

Oświadczenie o ochronie prywatności

Niniejsze oświadczenie o ochronie prywatności nie ma zastosowania do sytuacji, w których powiadomiliśmy użytkownika o tym, że ma zastosowanie inne oświadczenie o ochronie prywatności.

Niniejsze oświadczenie o ochronie prywatności obowiązuje od: 1 września 2025 r.

Kliknij jedno z poniższych łączy, aby przejść do wybranej sekcji:

Spis treści

POZYSKIWANE DANE OSOBOWE.....	2
CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA.....	3
(Wyraźna) zgoda.....	3
Uzasadniony interes.....	4
Umowa.....	5
Obowiązek prawny.....	6
UDOSTĘPNIANIE DANYCH.....	6
PRZECHOWYWANIE DANYCH.....	9
PRAWA UŻYTKOWNIKA.....	10
KONTAKT.....	10
AKTUALIZACJA.....	11
ZAŁĄCZNIK 1.....	12

Misją firmy Medtronic jest polepszanie warunków życia ludzi przez stosowanie inżynierii biomedycznej w badaniach, projektowaniu, produkcji oraz sprzedaży narzędzi lub urządzeń, które uśmierzają ból, przywracają zdrowie i przedłużają życie.

Spółka Medtronic MiniMed Inc. i firmy powiązane z Medtronic wymienione w [Załączniku 1](#) (łącznie „my” lub „Medtronic”) oferują rozwiązania stosowane w terapii cukrzycy, na które składa się szereg urządzeń medycznych (m.in. pompy insulinowe, monitor stężenia glukozy działający w trybie ciągłym i inteligentny pen insulinowy), oprogramowanie do obsługi urządzeń (w tym CareLink™ Personal) i powiązane usługi (w tym wsparcie produktowe, szkolenia i internetowa platforma do składania zamówień). Wszystkie te rozwiązania są częścią zintegrowanego ekosystemu Medtronic Diabetes obsługiwanego przez lub w imieniu Medtronic („Rozwiązania firmy Medtronic stosowane w leczeniu cukrzycy” lub „Rozwiązania”).

Niniejsze oświadczenie o ochronie prywatności opisuje sposób gromadzenia i przetwarzania przez firmę Medtronic danych osobowych użytkownika, w tym danych dotyczących stanu zdrowia w związku z korzystaniem przez użytkownika z Rozwiązań firmy Medtronic stosowanych w leczeniu cukrzycy, prawa użytkownika oraz możliwości kontaktu z nami w związku z niniejszym oświadczeniem o ochronie prywatności lub prawami użytkownika. O ile nie stwierdzono inaczej w niniejszym oświadczeniu o ochronie prywatności, firma powiązana z Medtronic w kraju użytkownika wymieniona w [Załączniku 1](#) jest odpowiedzialna za przetwarzanie danych osobowych użytkownika w ramach Rozwiązań.

Jeśli użytkownik zdecyduje się na udostępnienie swoich danych osobowych pracownikom ochrony zdrowia w kontekście leczenia lub innym podmiotom zewnętrznym w stosunku do firmy Medtronic, wówczas będą oni ponosić wyłączną odpowiedzialność za wykorzystanie lub dalsze przetwarzanie takich danych osobowych użytkownika. Aby uzyskać informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych użytkownika i jego praw, w tym w przypadku udostępniania ich pracownikom ochrony zdrowia spoza kraju użytkownika, należy skonsultować się z pracownikiem ochrony zdrowia.

W kontekście niniejszego oświadczenia o ochronie prywatności „użytkownik” oznacza każdą osobę, która, odpowiednio, korzysta z rozwiązań firmy Medtronic przeznaczonych bezpośrednio dla konsumentów lub w imieniu której rozwiązania te są wykorzystywane.

POZYSKIWANE DANE OSOBOWE

Pozyskujemy dane osobowe w różny sposób: gdy użytkownik przekazuje nam informacje bezpośrednio; gdy dane są pobierane z urządzenia medycznego (np. z pompy, monitora stężenia glukozy działającego w trybie ciągłym, inteligentnego pena insulinowego) i przekazywane do oprogramowania do zarządzania urządzeniem Medtronic (np. CareLink™ Personal) lub w ramach innego sposobu użycia automatycznych rozwiązań, w tym plików cookie i podobnych technologii. Więcej informacji na temat plików cookie i podobnych technologii używanych przez nas w Rozwiązaniach znajduje się w Informacji dotyczącej plików cookie.

