

# Declaração de Privacidade

A presente declaração de privacidade não se aplica a situações em que lhe enviamos uma notificação indicando que se aplica outra declaração de privacidade.

*Data de vigência da presente declaração de privacidade: 1 de setembro de 2025.*

Clique numa das hiperligações abaixo para aceder à secção listada:

## Índice

DADOS PESSOAIS QUE RECOLHEMOS.....	2
FINALIDADES E BASE JURÍDICA DO TRATAMENTO.....	3
Consentimento (explícito).....	3
Interesse legítimo.....	4
Contrato.....	5
Obrigação jurídica.....	5
PARTILHA DE DADOS.....	6
CONSERVAÇÃO DE DADOS.....	9
DIREITOS DO UTILIZADOR.....	9
CONTACTO.....	10
ATUALIZAÇÃO.....	10
ANEXO 1.....	11

A missão da Medtronic é contribuir para o bem-estar, mediante a aplicação da engenharia biomédica na pesquisa, conceção, fabrico e venda de instrumentos ou dispositivos que aliviem a dor, restabeleçam a saúde e prolonguem a vida.

A Medtronic MiniMed Inc. e as sociedades afiliadas da Medtronic listadas no [Anexo 1](#) (em conjunto, “nós” ou “Medtronic”) oferecem soluções de gestão da terapia da diabetes que consistem numa gama de dispositivos médicos (incluindo bombas de insulina, monitorização contínua da glicose e a caneta de insulina inteligente), software de gestão de dispositivos (incluindo o CareLink™ Personal) e serviços associados (incluindo assistência ao produto, educação e uma plataforma online de encomenda), todos parte do ecossistema integrado para a diabetes da Medtronic operado por ou em nome da Medtronic (“Soluções de Gestão da Medtronic Diabetes” ou “Soluções”).

A presente declaração de privacidade descreve o modo como os seus dados pessoais, incluindo dados relacionados com a saúde, são recolhidos e tratados pela Medtronic relativamente à

utilização que faz das Soluções de Gestão da Medtronic Diabetes, os seus direitos e como nos contactar relativamente à presente declaração de privacidade ou para o exercício dos seus direitos. Salvo disposição em contrário nesta declaração de privacidade, a afiliada da Medtronic listada no [Anexo 1](#) no país do utilizador é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais através das Soluções.

Se escolher partilhar os seus dados pessoais com os profissionais de saúde no contexto do seu tratamento médico ou com outras partes externas à Medtronic, estes serão os únicos responsáveis pela utilização que fizerem dos mesmos ou por outro tratamento dos seus dados pessoais. Para obter informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais e os seus direitos, incluindo a partilha com profissionais de saúde localizados fora do seu país, consulte o seu profissional de saúde.

Para os efeitos da presente declaração de privacidade, “utilizador” refere-se a qualquer indivíduo que utilize as Soluções diretas para os consumidores da Medtronic ou em nome do qual as Soluções sejam utilizadas, conforme aplicável.

## DADOS PESSOAIS QUE RECOLHEMOS

Recolhemos dados pessoais de várias formas: quando o utilizador nos fornece informações diretamente; quando os dados do dispositivo médico são carregados a partir de um dispositivo médico (por exemplo, uma bomba, MCG, caneta de insulina inteligente) para o software de gestão de dispositivos da Medtronic (por exemplo, CareLink™ Personal) ou quando, de outra forma, são utilizados meios automatizados, incluindo cookies e tecnologias semelhantes. Para obter mais informações sobre os cookies e tecnologias semelhantes que utilizamos na Solução do utilizador, consulte o respetivo Aviso de Cookies.

