

Privacy Statement

This privacy statement does not apply to situations where we have notified you that an alternative privacy statement applies.

Effective date of this privacy statement: October 19, 2022

Click on one of the links below to go the listed section:

Contents

PERSONAL DATA WE OBTAIN	2
PURPOSES AND LEGAL BASIS FOR PROCESSING	2
Consent	3
Processing for the provision of services	3
Contract.....	4
Legal obligation.....	4
DATA SHARING	4
DATA RETENTION	6
YOUR RIGHTS	6
CONTACT.....	7
UPDATE.....	7

Medtronic’s mission is to contribute to human welfare by the application of biomedical engineering in the research, design, manufacture, and sale of instruments or appliances that alleviate pain, restore health, and extend life.

Medtronic MiniMed Inc. and Medtronic affiliated companies (together, “we” or “Medtronic”) offer diabetes therapy management solutions, which consist of a range of medical devices (including insulin pumps, continuous glucose monitor and Smart insulin Pen), device management software (including CareLink™ Personal) and associated services (including product support, education and online ordering platform), that are all part of the Medtronic Diabetes integrated ecosystem operated by or on behalf of Medtronic (“Medtronic Diabetes Management Solutions” or “Solutions”).

This privacy statement describes how your personal data, including health-related data, is collected and further processed by Medtronic in connection with your use of Medtronic Diabetes Management Solutions, which rights you have and how to contact us about this privacy statement or to exercise your rights. Except as otherwise described in this privacy statement, the Medtronic affiliate in your country is responsible for the processing of your personal data through the Solutions.

If you choose to share your personal data with healthcare professionals in context of your medical treatment or other parties external to Medtronic, they will be solely responsible for their own use, or further processing, of your personal data.

For the purpose of this privacy statement, “you” means any individual that uses Medtronic direct-to-consumer Solutions or whose behalf the Solutions are used, as applicable.

PERSONAL DATA WE OBTAIN

We obtain personal data in various ways: when you directly provide information to us; when medical device data is uploaded from a medical device (e.g., pump, CGM, Smart Insulin Pen) into Medtronic device management software (e.g., Carelink Personal) or when otherwise using automated means, including cookies and similar technologies. For more information on the cookies and similar technologies we use on your Solution, see its Cookie Policy.

The personal data you provide to us depends on your use of our Solutions. When contacting Medtronic customer and product support (e.g., by phone, email, chatbot) and/or when registering to a device management software and/or associated service, some of your personal data is necessary to allow us to provide you with that Solution. In such case, the following types of personal data we obtain include:

- your contact information and/or account details (such as your first and last name, home address, country, phone number, date of birth or age, Medtronic account credentials (i.e., username and password),
- information about your healthcare provider(s), healthcare organization and health insurance company,
- information relevant to the performance of a contract with us (such as your credit card details (only in relation to any of your orders on an online ordering platform where available in your country), order and shipment information,
- Information about your food consumptions or your personal preferences (such as your lifestyle, habits, interests and hobbies) you choose to provide to us,
- other personal data contained in content you submit on the Solution(s) (such as your request for technical support).

At the time when the collection of your personal data is necessary, we will inform you whether the provision of the above information is optional or mandatory for us to provide the Solution you requested. Where the collection is mandatory, we may not be able to provide you with the Solution you requested if you choose not to provide that information to us.

In addition, we may obtain health-related data associated to your Medtronic therapy, including your type of diabetes, Medtronic device information (such as the type of device used and its serial number) and compatible medical device data uploaded to Medtronic device management software (e.g., CareLink™ Personal). We will process health-related data only with your explicit consent or in order to meet Medtronic’s legal and regulatory obligations as a manufacturer of medical devices, as explained below.