Dane osobowe przekazywane nam przez użytkownika zależą od sposobu korzystania przez niego z naszych Rozwiązań. Podczas kontaktowania się z działem obsługi klienta i wsparcia produktowego firmy Medtronic (np. przez telefon, e-mail) i/lub podczas rejestracji w oprogramowaniu do zarządzania urządzeniami i/lub powiązanej usłudze, niektóre dane osobowe użytkownika są niezbędne, aby umożliwić nam świadczenie użytkownikowi tego Rozwiązania. W takim przypadku pozyskujemy następujące rodzaje danych osobowych:

- dane kontaktowe użytkownika i/lub dane konta (takie jak imię i nazwisko, adres zamieszkania, kraj, numer telefonu, adres e-mail, data urodzenia lub wiek, dane do logowania na koncie Medtronic, tj. nazwa użytkownika i hasło);

- informacje dotyczące lekarzy użytkownika, placówki medycznej i firmy dostarczającej ubezpieczenie zdrowotne;
- informacje potrzebne do realizacji umowy zawartej z nami (takie jak dane karty kredytowej wyłącznie w związku z zamówieniami użytkownika składanymi za pośrednictwem internetowej platformy do składania zamówień, jeśli jest dostępna w kraju użytkownika), informacje dotyczące zamówienia i wysyłki;
- informacje na temat spożywanych posiłków lub osobistych preferencji (takich jak styl życia, nawyki, zainteresowania i hobby), które użytkownik zdecyduje się nam przekazać;
- w stosownych przypadkach informacje o używanych urządzeniach (np. smartfon, komputer), takie jak nazwa modelu urządzenia mobilnego (np. iPhone5s), nazwa systemu operacyjnego (Android), strefa czasowa i zmiany stref czasowych, dane dotyczące korzystania z aplikacji mobilnych;
- inne dane osobowe zawarte w treści przesyłanej przez użytkownika w ramach Rozwiązania (np. we wnioskach o udzielenie pomocy technicznej).

Gdy konieczne będzie gromadzenie danych osobowych użytkownika, poinformujemy użytkownika o tym, czy przekazanie powyższych danych jest opcjonalne, czy obowiązkowe (konieczne do korzystania z danego Rozwiązania). Tam, gdzie gromadzenie danych jest obowiązkowe, możemy nie być w stanie dostarczyć Rozwiązania, jeśli użytkownik nie przekaze nam tych informacji.

Ponadto możemy pozyskiwać dane dotyczące stanu zdrowia i związane z metodą leczenia firmy Medtronic, w tym informacje na temat typu cukrzycy, informacje o urządzeniu Medtronic (np. typ używanego urządzenia i jego numer seryjny) oraz dane z kompatybilnego urządzenia medycznego przesyłane do oprogramowania zarządzającego urządzeniem Medtronic (np. CareLink™ Personal). Będziemy przetwarzać dane osobowe dotyczące stanu zdrowia wyłącznie na podstawie bezpośredniej zgody użytkownika lub w celu wypełnienia prawnych i regulacyjnych zobowiązań przez firmę Medtronic jako producenta urządzeń medycznych, zgodnie z opisem poniżej.

CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA

Firma Medtronic będzie przetwarzać dane osobowe użytkownika (w tym dane dotyczące stanu zdrowia) wyłącznie w ramach Rozwiązań, na potrzeby których użytkownik udostępnił dane oraz w konkretnych celach i zgodnie z podstawami prawnymi opisanymi poniżej. Należy pamiętać, że w zależności od Rozwiązania, jednocześnie może to obejmować jeden lub więcej celów. Więcej informacji na temat funkcjonalności Rozwiązań można znaleźć w opisach ich działania.

(Wyraźna) zgoda

- Przetwarzanie danych dotyczących stanu zdrowia

Za wyraźną zgodą użytkownika będziemy przetwarzać dane dotyczące zdrowia użytkownika w następujących celach:

- do utworzenia konta CareLink™ Personal i/lub konta w aplikacji InPen™ w celu przesyłania danych z urządzenia i generowania raportów;
- do gromadzenia danych dotyczących zdrowia w sposób, który nie pozwala na bezpośrednią identyfikację osób. Będziemy wykorzystywać te informacje do sporządzania wewnętrznych raportów w celu prowadzenia dalszych badań oraz opracowywania nowych produktów i usług związanych z leczeniem cukrzycy, a także do doskonalenia istniejących produktów i usług i/lub do opracowywania materiałów prezentowanych na konferencjach oraz prezentowanych podmiotom świadczącym usługi opieki zdrowotnej i władzom publicznym w celu zademonstrowania działania produktu lub umożliwienia firmie Medtronic doskonalenia szkoleń, edukacji i programów wsparcia.
- W stosownych przypadkach, aby umożliwić połączenie konta CareLink™ Personal:
 - o z kontem CareLink™ używanym przez pracownika ochrony zdrowia w kontekście leczenia pacjenta;
 - o z aplikacjami mobilnymi innych firm, które użytkownik subskrybuje i które są kompatybilne z Medtronic CareLink™ Personal, i/lub
 - o z kontem w aplikacji InPen™, jeśli użytkownik korzysta z samodzielnego systemu CGM firmy Medtronic.
- W stosownych przypadkach, aby wziąć udział w programie MyInsights i otrzymywać spersonalizowane informacje oparte na danych urządzenia w comiesięcznych wiadomościach e-mail.