Os dados pessoais que nos fornece dependem da utilização que fizer das nossas Soluções. Ao contactar a assistência ao cliente e a assistência ao produto da Medtronic (por exemplo, por telefone ou e-mail) e/ou ao registar-se no software de gestão de um dispositivo e/ou serviço associado, alguns dos seus dados pessoais são necessários para que lhe possamos fornecer a Solução. Neste caso, os tipos de dados pessoais que obtemos incluem:

- as informações de contacto do utilizador e/ou detalhes da conta (como o seu primeiro e último nome, endereço de residência, país, número de telefone, endereço de e-mail, data de nascimento ou idade, credenciais da conta Medtronic, ou seja, nome de utilizador e palavra-passe),
- informações sobre o(s) seu(s) prestador(es) de cuidados de saúde, organização de saúde e seguradora,
- informações relevantes para a execução de um contrato connosco, tais como os dados do seu cartão de crédito (apenas em relação a alguma das suas encomendas numa

- plataforma de encomendas online, quando disponível no seu país), informações sobre encomendas e envios,
- informação sobre os seus consumos alimentares ou preferências pessoais (tais como o seu estilo de vida, hábitos, interesses e hobbies) que opte por nos fornecer,
  - quando aplicável, informações sobre os dispositivos (por exemplo, smartphone, computador) que utiliza (como o nome do modelo do dispositivo móvel (por exemplo, iPhone5s), sistema operativo (Android), fuso horário e alterações de fusos horários, dados de utilização de aplicações para dispositivos móveis),
  - outros dados pessoais incluídos no conteúdo que envie na(s) Solução(ões) (tais como um pedido de assistência técnica).

No momento em que for necessária a recolha dos seus dados pessoais, informaremos o utilizador se o fornecimento das informações acima é opcional ou obrigatório para que possamos disponibilizar a Solução que solicitou. Quando a recolha for obrigatória, poderemos não conseguir disponibilizar a Solução que solicitou se optar por não nos fornecer essas informações.

Além disso, poderemos recolher dados relacionados com a saúde associados à sua terapia Medtronic, incluindo o seu tipo de diabetes, informações do dispositivo Medtronic (como o tipo de dispositivo utilizado e o respetivo número de série) e dados de dispositivos médicos compatíveis carregados no software de gestão de dispositivos da Medtronic (por exemplo, CareLink™ Personal). Trataremos dados relacionados com a saúde apenas com o seu consentimento explícito ou para cumprir as obrigações legais e regulamentares da Medtronic enquanto fabricante de dispositivos médicos, conforme explicado abaixo.

## FINALIDADES E BASE JURÍDICA DO TRATAMENTO

A Medtronic tratará os seus dados pessoais (incluindo dados relacionados com a saúde) apenas no que diz respeito às Soluções para as quais forneceu os dados, para as finalidades específicas e com base nos fundamentos legais descritos abaixo. Tenha em atenção que uma ou mais finalidades podem ser aplicadas simultaneamente, dependendo da(s) Solução(ões) que solicitou ou para as quais se registou. Consulte a descrição do serviço da(s) Solução(ões) para obter mais informações sobre as respetivas funcionalidades.

### Consentimento (explícito)

- Tratamento de dados relacionados com a saúde

Com o seu consentimento explícito, trataremos os seus dados relacionados com a saúde para as seguintes finalidades específicas:

- Criar a sua conta do CareLink™ Personal e/ou da aplicação InPen™ para que possa carregar os dados do seu dispositivo e gerar os seus relatórios.
- Agregar dados relacionados com a saúde de um modo que não identifique alguém diretamente. Utilizaremos estas informações para criar relatórios internos a fim de aprofundar a pesquisa e o desenvolvimento de novos produtos e serviços para a Gestão da Diabetes e melhorar os produtos e os serviços existentes, e/ou para

desenvolver materiais apresentados em conferências e a profissionais de saúde e autoridades públicas para demonstrar o desempenho dos produtos ou permitir à Medtronic melhorar os programas de formação, educação e apoio.

