

# Заявление о конфиденциальности

Положения настоящего заявления о конфиденциальности применимы и действуют, если не получено специальное уведомление о применении альтернативных положений о конфиденциальности.

*Дата вступления в силу настоящего заявления о конфиденциальности: 1 сентября 2025 года.*

Чтобы перейти в нужный раздел, нажмите на одну из ссылок ниже:

Содержание

КАКИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ.....2

ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ.....4

    Согласие (явное).....4

    Законный интерес.....5

    Договор.....6

    Правовые обязательства.....6

ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ.....6

ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ.....10

ВАШИ ПРАВА.....11

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ.....12

ОБНОВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ.....12

ПРИЛОЖЕНИЕ 1.....13

Миссия компании Medtronic заключается в содействии благополучию человечества путем применения биомедицинской инженерии в исследованиях, проектировании, производстве и продаже инструментов или оборудования, позволяющих облегчать боль, восстанавливать здоровье и продлевать жизнь.

Компания Medtronic MiniMed Inc., а также аффилированные лица компании Medtronic, перечисленные в [Приложении 1](#) (далее совместно именуемые «мы» или компания «Medtronic»), предлагают решения для управления течением диабета, которые включают медицинские изделия (в том числе инсулиновые помпы, системы непрерывного мониторинга уровня глюкозы и смарт-ручку для введения инсулина), программное обеспечение для управления устройствами (включая CareLink™ Personal), а также сопутствующие услуги (включая поддержку продукта, обучение и платформу онлайн-

заказов), которые являются частью интегрированной экосистемы Medtronic Diabetes, управляемой компанией Medtronic или от ее имени (далее — «Решения компании Medtronic для управления течением диабета» или «Решения»).

В этом заявлении о конфиденциальности описывается, как ваши персональные данные, включая данные о состоянии здоровья, собираются и обрабатываются компанией Medtronic в связи с использованием вами Решений компании Medtronic для управления течением диабета, какие права у вас есть и как связаться с нами по поводу этого заявления о конфиденциальности или для реализации ваших прав. За исключением случаев, описанных в настоящем заявлении о конфиденциальности, аффилированное лицо компании Medtronic, указанное в [Приложении 1](#), действующее в вашей стране, несет ответственность за обработку ваших персональных данных в рамках Решений.

Если в рамках прохождения вами лечения вы решите передавать свои персональные данные медицинским работникам или третьим лицам, не связанным с компанией Medtronic, то такие лица будут нести единоличную ответственность за использование ими ваших персональных данных или дальнейшую обработку персональных данных. Для получения сведений об обработке ваших персональных данных и имеющихся у вас правах (в том числе в случае передачи данных медицинским работникам, находящимся за пределами вашей страны) обратитесь к лечащему врачу.

Для целей настоящего заявления о конфиденциальности под местоимением «вы» понимается любое физическое лицо, которое использует предоставляемые напрямую потребителю Решения компании Medtronic или от имени которого используются такие Решения, в зависимости от обстоятельств.

## КАКИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ

Мы собираем персональные данные различными способами: когда вы напрямую предоставляете нам информацию; при выгрузке данных из медицинского изделия (например, помпы, системы непрерывного мониторинга уровня глюкозы и смарт-ручки для введения инсулина) в программное обеспечение для управления устройствами Medtronic (например, Carelink™ Personal) или иным образом с использованием автоматизированных средств, включая файлы cookie и аналогичные технологии. Для получения дополнительной информации о файлах cookie и аналогичных технологиях, которые мы используем в вашем Решении, ознакомьтесь с применимым Уведомлением о файлах cookie.