PURPOSES AND LEGAL BASIS FOR PROCESSING

Medtronic will process your personal data (including health-related data) only as relevant to the Solution(s) for which you provided the data and for the specific purposes, and based on the legal grounds, outlined below. Please note that one or more purposes may apply simultaneously, depending

on the Solution(s) you have registered for or requested. Please refer to the service description of the Solution(s) for more information on their functionalities.

Consent

- Processing of health-related data

With your consent, we will process your health-related data for the following specific purposes:

- To create your CareLink™ Personal account in order to upload your device data and to generate your CareLink™ Personal reports;
- To aggregate health-related data in a way that does not directly identify anyone. We will use this information to create internal reports to further research and develop new products and services for Diabetes Management and improve existing products and services, and/or to develop materials presented at conferences and to health care providers and public authorities to demonstrate product performance or enable Medtronic to improve training, education and support programs.

- Marketing communications

In accordance with the laws applicable in your country, we may also ask you to “opt-in” or consent to receive communications regarding products and services that we believe may be of interest to you including:

- To receive newsletters;
- To receive educational material;
- To receive updates about Medtronic products and service innovation;
- To participate in surveys.

If at any time you decide not to receive any marketing communication for all or one of the specific topics listed above, you will be given the possibility to opt-out following the procedure provided in any relevant message you receive from us. Alternatively, you can contact us by sending such requests on rs.datasubjectrequest@medtronic.com

Processing for the provision of services

We will also process personal data, based on our legitimate interests to support the following activities or purposes:

- To respond to your requests or queries and provide you with technical support, including technical training, you seek in relation to Medtronic Diabetes Management Solutions;
- To communicate with you and send you (urgent) communications of an operational nature (e.g., planned outages or updates) about our Solutions;
- To send alerts to care partners you have chosen to share with via CareLink™ Connect
- To manage and maintain your personal data associated with the Medtronic Diabetes Management Solution(s) you use;
- To make your personal data (such as your credentials, contact information and/or preferences) available across the Medtronic Diabetes services you use, in order to facilitate and personalize your customer journey with Medtronic, where relevant;

- To provide the product services requested on your behalf by your health care provider where applicable
- To aggregate personal data to a level where you are no longer directly identifiable. Such information is used to create statistics in order to gain a better understanding of the quality and performance of our services;
- To prevent and detect fraud and other criminal activities, and to comply and enforce our policies and the Terms of Use of the relevant Solution(s) as necessary for the establishment, exercise, or defense of our legal rights.

Contract

Depending on the services available in your country, we will process your personal data as necessary to perform our contractual obligations or to take steps at your request, before entering a contract for the following purposes:

- To process, ship and deliver the product(s) you ordered on our online ordering platform, in relation to your diabetes therapy.
- To negotiate and agree on the contract terms applicable to specific Medtronic Diabetes services, to send you relevant (non-marketing) communications and to perform the essential elements of the services you requested.

Legal obligation

In addition, Medtronic will process personal data (including health-related data) to comply with its legal obligations and as necessary for reasons of public interest in the area of health, including:

- To comply with post-market surveillance and vigilance reporting obligations under applicable medical device regulations;
- To comply with requests from competent authorities;

DATA SHARING

Medtronic does not disclose your personal data (including health-related data) with third parties except as described in this privacy statement.

In the ordinary course of business, we may share your personal data (including personal health-related data) with third-party service providers to perform services on our behalf and only based on our documented instructions, including:

- Information Technology and hosting services;
- Postal services, couriers or other freight services to ship the products ordered in relation to your diabetes therapy management,
- Customer support and communication services, such as to send you marketing communication you have signed up for, as well as urgent (non-marketing) communication about Medtronic products and services,
- Consulting services regarding product and/or service development, security and technical strategy,
- Survey management solutions to manage surveys we may invite you to participate to,

- Legal and professional services to receive legal advice and manage legal disputes, where applicable.

Where our service providers need to have access to your personal data, we will (1) select providers who respect your privacy and comply with applicable data protection laws; (2) only give them access to the information they need to perform their services; (3) ensure that they will only use the information for the purposes agreed in our contract with them and protect that information in accordance with applicable data protection laws.