- Komunikacja marketingowa

Zgodnie z przepisami obowiązującymi w danym kraju możemy również poprosić użytkownika o wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji dotyczących produktów i usług, które naszym zdaniem mogą być dla niego interesujące, w tym:

- otrzymywanie newsletterów;
- otrzymywanie materiałów edukacyjnych;
- otrzymywanie powiadomień o nowych produktach i usługach Medtronic;
- uczestniczenie w ankietach.

Użytkownik może w dowolnej chwili zrezygnować z otrzymywania treści marketingowych na temat jednego lub wszystkich powyższych tematów, postępując zgodnie z instrukcjami zawartymi w otrzymanej od nas wiadomości. Użytkownik może również skontaktować się z nami, korzystając z danych kontaktowych udostępnionych w [Załączniku 1.](#)

Uzasadniony interes

Będziemy również przetwarzać dane osobowe zgodnie z naszymi uzasadnionymi interesami, aby wspierać następujące działania lub cele:

- udzielenie odpowiedzi na prośby lub zapytania użytkownika oraz zapewnienie mu wsparcia technicznego w związku z rozwiązaniami firmy Medtronic do leczenia cukrzycy; w przypadku, gdy ma to zastosowanie w kraju użytkownika, jeśli użytkownik zadzwoni

do naszego zespołu wsparcia produktowego w celu ponownego zamówienia sensora, jego prośba zostanie obsłużona z pomocą sterowanego głosowo asystenta sztucznej inteligencji zarządzanego przez firmę Medtronic lub przez zewnętrznych dostawców działających w imieniu firmy Medtronic;

- w stosownych przypadkach zapewnienie użytkownikowi szkoleń technicznych i edukacyjnych;
- komunikowanie się z użytkownikiem i wysyłanie mu (pilnych) komunikatów związanych z działaniem naszych Rozwiązań (np. informacji o planowanych wyłączeniach lub aktualizacjach);
- wysyłanie ostrzeżeń do partnerów terapii, którym użytkownik zezwolił na otrzymywanie informacji za pośrednictwem CareLink™ Connect;
- zarządzanie i utrzymywanie danych osobowych użytkownika powiązanych z używanymi przez niego Rozwiązaniami Medtronic Diabetes; udostępnianie danych osobowych użytkownika (takich jak dane uwierzytelniające, informacje kontaktowe i/lub preferencje) w ramach usług leczenia cukrzycy Medtronic, z których użytkownik korzysta, w celu ułatwienia i spersonalizowania kontaktów z firmą Medtronic;
- świadczenie usług związanych z produktami, o które w imieniu użytkownika zwraca się dostawca usług opieki zdrowotnej (w stosownych przypadkach);
- agregowanie danych osobowych (niewrażliwych) do poziomu, na którym nie można już bezpośrednio zidentyfikować użytkownika. Takie informacje są wykorzystywane do tworzenia statystyk w celu lepszego zrozumienia jakości i działania naszych usług;
- zapobieganie oszustwom i innym działaniom przestępczym oraz ich wykrywanie, a także przestrzeganie i egzekwowanie naszych zasad i warunków korzystania z odpowiednich rozwiązań, co jest niezbędne do ustanowienia, wykonywania lub obrony naszych praw.

Tam, gdzie jest to wymagane przez lokalne prawo, firma Medtronic uzyska wyraźną zgodę użytkownika na wykorzystanie jego danych dotyczących zdrowia do powyższych celów, w szczególności w celu zapewnienia mu wsparcia technicznego i szkoleń.

Umowa

W zależności od usług dostępnych w kraju użytkownika będziemy przetwarzać jego dane osobowe w zakresie niezbędnym do wykonania naszych zobowiązań umownych lub do podjęcia działań przedumownych na żądanie użytkownika w następujących celach:

- przetwarzanie, wysyłanie i dostawa produktów zamówionych przez użytkownika na naszej platformie zamówień online w związku z leczeniem cukrzycy;
- negocjowanie i uzgadnianie warunków umowy dotyczących określonych usług Medtronic Diabetes, wysyłanie użytkownikowi odpowiednich informacji (niemarketingowych); oraz
- realizacja istotnych elementów usług zamówionych przez użytkownika.