Предоставляемые вами персональные данные зависят от того, какие из наших Решений вы используете. При обращении в службу поддержки клиентов и продукции компании Medtronic (например, по телефону или электронной почте) и (или) при регистрации в программном обеспечении для управления устройствами и (или) связанными с ними услугами нам потребуются некоторые ваши персональные данные,

чтобы мы могли предоставить вам это Решение. В таком случае собираемые нами персональные данные включают:

- вашу контактную информацию и (или) данные учетной записи (например, ваши имя и фамилия, домашний адрес, страну, номер телефона, адрес электронной почты, дату рождения или возраст, учетные данные Medtronic (т. е. имя пользователя и пароль));
- информацию о вашем лечащем враче, организации здравоохранения и медицинской страховой компании;
- информацию, связанную с исполнением заключенного с нами договора (например, данные вашей кредитной карты (только в отношении любого из ваших заказов на платформе онлайн-заказов, если она доступна в вашей стране)), информацию о заказе и его отправке;
- информацию о вашем питании или ваших личных предпочтениях (например, о вашем образе жизни, привычках, интересах и хобби), которую вы решили предоставить нам;
- (если применимо) информацию об используемых вами устройствах (например, смартфоне или компьютере), в том числе название модели мобильного устройства (например, iPhone 5s), название ОС (Android), часовой пояс и изменения часового пояса, данные об использовании мобильных приложений;
- другие персональные данные, являющиеся частью информации, которую вы отправляете в рамках использования Решений (например, при обращении за услугами технической поддержки).

Когда потребуется сбор ваших персональных данных, мы сообщим вам, является ли предоставление вышеуказанной информации необязательным или обязательным для нас, чтобы предоставить запрошенное вами Решение. Если сбор информации обязателен, мы, возможно, не сможем предоставить вам запрошенное Решение, если вы решите не предоставлять нам информацию.

Кроме того, мы можем получать данные о состоянии здоровья, связанные с применяемой к вам терапией Medtronic, включая ваш тип диабета, информацию об устройстве компании Medtronic (например, тип используемого устройства и его серийный номер) и данные совместимого медицинского устройства, загруженные в программное обеспечение для управления устройствами Medtronic (например, CareLink™ Personal). Мы будем обрабатывать данные, связанные с состоянием здоровья, только с вашего явного согласия или в целях выполнения юридических и нормативных обязательств, которые компания Medtronic несет как производитель медицинского оборудования, в описанном ниже порядке.

## ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

Компания Medtronic будет обрабатывать ваши персональные данные (включая данные о состоянии здоровья) только в том объеме, в котором они относятся к Решениям, для

которых вы предоставили соответствующие данные, и только для конкретных целей, опираясь на изложенные ниже правовые основания. Обращаем ваше внимание, что в зависимости от зарегистрированных или запрошенных вами Решений данные могут обрабатываться в одной или нескольких целях одновременно. Дополнительную информацию о функциях Решений см. в описании соответствующих услуг.

### Согласие (явное)

- Обработка данных о состоянии здоровья

При условии получения от вас явного согласия мы будем обрабатывать данные о состоянии вашего здоровья в следующих конкретных целях:

- Создание вашей учетной записи CareLink™ Personal и (или) InPen™ для загрузки данных с вашего устройства и создания отчетов по вашим данным.
- Агрегирование данных о состоянии здоровья способом, исключающим возможность идентификации личности. Мы будем использовать эту информацию для создания внутренних отчетов при дальнейших исследованиях и разработке новых продуктов и услуг для управления течением диабета, улучшения существующих продуктов и услуг и (или) для разработки материалов, представляемых на конференциях, поставщикам медицинских услуг и представителям органов государственной власти для демонстрации эксплуатационных характеристик продуктов или для оптимизации программ подготовки, обучения и поддержки, предлагаемых компанией Medtronic.
- Привязка вашей учетной записи CareLink™ Personal к следующим учетным данным (если применимо):
  - учетная запись CareLink™, используемая вашим лечащим врачом в рамках получения вами медицинской помощи,
  - сторонние мобильные приложения, используемые вами по подписке, которые совместимы с CareLink™ Personal компании Medtronic, и (или)
  - учетная запись в приложении InPen™, если используется автономная система непрерывного мониторинга уровня глюкозы (CGM) компании Medtronic.
- Участие в программе MyInsights и получение в рамках ежемесячной рассылки по электронной почте персонализированных аналитических данных, основанных на данных вашего устройства.

