

Заявление о конфиденциальности

Заявление о конфиденциальности не применяется к ситуациям, когда мы информируем вас о применении альтернативного заявления о конфиденциальности. *Дата вступления в силу настоящего заявления о конфиденциальности: 01 июля 2022 г.*

Нажмите на одну из ссылок ниже, чтобы перейти в указанный раздел.

Оглавление

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, КОТОРЫЕ МЫ ПОЛУЧАЕМ	2
ЦЕЛИ И ПРАВОВАЯ ОСНОВА ОБРАБОТКИ	3
(Прямое) Согласие	3
Законные интересы.....	4
Договор	5
Правовые обязательства	5
ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ.....	5
ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ.....	8
ВАШИ ПРАВА.....	8
КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	9
ОБНОВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ	9
ПРИЛОЖЕНИЕ 1	10

Миссия компании Medtronic заключается в том, чтобы способствовать благополучию человечества путем применения биомедицинской инженерии в исследованиях, проектировании, производстве и продаже инструментов или оборудования, позволяющих облегчать боль, восстанавливать здоровье и продлевать жизнь.

Medtronic MiniMed Inc. и аффилированные компании Medtronic, перечисленные в [Приложении 1](#) (совместно именуемые «мы» или «Medtronic»), предлагают решения для управления лечением диабета, которые состоят из ряда медицинских устройств (включая инсулиновые помпы, систему непрерывного мониторинга уровня глюкозы и умную инсулиновую шприц-ручку), программное обеспечение для управления устройствами (включая CareLink™ Personal) и сопутствующие услуги (включая поддержку продуктов, обучение и платформу онлайн-заказов), которые являются частью интегрированной экосистемы Medtronic Diabetes, управляемой компанией Medtronic или от ее имени («Решения Medtronic по управлению течением диабета» или «Решения»).

В этом заявлении о конфиденциальности описывается, как ваши персональные данные, включая данные о состоянии здоровья, собираются и обрабатываются компанией Medtronic в связи с использованием вами Решений Medtronic по управлению течением диабета, какие права у вас есть и как связаться с нами по поводу этого заявления о конфиденциальности или для реализации ваших прав. Если иное не изложено в настоящем заявлении о конфиденциальности, ответственность за обработку ваших персональных данных с использованием Решений несет аффилированная компания Medtronic в вашей стране, указанная в [Приложении 1](#).

Если вы решите поделиться своими персональными данными с медицинскими работниками в рамках получения медицинской помощи или с другими сторонами, не имеющими отношения к Medtronic, они будут нести единоличную ответственность за собственное использование или дальнейшую обработку ваших персональных данных.

Для целей настоящего заявления о конфиденциальности под местоимением «вы» понимается любое физическое лицо, которое использует предоставляемые напрямую потребителю Решения Medtronic или от имени которого используются такие Решения, в зависимости от обстоятельств.

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, КОТОРЫЕ МЫ ПОЛУЧАЕМ

Мы получаем персональные данные различными способами: когда вы напрямую предоставляете нам информацию; когда данные загружаются с медицинского устройства (например, помпы, системы CGM, умной инсулиновой шприц-ручки) в программное обеспечение Medtronic для управления устройствами (например, Carelink Personal) или при использовании других автоматизированных средств, включая файлы cookie и аналогичные технологии. Для получения дополнительной информации о файлах cookie и аналогичных технологиях, которые мы используем в вашем Решении, см. соответствующее Уведомление о файлах cookie.

Персональные данные, которые вы предоставляете нам, зависят от использования вами наших Решений. При обращении в службу поддержки клиентов и продукции Medtronic (например, по телефону, электронной почте, через чат-бот) и/или при регистрации в программном обеспечении для управления устройствами и/или связанном сервисе некоторые ваши персональные данные необходимы, чтобы мы могли предоставить вам это Решение. В таком случае мы получаем следующие типы персональных данных:

- ваша контактная информация и/или данные учетной записи (например, ваше имя и фамилия, домашний адрес, страна, номер телефона, дата рождения или возраст, учетные данные Medtronic [т. е. имя пользователя и пароль]);
- информация о вашем лечащем враче, лечебном учреждении и медицинской страховой компании;
- информация, относящаяся к выполнению договора с нами (например, данные вашей кредитной карты [только в отношении любого из ваших заказов на платформе онлайн-заказов, если она доступна в вашей стране]), информация о заказе и доставке;
- информация о вашем питании или ваших личных предпочтениях (например, о вашем образе жизни, привычках, интересах и хобби), которую вы решили предоставить нам;

- другие персональные данные в составе сведений, которые вы отправляете при работе с Решениями (например, при запросе на техническую поддержку).

