

Personvernerklæring

Denne personvernerklæringen gjelder ikke i situasjoner der vi har varslet deg om at det er en alternativ personvernerklæring som gjelder.

Datoen denne personvernerklæringen trer i kraft: 1. september 2025.

Klikk på en lenke nedenfor for å gå til den aktuelle delen:

Innhold

PERSONOPPLYSNINGER VI SAMLER INN.....	2
FORMÅL OG JURIDISK GRUNNLAG FOR BEHANDLING.....	3
(Uttrykkelig) samtykke.....	3
Berettiget interesse.....	4
Avtale.....	5
Juridisk forpliktelse.....	5
DELING AV DATA.....	5
DATALAGRING.....	9
DINE RETTIGHETER.....	9
KONTAKT.....	10
OPPDATERING.....	10
VEDLEGG 1.....	11

Medtronics mål er å bidra til menneskelig velferd gjennom bruk av biomedisinsk ingeniørvitenskap innen forskning, utforming, produksjon og salg av instrumenter eller apparater som lindrer smerte, gjør folk friske og forlenger livet.

Medtronic MiniMed Inc. og Medtronics datterselskaper i [vedlegg 1](#) (samlet kalt «vi» eller «Medtronic») tilbyr løsninger for administrasjon av diabetesbehandling, som består av et utvalg medisinsk utstyr (inkludert insulinpumper, kontinuerlige glukosemonitorer og smarte insulinpenner), programvare for enhetsbehandling (inkludert CareLink™ Personal) og tilknyttede tjenester (inkludert kundestøtte, opplæring og nettbasert bestillingsplattform), som alle er en del av Medtronics integrerte økosystem for diabetes som drives av eller på vegne av Medtronic (heretter kalt «Medtronics løsninger for administrasjon av diabetes» eller «løsninger»).

Denne personvernerklæringen beskriver hvordan personopplysningene dine, inkludert opplysninger relatert til helse, samles inn og viderebehandles av Medtronic i forbindelse med din bruk av Medtronics' løsninger for administrasjon av diabetes, hvilke rettigheter du har, og hvordan

du kontakter oss om denne personvernerklæringen eller for å utøve rettighetene dine. Med mindre annet beskrives i denne personvernerklæringen, er det Medtronic-datterselskapet i [vedlegg 1](#) i landet ditt som har ansvar for behandling av personopplysningene dine gjennom løsningene.

Hvis du velger å dele personopplysninger med helsepersonell i forbindelse med den medisinske behandlingen du får, eller med andre parter uten tilknytning til Medtronic, vil de ene og alene være ansvarlige for sin bruk eller behandling av personopplysningene dine. Rådfør deg med helsepersonell for å få informasjon om behandlingen av dine personopplysninger og rettigheter, inkludert når opplysningene deles med helsepersonell utenfor landet.

I denne personvernerklæringen menes med «du» enhver enkeltperson som benytter direkte-til-forbruker-løsninger fra Medtronic, eller som løsningene brukes på vegne av, avhengig av hva som er relevant.

PERSONOPPLYSNINGER VI SAMLER INN

Vi samler inn personopplysninger på ulike måter: når du gir oss informasjon direkte, når data fra medisinsk utstyr lastes opp fra det medisinske utstyret (f.eks. pumpe, CGM, smart insulinpenn) til Medtronics programvare for enhetsbehandling (f.eks. Carelink™ Personal) eller ellers når det brukes automatiserte midler, inkludert informasjonskapsler og lignende teknologi. Se erklæringen for informasjonskapsler for mer informasjon om informasjonskapslene og lignende teknologi vi bruker i løsningene.

Personopplysningene du må oppgi til oss, avhenger av hvordan du bruker løsningene våre. Når du tar kontakt med kundestøtte hos Medtronic (f.eks. på telefon, e-post), og/eller når du registrerer deg for programvare for enhetsbehandling og/eller tilknyttede tjenester, trenger vi noen personopplysninger om deg for å kunne gi deg denne løsningen. I dette tilfellet innhenter vi blant annet følgende typer personopplysninger:

- kontakt- og kontoinformasjon (f.eks. for- og etternavn, privatadresse, land, telefonnummer, e-postadresse, fødselsdato eller alder, påloggingsinformasjon for Medtronic-kontoen din (dvs. brukernavn og passord)
- informasjon om diabetesteamet, helseorganisasjonen og helseforsikringselskapet ditt
- informasjon som er relevant for oppfyllelse av en kontrakt mellom oss (f.eks. kredittkortopplysningene dine (bare i forhold til eventuelle bestillinger på en nettbasert bestillingsplattform, om dette er tilgjengelig for landet du bor i), informasjon om bestillinger og forsendelser
- informasjon om matinntaket ditt og personlige preferanser (som livsstil, vaner, interesser og hobbyer) som du velger å oppgi til oss
- der det er aktuelt, informasjon om enhetene (f.eks. smarttelefon, datamaskin) du bruker (som mobilenhetens modellnavn (f.eks. iPhone 5S), operativsystem (Android), tidssone og endringer av tidssoner, data om bruk av mobilapper)

- andre personopplysninger i innhold du sender inn på løsningene (f.eks. når du ber om teknisk støtte)

Når vi trenger å samle inn personopplysningene dine, vil vi informere deg om hvorvidt det er frivillig eller helt nødvendig for at vi skal kunne gi deg løsningen du ba om. Hvis det er helt nødvendig å samle dem inn, kan det hende at vi ikke kan gi deg den løsningen du ba om hvis du velger å ikke gi oss opplysningene.

I tillegg kan vi samle inn helserelaterte opplysninger knyttet til Medtronic-behandlingen din, inkludert hvilken type diabetes du har, informasjon om Medtronic-utstyret (f.eks. hva slags utstyr du bruker, og utstyrets serienummer) og informasjon om kompatibelt medisinsk utstyr som er lastet opp til Medtronics programvare for enhetsbehandling (f.eks. CareLink™ Personal). Vi vil behandle helserelaterte data kun dersom vi har uttrykkelig samtykke fra deg, eller for å oppfylle Medtronics juridiske og regulatoriske forpliktelser som produsent av medisinsk utstyr, som forklart nedenfor.

FORMÅL OG JURIDISK GRUNNLAG FOR BEHANDLING

Medtronic vil behandle personopplysningene dine (inkludert helserelaterte opplysninger) kun når det er relevant for løsningene du oppga opplysningene for, og for de spesifikke formålene, og basert på de juridiske grunnlagene som beskrives nedenfor. Vær oppmerksom på at ett eller flere formål kan gjelde samtidig, avhengig av løsningene du har registrert deg for eller bedt om. Se tjenestebeskrivelsen til løsningene for mer informasjon om hvilke funksjoner de tilbyr.

(Uttrykkelig) samtykke

- Behandling av helserelaterte opplysninger

Med ditt uttrykkelige samtykke vil vi behandle helserelaterte opplysninger for følgende bestemte formål:

- For å opprette CareLink™ Personal- og/eller InPen™ App-kontoen din og gjøre det mulig å laste opp enhetsdata og generere rapportene dine
- For å sammenstille helserelaterte opplysninger på en måte som ikke identifiserer noen direkte Vi bruker disse opplysningene til å opprette interne rapporter slik at vi kan forske videre på og utvikle nye produkter og tjenester innen diabeteshåndtering og forbedre eksisterende produkter og tjenester, og/eller for å utvikle materiell som vi presenterer på konferanser og for helsepersonell og offentlige myndigheter for å demonstrere hvordan produktet fungerer, eller for at Medtronic skal kunne forbedre sine opplærings-, utdannings- og støtteprogrammer.
- Hvis det er aktuelt, for å aktivere sammenkoblingen av CareLink™ Personal-kontoen din med:
 - CareLink™-kontoen som brukes av helsepersonell i sammenheng med din medisinske behandling
 - tredjeparts mobilapplikasjon(er) som du abonnerer på og som er compatible med Medtronic CareLink™ Personal- og/eller

- med InPen™ App-kontoen din hvis du bruker en frittstående Medtronic-CGM
- Hvis det er aktuelt, for å delta i MyInsights-programmet og motta personlig tilpassede innsikter, basert på utstyrsdataene dine, i en månedlig e-post.

- Markedsføringsmeldinger

I samsvar med gjeldende lovgivning i landet ditt kan vi også be deg om å «melde deg på» eller samtykke til å motta kommunikasjon om produkter og tjenester som vi tror kan være interessante for deg, noe som kan omfatte:

- å motta nyhetsbrev
- å motta opplæringsmaterieil
- å motta oppdateringer om Medtronics nye produkter og tjenester
- å delta i spørreundersøkelser

Hvis du bestemmer deg for ikke å motta markedsføringsmeldinger for alle eller ett av emnene ovenfor, kan du når som helst reservere deg ved å følge fremgangsmåten som oppgis i meldingene du mottar fra oss. Eventuelt kan du kontakte oss ved å bruke kontaktinformasjonen i [vedlegg 1](#).