- Quando aplicável, para permitir a associação da sua conta CareLink™ Personal com:
  - o a conta CareLink™ utilizada pelo seu profissional de saúde no contexto do seu tratamento médico,
  - o aplicação(ões) móvel(is) de terceiros que tenha subscrito e que sejam compatíveis com o CareLink™ Personal da Medtronic, e/ou
  - o com a sua conta na aplicação InPen™ se utilizar um dispositivo de MCG autónomo da Medtronic.
- Quando aplicável, para participar no programa MyInsights e receber informações personalizadas baseadas nos dados do seu dispositivo através de um e-mail mensal.
  - Comunicações de marketing

Em conformidade com a legislação aplicável no seu país, podemos pedir-lhe para aceitar ou autorizar que lhe enviamos comunicações relativas aos produtos e serviços que acreditamos que possam ser do seu interesse, incluindo:

- A receção de newsletters;
- A receção de material educativo;
- A receção de atualizações sobre produtos e inovações de serviços da Medtronic;
- A participação em inquéritos.

Se, a qualquer momento, optar por não receber comunicações de marketing relativas a todos ou a um dos tópicos específicos listados acima, terá a possibilidade de as recusar seguindo o procedimento apresentado em qualquer mensagem relevante que lhe enviamos. Alternativamente, pode contactar-nos através das informações de contacto disponibilizadas no [Anexo 1](#).

### Interesse legítimo

Também trataremos dados pessoais, com base nos nossos interesses legítimos, para apoiar as seguintes atividades ou finalidades:

- Responder aos seus pedidos ou questões e fornecer-lhe a assistência técnica que procura em relação às Soluções de Gestão da Medtronic Diabetes;  
Quando aplicável no seu país, se telefonar para a nossa equipa de assistência ao produto para voltar a encomendar o seu produto com sensor, o seu pedido será tratado com a ajuda de um assistente de inteligência artificial controlado por voz, gerido pela Medtronic ou por fornecedores terceiros que atuam em nome da Medtronic;
- Quando aplicável, para lhe dar formação técnica e educacional;
- Entrar em contacto consigo e enviar-lhe comunicações (urgentes) de natureza operacional (por exemplo, paragens planeadas ou atualizações) acerca das nossas Soluções;

- Enviar alertas aos parceiros de cuidados de saúde com os quais tenha escolhido partilhar através do CareLink™ Connect;
- Gerir e manter os seus dados pessoais associados à(s) Solução(ões) de Gestão da Medtronic Diabetes que utiliza, bem como disponibilizar os seus dados pessoais (tais como as suas credenciais, informação de contacto e/ou preferências) nos serviços da Medtronic Diabetes que utilize, para facilitar e personalizar a sua experiência de cliente com a Medtronic, sempre que tal seja relevante;
- Fornecer os serviços do produto solicitados em seu nome pelo prestador de cuidados de saúde, sempre que aplicável;
- Agregar dados pessoais (não sensíveis) a um nível em que o utilizador deixe de ser diretamente identificável. Estas informações são utilizadas para criar estatísticas, a fim de obter uma melhor compreensão da qualidade e do desempenho dos nossos serviços;
- Impedir e detetar fraudes e outras atividades criminosas e para cumprir e implementar as nossas políticas e os Termos de Utilização da(s) Solução(ões) relevantes, conforme necessário para o estabelecimento, exercício ou defesa dos nossos direitos jurídicos.

Quando exigido pela legislação local, a Medtronic obterá o seu consentimento explícito para utilizar os seus dados relacionados com a saúde para os fins acima referidos, nomeadamente para lhe prestar assistência técnica e formação.

### Contrato

Dependendo dos serviços disponíveis no seu país, trataremos os seus dados pessoais conforme necessário para o desempenho das nossas obrigações contratuais ou para tomar medidas pré-contratuais a seu pedido para os seguintes fins:

- Processar, enviar e entregar o(s) produto(s) que tenha pedido na nossa plataforma de encomendas online, relativos à sua terapia da diabetes;
- Negociar e acordar os termos do contrato aplicáveis a serviços específicos da Medtronic Diabetes e enviar-lhe comunicações relevantes (não de marketing); e
- Realizar os elementos essenciais dos serviços que solicitou.

### Obrigação jurídica

Além disso, a Medtronic tratará dados pessoais (incluindo dados relacionados com a saúde) para cumprir as suas obrigações legais e conforme necessário por razões de interesse público na área da saúde, incluindo:

- O cumprimento das obrigações de vigilância pós-comercialização e relatórios de vigilância de acordo com os regulamentos aplicáveis sobre dispositivos médicos;
- O cumprimento de pedidos das autoridades competentes.