Когда потребуется сбор ваших персональных данных, мы сообщим вам, является ли предоставление вышеуказанной информации необязательным или обязательным для нас, чтобы предоставить запрошенное вами Решение. В случае, если сбор является обязательным, мы не сможем предоставить запрошенное вами Решение, если вы решите не предоставлять эту информацию.

Кроме того, мы можем получать данные о состоянии здоровья, связанные с вашей терапией с использованием продукции Medtronic, включая ваш тип диабета, информацию об устройстве Medtronic (например, тип используемого устройства и его серийный номер) и данные о совместимом медицинском устройстве, загруженные в программное обеспечение Medtronic для управления устройствами (например, CareLink™ Personal). Мы будем обрабатывать данные о состоянии здоровья только с вашего явного согласия или для выполнения юридических и нормативных обязательств Medtronic как производителя медицинских устройств, в описанном ниже порядке.

ЦЕЛИ И ПРАВОВАЯ ОСНОВА ОБРАБОТКИ

Компания Medtronic будет обрабатывать ваши персональные данные (включая данные о состоянии здоровья) только в том объеме, в котором они относятся к Решениям, для которых вы предоставили соответствующие данные, и только для конкретных целей, опираясь на изложенные ниже правовые основания. Обратите внимание, что одна или несколько целей могут достигаться одновременно, в зависимости от Решений, для использования которых вы зарегистрировались или которые запросили. Дополнительную информацию о функциях Решений см. в описании соответствующих услуг.

(Прямое) Согласие

- Обработка данных о состоянии здоровья

С вашего прямого согласия мы будем обрабатывать ваши данные о состоянии здоровья для следующих конкретных целей:

- Создание вашей учетной записи CareLink™ Personal для загрузки данных с вашего устройства и создания отчетов CareLink™ Personal.
- Обобщение данных о состоянии здоровья способом, исключающим возможность идентификации личности. Мы будем использовать эту информацию для создания внутренних отчетов при дальнейших исследованиях и разработке новых продуктов и услуг для управления течением диабета, улучшения существующих продуктов и услуг и/или для разработки материалов, представляемых на конференциях, медицинским работникам и представителям органов государственной власти для демонстрации эксплуатационных характеристик продуктов или для оптимизации программ подготовки, обучения и поддержки, предлагаемых компанией Medtronic.

- Маркетинговая коммуникация

В соответствии с законами, действующими в вашей стране, мы также можем попросить вас «подписаться» или дать согласие на получение сообщений о продуктах и услугах, которые, по нашему мнению, могут вас заинтересовать, включая следующее:

- получение информационных писем;
- получение образовательного материала;
- получение информации об обновлениях продуктов и модернизации услуг Medtronic;
- участие в опросах.

Если в какой-либо момент вы решите прекратить маркетинговую коммуникацию по всем или одному из перечисленных выше поводов, вы можете воспользоваться процедурой отказа, описанной в любом из соответствующих сообщений от нашей компании. Кроме того, вы можете связаться с нами, воспользовавшись контактными данными, приведенными в [Приложении 1](#).