Berettiget interesse

Vi behandler også personopplysninger basert på vår berettigede interesse i å støtte opp under følgende aktiviteter eller formål:

- for å svare på dine forespørsler eller spørsmål og gi deg teknisk støtte som du ber om i forbindelse med Medtronic-løsninger for diabeteshåndtering
Der det er aktuelt i ditt land, hvis du ringer vårt kundestøtteteam for å bestille sensorproduktet ditt på nytt, vil forespørselen din håndteres via en stemmestyrte kunstig intelligent assistent som administreres av Medtronic eller av tredjepartsleverandører som handler på vegne av Medtronic.
- der det er aktuelt, for å levere teknisk og pedagogisk opplæring til deg
- for å kommunisere med deg og sende deg (viktige) meldinger som gjelder drift (f.eks. planlagt nedetid eller oppdateringer) av løsningene våre
- for å sende varsler til følgere som du har valgt å dele informasjon med via CareLink™ Connect
- for å administrere og vedlikeholde personopplysningene knyttet til Medtronic-løsningen(e) du bruker for diabeteshåndtering, for å gjøre personopplysningene dine (f.eks. påloggingsinformasjon, kontaktinformasjon og/eller preferanser) tilgjengelige på tvers av Medtronic Diabetes-tjenestene du bruker, slik at vi kan forenkle og tilpasse brukeropplevelsen din hos Medtronic, når det er relevant
- for å levere produkttjenestene som helsepersonell har anmodet om på dine vegne, hvis det er aktuelt
- for å sammenstille (ikke-sensitive) personopplysninger på et nivå der det ikke lenger er mulig å identifisere deg direkte. Disse opplysningene brukes til å lage statistikk som skal gi bedre innsikt i kvaliteten og ytelsen til tjenestene våre

- for å forhindre og oppdage svindel og annen kriminell virksomhet, og for å overholde og håndheve våre retningslinjer og vilkår for bruk for de(n) relevante løsningen(e) i den grad det er nødvendig for å forfekte, utøve eller forsvare de lovfestede rettighetene våre

Der det kreves i henhold til lokal lovgivning, vil Medtronic innhente ditt uttrykkelige samtykke til å bruke dine helserelaterte opplysninger til ovennevnte formål, særlig for å gi deg teknisk støtte og opplæring.

Avtale

Avhengig av tjenestene som er tilgjengelig i landet ditt, behandler vi personopplysningene dine i den grad det er nødvendig for å oppfylle de avtalefestede forpliktelsene våre eller for å treffe tiltak før avtaleinngåelse på anmodning fra deg for følgende formål:

- for å behandle, frakte og levere produktet/produktene bestilt på den nettbaserte bestillingsplattformen, i forbindelse med diabetesbehandlingen din
- for å forhandle og komme til enighet om avtalevilkårene for bestemte Medtronic Diabetes-tjenester, sende deg relevant (ikke salgsfremmende) kommunikasjon
- for å gjennomføre de nødvendige delene av tjenestene du har bedt om

Juridisk forpliktelse

I tillegg vil Medtronic behandle personopplysninger (inkludert helserelaterte opplysninger) for å overholde juridiske forpliktelser og etter behov av hensyn til allmennhetens interesse for helsetjenester, inkludert:

- for å overholde forpliktelser om overvåking og aktsomhet etter markedsføring, i henhold til gjeldende forskrifter for medisinsk utstyr
- for å etterkomme henvendelser fra kompetente myndigheter

DELING AV DATA

Medtronic deler ikke personopplysningene dine (inkludert helserelaterte opplysninger) med tredjeparter utover det som beskrives i denne personerklæringen.