Obowiązek prawny

Ponadto firma Medtronic będzie przetwarzać dane osobowe (w tym dane dotyczące stanu zdrowia) niezbędne do przestrzegania prawnych zobowiązań firmy i w stopniu niezbędnym do realizacji celów interesu publicznego w obszarze zdrowia, takich jak:

- wypełnianie obowiązku nadzoru po wprowadzeniu produktu na rynek i obowiązku sprawozdawczości z nadzoru nad bezpieczeństwem zgodnie z obowiązującymi regulacjami dotyczącymi wyrobów medycznych;
- spełnianie żądań odpowiednich służb.

UDOSTĘPNIANIE DANYCH

Firma Medtronic nie ujawnia danych osobowych użytkownika (w tym danych dotyczących stanu zdrowia) stronom trzecim za wyjątkiem sytuacji opisanych w niniejszym oświadczeniu o ochronie prywatności.

W normalnej sytuacji, w ramach prowadzonej przez nas działalności możemy udostępniać dane osobowe użytkownika (w tym dane osobowe dotyczące zdrowia) usługodawcom zewnętrznym w celu świadczenia usług w naszym imieniu wyłącznie na podstawie naszych udokumentowanych dyspozycji, w tym:

- usług informatycznych i hostingowych obejmujących osobistego asystenta sztucznej inteligencji;
- usług pocztowych, kurierskich i innych usług transportowych obejmujących wysyłkę produktów zamawianych lub zwracanych przez użytkownika w związku z leczeniem cukrzycy;
- obsługi klienta i komunikacji, np. wysyłania zasubskrybowanych wiadomości marketingowych oraz pilnych (niezwiązanych z marketingiem) wiadomości o produktach i usługach firmy Medtronic;
- konsultacji dotyczących rozwoju produktów i/lub usług, bezpieczeństwa i strategii technicznej;
- rozwiązań w zakresie zarządzania badaniami, do uczestnictwa w których możemy zaprosić użytkownika;
- usług prawnych i specjalistycznych usług w celu uzyskania porady prawnej lub rozwiązania sporów prawnych.

W sytuacjach, gdy nasi usługodawcy będą potrzebowali dostępu do danych osobowych użytkownika: (1) wybierzemy dostawców, którzy szanują prywatność użytkownika i przestrzegają obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych; (2) udostępnimy im tylko te informacje, które są niezbędne do świadczenia danych usług; (3) zadamy o to, aby używali informacji wyłącznie w celu określonym umową i chronili je zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.

Możemy również udostępniać dane osobowe użytkownika (w tym dane dotyczące stanu zdrowia) firmom powiązanym z Medtronic, wymienionym poniżej.

Medtronic MiniMed Inc. (18000 Devonshire Street, Northridge, CA 91325, Stany Zjednoczone)	Jest to oficjalny producent urządzeń medycznych Medtronic stosowanych w leczeniu cukrzycy. Medtronic MiniMed, Inc. odpowiada za przetwarzanie danych osobowych użytkownika w sposób opisany powyżej, w związku z następującymi czynnościami: - spełnianie wymogów prawnych, takich jak sprawozdawczość z nadzoru nad bezpieczeństwem, nadzór po wprowadzeniu produktu na rynek i korespondencja z uprawnionymi organami władzy; - zapewnianie zaawansowanej pomocy technicznej na żądanie lokalnych firm powiązanych z firmą Medtronic; - wsparcie własnych prac badawczo-rozwojowych w zakresie Rozwiązań za pomocą wewnętrznych raportów statystycznych tworzonych na podstawie zagregowanych danych.
Medtronic International Trading sàrl (Route du Molliau 31, 1131 Tolochenaz, Szwajcaria)	Odpowiada za import i dystrybucję produktów wytwarzanych przez Medtronic MiniMed, Inc. w krajach Europy, Bliskiego Wschodu i Afryki (EMEA) oraz za przetwarzanie danych osobowych użytkownika w związku z następującymi działaniami: - rozwój własnych programów badawczo-rozwojowych w zakresie rozwiązań stosowanych w leczeniu cukrzycy oraz działania marketingowe w regionie EMEA w oparciu o wewnętrzne raporty statystyczne tworzone na podstawie zagregowanych danych.
Nutrino Limited (Yigal Alon 94, tower 2 floor 37, Tel Aviv 6789139, Izrael)	Spółka w całości stanowiąca własność Medtronic, odpowiedzialna za przetwarzanie danych osobowych użytkownika w imieniu Medtronic MiniMed, Inc. oraz Medtronic International Trading Sàrl w związku z następującymi działaniami: - hosting danych osobowych niezbędnych do obsługi Rozwiązań firmy Medtronic stosowanych w leczeniu cukrzycy oraz świadczenie wsparcia technicznego w zakresie tych Rozwiązań w imieniu lokalnej firmy powiązanej z Medtronic (jeśli występuje w kraju użytkownika); - przetwarzanie danych osobowych użytkownika w imieniu spółki Medtronic MiniMed, Inc. w celu prowadzenia prac badawczo-rozwojowych oraz świadczenia pomocy technicznej w systemie CareLink™ Personal.