Законные интересы

Мы также будем обрабатывать персональные данные пользователей, исходя из наших законных интересов, для поддержки следующих действий или целей:

- Предоставление ответов на ваши запросы или вопросы и предоставление вам технической поддержки, включая техническое обучение, которое вы запрашиваете в отношении решений Medtronic по управлению течением диабета.
- Связь с вами и отправка вам (в срочном порядке) сообщений эксплуатационного характера (например, о запланированных отключениях или обновлениях) касательно наших Решений.
- Отправка предупреждений партнерам по оказанию медицинской помощи, с которыми вы согласились делиться информацией через CareLink™ Connect.
- Обработка и хранение ваших персональных данных, связанных с используемыми вами решениями Medtronic для управления течением диабета.
- Предоставление доступа к вашим персональным данным (например, учетным данным, контактной информации и/или предпочтениям) в службах Medtronic Diabetes, которые вы используете, чтобы оптимизировать и персонализировать ваш опыт взаимодействия с продуктами Medtronic при необходимости.
- Предоставление обслуживания по продуктам, запрошенного от вашего имени вашим лечащим врачом, при необходимости.
- Обобщение персональных данных до уровня, на котором можно исключить возможность прямой идентификации. Такая информация используется для подготовки статистики, чтобы лучше понять качество и эффективность наших услуг.
- Предотвращение и выявление фактов мошенничества и других преступных действий, а также соблюдение и обеспечение соблюдения наших политик и Условий использования соответствующих Решений, необходимых для установления, осуществления или защиты наших законных прав.

Договор

В зависимости от услуг, доступных в вашей стране, мы будем обрабатывать ваши персональные данные по мере необходимости для выполнения наших договорных обязательств или принятия мер по вашим запросам перед заключением договора в следующих целях:

- Обработка, отправка и доставка продуктов, которые вы заказали на нашей платформе онлайн-заказов в связи с вашей терапией диабета.
- Обсуждение и согласование условий договора, применимых к конкретным услугам Medtronic Diabetes, отправка вам соответствующих сообщений (не маркетингового характера) и выполнение основных элементов запрошенных вами услуг.

Правовые обязательства

Помимо прочего, компания Medtronic будет обрабатывать персональные данные (включая данные о состоянии здоровья) для исполнения своих правовых обязательств и по мере необходимости, исходя из соображений общественного интереса в области здравоохранения, в том числе в следующих целях:

- Соблюдение обязательств по пострегистрационному надзору и контролю в соответствии с применимыми постановлениями для медицинского оборудования.
- Выполнение запросов компетентных органов.

ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

Компания Medtronic не раскрывает ваши персональные данные (включая данные о состоянии здоровья) третьим лицам, за исключением случаев, описанных в настоящем заявлении о конфиденциальности.

В ходе обычной деятельности мы можем передавать ваши персональные данные (в том числе персональные данные, связанные с состоянием здоровья) сторонним поставщикам услуг для оказания услуг от нашего имени и только на основании наших документально оформленных инструкций, включая следующее:

- Услуги в сфере информационных технологий и хостинга.
- Почтовые службы, курьерские доставки или другие транспортные службы для доставки продуктов, заказанных в связи с вашей терапией диабета.
- Услуги поддержки клиентов и услуги связи, такие как отправка вам маркетинговых сообщений, на которые вы подписались, а также срочных сообщений (не маркетингового характера) о продуктах и услугах Medtronic.
- Консультационные услуги по разработке продуктов и/или услуг, безопасности и технической стратегии.
- Решения по проведению опросов для управления опросами, в которых мы можем пригласить вас принять участие.
- Юридические и профессиональные услуги для получения юридических консультаций и разрешения юридических споров при необходимости.

Если нашим поставщикам услуг необходимо иметь доступ к вашим персональным данным, мы (1) выберем поставщиков, которые уважают вашу конфиденциальность и соблюдают применимые законы о защите данных; (2) предоставим им доступ только к той информации, которая им необходима для выполнения их услуг; (3) гарантируем, что они будут использовать информацию только в целях, согласованных в нашем договоре с ними, и защищать эту информацию в соответствии с применимыми законами о защите данных.

Мы также можем делиться вашими персональными данными (включая данные о состоянии здоровья) с аффилированными представительствами Medtronic в описанном ниже порядке.