## PARTILHA DE DADOS

A Medtronic não divulga os dados pessoais do utilizador (incluindo dados relacionados com a saúde) a terceiros, exceto conforme descrito nesta declaração de privacidade.

No decurso normal das atividades, poderemos partilhar as informações pessoais (incluindo dados pessoais relacionados com a saúde) dos utilizadores com prestadores de serviços terceiros que efetuem serviços em nosso nome e apenas com base nas nossas instruções documentadas, incluindo:

- Serviços de alojamento e de tecnologias da informação, incluindo o assistente pessoal de inteligência artificial;
- Serviços postais, transportadoras ou outros serviços de transporte de mercadorias para enviar os produtos encomendados ou devolvidos relacionados com a gestão da sua terapia da diabetes;
- Serviços de suporte e comunicação ao cliente, como o envio de comunicações de marketing que tenha subscrito, bem como comunicações urgentes (não relacionadas com marketing) sobre produtos e serviços da Medtronic;
- Serviços de consultoria em desenvolvimento de produtos e/ou serviços, segurança e estratégia técnica;
- Soluções de gestão de pesquisas para gerir pesquisas em relação às quais podemos convidar o utilizador a participar;
- Serviços jurídicos e profissionais para receber aconselhamento jurídico e gerir disputas legais, quando aplicável.

Sempre que os nossos prestadores de serviços necessitem de ter acesso aos seus dados pessoais, iremos (1) selecionar prestadores que respeitem a sua privacidade e cumpram as leis de proteção de dados aplicáveis; (2) conceder acesso apenas às informações de que necessitam para executar os seus serviços; (3) garantir que utilizarão as informações apenas para os fins acordados no nosso contrato com os mesmos e que protegerão essas informações de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis.

Também poderemos partilhar os seus dados pessoais (incluindo dados relacionados com a saúde) com as afiliadas da Medtronic, conforme descrito abaixo.

Medtronic MiniMed Inc. (18000 Devonshire Street, Northridge, CA 91325, Estados Unidos da América)	Fabricante legal de dispositivos médicos da Medtronic utilizados no âmbito da gestão da terapia da diabetes. A Medtronic MiniMed Inc. é responsável pelo tratamento dos dados pessoais do utilizador conforme descrito acima, relativamente às seguintes atividades: <ul style="list-style-type: none"><li>- Cumprir os requisitos legais, tais como relatórios de vigilância, vigilância pós-comercialização e correspondência com as autoridades competentes;</li><li>- Fornecer assistência técnica avançada conforme solicitado pelas afiliadas locais da Medtronic;</li></ul>
---	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoiar as próprias atividades de investigação e desenvolvimento das Soluções através de relatórios estatísticos internos baseados em dados agregados.</li> </ul>
Medtronic International Trading sàrl (Route du Molliau 31, 1131 Tolochenaz, Suíça)	<p>Responsável pela importação e distribuição na Europa, Médio Oriente e África (EMEA) de produtos fabricados pela Medtronic MiniMed Inc. e pelo tratamento dos dados pessoais do utilizador relativamente às seguintes atividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desenvolver as próprias atividades de investigação e desenvolvimento em soluções de gestão da terapia da diabetes, bem como as suas atividades de marketing na região EMEA através de relatórios estatísticos internos baseados em dados agregados.</li> </ul>
Nutrino Limited (Yigal Alon 94, torre 2 piso 37, Telavive 6789139, Israel)	<p>Uma empresa de propriedade integral da Medtronic, responsável pelo tratamento dos dados pessoais do utilizador em nome da Medtronic MiniMed Inc. e da Medtronic International Trading sàrl relativamente às seguintes atividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alojar dados pessoais que dão suporte às Soluções de Gestão da Medtronic Diabetes e fornecer assistência técnica em nome da afiliada local da Medtronic para essas Soluções (quando disponível no seu país)</li> <li>- Efetuar o tratamento dos dados pessoais do utilizador em nome da Medtronic MiniMed Inc. para fornecer atividades de pesquisa e desenvolvimento e assistência técnica no CareLink™ Personal</li> </ul>
Afiliada local da Medtronic listada no <a href="#">Anexo 1</a>	<p>A afiliada local da Medtronic é responsável pelo tratamento dos dados pessoais do utilizador relativamente às seguintes atividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atividades locais realizadas em relação às Soluções e serviços no país em questão, incluindo o registo junto das autoridades locais, assistência técnica e encaminhamento para a Medtronic MiniMed Inc., conforme necessário;</li> <li>- Cumprir os acordos contratuais celebrados com o utilizador e/ou, quando aplicável, com instituições locais que possam estar associadas à sua terapia da diabetes (por exemplo, hospitais, seguradoras);</li> <li>- Apoiar as atividades locais de marketing através de relatórios estatísticos internos baseados em dados agregados.</li> </ul>
Centro regional de assistência ao cliente e aos produtos da	Trata os dados pessoais do utilizador para assistência técnica fornecida em nome da afiliada local da Medtronic e encaminhamento para a Medtronic MiniMed Inc., conforme