- Маркетинговые сообщения

В соответствии с действующим в вашей стране законодательством мы также можем попросить вас «подписаться» или дать согласие на получение сообщений о продуктах и услугах, которые, по нашему мнению, могут вас заинтересовать, включая следующее:

- получение информационных писем;
- получение обучающих материалов;

- получение информации об обновлениях для продуктов и усовершенствованиях услуг компании Medtronic;
- участие в опросах.

Если в какой-либо момент вы решите отказаться от каких-либо маркетинговых сообщений по всем или одной из конкретных тем, перечисленных выше, вы сможете сделать это, выполнив процедуру, описанную в любом полученном от нас соответствующем сообщении. Вы также можете связаться с нами, воспользовавшись контактной информацией, приведенной в [Приложении 1](#).

### Законный интерес

Мы также будем обрабатывать ваши персональные данные, исходя из наших законных интересов, для поддержки следующих видов деятельности или целей:

- предоставление ответов на ваши запросы или вопросы и предоставление вам технической поддержки, запрашиваемой в отношении Решений компании Medtronic по управлению течением диабета;  
(если применимо в вашей стране) при звонке в нашу службу поддержки продукции для повторного заказа сенсора ваш запрос будет обрабатываться с помощью голосового помощника, работающего на базе технологии искусственного интеллекта и управляемого компанией Medtronic или сторонним поставщиком, действующим от имени компании Medtronic;
- (если применимо) предоставление обучающих материалов, в том числе обучение техническим аспектам;
- обеспечение связи с вами и отправка вам (срочных) сообщений эксплуатационного характера (например, о запланированных отключениях или обновлениях) касательно наших Решений;
- отправка оповещений выбранным вами медицинским партнерам, которым вы решили передавать информацию с помощью CareLink™ Connect;
- обработка и хранение ваших персональных данных, связанных с используемыми вами Решениями компании Medtronic по управлению течением диабета; предоставление доступа к вашим персональным данным (например, учетным данным, контактной информации и (или) пользовательским настройкам) в используемых вами службах Medtronic Diabetes с целью оптимизации и персонализации вашего опыта взаимодействия с продуктами компании Medtronic (при необходимости);
- предоставление услуг обслуживания для продуктов по запросу от вашего имени вашим поставщиком медицинских услуг (если применимо);
- агрегирование персональных (не конфиденциальных) данных до уровня, на котором можно исключить возможность прямой идентификации; такая информация используется для создания статистических данных, позволяющих лучше понимать качество и эффективность наших услуг;

- предотвращение и выявление фактов мошенничества и других преступных действий, а также соблюдение и обеспечение соблюдения наших политик и Условий использования соответствующих Решений, необходимых для установления, осуществления или защиты наших законных прав.

Если того требует местное законодательство, компания Medtronic получит ваше явное согласие на использование данных о состоянии вашего здоровья в вышеуказанных целях, в частности, для предоставления вам технической поддержки и обучающих материалов.

### Договор

В зависимости от услуг, доступных в вашей стране, мы будем обрабатывать ваши персональные данные по мере необходимости для выполнения наших договорных обязательств или принятия мер по вашим запросам перед заключением договора в следующих целях:

- обработка, отправка и доставка продуктов, которые вы заказали на нашей платформе онлайн-заказов для лечения диабета;
- обсуждение и согласование условий договора, применимых к конкретным услугам Medtronic Diabetes, отправка вам соответствующих сообщений (не маркетингового характера) и
- выполнение основных элементов запрошенных вами услуг.