Som et ledd i den ordinære forretningsdriften kan vi utveksle personopplysninger (inkludert personlige, helserelaterte opplysninger) med leverandører av tredjepartstjenester som skal utføre tjenester på våre vegne og bare basert på våre dokumenterte instruksjoner, inkludert:

- informasjonsteknologi og vertstjenester, inkludert personlig assistent med kunstig intelligens
- posttjenester, budfirmaer eller andre frakttjenester for å sende produkter som bestilles eller returneres i forbindelse med administrasjon av diabetesbehandlingen din
- kundestøtte og kommunikasjonstjenester, for eksempel å sende deg markedsføringsmeldinger du har registrert deg for, i tillegg til presserende kommunikasjon (som ikke er markedsføring) om Medtronics produkter og tjenester

- rådgivningstjenester for utvikling av produkter eller tjenester, sikkerhet og teknisk strategi
- løsninger for administrering av spørreundersøkelser, for å administrere undersøkelser vi eventuelt inviterer deg til å delta i
- juridiske og profesjonelle tjenester for å motta juridisk rådgivning og løse tvister, der dette er aktuelt

Når tjenesteleverandørene våre trenger tilgang til personopplysningene dine, vil vi (1) velge leverandører som respekterer retten din til personvern og overholder gjeldende lovgivning om databeskyttelse, (2) bare gi dem tilgang til informasjonen de trenger for å levere tjenestene sine, (3) sikre at de bare vil bruke informasjonen til formålene som er fastsatt i kontrakten vi har inngått med dem og beskytte denne informasjonen i henhold til gjeldende lovgivning om databeskyttelse.

Vi kan også dele personopplysningene dine (inkludert helserelaterte opplysninger) med Medtronics datterselskaper, som beskrevet nedenfor.

Medtronic MiniMed Inc. (18000 Devonshire Street, Northridge, CA 91325, USA)	Juridisk produsent av medisinsk utstyr fra Medtronic som brukes i forbindelse med administrasjon av diabetesbehandling. Medtronic MiniMed Inc. har ansvar for å behandle personopplysningene dine som beskrevet ovenfor i forbindelse med følgende aktiviteter: - for å overholde juridiske krav, for eksempel rapportering relatert til legemiddelovervåking, overvåking etter markedsføring og korrespondanse med kompetente myndigheter - for å gi avansert teknisk støtte når Medtronics datterselskaper ber om det - for å støtte forsknings- og utviklingsaktiviteter for løsningene ved hjelp av interne statistiske rapporter basert på sammenstilte data
Medtronic International Trading sàrl (Route du Molliat 31, 1131 Tolochenaz, Sveits)	Ansvarlig for import og distribusjon i Europa, Midtøsten og Afrika (EMEA) av produkter produsert av Medtronic MiniMed Inc. og for behandling av personopplysningene dine i forbindelse med følgende aktiviteter: - for å utvikle forsknings- og utviklingsaktiviteter for løsninger for administrasjon av diabetesbehandling, i tillegg til sine egne markedsføringsaktiviteter i EMEA-regionen ved hjelp av interne statistiske rapporter basert på sammenstilte data
Nutrino Limited (Yigal Alon 94, tower 2 floor 37, Tel Aviv 6789139, Israel)	Et heleid Medtronic-selskap med ansvar for behandling av personopplysningene dine på vegne av Medtronic MiniMed Inc. og Medtronic International Trading sàrl i forbindelse med følgende aktiviteter:

	- for å oppbevare personopplysninger som støtter Medtronic-løsninger for administrasjon av diabetes, og for å gi teknisk støtte på vegne av Medtronics' lokale datterselskaper for disse løsningene (der det er tilgjengelig i ditt land) - for å behandle personopplysningene dine på vegne av Medtronic MiniMed Inc. for å tilby forsknings- og utviklingsaktiviteter og teknisk støtte for CareLink™ Personal
Medtronics' lokale datterselskap oppført i vedlegg 1	Lokalt Medtronic-datterselskap med ansvar for behandling av personopplysningene dine i forbindelse med følgende aktiviteter: - lokale aktiviteter som utføres i forbindelse med løsningene og tjenestene i det aktuelle landet, inkludert registrering hos lokale myndigheter, teknisk støtte og eskalering til Medtronic MiniMed Inc. ved behov - for å overholde kontraktsmessige ordninger inngått med deg og (der det er aktuelt) med eventuelle lokale institusjoner som er knyttet til diabetesbehandlingen din (f.eks. sykehus, helseforsikringsselskaper) - for støtte lokale markedsføringsaktiviteter ved hjelp av interne statistiske rapporter basert på sammenstilte data
Medtronics regionale senter for kunde- og produktstøtte oppført i vedlegg 1	Behandler personopplysningene dine for teknisk støtte som gis på vegne av Medtronics lokale datterselskap, og eskalerer til Medtronic MiniMed Inc. ved behov.
Medtronic Bakken Research Centre BV (Nederland)	Behandler personopplysningene dine på vegne av Medtronic MiniMed Inc. og Medtronic International Trading sàrl for å lage statistiske rapporter.
Medtronic BV (Nederland)	Autorisert representant for Medtronic MiniMed Inc. i EU i henhold til den europeiske forordningen om medisinsk utstyr. Medtronic B.V. behandler personopplysningene dine på vegne av Medtronic MiniMed Inc. for å oppfylle rettslige forpliktelser som følger av gjeldende forordninger om medisinsk utstyr, særlig for formål knyttet til overvåkning etter markedsføring og meldeplikt.