Medtronic listado no <a href="#">Anexo 1</a>	necessário.
Medtronic Bakken Research Centre BV (Países Baixos)	Trata os dados pessoais do utilizador em nome da Medtronic MiniMed Inc. e da Medtronic International Trading sàrl para criar relatórios estatísticos.
Medtronic BV (Países Baixos)	Representante autorizado da Medtronic MiniMed Inc. na União Europeia ao abrigo da regulamentação europeia sobre dispositivos médicos. A Medtronic B.V. trata os dados pessoais do utilizador em nome da Medtronic MiniMed Inc. para cumprir as obrigações jurídicas nos termos dos regulamentos aplicáveis sobre dispositivos médicos, especialmente para finalidades de vigilância pós-comercialização e relatórios de vigilância.

Com o seu consentimento, partilharemos os seus dados pessoais com quaisquer outras partes que escolher, tais como fornecedores terceiros de aplicações para dispositivos móveis que tenha subscrito.

A Medtronic mantém medidas técnicas e organizacionais adequadas e concebidas para proteger os dados pessoais do utilizador contra destruição, perda, alteração, divulgação ou acesso accidental, ilegal ou não autorizado.

Os dados pessoais do utilizador (incluindo dados relacionados com a saúde) são armazenados em servidores localizados no Espaço Económico Europeu (“EEE”), mas também podemos transferir as suas informações para as afiliadas da Medtronic e/ou prestadores de serviços terceiros ou outros destinatários localizados fora do EEE, conforme descrito acima, incluindo nos Estados Unidos da América, que não foram reconhecidos pela Comissão Europeia como prestadores de um nível adequado de proteção de dados.

Sempre que exista a necessidade de transferir os dados pessoais do utilizador para as afiliadas da Medtronic ou para prestadores de serviços terceiros, garantiremos que são implementadas as salvaguardas adequadas para proteger os dados pessoais do utilizador, conforme exigido pela legislação aplicável. Quando for necessário transferir os seus dados pessoais para fora do EEE, Reino Unido ou Suíça, implementaremos salvaguardas adequadas para garantir um nível apropriado de proteção de dados, incluindo a execução de accordos de transferência de dados baseados nas cláusulas contratuais-tipo da Comissão Europeia.

Também reservamos o direito de transferir dados pessoais que tenhamos sobre o utilizador no caso de vendermos ou transferirmos a totalidade ou parte dos nossos negócios ou ativos. Caso tal venda ou transferência ocorra, envidaremos esforços razoáveis para orientar o cessionário a utilizar os dados pessoais que o utilizador nos tenha fornecido de forma consistente com a presente declaração de privacidade. Após tal venda ou transferência, poderá entrar em contacto

com a entidade para a qual transferimos os seus dados pessoais com quaisquer questões relativas ao tratamento dessas informações pessoais.