Medtronic MiniMed Inc. (18000 Devonshire Street, Northridge, CA 91325, США)	<p>Официальный производитель медицинских устройств Medtronic, используемых для управления течением диабета. Компания Medtronic MiniMed Inc. несет ответственность за обработку ваших персональных данных, как описано выше, в связи со следующими действиями:</p> <ul style="list-style-type: none">- Соблюдение требований законодательства, например подготовка отчетности о контроле, осуществление пострегистрационного надзора и ведение переписки с компетентными органами.- Предоставление расширенной технической помощи по запросу аффилированных местных представительств Medtronic.- Поддержка собственных исследований и разработок в отношении Решений с использованием внутренних статистических отчетов, основанных на обобщенных данных.
Medtronic International Trading sàrl (Route du Molliau 31, 1131 Tolochenaz, Швейцария)	<p>Несет ответственность за импорт и распространение продукции, производимой компанией Medtronic MiniMed Inc., в регионе Европы, Ближнего Востока и Африки (EMEA), а также за обработку ваших персональных данных в связи со следующими видами деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none">- Развитие собственных исследований и разработок в области решений для управления течением диабета, а также собственной маркетинговой деятельности в регионе EMEA с использованием внутренних статистических отчетов, основанных на обобщенных данных.
Аффилированные местные представительства Medtronic,	<p>Аффилированные местные представительства Medtronic несут ответственность за обработку ваших персональных данных в связи со следующими действиями:</p> <ul style="list-style-type: none">- Осуществление локальных мероприятий в отношении Решений и услуг в соответствующей стране, включая

<p>указанные в <u>Приложении 1</u></p>	<p>регистрацию в местных контролирующих органах, техническую помощь и передачу информации на рассмотрение в Medtronic MiniMed Inc. по мере необходимости.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Соблюдение договорных соглашений, заключенных с вами и/или, когда это применимо, с местными учреждениями, которые могут быть связаны с вашей терапией диабета (например, с медицинскими учреждениями, медицинскими страховыми компаниями). - Поддержка локальной маркетинговой деятельности с использованием внутренних статистических отчетов на основе обобщенных данных.
<p>Региональный центр поддержки клиентов и продукции Medtronic, указанный в <u>Приложении 1</u></p>	<p>Обрабатывает ваши персональные данные для предоставления технической поддержки от имени аффилированного местного представительства Medtronic и передачи информации на рассмотрение в Medtronic MiniMed Inc. по мере необходимости.</p>
<p>Medtronic Bakken Research Centre BV (Нидерланды)</p>	<p>Обрабатывает ваши персональные данные от имени Medtronic MiniMed Inc. и Medtronic International Trading sàrl для подготовки статистических отчетов.</p>
<p>Medtronic BV (Нидерланды)</p>	<p>Уполномоченный представитель Medtronic MiniMed Inc. в Европейском союзе в соответствии с регламентом Совета Европы по медицинским изделиям. Компания Medtronic B.V. обрабатывает ваши персональные данные от имени Medtronic MiniMed Inc. в целях соблюдения правовых обязательств в соответствии с применимыми постановлениями, касающимися медицинских изделий, в частности для целей пострегистрационного надзора и отчетности о контроле.</p>

Компания Medtronic принимает соответствующие технические и организационные меры, направленные на защиту ваших персональных данных от случайных, незаконных или несанкционированных уничтожения, потери, изменения, раскрытия или доступа.

Ваши персональные данные (включая данные о состоянии здоровья) хранятся на серверах, расположенных в Европейской экономической зоне («ЕЭЗ»), но мы также можем в описанном выше порядке передавать вашу информацию аффилированным лицам Medtronic и/или сторонним поставщикам услуг, расположенным за пределами ЕЭЗ, в том числе в Соединенных Штатах Америки, которые не были признаны Европейской комиссией как обеспечивающие адекватный уровень защиты данных.

В случае необходимости передачи ваших персональных данных аффилированным лицам Medtronic или сторонним поставщикам услуг мы обеспечим наличие соответствующих мер

безопасности для защиты ваших персональных данных, как того требует действующее законодательство. Если ваши персональные данные должны быть переданы за пределы ЕЭЗ, Великобритании или Швейцарии, мы реализуем соответствующие меры безопасности для обеспечения надлежащего уровня защиты данных, включая выполнение соглашений о передаче данных на основе Стандартных договорных положений Европейской комиссии.

