, Spojené arabské emiráty rs.privacyeurope@medtronic.com	