## CONSERVAÇÃO DE DADOS

Os dados pessoais do utilizador serão retidos pela Medtronic apenas durante o tempo necessário e relevante para cumprir a(s) finalidade(s) aqui estabelecida(s) e poderão ser conservados para além da duração da sua relação comercial com a Medtronic, se necessário, para nos permitir cumprir tais finalidades como cumprir os requisitos legais, incluindo regulamentos de conformidade e conservação de registo(s).

Após 24 meses de inatividade na sua conta CareLink™ Personal, receberá uma notificação sobre a desativação da sua conta CareLink™ Personal, o que significa que deixará de poder aceder à mesma. Se desejar manter a sua conta ativa, terá de iniciar sessão e rever as suas definições. Os seus dados pessoais serão conservados pela Medtronic durante o tempo necessário e relevante para cumprir a(s) finalidade(s) aqui definida(s).

## DIREITOS DO UTILIZADOR

Nos termos da legislação aplicável, o utilizador tem os seguintes direitos relativamente ao tratamento dos seus dados pessoais, conforme descrito nesta declaração de privacidade:

- receber acesso aos seus dados pessoais;
- retirar o seu consentimento a qualquer momento e sem indicar motivos, caso o nosso tratamento dos seus dados pessoais se baseie no seu consentimento. No entanto, tal não afetará a legalidade dos dados que foram tratados antes de retirar o consentimento;
- corrigir ou completar quaisquer dados pessoais do utilizador imprecisos ou incompletos. Se utilizar um software de gestão de dispositivos ou serviço associado, poderá corrigir as suas informações diretamente na sua conta. Alternativamente, poderá entrar em contacto connosco conforme explicado abaixo. Informamos que podemos solicitar ao utilizador que demonstre que os dados pessoais que pretende corrigir estão efetivamente incorretos;
- obter os dados pessoais que o utilizador nos forneceu (com base no seu consentimento ou conforme necessário para celebrar um contrato com o utilizador) de uma forma acessível e legível por máquina e solicitar-nos a transferência de tais dados para outra organização;
- solicitar a eliminação dos seus dados pessoais que estejam a ser tratados ou conservados por nós. Os dados pessoais podem ser conservados em casos excepcionais, exclusivamente se necessário para nos permitir cumprir os requisitos legais, incluindo regulamentos de conformidade e conservação de registo(s);

- restringir o tratamento dos seus dados pessoais se e quando (a) o utilizador contestar a exatidão dos dados, (b) o tratamento for ilegítimo e o utilizador solicitar a restrição da sua utilização e não a sua eliminação, (c) os seus dados pessoais já não forem necessários para as finalidades descritas acima, mas sim em processos judiciais;
- opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais com base nos nossos interesses legítimos.

## CONTACTO

Se desejar exercer algum dos seus direitos, obter uma cópia das salvaguardas implementadas pela Medtronic ou se tiver alguma dúvida sobre o tratamento dos seus dados pessoais (incluindo dados relacionados com a saúde), em conformidade com a presente declaração de privacidade, poderá entrar em contacto connosco ou com o nosso responsável pela proteção de dados através do seguinte endereço de e-mail: [rs.privacyeurope@medtronic.com](mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com). Nos termos da legislação aplicável, o utilizador poderá apresentar uma reclamação junto de uma autoridade de proteção de dados, em particular no país da sua residência habitual, se não estiver satisfeito com a nossa resposta ou se considerar que os seus direitos de privacidade foram violados.

## ATUALIZAÇÃO

Esta declaração de privacidade será revista e atualizada periodicamente para refletir alterações nas nossas práticas em matéria de dados pessoais ou na legislação relevante. Publicaremos um aviso nas Soluções para notificar o utilizador sobre quaisquer alterações significativas e indicaremos, no início da presente declaração de privacidade, a data da sua atualização mais recente.

## ANEXO 1

O presente Anexo 1 pode estar sujeito a alterações periódicas.