Lokalna firma powiązana z firmą Medtronic wymieniona w Załączniku 1	Lokalna firma powiązana z Medtronic odpowiada za przetwarzanie danych osobowych użytkownika w związku z następującymi czynnościami: - lokalne działania prowadzone w związku z Rozwiązaniami i usługami w danym kraju, w tym rejestracja w miejscowych urzędach, wsparcie techniczne i w razie potrzeby eskalacja do Medtronic MiniMed, Inc.; - przestrzeganie zapisów umowy zawartej z użytkownikiem i/lub, jeśli dotyczy, z miejscowymi instytucjami, które mogą być zaangażowane w leczenie cukrzycy użytkownika (np. szpitale, firmy ubezpieczeniowe); - wsparcie lokalnych działań marketingowych w oparciu o wewnętrzne raporty statystyczne tworzone na podstawie agregowanych danych.
Regionalne centrum obsługi klienta i wsparcia produktowego Medtronic Wymienione w Załączniku 1	Przetwarza dane osobowe użytkownika na potrzeby wsparcia technicznego udzielanego w imieniu lokalnej firmy powiązanej z Medtronic i w razie potrzeby eskalacji do Medtronic MiniMed, Inc.
Medtronic Bakken Research Centre BV (Holandia)	Przetwarza dane osobowe użytkownika w imieniu Medtronic MiniMed, Inc. oraz Medtronic International Trading Sàrl w celu opracowywania raportów statystycznych.
Medtronic BV (Holandia)	Autoryzowany przedstawiciel spółki Medtronic MiniMed, Inc. w Unii Europejskiej na mocy europejskiego Rozporządzenia w sprawie wyrobów medycznych. Medtronic B.V. przetwarza dane osobowe użytkownika w imieniu Medtronic MiniMed, Inc. w celu spełnienia zobowiązań prawnych wynikających z obowiązujących regulacji dotyczących wyrobów medycznych, w szczególności w zakresie nadzoru po wprowadzeniu produktu na rynek i sprawozdawczości z nadzoru nad bezpieczeństwem.

Za zgodą użytkownika będziemy udostępniać jego dane osobowe innym wybranym przez niego podmiotom, takim jak zewnętrzni dostawcy aplikacji mobilnych, które użytkownik subskrybuje.

Firma Medtronic stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, które mają na celu ochronę danych osobowych przed przypadkowym, bezprawnym lub nieuprawnionym zniszczeniem, utratą, zmianą, ujawnieniem lub dostępem.

Dane osobowe użytkownika (w tym dane dotyczące stanu zdrowia) są przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Europejskim Obszarze Gospodarczym („EOG”), ale możemy

również przekazywać informacje na temat użytkownika oddziałom firmy Medtronic i/lub zewnętrznym usługodawcom lub innym odbiorcom zlokalizowanym poza EOG, jak opisano powyżej, w tym w Stanach Zjednoczonych Ameryki, które nie zostały uznane przez Komisję Europejską za kraj zapewniający odpowiedni poziom ochrony danych.

W przypadku konieczności przekazania danych osobowych użytkownika podmiotom stowarzyszonym z firmą Medtronic lub zewnętrznym usługodawcom zapewnimy odpowiednie zabezpieczenia w celu ochrony takich danych osobowych zgodnie z wymogami obowiązującego prawa. W razie potrzeby przekazania danych osobowych użytkownika poza EOG, Zjednoczone Królestwo lub Szwajcarię, aby zapewnić odpowiedni poziom ochrony danych zastosujemy odpowiednie zabezpieczenia, w tym umowy przekazania danych sporządzone w oparciu o standardowe klauzule umowne Komisji Europejskiej.

Zastrzegamy sobie również prawo do przekazywania danych osobowych użytkownika w przypadku sprzedaży lub przekazania całości lub części naszej firmy lub aktywów. W przypadku takiej sprzedaży lub przekazania dołożymy uzasadnionych starań, aby zachęcić odbiorcę danych do korzystania z danych osobowych dostarczonych przez użytkownika w sposób zgodny z niniejszym oświadczeniem o ochronie prywatności. Po takiej sprzedaży lub przekazaniu, w razie jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania tych danych, użytkownik może kontaktować się z podmiotem, któremu przekazaliśmy dane osobowe użytkownika.