Мы также оставляем за собой право передавать имеющиеся у нас персональные данные о вас в случае продажи или передачи нашего бизнеса или активов в полном или частичном объеме. В случае продажи или передачи мы приложим разумные усилия, чтобы проинструктировать правопреемника об использовании персональных данных, которые вы нам предоставили, в соответствии с настоящим заявлением о конфиденциальности. После продажи или передачи вы можете связаться с организацией, которой мы передали ваши персональные данные, с любыми запросами, касающимися обработки этой персональной информации.

ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ

Ваши персональные данные будут храниться компанией Medtronic только до тех пор, пока это необходимо и уместно для достижения целей, изложенных в настоящем документе, и могут храниться по истечении срока ваших деловых отношений с Medtronic, если это необходимо для того, чтобы мы могли выполнить такие цели, как соблюдение правовых требований, в том числе постановлений о нормативно-правовом соответствии и хранении записей.

ВАШИ ПРАВА

В соответствии с действующим законодательством у вас есть следующие права в отношении обработки ваших персональных данных в порядке, описанном в этом заявлении о конфиденциальности:

- Получение доступа к персональным данным.
- Возможность отозвать свое согласие в любое время и без объяснения причин, если наша обработка ваших персональных данных основана на вашем согласии. Однако это не повлияет на законность обработки данных, которые были обработаны до того, как вы отозвали свое согласие.
- Исправление или дополнение любых неточных или неполных персональных данных. Если вы используете программное обеспечение для управления устройствами или связанную с ним службу, вы можете исправить свою информацию непосредственно в персональной учетной записи. Кроме того, вы можете связаться с нами в описанном ниже порядке. Обратите внимание, что мы можем попросить вас продемонстрировать, что персональные данные, которые вы хотите исправить, действительно ошибочны.
- Получение персональных данных, которые вы нам предоставили на основании вашего согласия или по мере необходимости и которые необходимы нам для выполнения договора с вами, доступным способом и в машиночитаемом формате, а также отправка нам запросов на передачу таких данных другой организации.

- Возможность запросить удаление ваших персональных данных, которые мы обрабатываем или храним. Персональные данные могут храниться при иных условиях исключительно в том случае, если это необходимо для соблюдения требований законодательства, в том числе постановлений о нормативно-правовом соответствии и хранении записей.
- Наложение ограничения на обработку ваших персональных данных при наличии следующих условий: (а) вы оспариваете точность данных, (б) обработка является незаконной, и вы запрашиваете ограничение на использование данных вместо их удаления, (в) ваши персональные данные больше не требуются для целей, изложенных выше, но необходимы вам при судебных разбирательства.
- Возражение против обработки ваших персональных данных на основании наших законных интересов.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Если вы хотите воспользоваться какими-либо своими правами, получить дополнительную информацию по защитным мерам, которые предпринимает компания Medtronic, или если у вас есть какие-либо вопросы об обработке ваших персональных данных (включая данные о состоянии здоровья) в соответствии с настоящим заявлением о конфиденциальности, вы можете связаться с нами или нашим специалистом по защите данных по следующему адресу электронной почты: rs.privacyeurope@medtronic.com. В соответствии с действующим законодательством вы можете подать жалобу в орган по защите данных, в частности в стране вашего постоянного проживания, если вы не удовлетворены нашим ответом или считаете, что ваши права на конфиденциальность были нарушены.

ОБНОВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

Это заявление о конфиденциальности будет периодически пересматриваться и обновляться, чтобы отразить изменения в наших методах работы с персональными данными или соответствующем законодательстве. Мы опубликуем уведомление о Решениях, чтобы проинформировать вас о любых существенных изменениях, и укажем в верхней части этого заявления о конфиденциальности, когда оно было обновлено в последний раз.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

В Приложение 1 периодически могут вноситься изменения.