### **União Europeia, Espaço Económico Europeu, Reino Unido, Andorra e Suíça**

<b>Andorra</b> Medtronic Ibérica S.A. Calle Maria de Portugal 11 Madrid, ES 28050 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Áustria</b> Medtronic Oesterreich GmbH Handelskai 94-96 Millennium Tower OG 20 Viena, AT 1200 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Bélgica</b> Medtronic Belgium S.A./N.V. Burgemeester Etienne Demunterlaan 5 (Avenue du Bourgmestre Etienne Demunter 5) Jette, Bruxelas, BE 1090 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Bulgária</b> Medtronic Bulgaria EOOD 7th Floor Bd Sitnyakovo 48 Sofia, BG 1505 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Croácia</b> Medtronic Adriatic d.o.o. Folnegoviceva 1c Zagreb, HR 10000 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Chipre</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, Emirados Árabes Unidos <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>República Checa</b> Medtronic Czechia s.r.o. Prosecka 852/66 Prosek Point, Budova B Praga 9, CZ 190 00 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Dinamarca</b> Medtronic Danmark A/S Arne Jacobsens Alle 17 Copenhaga S, DK 2300 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Estónia</b> Medtronic Poland Sp. Z o.o. Ul. Polna 11, 00-633 Varsóvia, Polónia <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Finlândia</b> Medtronic Finland Oy Lentäjäntie 3 Vantaa, FI 01530 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>França</b> Medtronic France SAS 9, boulevard Romain Rolland Paris, FR 75014 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Alemanha</b> Earl-Bakken-Platz 1 Meerbusch, DE 40670 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Grécia</b> Medtronic Hellas Medical SA Kifisis Avenue 24B Marousi Attikis Atenas, GR 15125 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Hungria</b> Medtronic Hungaria Kereskedelmi Kft Bocskai út 134-146 Budapest, HU 1113 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Islândia</b> Medtronic Aktiebolag Box 1034 Kista, SE 164 21 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Irlanda</b> Medtronic Ireland Limited Block 3090-3094, Lake Drive, Citywest Business Campus Dublin 24, IE D24 XN47 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Itália</b> Medtronic Italia S.p.A. Via Varesina 162 Milão, IT 20156 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Letónia</b> Medtronic Poland Sp. z o.o. ul. Polna, 11 Varsóvia, PL 00-633 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Liechtenstein</b> Medtronic (Schweiz) A.G. (Medtronic (Suisse) S.A.) Talstrasse 9 Münchenbuchsee, CH 3053 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Lituânia</b> Medtronic Poland Sp. z o.o. ul. Polna, 11 Varsóvia, PL 00-633 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>

<b>Luxemburgo</b> Medtronic Belgium S.A./N.V. Burgemeester Etienne Demunterlaan 5 (Avenue du Bourgmestre Etienne Demunter 5) Jette, Bruxelas, BE 1090 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Malta</b> Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Suíça <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Países Baixos</b> Medtronic Trading NL B.V. South Building Schimmelt 2-16 5611 ZX Eindhoven <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Noruega</b> Medtronic Norge AS Hoffsveien 1a Oslo, NO 0275 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Polónia</b> Medtronic Poland Sp. z o.o. ul. Polna, 11 Varsóvia, PL 00-633 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Portugal</b> Medtronic Portugal, Lda Centro Empresarial Torres de Lisboa Rua Tomás da Fonseca, Torre E, 11º Lisboa, PT 1600-209 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Roménia</b> Medtronic Romania SRL 2nd Floor 42 - 44 Bucuresti-Ploiești Road, Building B, B2 Wing Baneasa Business & Technology Park, District 1 Bucareste, RO 013696 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Eslováquia</b> Medtronic Slovakia s.r.o. Karadzicova 12 Bratislava, SK 821 08 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Eslovénia</b> Medtronic, trgovina z medicinsko tehnologijo in opremo d.o.o. Ameriska ulica 008 Ljubljana, SI 1000 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Espanha</b> Medtronic Ibérica S.A. Calle Maria de Portugal 11 Madrid, ES 28050 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Suécia</b> Medtronic Aktiebolag Box 1034 Kista, SE 164 21 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Suíça</b> Medtronic (Schweiz) A.G. (Medtronic (Suisse) S.A.) Talstrasse 9 Münchenbuchsee, CH 3053 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Reino Unido</b> Medtronic Limited Building 9 Croxley Park, Hatters Lane Watford, GB WD18 8WW <a href="mailto:rs.ukdiabetesproductsupport@medtronic.com">rs.ukdiabetesproductsupport@medtronic.com</a> <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	