PRZECHOWYWANIE DANYCH

Dane osobowe użytkownika będą przechowywane przez firmę Medtronic wyłącznie tak długo, jak jest to niezbędne i odpowiednie do spełnienia celów wymienionych w niniejszym oświadczeniu. Dane osobowe użytkownika mogą być przechowywane po zakończeniu relacji biznesowej użytkownika z firmą Medtronic, jeśli jest to od nas wymagane w celu spełnienia wymogów prawnych, w tym przepisów dotyczących zgodności i przechowywania dokumentów.

Po 24 miesiącach braku aktywności na koncie CareLink™ Personal użytkownik otrzyma powiadomienie informujące, że konto CareLink™ Personal zostanie dezaktywowane, co oznacza, że nie będzie miał już do niego dostępu. Jeśli użytkownik chce zachować aktywne konto, musi się zalogować i przejrzeć swoje ustawienia. Dane osobowe użytkownika będą przechowywane przez firmę Medtronic tak długo, jak będzie to konieczne i istotne dla realizacji celów określonych w niniejszym oświadczeniu o ochronie prywatności.

PRAWA UŻYTKOWNIKA

Zgodnie z obowiązującymi przepisami użytkownikowi przysługują następujące prawa w związku z przetwarzaniem danych osobowych w sposób opisany w niniejszym oświadczeniu o ochronie prywatności:

- prawo dostępu do swoich danych osobowych,

- prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie i bez podawania przyczyn, jeśli przetwarzanie danych osobowych użytkownika odbywa się na podstawie jego zgody. Nie narusza to jednak legalności przetwarzania danych osobowych przed wycofaniem zgody przez użytkownika;
- prawo do poprawiania lub uzupełniania wszelkich niedokładnych lub niekompletnych danych osobowych. Jeśli użytkownik korzysta z oprogramowania lub powiązanej usługi do zarządzania urządzeniem, poprawienie danych jest możliwe bezpośrednio z poziomu konta użytkownika. Użytkownik może też skontaktować się z nami, zgodnie z punktem poniżej. Należy pamiętać, że możemy poprosić o dowód na to, że dane osobowe, które użytkownik chce poprawić, są faktycznie błędne;
- prawo do otrzymania przekazanych nam danych osobowych — na podstawie zgody użytkownika lub w zakresie niezbędnym do realizacji przez nas umowy z użytkownikiem — w formie dostępnej i czytelnej dla maszyn oraz prawo żądania przekazania tych danych innej organizacji;
- prawo żądania usunięcia przetwarzanych lub przechowywanych przez nas danych osobowych użytkownika. Dane osobowe mogą być przechowywane tylko w wyjątkowych przypadkach, jeśli wymaga tego od nas prawo, w tym regulacje dotyczące zachowania zgodności i przechowywania dokumentów;
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych użytkownika w sytuacji, gdy (a) użytkownik zakwestionuje dokładność danych, (b) przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a użytkownik zażąda ograniczenia ich wykorzystania zamiast usunięcia, (c) dane osobowe użytkownika nie są dłużej potrzebne do celów wymienionych powyżej, ale użytkownik potrzebuje ich w postępowaniu sądowym;
- prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych użytkownika w naszym uzasadnionym interesie.

KONTAKT

Aby skorzystać ze swoich praw, otrzymać kopię zabezpieczeń wdrożonych przez firmę Medtronic lub w razie pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych (w tym danych dotyczących stanu zdrowia) zgodnie z niniejszym oświadczeniem o ochronie prywatności, użytkownik może skontaktować się z inspektorem ds. ochrony danych, pisząc na adres: rs.privacyeuropa@medtronic.com. Zgodnie z obowiązującym prawem, w przypadku uzyskania niezadowolającej odpowiedzi lub przekonania, że jego prawa do ochrony prywatności zostały naruszone, użytkownik może złożyć skargę do organu odpowiedzialnego za ochronę danych, w szczególności w kraju zamieszkania użytkownika.

AKTUALIZACJA

Niniejsze oświadczenie o ochronie prywatności będzie okresowo przeglądane i aktualizowane tak, aby odzwierciedlać zmiany w naszych praktykach dotyczących danych osobowych lub obowiązujących przepisach prawa. Opublikujemy powiadomienie w Rozwiązaniach w celu poinformowania użytkownika o wszelkich istotnych zmianach, a data ostatniej aktualizacji zostanie umieszczona na początku niniejszego oświadczenia o ochronie prywatności.

ZAŁĄCZNIK 1

Niniejszy Załącznik 1 może od czasu do czasu podlegać zmianom.