We may also share your personal data (including health-related data) with our Medtronic affiliates as described below.

<p><i>Recipients associated with processing for the provision of services</i></p>	<p>Medtronic MiniMed Inc. based in 18000 Devonshire Street, Northridge, CA 91325, United States, is the legal manufacturer of CareLink™ Personal, the compatible devices and diabetes management tools – insulin pump, continuous glucose monitor, blood glucose meter(s), logbooks and associated mobile applications – and determines the processing of Personal Data (including Patient Health Data) of Users.</p>
	<p>Medtronic MiniMed Inc. will provide second-level and third- level technical and customer support if an issue cannot be resolved at first-level which is performed by local Medtronic support staff through regional hubs.</p> <p>Medtronic BV with registered address at Industry Park, Earl Bakkenstraat 10, 6422 PJ, the Netherlands, is responsible for server installation and maintenance of the CareLink™ Personal servers in the data center located in the Netherlands.</p>
<p><i>Recipients associated with processing for the improvement and development of products and services</i></p>	<p>Medtronic Bakken Research Center BV receives Personal Data (including Health Data) of Patients in order to improve CareLink™ Personal, compatible devices and diabetes management tools – insulin pump, continuous glucose monitor, blood glucose meter(s), logbooks and associated mobile applications or to develop new products and services for diabetes management.</p>

<p><i>Recipients associated with processing for the development of marketing materials</i></p>	<p>Medtronic MiniMed Inc. and its affiliates develop marketing and promotional materials on the basis of aggregated statistics collected from Personal Data (including Health Data) of Patients. The local Medtronic entities will receive these presentations and publications and share them with academics, doctors, regulators, hospital administrators and other Health Care Professionals.</p>
<p><i>Recipients associated with processing for direct marketing purposes</i></p>	<p>To the extent allowed by country laws, the local Medtronic entities are involved with processing of Personal Data (including Health Data) of Patients in order to provide them with marketing and promotional information about Medtronic and third-party products that can be used together with Medtronic’s existing and future products.</p>

Medtronic maintains appropriate technical and organizational measures designed to protect your personal data against accidental, unlawful or unauthorized destruction, loss, alteration, disclosure, or access.

Your personal data (including health-related data) is stored on servers located in the European Economic Area (“EEA”).

Where there is a need to transfer your personal data to Medtronic affiliates or to third-party service providers, we will ensure that there are appropriate safeguards in place to protect your personal data as required by applicable laws.

We also reserve the right to transfer personal data we have about you in the event we sell or transfer all or portion of our business or assets. Should such a sale or transfer occur, we will use reasonable efforts to direct the transferee to use the personal data you have provided to us in a manner consistent with this privacy statement. Following such sale or transfer, you may contact the entity to which we transferred your personal data with any inquiries concerning the processing of that personal information.

DATA RETENTION

Your personal data will only be retained by Medtronic for so long as necessary and relevant to fulfill the purpose(s) set out herein and may be retained beyond the duration of your business relationship with Medtronic if required to enable us to fulfill such purposes as to comply with legal requirements, including compliance and record retention regulations.

YOUR RIGHTS

Subject to applicable laws, you have the following rights with respect to the processing of your personal data as described in this privacy statement:

- to receive access to your personal data;