### Правовые обязательства

Помимо прочего, компания Medtronic будет обрабатывать персональные данные (включая данные о состоянии здоровья) для исполнения своих правовых обязательств и по мере необходимости, исходя из соображений общественного интереса в области здравоохранения, в том числе в следующих целях:

- исполнение требований пострегистрационного надзора и отчетности по контролю за медицинскими изделиями в соответствии с применимыми нормами регулирования в отношении медицинских изделий;
- выполнение запросов компетентных органов.

## ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

Компания Medtronic не раскрывает ваши персональные данные (включая данные о состоянии здоровья) третьим лицам, за исключением случаев, описанных в настоящем заявлении о конфиденциальности.

В ходе обычной деятельности мы можем передавать ваши персональные данные (включая данные о состоянии здоровья) сторонним поставщикам услуг для оказания услуг от нашего имени и только на основании наших документально подтвержденных инструкций, включая:

- услуги в сфере информационных технологий и хостинга, в том числе персональный помощник, работающий на основе технологии искусственного интеллекта,
- почтовые услуги, услуги курьеров или другие транспортные услуги для доставки продуктов, заказанных или возвращенных в связи с вашей терапией диабета,
- услуги поддержки клиентов и услуги связи, такие как отправка вам маркетинговых сообщений, на которые вы подписались, а также срочных сообщений (не маркетингового характера) о продуктах и услугах компании Medtronic,
- консультационные услуги по разработке продуктов и (или) услуг, безопасности и технической стратегии,
- решения для управления опросами, в которых мы можем пригласить вас принять участие,
- юридические и профессиональные услуги для получения юридических консультаций и разрешения юридических споров (если применимо).

Если нашим поставщикам услуг потребуется доступ к вашим персональным данным, мы обязуемся (1) выбрать поставщиков, соблюдающих условия сохранения конфиденциальности данных и условия применимых законов о защите данных; (2) предоставить им доступ только к той информации, которая необходима для предоставления услуг такими поставщиками; (3) гарантировать использование такими поставщиками информации только в целях, оговоренных в нашем договоре с ними, а также защиту этой информации в соответствии с применимыми законами о защите данных.

Мы также можем передавать ваши персональные данные (включая данные о состоянии здоровья) аффилированным лицам компании Medtronic в описанном ниже порядке.

Medtronic MiniMed Inc. (18000 Devonshire Street, Northridge, CA 91325, United States of America (США))	<p>Официальный производитель медицинских изделий Medtronic, используемых для управления течением диабета. Компания Medtronic MiniMed Inc. несет ответственность за обработку ваших персональных данных, как описано выше, в связи со следующими действиями:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- соблюдение требований законодательства, включая отчеты по контролю за медицинскими изделиями, пострегистрационный надзор и общение с компетентными органами;</li> <li>- предоставление расширенной технической помощи по запросу аффилированных местных представительств компании Medtronic;</li> <li>- обеспечение поддержки исследований и разработок в отношении Решений с использованием внутренних статистических отчетов, основанных на агрегированных</li> </ul>
--	--