Unia Europejska, Europejski Obszar Gospodarczy, Zjednoczone Królestwo, Andora i Szwajcaria

Andora Medtronic Iberica S.A. Calle Maria de Portugal 11 Madrid, ES 28050 rs.privacyeurope@medtronic.com	Austria Medtronic Österreich GmbH Handelskai 94-96 Millenium Tower OG 20 Wien, AT 1200 rs.privacyeurope@medtronic.com
Belgia Medtronic Belgium S.A./N.V. Burgemeester Etienne Demunterlaan 5 (Avenue du Bourgmestre Etienne Demunter 5) Jette, Brussels, BE 1090 rs.privacyeurope@medtronic.com	Bułgaria Medtronic Bulgaria EOOD 7th Floor Bd Sitnyakovo 48 Sofia, BG 1505 rs.privacyeurope@medtronic.com
Chorwacja Medtronic Adriatic d.o.o. Folnegoviceva 1c Zagreb, HR 10000 rs.privacyeurope@medtronic.com	Cypr Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com
Czechy Medtronic Czechia s.r.o. Prosecka 852/66 Prosek Point, Budova B Praha 9, CZ 190 00 rs.privacyeurope@medtronic.com	Dania Medtronic Danmark A/S Arne Jacobsens Alle 17 Copenhagen S, DK 2300 rs.privacyeurope@medtronic.com
Estonia Medtronic Poland Sp. z o.o. ul. Polna 11, 00-633 Warszawa, Polska rs.privacyeurope@medtronic.com	Finlandia Medtronic Finland Oy Lentäjäntie 3 Vantaa, FI 01530 rs.privacyeurope@medtronic.com
Francja Medtronic France SAS 9, boulevard Romain Rolland Paris, FR 75014 rs.privacyeurope@medtronic.com	Niemcy Earl-Bakken-Platz 1 Meerbusch, DE 40670 rs.privacyeurope@medtronic.com
Grecja Medtronic Hellas Medical SA Kifisias Avenue 24B Marousi Attikis Athens, GR 15125 rs.privacyeurope@medtronic.com	Węgry Medtronic Hungaria Kereskedelmi Kft Bocskai út 134-146 Budapest, HU 1113 rs.privacyeurope@medtronic.com
Islandia Medtronic Aktiebolag Box 1034 Kista, SE 164 21 rs.privacyeurope@medtronic.com	Irlandia Medtronic Ireland Limited Block 3090-3094, Lake Drive, Citywest Business Campus Dublin 24, IE D24 XN47 rs.privacyeurope@medtronic.com
Włochy Medtronic Italia S.p.A. Via Varesina 162 Milan, IT 20156 rs.privacyeurope@medtronic.com	Łotwa Medtronic Poland Sp. z o.o. ul. Polna, 11 Warszawa, PL 00-633 rs.privacyeurope@medtronic.com
Liechtenstein Medtronic (Schweiz) A.G. (Medtronic (Suisse) S.A.) Talstrasse 9 Münchenbuchsee, CH 3053	Litwa Medtronic Poland Sp. z o.o. ul. Polna, 11 Warszawa, PL 00-633 rs.privacyeurope@medtronic.com

rs.privacyeurope@medtronic.com	
Luksemburg Medtronic Belgium S.A./N.V. Burgemeester Etienne Demunterlaan 5 (Avenue du Bourgmestre Etienne Demunter 5) Jette, Brussels, BE 1090 rs.privacyeurope@medtronic.com	Malta Medtronic International Trading sàrl Route du Molliu 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Szwajcaria rs.privacyeurope@medtronic.com
Holandia Medtronic Trading NL B.V. South Building Schimmelt 2-16 5611 ZX Eindhoven rs.privacyeurope@medtronic.com	Norwegia Medtronic Norge AS Hoffsveien 1a Oslo, NO 0275 rs.privacyeurope@medtronic.com
Polska Medtronic Poland Sp. z o.o. ul. Polna, 11 Warszawa, PL 00-633 rs.privacyeurope@medtronic.com	Portugalia Medtronic Portugal, Lda Centro Empresarial Torres de Lisboa Rua Tomas da Fonseca, Torre E, 11° Lisbon, PT 1600-209 rs.privacyeurope@medtronic.com
Rumunia Medtronic Romania SRL 2nd Floor 42 - 44 Bucuresti-Ploiesti Road, Building B, B2 Wing Baneasa Business & Technology Park, District 1 Bucharest, RO 013696 rs.privacyeurope@medtronic.com	Słowacja Medtronic Slovakia s.r.o. Karadzicova 12 Bratislava, SK 821 08 rs.privacyeurope@medtronic.com
Słowenia Medtronic, trgovina z medicinsko tehnologijo in opremo d.o.o. Ameriska ulica 008 Ljubljana, SI 1000 rs.privacyeurope@medtronic.com	Hiszpania Medtronic Iberica S.A. Calle Maria de Portugal 11 Madrid, ES 28050 rs.privacyeurope@medtronic.com
Szwecja Medtronic Aktiebolag Box 1034 Kista, SE 164 21 rs.privacyeurope@medtronic.com	Szwajcaria Medtronic (Schweiz) A.G. (Medtronic (Suisse) S.A.) Talstrasse 9 Münchenbuchsee, CH 3053 rs.privacyeurope@medtronic.com
Zjednoczone Królestwo Medtronic Limited Building 9 Croxley Park, Hatters Lane Watford, GB WD18 8WW rs.ukdiabetesproductsupport@medtronic.com rs.privacyeurope@medtronic.com	