- to withdraw your consent at any time and without giving reasons, in case our processing of your personal data is based on your consent. However, this will not affect the lawfulness of data that have been processed before you withdrew consent;
- to have any inaccurate or incomplete personal data about you corrected or completed. If you use a device management software or associated service, you may be able to correct your information directly within your account. Alternatively, you can contact us as explained below. Please be informed that we can ask you to demonstrate that the personal data you want to correct is indeed erroneous;
- to obtain the personal data you provided to us - based on your consent or as needed by us to perform a contract with you - in a way that is accessible and machine-readable and to request us to transfer such data to another organization;
- to ask for the deletion of your personal data that is being processed or retained by us. Personal data may be retained in exceptional cases exclusively if required to enable us to comply with legal requirements, including compliance and record retention regulations;
- to restrict the processing of your personal data if and when (a) you contest the accuracy of the data, (b) the processing is illegitimate and you request the restriction of its use instead of its deletion (c) your personal data is no longer needed for the purposes which are outlined above, but you need it in judicial proceedings;
- to object to the processing of your personal data based on our legitimate interests.

CONTACT

If you wish to exercise any of your rights, please send such requests by email to rs.datasubjectrightrequest@medtronic.com, or if you have any questions about the processing of your personal data (including health-related data) in accordance with this privacy statement, you can contact us or our Data Protection Officer at the following e-mail address: rs.askdpo@medtronic.com.

UPDATE

This privacy statement will be reviewed and updated periodically to reflect changes to our personal data practices or relevant laws. We will post a notice on the Solutions to notify you of any significant changes and indicate at the top of this privacy statement when it was most recently updated.

Kenyataan Privasi

Kenyataan privasi ini tidak diguna pakai dalam situasi apabila kami telah memaklumi anda bahawa kenyataan privasi alternatif diguna pakai.

Tarikh berkuat kuasa bagi kenyataan privasi ini: 19 Oktober 2022

Klik pada salah satu pautan di bawah untuk pergi ke bahagian yang disenaraikan:

Kandungan

DATA PERIBADI YANG KAMI PEROLEH.....	9
TUJUAN DAN ASAS PERUNDANGAN UNTUK PEMROSESAN	10
Persetujuan	10
Pemprosesan untuk peruntukan perkhidmatan	10
Kontrak	11
Kewajipan perundangan.....	11
PERKONGSIAN DATA.....	11
PENGEKALAN DATA	14
HAK ANDA	14
MAKLUMAT HUBUNGAN.....	15
KEMAS KINI.....	15

Misi Medtronic adalah untuk menyumbang kepada kebajikan insan melalui penggunaan kejuruteraan bioperubatan dalam penyelidikan, reka bentuk, pembuatan dan jualan instrumen atau peralatan yang meringankan kesakitan, memulihkan kesihatan dan melanjutkan hayat.

Medtronic MiniMed Inc. dan syarikat gabungan Medtronic (bersama-sama, “kami” atau “Medtronic”) menawarkan penyelesaian pengurusan terapi diabetes, yang terdiri daripada pelbagai peranti perubatan (termasuk pam insulin, pemantau glukosa berterusan dan Pen insulin Pintar), perisian pengurusan peranti (termasuk CareLink™ Personal) dan perkhidmatan berkaitan (termasuk sokongan produk, pendidikan dan platform pesanan dalam talian), kesemua itu sebahagian daripada ekosistem bersepadu Diabetes Medtronic yang dikendalikan oleh atau bagi pihak Medtronic (“Penyelesaian Pengurusan Diabetes Medtronic” atau “Penyelesaian”).

Kenyataan privasi ini menerangkan cara data peribadi anda, termasuk data berkaitan kesihatan, dikumpulkan dan seterusnya diproses oleh Medtronic berhubung dengan penggunaan Penyelesaian Pengurusan Diabetes Medtronic anda, hak anda dan cara menghubungi kami berkenaan dengan kenyataan privasi ini atau cara melaksanakan hak anda. Sebaliknya, sekiranya diterangkan dalam kenyataan privasi ini, syarikat gabungan Medtronic di negara anda bertanggungjawab memproses data peribadi anda melalui Penyelesaian.

Jika anda memilih untuk berkongsi data peribadi anda dengan ahli profesional penjagaan kesihatan dalam konteks rawatan perubatan anda atau pihak luaran selain Medtronic, mereka hanya akan bertanggungjawab atas penggunaan mereka sendiri atau pemprosesan selanjutnya bagi data peribadi anda.