	данных.
Medtronic International Trading sàrl (Route du Molliau 31, 1131 Tolochenaz, Switzerland (Швейцария))	<p>Компания отвечает за импорт и распространение продукции, производимой компанией Medtronic MiniMed Inc., в регионе EMEA (Европа, Ближний Восток и Африка), а также за обработку ваших персональных данных в связи со следующими действиями:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- развитие собственных исследований и разработок в области решений для управления течением диабета, а также собственной маркетинговой деятельности в регионе EMEA с использованием внутренних статистических отчетов, основанных на агрегированных данных.</li> </ul>
Nutrino Limited (Yigal Alon 94, tower 2 floor 37, Tel Aviv 6789139, Israel (Израиль))	<p>Компания, которой полностью владеет компания Medtronic и которая ответственна за обработку ваших персональных данных от имени компаний Medtronic MiniMed Inc. и Medtronic International Trading sàrl в связи со следующими действиями:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- хранение персональных данных в целях поддержки Решений компании Medtronic по управлению течением диабета и предоставление технической поддержки таких Решений (если доступны в вашей стране) от имени местного аффилированного лица компании Medtronic;</li> <li>- обработка ваших персональных данных от имени компании Medtronic MiniMed Inc. для проведения исследований и разработок, а также предоставления технической поддержки по CareLink™ Personal.</li> </ul>
Местные аффилированные лица компании Medtronic, указанные в <a href="#">Приложении 1</a>	<p>Местные аффилированные лица компании Medtronic несут ответственность за обработку ваших персональных данных в связи со следующими действиями:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществление локальных мероприятий в отношении Решений и услуг в соответствующей стране, включая регистрацию в местных контролирующих органах, техническую помощь и передачу информации на рассмотрение в Medtronic MiniMed Inc. по мере необходимости;</li> <li>- обеспечение соблюдения договоров, заключенных с вами и (или), когда это применимо, с местными учреждениями, которые могут быть связаны с вашим лечением диабета (например, больницы, медицинские страховые компании);</li> <li>- обеспечение маркетинговой деятельности на местном</li> </ul>



	уровне с использованием внутренних статистических отчетов, основанных на агрегированных данных.
Региональные центры поддержки клиентов и продукции компании Medtronic, указанные в <a href="#">Приложении 1</a>	Обрабатывают ваши персональные данные для предоставления технической поддержки от имени местного аффилированного лица компании Medtronic и для передачи информации на рассмотрение в Medtronic MiniMed Inc. по мере необходимости.
Medtronic Bakken Research Centre BV (Нидерланды)	Обрабатывает ваши персональные данные от имени компаний Medtronic MiniMed Inc. и Medtronic International Trading sàrl для подготовки статистических отчетов.
Medtronic BV (Нидерланды)	Уполномоченный представитель компании Medtronic MiniMed Inc. в Европейском союзе в соответствии с Европейским регламентом по медицинским изделиям. Компания Medtronic B.V. осуществляет обработку ваших персональных данных от имени компании Medtronic MiniMed Inc. в целях соблюдения правовых обязательств в соответствии с применимыми постановлениями, касающимися медицинских изделий, в частности для целей пострегистрационного надзора и отчетности по контролю за медицинскими изделиями.

В случае предоставления вами соответствующего согласия мы будем передавать ваши персональные данные любой выбранной вами стороне, например сторонним поставщикам мобильных приложений, на которые у вас имеется подписка.

Компания Medtronic принимает соответствующие технические и организационные меры, направленные на защиту ваших персональных данных от случайного, незаконного или несанкционированного уничтожения, потери, изменения, раскрытия или доступа.

Ваши персональные данные (включая данные о состоянии здоровья) хранятся на серверах, расположенных в Европейской экономической зоне («ЕЭЗ»), но мы также можем в описанном выше порядке передавать вашу информацию аффилированным лицам компании Medtronic, сторонним поставщикам услуг и (или) другим получателям, расположенным за пределами ЕЭЗ, в том числе в Соединенных Штатах Америки, которые не были признаны Европейской комиссией как обеспечивающие адекватный уровень защиты данных.

В случае необходимости передачи ваших персональных данных аффилированным лицам компании Medtronic или сторонним поставщикам услуг мы обеспечим наличие

соответствующих мер безопасности для защиты ваших персональных данных, как того требует действующее законодательство. Если ваши персональные данные необходимо будет передать за пределы ЕЭЗ, Великобритании или Швейцарии, мы примем соответствующие меры безопасности для обеспечения надлежащего уровня защиты данных, включая выполнение соглашений о передаче данных, основанных на стандартных договорных условиях, определенных Европейской комиссией.