Regionalne centrum obsługi klienta i wsparcia produktowego firmy Medtronic w Unii Europejskiej, Europejskim Obszarze Gospodarczym, Zjednoczonym Królestwie, Andorze i Szwajcarii

Czechy	Czechy, Chorwacja, Węgry, Polska, Rumunia, Słowacja Serbia, Bośnia i Hercegowina
Zjednoczone Królestwo	Zjednoczone Królestwo i Irlandia, Dania, Finlandia, Włochy, Norwegia, Portugalia, Hiszpania i Andora, Szwecja, Republika Południowej Afryki
Holandia	Holandia, Austria, Belgia, Luksemburg, Francja,

Inne kraje z regionu Europy, Bliskiego Wschodu i Afryki

Albania Medtronic Adriatic Folnegovičeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatia rs.privacyeurope@medtronic.com	Algieria Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com
Armenia Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Switzerland rs.privacyeurope@medtronic.com	Azerbejdżan Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com
Bahrajn Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com	Bośnia i Hercegowina Medtronic Adriatic Folnegovičeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatia rs.privacyeurope@medtronic.com
Botswana Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com	Białoruś Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Switzerland rs.privacyeurope@medtronic.com
Egipt Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com	Gruzja Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Switzerland rs.privacyeurope@medtronic.com
Iran Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com	Irak Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com
Izrael Medtronic TradingI LTD Hamada 10, Herzeliyya, 46733, Israel rs.privacyeurope@medtronic.com	Jordania Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com
Kazachstan Medtronic BV Office #4, Block 4B, 17 Al-Ferabi Avenue, 8th Fl., Business Center Nurlı Tau, Almaty, 050056, Kazakhstan rs.privacyeurope@medtronic.com	Kenia Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com
Kosowo Medtronic Adriatic Folnegovičeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatia rs.privacyeurope@medtronic.com	Kuwejt Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com
Kirgistan Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com	Liban Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com
Libia Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com	Moldawia Medtronic Adriatic Folnegovičeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatia rs.privacyeurope@medtronic.com
Czarnogóra Medtronic Adriatic Folnegovičeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatia rs.privacyeurope@medtronic.com	Maroko Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com
Namibia Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd	Macedonia Północna Medtronic Adriatic

floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com	Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatia rs.privacyeurope@medtronic.com
Oman Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com	Pakistan Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com
Katar Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com	Rosja Medtronic Russia Naberezhnaya Tower C Presnenskaya Naberezhnaya,10 123317 Moscow, Russia rs.privacyeurope@medtronic.com
Arabia Saudyjska Medtronic Saudi Arabia Tawuniya Towers - South Tower - 12th Floor 6897 King Fahd Road – Al Olaya Riyadh 12211-3388, Kingdom of Saudi Arabia rs.privacyeurope@medtronic.com	Serbia Medtronic B.V. Representative Office Bul. Zorana Dindica 64a 1100 Belgrade, Serbia rs.privacyeurope@medtronic.com
Republika Południowej Afryki Medtronic South Africa 54 Maxwell Drive, North Woodmead Office Park, Woodmead, Gauteng, South Africa rs.privacyeurope@medtronic.com	Sudan Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com
Tadżykistan Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com	Tunezja Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com
Turcja Medtronic Medikal Teknoloji Ticaret Ltd. Sirketi Saray Mahallesi Dr. Adnan Buyukdeniz Caddesi Akkom Ofis Park 2. Blok No:4 K:18 Umraniye Istanbul, Turkiye rs.privacyeurope@medtronic.com	Turkmenistan Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com
Ukraina Medtronic BV Representative Office Horizon Park Business Center 4 Mykoli Grinchenka Str. 03038 Kiev, Ukraine rs.privacyeurope@medtronic.com	Zjednoczone Emiraty Arabskie Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com
Uzbekistan Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com	