Med ditt samtykke vil vi dele personopplysningene dine med andre parter du velger, for eksempel tredjepartsleverandører av mobilapplikasjoner du har abonnert på.

Medtronic sørger for tekniske og organisasjonsmessige tiltak som er utformet for å beskytte personopplysningene dine mot tilfeldig, ulovlig eller uautorisert ødeleggelse, tap, endring, offentliggjøring eller tilgang.

Personopplysningene dine (inkludert helse relaterte opplysninger) lagres på servere som befinner seg i Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet («EØS»), men vi kan også overføre opplysningene dine til Medtronic datterselskaper og/eller leverandører av tredjepartstjenester eller andre mottakere som befinner seg utenfor EØS som beskrevet ovenfor, inkludert i USA, som ifølge EU-kommisjonen ikke tilbyr et tilstrekkelig nivå av personvern.

Når personopplysningene dine må overføres til Medtronic-tilknyttede selskaper eller til leverandører av tredjepartstjenester, kommer vi til å påse at det foreligger beskyttelsestiltak slik at personopplysningene dine ivaretas i henhold til gjeldende lovgivning. Når det er nødvendig å overføre personopplysningene dine utenfor EØS, Storbritannia eller Sveits, vil vi implementere passende sikkerhetstiltak for å sikre et tilstrekkelig nivå av databeskyttelse, inkludert ved å inngå dataoverføringsavtaler basert på EU-kommisjonens standard kontraktklausuler.

Vi forbeholder oss også retten til å overføre personopplysninger vi har om deg hvis vi selger eller overfører hele eller deler av virksomheten eller eiendelene våre. Ved et slikt salg eller en slik overføring vil vi gjøre alle rimelige anstrengelser for å pålegge mottakeren å bruke personopplysningene du har gitt oss på en måte som overholder denne personvernerklæringen. Etter et slikt salg eller en slik overføring kan du kontakte enheten som vi overførte personopplysningene dine til, hvis du har spørsmål om behandlingen av personopplysningene.

DATALAGRING

Medtronic vil bare beholde personopplysningene dine så lenge det er nødvendig og relevant for å oppfylle formålene i denne erklæringen, og kan beholde dem utover varigheten av forretningsforholdet ditt med Medtronic om vi trenger dem til å oppfylle formål som å overholde juridiske krav, inkludert i forbindelse med overholdelse av lovverk og forskrifter for bevaring av dokumenter.

Etter 24 måneder uten aktivitet på CareLink™ Personal-kontoen vil du motta et varsel om at CareLink™ Personal-kontoen vil bli deaktivert, noe som betyr at du ikke vil ha tilgang til den lenger. Hvis du vil at kontoen skal fortsette å være aktiv, må du logge på og sjekke innstillingene dine. Personopplysningene dine vil bare bli lagret av Medtronic så lenge det er nødvendig og relevant for å oppfylle formålene angitt i dette dokumentet.

DINE RETTIGHETER

Med forbehold om gjeldende lovgivning har du følgende rettigheter med hensyn til behandling av personopplysninger som beskrevet i denne personvernerklæringen:

- rett til å få tilgang til personopplysningene dine

- rett til å trekke tilbake samtykke når som helst, uten begrunnelse, hvis behandlingen av personopplysningene dine er basert på samtykke. Dette vil imidlertid ikke påvirke lovligheten av databehandling før du trakk tilbake samtykket.
- rett til å be om oppdatering av unøyaktige eller ufullstendige personopplysninger. Hvis du bruker programvare for administrasjon av utstyret eller en tilknyttet tjeneste, kan det hende du kan oppdatere opplysningene direkte i kontoen din. Du kan også kontakte oss som forklart nedenfor. Vi gjør oppmerksom på at vi kan be deg om å bevise at personopplysningene du vil oppdatere, faktisk er uriktige.
- rett til en kopi av personopplysningene du har gitt oss – enten det var basert på samtykke eller fordi vi trengte dem for å inngå en kontrakt med deg – på en måte som er tilgjengelig og maskinlesbar, og å be oss om å overføre slike data til en annen organisasjon
- rett til å be om sletting av personopplysninger som behandles eller oppbevares av oss. I unntakstilfeller kan personopplysninger oppbevares, kun hvis det er nødvendig for at vi skal kunne overholde lovkrav, inkludert i forbindelse med overholdelse av lovverk og forskrifter for bevaring av dokumenter.
- rett til å begrense behandlingen av personopplysningene dine hvis og når (a) du bestrider opplysningenes nøyaktighet, (b) behandlingen er uberettiget og du ber om begrensning av bruken i stedet for sletting og (c) personopplysningene ikke lenger trengs til formålene som beskrives ovenfor, men du trenger dem i forbindelse med en rettssak
- rett til å motsette deg behandling av personopplysningene dine basert på våre berettigede interesser

KONTAKT

Hvis du ønsker å benytte deg av noen av rettighetene dine, ønsker en kopi av tiltakene som implementeres av Medtronic eller har spørsmål om behandlingen av personopplysningene dine (inkludert helserelaterte data) i henhold til denne personvernerklæringen, kan du kontakte oss eller personvernombudet vårt på følgende e-postadresse: rs.privacyeurope@medtronic.com. Med forbehold om gjeldende lovgivning kan du inngi en klage til en personvernmyndighet, særlig i landet hvor du har ditt faste bosted, dersom du ikke er fornøyd med svaret vårt eller mener at det har skjedd et brudd på personvernrettighetene dine.

OPPDATERING

Denne personvernerklæringen gjennomgås og oppdateres med jevne mellomrom for å gjenspeile endringer i hvordan vi behandler personopplysninger eller relevant lovgivning. Vi legger ut et varsel i løsningene for å gi deg beskjed om eventuelle vesentlige endringer og oppgir øverst i denne personvernerklæringen når den sist ble oppdatert.

VEDLEGG 1

Dette vedlegg 1 kan bli endret fra tid til annen.

Den europeiske union, Det europeiske økonomiske samarbeidsområde, Storbritannia, Andorra og Sveits

Andorra Medtronic Iberica S.A. Calle Maria de Portugal 11 Madrid, ES 28050 rs.privacyeurope@medtronic.com	Østerrike Medtronic Oesterreich GmbH Handelskai 94-96 Millenium Tower OG 20 Wien, AT 1200 rs.privacyeurope@medtronic.com
Belgia Medtronic Belgium S.A./N.V. Burgemeester Etienne Demunterlaan 5 (Avenue du Bourgmestre Etienne Demunter 5) Jette, Brussels, BE 1090 rs.privacyeurope@medtronic.com	Bulgaria Medtronic Bulgaria EOOD 7th Floor Bd Sitnyakovo 48 Sofia, BG 1505 rs.privacyeurope@medtronic.com
Kroatia Medtronic Adriatic d.o.o. Folnegoviceva 1c Zagreb, HR 10000 rs.privacyeurope@medtronic.com	Kypros Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, De forente arabiske emirater rs.privacyeurope@medtronic.com
Tsjekkia Medtronic Czechia s.r.o. Prosecka 852/66 Prosek Point, Budova B Praha 9, CZ 190 00 rs.privacyeurope@medtronic.com	Danmark Medtronic Danmark A/S Arne Jacobsens Alle 17 Copenhagen S, DK 2300 rs.privacyeurope@medtronic.com
Estland Medtronic Poland Sp. Z o.o. Ul. Polna 11, 00-633 Warszawa, Poland rs.privacyeurope@medtronic.com	Finland Medtronic Finland Oy Lentäjätie 3 Vantaa, FI 01530 rs.privacyeurope@medtronic.com
Frankrike Medtronic France SAS 9, boulevard Romain Rolland Paris, FR 75014 rs.privacyeurope@medtronic.com	Tyskland Earl-Bakken-Platz 1 Meerbusch, DE 40670 rs.privacyeurope@medtronic.com
Hellas Medtronic Hellas Medical SA Kifisias Avenue 24B Marousi Attikis Athens, GR 15125 rs.privacyeurope@medtronic.com	Ungarn Medtronic Hungaria Kereskedelmi Kft Bocskai út 134-146 Budapest, HU 1113 rs.privacyeurope@medtronic.com
Island Medtronic Aktiebolag Box 1034 Kista, SE 164 21 rs.privacyeurope@medtronic.com	Irland Medtronic Ireland Limited Block 3090-3094, Lake Drive, Citywest Business Campus Dublin 24, IE D24 XN47 rs.privacyeurope@medtronic.com
Italia Medtronic Italia S.p.A. Via Varesina 162 Milan, IT 20156 rs.privacyeurope@medtronic.com	Latvia Medtronic Poland Sp. z o.o. ul. Polna, 11 Warszawa, PL 00-633 rs.privacyeurope@medtronic.com
Liechtenstein Medtronic (Schweiz) A.G. (Medtronic (Suisse) S.A.) Talstrasse 9 Münchenbuchsee, CH 3053	Litauen Medtronic Poland Sp. z o.o. ul. Polna, 11 Warszawa, PL 00-633 rs.privacyeurope@medtronic.com