Мы также оставляем за собой право передавать имеющиеся у нас ваши персональные данные в случае продажи или передачи всего или части нашего бизнеса или активов. В случае такой продажи или передачи мы приложим разумные усилия, чтобы дать указание правопреемнику использовать персональные данные, которые вы нам предоставили, в соответствии с настоящим заявлением о конфиденциальности. После продажи или передачи вы можете связаться по любым запросам, касающимся обработки переданных персональных данных, с организацией, которой мы передали ваши персональные данные.

## ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ

Ваши персональные данные будут храниться компанией Medtronic только до тех пор, пока это необходимо и имеет значение для достижения целей, изложенных в настоящем документе, и могут храниться по истечении срока ваших деловых отношений с компанией Medtronic, если это необходимо для того, чтобы мы могли выполнить такие цели, как соблюдение правовых требований, в том числе постановлений о нормативно-правовом соответствии и хранении записей.

В случае если ваша учетная запись CareLink™ Personal не будет использоваться в течение 24 месяцев, вы получите уведомление о том, что ваша учетная запись CareLink™ Personal будет деактивирована, что означает отсутствие возможности доступа к ней в дальнейшем. Если необходимо, чтобы ваша учетная запись оставалась активной, потребуется войти в учетную запись и проверить заданные настройки. Ваши персональные данные будут храниться компанией Medtronic только до тех пор, пока это необходимо и имеет значение для достижения целей, изложенных в настоящем документе.

## ВАШИ ПРАВА

В соответствии с применимым законодательством у вас имеются следующие права в отношении обработки ваших персональных данных в порядке, описанном в настоящем заявлении о конфиденциальности:

- право доступа к своим персональным данным;
- право отозвать свое согласие в любое время и без объяснения причин, если наша обработка ваших персональных данных основана на вашем согласии. Однако это

не повлияет на законность обработки данных, которые были обработаны до того, как вы отозвали свое согласие;

- право исправить или уточнить любые ваши неточные или неполные персональные данные. Если вы используете программное обеспечение для управления устройствами или связанную с ним службу, вы можете исправить свои данные непосредственно в своей учетной записи. Кроме того, вы можете связаться с нами, как описано ниже. Обратите внимание, что мы можем попросить вас продемонстрировать, что персональные данные, которые вы хотите исправить, действительно ошибочны;
- право получить персональные данные, которые вы нам предоставили (на основании вашего согласия или по мере необходимости для выполнения договора с вами), в доступной и машиночитаемой форме, а также право просить нас передать такие данные другой организации;
- право запросить удаления ваших персональных данных, которые обрабатываются или хранятся у нас. Персональные данные могут храниться при иных условиях исключительно в том случае, если это необходимо для соблюдения требований законодательства, в том числе постановлений о нормативно-правовом соответствии и хранении записей;
- право ограничить обработку ваших персональных данных при наличии следующих условий: (а) вы оспариваете точность данных, (b) обработка является незаконной, и вы запрашиваете ограничение на использование данных вместо их удаления, (с) ваши персональные данные больше не требуются для целей, изложенных выше, но необходимы вам при судебных разбирательствах;
- право возражать против обработки ваших персональных данных на основании наших законных интересов.

## КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Если вы хотите воспользоваться своими правами, получить дополнительную информацию по защитным мерам, которые предпринимает компания Medtronic, или если у вас есть какие-либо вопросы об обработке ваших персональных данных (включая данные о состоянии здоровья) в соответствии с настоящим заявлением о конфиденциальности, вы можете связаться с нами или нашим специалистом по защите данных по следующему электронному адресу: [rs.privacyeurope@medtronic.com](mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com). В соответствии с применимым законодательством вы можете подать жалобу в орган по защите данных, в частности, в стране вашего постоянного проживания, если вы не удовлетворены нашим ответом или считаете, что ваши права на конфиденциальность были нарушены.

## ОБНОВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

Это заявление о конфиденциальности будет периодически пересматриваться и обновляться, чтобы отражать изменения в наших методах обработки персональных данных или соответствующих законах. Мы опубликуем уведомление в соответствующих Решениях, чтобы проинформировать вас о любых существенных изменениях, и укажем в верхней части этого заявления о конфиденциальности дату его последнего обновления.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1

В Приложение 1 периодически могут вноситься изменения.