Европейский союз, Европейская экономическая зона, Великобритания, Андорра и Швейцария

	Андорра Medtronic Iberica S.A. Calle Maria de Portugal 11 Madrid, ES 28050 rs.privacyeurope@medtronic.com
Австрия Medtronic Oesterreich GmbH Handelskai 94-96 Millenium Tower OG 20 Wien, AT 1200 rs.privacyeurope@medtronic.com	Бельгия Medtronic Belgium S.A./N.V. Burgemeester Etienne Demunterlaan 5 (Avenue du Bourgmestre Etienne Demunter 5) Jette, Brussels, BE 1090 rs.privacyeurope@medtronic.com
Болгария Medtronic Bulgaria EOOD 7th Floor Bd Sitnyakovo 48 Sofia, BG 1505 rs.privacyeurope@medtronic.com	Хорватия Medtronic Adriatic d.o.o. Folnegoviceva 1c Zagreb, HR 10000 rs.privacyeurope@medtronic.com
Кипр Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com	Чешская Республика Medtronic Czechia s.r.o. Prosecka 852/66 Prosek Point, Budova B Praha 9, CZ 190 00 rs.privacyeurope@medtronic.com
Дания Medtronic Danmark A/S Arne Jacobsens Alle 17 Copenhagen S, DK 2300 rs.privacyeurope@medtronic.com	Эстония Medtronic Poland Sp. Z o.o. Ul. Polna 11, 00-633 Warszawa, Poland rs.privacyeurope@medtronic.com
Финляндия Medtronic Finland Oy Lentäjäntie 3 Vantaa, FI 01530 rs.privacyeurope@medtronic.com	Франция Medtronic France SAS 9, boulevard Romain Rolland Paris, FR 75014 rs.privacyeurope@medtronic.com
Германия Earl-Bakken-Platz 1 Meerbusch, DE 40670 rs.privacyeurope@medtronic.com	Греция Medtronic Hellas Medical Devices Single Member Commercial Societe Anonyme Kifisia Avenue 24B Marousi Attikis Athens, GR 15125 Per. № в Общем торговом реестре 2650801000 rs.privacyeurope@medtronic.com
Венгрия Medtronic Hungaria Kereskedelmi Kft Bocskai út 134-146 Budapest, HU 1113 rs.privacyeurope@medtronic.com	Исландия Medtronic Aktiebolag Box 1034 Kista, SE 164 21 rs.privacyeurope@medtronic.com
Ирландия Medtronic Ireland Limited Block 3090-3094, Lake Drive, Citywest Business Campus Dublin 24, IE D24 XN47 rs.privacyeurope@medtronic.com	Италия Medtronic Italia S.p.A. Via Varesina 162 Milan, IT 20156 rs.privacyeurope@medtronic.com
Латвия Medtronic Poland Sp. z o.o. ul. Polna, 11 Warszawa, PL 00-633 rs.privacyeurope@medtronic.com	Лихтенштейн Medtronic (Schweiz) A.G. (Medtronic (Suisse) S.A.) Talstrasse 9 Münchenbuchsee, CH 3053

Литва Medtronic Poland Sp. z o.o. ul. Polna, 11 Warszawa, PL 00-633 rs.privacyeurope@medtronic.com	Люксембург Medtronic Belgium S.A./N.V. Burgemeester Etienne Demunterlaan 5 (Avenue du Bourgmestre Etienne Demunter 5) Jette, Brussels, BE 1090 rs.privacyeurope@medtronic.com
Мальта Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Switzerland rs.privacyeurope@medtronic.com	Нидерланды Medtronic B.V. Earl Bakkenstraat 10 Heerlen, NL 6422PJ rs.privacyeurope@medtronic.com
Норвегия Medtronic Norge AS Hoffsveien 1a Oslo, NO 0275 rs.privacyeurope@medtronic.com	Польша Medtronic Poland Sp. z o.o. ul. Polna, 11 Warszawa, PL 00-633 rs.privacyeurope@medtronic.com
Португалия Medtronic Portugal, Lda Centro Empresarial Torres de Lisboa Rua Tomas da Fonseca, Torre E, 11° Lisbon, PT 1600-209 rs.privacyeurope@medtronic.com	Румыния Medtronic Romania SRL 2nd Floor 42 - 44 Bucuresti-Ploiesti Road, Building B, B2 Wing Baneasa Business & Technology Park, District 1 Bucharest, RO 013696 rs.privacyeurope@medtronic.com
Словакия Medtronic Slovakia s.r.o. Kadadzicova 12 Bratislava, SK 821 08 rs.privacyeurope@medtronic.com	Словения Medtronic, trgovina z medicinsko tehnologijo in opremo d.o.o. Ameriska ulica 008 Ljubljana, SI 1000 rs.privacyeurope@medtronic.com
Испания Medtronic Iberica S.A. Calle Maria de Portugal 11 Madrid, ES 28050 rs.privacyeurope@medtronic.com	Швеция Medtronic Aktiebolag Box 1034 Kista, SE 164 21 rs.privacyeurope@medtronic.com
Швейцария Medtronic (Schweiz) A.G. (Medtronic (Suisse) S.A.) Talstrasse 9 Münchenbuchsee, CH 3053 rs.privacyeurope@medtronic.com	Великобритания Medtronic Limited Building 9 Croxley Park, Hatters Lane Watford, GB WD18 8WW rs.ukdiabetesproductsupport@medtronic.com rs.privacyeurope@medtronic.com