Centro regional de assistência ao cliente e aos produtos da Medtronic na União Europeia, Espaço Económico Europeu, Reino Unido, Andorra e Suíça

República Checa	República Checa, Croácia, Hungria, Polónia, Roménia, Eslováquia Sérvia, Bósnia-Herzegovina
Reino Unido	Reino Unido e Irlanda, Dinamarca, Finlândia, Itália, Noruega, Portugal, Espanha e Andorra, Suécia, África do Sul
Países Baixos	Países Baixos, Áustria, Bélgica, Luxemburgo, França, Suíça (falantes de francês e alemão)

## Outros países na Europa, Médio Oriente e África

<b>Albânia</b> Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Croácia <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Algéria</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, Emirados Árabes Unidos <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Arménia</b> Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Suíça <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Azerbaijão</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, Emirados Árabes Unidos <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Barém</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, Emirados Árabes Unidos <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Bósnia-Herzegovina</b> Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Croácia <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Botswana</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, Emirados Árabes Unidos <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Bielorrússia</b> Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Suíça <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Egito</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, Emirados Árabes Unidos <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Geórgia</b> Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Suíça <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Irão</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, Emirados Árabes Unidos <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Iraque</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, Emirados Árabes Unidos <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Israel</b> Medtronic Trading LTD Hamada 10, Herzeliyya, 46733, Israel <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Jordânia</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, Emirados Árabes Unidos <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Cazaquistão</b> Medtronic BV Office #4, Block 4B, 17 Al-Ferabi Avenue, 8th Fl., Business Center Nurly Tau, Almaty, 050056, Cazaquistão <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Quénia</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, Emirados Árabes Unidos <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Kosovo</b> Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Croácia <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Kuwait</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, Emirados Árabes Unidos <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Quirguistão</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, Emirados Árabes Unidos <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Líbano</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, Emirados Árabes Unidos <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Líbia</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, Emirados Árabes Unidos <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Moldávia</b> Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Croácia <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Montenegro</b> Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Croácia <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Marrocos</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, Emirados Árabes Unidos <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Namíbia</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, Emirados Árabes Unidos <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Macedónia do Norte</b> Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Croácia <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>

<b>Omã</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, Emirados Árabes Unidos <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Paquistão</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, Emirados Árabes Unidos <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Qatar</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, Emirados Árabes Unidos <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Rússia</b> Medtronic Russia Naberezhnaya Tower C Presnenskaya Naberezhnaya, 10 123317 Moscovo, Rússia <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Arábia Saudita</b> Medtronic Saudi Arabia Tawuniya Towers - South Tower - 12th Floor 6897 King Fahd Road – Al Olaya Riyadh 12211-3388, Reino da Arábia Saudita <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Sérvia</b> Medtronic B.V. Representative Office Bul. Zorana Dindica 64a 1100 Belgrade, Sérvia <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>África do Sul</b> Medtronic South Africa 54 Maxwell Drive, North Woodmead Office Park, Woodmead, Gauteng, África do Sul <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Sudão</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, Emirados Árabes Unidos <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Tajiquistão</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, Emirados Árabes Unidos <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Tunísia</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, Emirados Árabes Unidos <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Turquia</b> Medtronic Medikal Teknoloji Ticaret Ltd. Sirketi Saray Mahallesi Dr. Adnan Buyukdeniz Caddesi Akkom Ofis Park 2. Blok No:4 K:18 Umraniye Istanbul, Turquia <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Turquemenistão</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, Emirados Árabes Unidos <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Ucrânia</b> Medtronic BV Representative Office Horizon Park Business Center 4 Mykoli Grinchenka Str. 03038 Kiev, Ucrânia <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Emirados Árabes Unidos</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, Emirados Árabes Unidos <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Usbequistão</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, Emirados Árabes Unidos <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	