**Европейский союз, Европейская экономическая зона, Великобритания, Андорра и Швейцария**

<b>Андорра</b> Medtronic Iberica S.A. Calle Maria de Portugal 11 Madrid, ES 28050 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Австрия</b> Medtronic Oesterreich GmbH Handelskai 94-96 Millenium Tower OG 20 Wien, AT 1200 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Бельгия</b> Medtronic Belgium S.A./N.V. Burgemeester Etienne Demunterlaan 5 (Avenue du Bourgmestre Etienne Demunter 5) Jette, Brussels, BE 1090 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Болгария</b> Medtronic Bulgaria EOOD 7th Floor Bd Sitnyakovo 48 Sofia, BG 1505 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Хорватия</b> Medtronic Adriatic d.o.o. Folnegoviceva 1c Zagreb, HR 10000 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Кипр</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Чешская Республика</b> Medtronic Czechia s.r.o. Prosecka 852/66 Prosek Point, Budova B Praha 9, CZ 190 00 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Дания</b> Medtronic Danmark A/S Arne Jacobsens Alle 17 Copenhagen S, DK 2300 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Эстония</b> Medtronic Poland Sp. Z o.o. Ul. Polna 11, 00-633 Warszawa, Poland <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Финляндия</b> Medtronic Finland Oy Lentäjäntie 3 Vantaa, FI 01530 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Франция</b> Medtronic France SAS 9, boulevard Romain Rolland Paris, FR 75014 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Германия</b> Earl-Bakken-Platz 1 Meerbusch, DE 40670 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Греция</b> Medtronic Hellas Medical SA Kifisias Avenue 24B Marousi Attikis Athens, GR 15125 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Венгрия</b> Medtronic Hungaria Kereskedelmi Kft Bocskai út 134-146 Budapest, HU 1113 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Исландия</b> Medtronic Aktiebolag Box 1034 Kista, SE 164 21 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Ирландия</b> Medtronic Ireland Limited Block 3090-3094, Lake Drive, Citywest Business Campus Dublin 24, IE D24 XN47 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Италия</b> Medtronic Italia S.p.A. Via Varesina 162 Milan, IT 20156 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Латвия</b> Medtronic Poland Sp. z o.o. ul. Polna, 11 Warszawa, PL 00-633 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Лихтенштейн</b> Medtronic (Schweiz) A.G. (Medtronic (Suisse) S.A.) Talstrasse 9 Münchenbuchsee, CH 3053	<b>Литва</b> Medtronic Poland Sp. z o.o. ul. Polna, 11 Warszawa, PL 00-633 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>

<a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	
<b>Люксембург</b> Medtronic Belgium S.A./N.V. Burgemeester Etienne Demunterlaan 5 (Avenue du Bourgmestre Etienne Demunter 5) Jette, Brussels, BE 1090 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Мальта</b> Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Switzerland <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Нидерланды</b> Medtronic Trading NL B.V. South Building Schimmelt 2-16 5611 ZX Eindhoven <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Норвегия</b> Medtronic Norge AS Hoffsveien 1a Oslo, NO 0275 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Польша</b> Medtronic Poland Sp. z o.o. ul. Polna, 11 Warszawa, PL 00-633 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Португалия</b> Medtronic Portugal, Lda Centro Empresarial Torres de Lisboa Rua Tomas da Fonseca, Torre E, 11° Lisbon, PT 1600-209 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Румыния</b> Medtronic Romania SRL 2nd Floor 42 - 44 Bucuresti-Ploiesti Road, Building B, B2 Wing Baneasa Business & Technology Park, District 1 Bucharest, RO 013696 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Словакия</b> Medtronic Slovakia s.r.o. Karadzicova 12 Bratislava, SK 821 08 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Словения</b> Medtronic, trgovina z medicinsko tehnologijo in opremo d.o.o. Ameriska ulica 008 Ljubljana, SI 1000 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Испания</b> Medtronic Iberica S.A. Calle Maria de Portugal 11 Madrid, ES 28050 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Швеция</b> Medtronic Aktiebolag Box 1034 Kista, SE 164 21 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Швейцария</b> Medtronic (Schweiz) A.G. (Medtronic (Suisse) S.A.) Talstrasse 9 Münchenbuchsee, CH 3053 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Великобритания</b> Medtronic Limited Building 9 Croxley Park, Hatters Lane Watford, GB WD18 8WW <a href="mailto:rs.ukdiabetesproductsupport@medtronic.com">rs.ukdiabetesproductsupport@medtronic.com</a> <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	