Региональный центр поддержки клиентов и продукции Medtronic в Европейском союзе, Европейской экономической зоне, Великобритании, Андорре и Швейцарии

Чешская Республика	Чешская Республика, Хорватия, Венгрия, Польша, Румыния, Словакия Сербия, Босния и Герцеговина
Великобритания	Великобритания и Ирландия, Дания, Финляндия, Италия, Норвегия, Португалия, Испания и Андорра, Швеция, ЮАР
Нидерланды	Нидерланды, Австрия, Бельгия, Люксембург, Франция, Швейцария (для носителей французского и немецкого языка)

Иные страны региона Европы, Среднего Востока и Африки

Албания Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatia rs.privacyeurope@medtronic.com	Армения Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Switzerland rs.privacyeurope@medtronic.com
Азербайджан Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com	Босния и Герцеговина Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatia rs.privacyeurope@medtronic.com
Беларусь Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Switzerland rs.privacyeurope@medtronic.com	Египет Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com
Грузия Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Switzerland rs.privacyeurope@medtronic.com	Иран Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com
Ирак Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com	Израиль Medtronic Israel LTD Hamada 10, Herzeliyya, 46733, Israel rs.privacyeurope@medtronic.com
Йордания Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com	Казахстан Medtronic BV Office #4, Block 4B, 17 Al-Ferabi Avenue, 8th Fl., Business Center Nurly Tau, Almaty, 050056, Kazakhstan rs.privacyeurope@medtronic.com
Косово Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatia rs.privacyeurope@medtronic.com	Киргизия Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com
Ливан Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com	Ливия Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com
Македония Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatia rs.privacyeurope@medtronic.com	Молдавия Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatia rs.privacyeurope@medtronic.com
Черногория Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatia rs.privacyeurope@medtronic.com	Марокко Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com
Оман Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com	Пакистан Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com
Катар Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com	Россия Medtronic Russia Naberezhnaya Tower C Presnenskaya Naberezhnaya, 10

	123317 Moscow, Russia rs.privacyeurope@medtronic.com
Саудовская Аравия Medtronic Saudi Arabia Tawuniya Towers - South Tower - 12th Floor 6897 King Fahd Road – Al Olaya Riyadh 12211-3388, Kingdom of Saudi Arabia rs.privacyeurope@medtronic.com	Сербия Medtronic B.V. Representative Office Bul. Zorana Dindica 64a 1100 Belgrade, Serbia rs.privacyeurope@medtronic.com
ЮАР Medtronic South Africa 54 Maxwell Drive, North Woodmead Office Park, Woodmead, Gauteng, South Africa rs.privacyeurope@medtronic.com	Судан Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com
Таджикистан Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates (Объединенные Арабские Эмираты) rs.privacyeurope@medtronic.com	Тунис Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com
Турция Medtronic Medikal Teknoloji Ticaret Ltd. Sirketi Saray Mahallesi Dr. Adnan Buyukdeniz Caddesi Akkom Ofis Park 2. Blok No:4 K:18 Umraniye Istanbul, Turkiye rs.privacyeurope@medtronic.com	Туркменистан Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com
Украина Medtronic BV Representative Office Horizon Park Business Center 4 Mykoli Grinchenka Str. 03038 Kiev, Ukraine rs.privacyeurope@medtronic.com	Объединенные Арабские Эмираты Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com
Узбекистан Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com	