rs.privacyeurope@medtronic.com	
Luxembourg Medtronic Belgium S.A./N.V. Burgemeester Etienne Demunterlaan 5 (Avenue du Bourgmestre Etienne Demunter 5) Jette, Brüssel, BE 1090 rs.privacyeurope@medtronic.com	Malta Medtronic International Trading sàrl Route du Molliou 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Sveits rs.privacyeurope@medtronic.com
Nederland Medtronic Trading NL B.V. South Building Schimmelt 2-16 5611 ZX Eindhoven rs.privacyeurope@medtronic.com	Norge Medtronic Norge AS Hoffsveien 1a Oslo, NO 0275 rs.privacyeurope@medtronic.com
Polen Medtronic Poland Sp. z o.o. ul. Polna, 11 Warszawa, PL 00-633 rs.privacyeurope@medtronic.com	Portugal Medtronic Portugal, Lda Centro Empresarial Torres de Lisboa Rua Tomas da Fonseca, Torre E, 11° Lisbon, PT 1600-209 rs.privacyeurope@medtronic.com
Romania Medtronic Romania SRL 2nd Floor 42 - 44 Bucuresti-Ploiesti Road, Building B, B2 Wing Baneasa Business & Technology Park, District 1 Bucharest, RO 013696 rs.privacyeurope@medtronic.com	Slovakia Medtronic Slovakia s.r.o. Karadzicova 12 Bratislava, SK 821 08 rs.privacyeurope@medtronic.com
Slovenia Medtronic, trgovina z medicinsko tehnologijo in opremo d.o.o. Ameriska ulica 008 Ljubljana, SI 1000 rs.privacyeurope@medtronic.com	Spania Medtronic Ibérica S.A. Calle Maria de Portugal 11 Madrid, ES 28050 rs.privacyeurope@medtronic.com
Sverige Medtronic Aktiebolag Box 1034 Kista, SE 164 21 rs.privacyeurope@medtronic.com	Sveits Medtronic (Schweiz) A.G. (Medtronic (Suisse) S.A.) Talstrasse 9 Münchenbuchsee, CH 3053 rs.privacyeurope@medtronic.com
Storbritannia Medtronic Limited Building 9 Croxley Park, Hatters Lane Watford, GB WD18 8WW rs.ukdiabetesproductsupport@medtronic.com rs.privacyeurope@medtronic.com	

Medtronics regionale knutepunkt for kunde- og produktstøtte i EU, EØS, Storbritannia, Andorra og Sveits

Tsjekkia	Tsjekkia, Kroatia, Ungarn, Polen, Romania, Slovakia Serbia, Bosnia-Hercegovina
Storbritannia	Storbritannia og Irland, Danmark, Finland, Italia, Norge, Portugal, Spania og Andorra, Sverige, Sør-Afrika
Nederland	Nederland, Østerrike, Belgia, Luxembourg, Frankrike, Sveits (fransk- og tysktalende)

Andre land i Europa, Midtøsten og Afrika (EMEA)