Региональный центр поддержки клиентов и продукции Medtronic в Европейском союзе, Европейской экономической зоне, Великобритании, Андорре и Швейцарии

Чешская Республика	Чешская Республика, Хорватия, Венгрия, Польша, Румыния, Словакия, Сербия, Босния и Герцеговина
Великобритания	Великобритания и Ирландия, Дания, Финляндия, Италия, Норвегия, Португалия, Испания и Андорра, Швеция, Южная Африка

Нидерланды	Нидерланды, Австрия, Бельгия, Люксембург, Франция, Швейцария (для носителей французского и немецкого языков)
------------	--

## Другие страны региона Европы, Ближнего Востока и Африки

<b>Албания</b> Medtronic Adriatic Folnegovičeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatia <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Алжир</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Армения</b> Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Switzerland <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Азербайджан</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Бахрейн</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Босния и Герцеговина</b> Medtronic Adriatic Folnegovičeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatia <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Ботсвана</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Беларусь</b> Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Switzerland <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Египет</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Грузия</b> Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Switzerland <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Иран</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Ирак</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Израиль</b> Medtronic TradingI LTD Hamada 10, Herzeliyya, 46733, Israel <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Иордания</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Казахстан</b> Medtronic BV Office #4, Block 4B, 17 Al-Ferabi Avenue, 8th Fl., Business Center Nurlı Tau, Almaty, 050056, Kazakhstan <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Кения</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Косово</b> Medtronic Adriatic Folnegovičeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatia <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Кувейт</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Киргизия</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Ливан</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Ливия</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Молдова</b> Medtronic Adriatic Folnegovičeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatia <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Черногория</b> Medtronic Adriatic Folnegovičeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatia <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Марокко</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Намибия</b>	<b>Северная Македония</b>



Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatia <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Оман</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Пакистан</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Катар</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Россия</b> Medtronic Russia Naberezhnaya Tower C Presnenskaya Naberezhnaya, 10 123317 Moscow, Russia <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Саудовская Аравия</b> Medtronic Saudi Arabia Tawuniya Towers - South Tower - 12th Floor 6897 King Fahd Road – Al Olaya Riyadh 12211-3388, Kingdom of Saudi Arabia <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Сербия</b> Medtronic B.V. Representative Office Bul. Zorana Dindica 64a 1100 Belgrade, Serbia <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Южная Африка</b> Medtronic South Africa 54 Maxwell Drive, North Woodmead Office Park, Woodmead, Gauteng, South Africa <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Судан</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Таджикистан</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Тунис</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Турция</b> Medtronic Medikal Teknoloji Ticaret Ltd. Sirketi Saray Mahallesi Dr. Adnan Buyukdeniz Caddesi Akkom Ofis Park 2. Blok No:4 K:18 Umraniye Istanbul, Turkiye <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Туркменистан</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Украина</b> Medtronic BV Representative Office Horizon Park Business Center 4 Mykoli Grinchenka Str. 03038 Kiev, Ukraine <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Объединенные Арабские Эмираты</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Узбекистан</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	