Albania Medtronic Adriatic Folnegovičeva 1c, 10 000 Zagreb, Kroatia rs.privacyeurope@medtronic.com	Algerie Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, De forente arabiske emirater rs.privacyeurope@medtronic.com
Armenia Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Sveits rs.privacyeurope@medtronic.com	Aserbajdsjan Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, De forente arabiske emirater rs.privacyeurope@medtronic.com
Bahrain Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, De forente arabiske emirater rs.privacyeurope@medtronic.com	Bosnia-Hercegovina Medtronic Adriatic Folnegovičeva 1c, 10 000 Zagreb, Kroatia rs.privacyeurope@medtronic.com
Botswana Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, De forente arabiske emirater rs.privacyeurope@medtronic.com	Belarus Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Sveits rs.privacyeurope@medtronic.com
Egypt Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, De forente arabiske emirater rs.privacyeurope@medtronic.com	Georgia Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Sveits rs.privacyeurope@medtronic.com
Iran Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, De forente arabiske emirater rs.privacyeurope@medtronic.com	Irak Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, De forente arabiske emirater rs.privacyeurope@medtronic.com
Israel Medtronic Tradingl LTD Hamada 10, Herzeliyya, 46733, Israel rs.privacyeurope@medtronic.com	Jordan Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, De forente arabiske emirater rs.privacyeurope@medtronic.com
Kasakhstan Medtronic BV Office #4, Block 4B, 17 Al-Ferabi Avenue, 8th Fl., Business Center Nurlı Tau, Almaty, 050056, Kasakhstan rs.privacyeurope@medtronic.com	Kenya Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, De forente arabiske emirater rs.privacyeurope@medtronic.com
Kosovo Medtronic Adriatic Folnegovičeva 1c, 10 000 Zagreb, Kroatia rs.privacyeurope@medtronic.com	Kuwait Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, De forente arabiske emirater rs.privacyeurope@medtronic.com
Kirgisistan Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, De forente arabiske emirater rs.privacyeurope@medtronic.com	Libanon Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, De forente arabiske emirater rs.privacyeurope@medtronic.com
Libya Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, De forente	Moldova Medtronic Adriatic Folnegovičeva 1c, 10 000 Zagreb, Kroatia rs.privacyeurope@medtronic.com

arabiske emirater rs.privacyeurope@medtronic.com	
Montenegro Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Kroatia rs.privacyeurope@medtronic.com	Marokko Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, De forente arabiske emirater rs.privacyeurope@medtronic.com
Namibia Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, De forente arabiske emirater rs.privacyeurope@medtronic.com	Nord-Makedonia Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Kroatia rs.privacyeurope@medtronic.com
Oman Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, De forente arabiske emirater rs.privacyeurope@medtronic.com	Pakistan Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, De forente arabiske emirater rs.privacyeurope@medtronic.com
Qatar Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, De forente arabiske emirater rs.privacyeurope@medtronic.com	Russland Medtronic Russia Naberezhnaya Tower C Presnenskaya Naberezhnaya,10 123317 Moscow, Russland rs.privacyeurope@medtronic.com
Saudi-Arabia Medtronic Saudi Arabia Tawuniya Towers - South Tower - 12th Floor 6897 King Fahd Road – Al Olaya Riyadh 12211-3388, Saudi-Arabia rs.privacyeurope@medtronic.com	Serbia Medtronic BV Representative Office Zorana Dindica 64a 1100 Beograd, Serbia rs.privacyeurope@medtronic.com
Sør-Afrika Medtronic South Africa 54 Maxwell Drive, North Woodmead Office Park, Woodmead, Gauteng, Sør-Afrika rs.privacyeurope@medtronic.com	Sudan Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, De forente arabiske emirater rs.privacyeurope@medtronic.com
Tadsjikistan Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, De forente arabiske emirater rs.privacyeurope@medtronic.com	Tunisia Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, De forente arabiske emirater rs.privacyeurope@medtronic.com
Tyrkia Medtronic Medikal Teknoloji Ticaret Ltd. Sirketi Saray Mahallesi Dr. Adnan Buyukdeniz Caddesi Akkom Ofis Park 2. Blok No:4 K:18 Umraniye Istanbul, Tyrkia rs.privacyeurope@medtronic.com	Turkmenistan Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, De forente arabiske emirater rs.privacyeurope@medtronic.com
Ukraina Medtronic BV Representative Office Horizon Park Business Center 4 Mykoli Grinchenka Str. 03038 Kiev, Ukraina rs.privacyeurope@medtronic.com	De forente arabiske emirater Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, De forente arabiske emirater rs.privacyeurope@medtronic.com
Usbekistan Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, De forente arabiske emirater rs.privacyeurope@medtronic.com	