Untuk tujuan kenyataan privasi ini, “anda” bermaksud mana-mana individu yang menggunakan Penyelesaian terus kepada pengguna Medtronic atau individu yang Penyelesaian ini digunakan bagi pihaknya, seperti yang berkenaan.

DATA PERIBADI YANG KAMI PEROLEH

Kami memperoleh data peribadi melalui pelbagai cara: apabila anda memberikan maklumat secara terus kepada kami; apabila data peranti perubatan dimuat naik daripada peranti perubatan (cth., pam, CGM, Pen Insulin Pintar) kepada perisian pengurusan peranti Medtronic (cth., Carelink Personal) atau sebaliknya melalui cara automatik lain, termasuk kuki dan teknologi yang serupa. Untuk mendapatkan maklumat lanjut tentang kuki dan teknologi serupa yang kami gunakan pada Penyelesaian anda, lihat Dasar Kuki.

Data peribadi yang anda berikan kepada kami bergantung pada penggunaan Penyelesaian kami oleh anda. Apabila menghubungi bahagian sokongan pelanggan dan produk Medtronic (cth., melalui telefon, e-mel, bot sembang) dan/atau apabila mendaftar kepada perisian pengurusan peranti dan/atau perkhidmatan berkaitan, beberapa data peribadi anda diperlukan untuk membolehkan kami memberi anda Penyelesaian itu. Dalam kes seumpamanya, jenis data peribadi berikut yang kami peroleh termasuk:

- maklumat hubungan dan/atau butiran akaun anda (seperti nama pertama dan keluarga, alamat rumah, negara, nombor telefon, tarikh lahir atau umur, kelayakan akaun Medtronic (cth., nama pengguna dan kata laluan) anda,
- maklumat tentang penyedia penjagaan kesihatan, organisasi penjagaan kesihatan dan syarikat insurans kesihatan anda,
- maklumat yang berkaitan dengan pelaksanaan kontrak dengan kami (seperti butiran kad kredit anda (hanya berhubung dengan sebarang pesanan anda melalui platform pesanan dalam talian jika tersedia di negara anda), maklumat pesanan dan pengiriman,
- maklumat tentang pengambilan makanan anda atau pilihan peribadi anda (seperti gaya hidup anda, tabiat, minat dan hobi) yang anda pilih untuk berikan kepada kami,
- data peribadi lain yang terkandung dalam kandungan yang anda serahkan pada Penyelesaian (seperti permintaan anda untuk sokongan teknikal).

Apabila pengumpulan data peribadi anda diperlukan, kami akan memaklumi anda sama ada pemberian maklumat di atas adalah pilihan atau mandatori bagi kami untuk memberikan Penyelesaian yang anda minta. Apabila pengumpulan adalah mandatori, kami tidak boleh memberi anda Penyelesaian yang anda minta jika anda memilih untuk tidak memberikan maklumat itu kepada kami.

Selain itu, kami mungkin mendapatkan data berkaitan kesihatan yang berkaitan dengan terapi Medtronic anda, termasuk jenis diabetes, maklumat peranti Medtronic (seperti jenis dan nombor siri peranti yang digunakan) dan data peranti perubatan serasi yang dimuat naik kepada perisian pengurusan peranti Medtronic (cth., CareLink™ Personal). Kami akan memproses data berkaitan kesihatan hanya dengan persetujuan eksplisit anda atau untuk memenuhi kewajipan perundangan dan peraturan Medtronic sebagai pengilang peranti perubatan, seperti yang diterangkan di bawah.

TUJUAN DAN ASAS PERUNDANGAN UNTUK PEMROSESAN

Medtronic akan memproses data peribadi anda (termasuk data berkaitan kesihatan) hanya setakat yang relevan bagi Penyelesaian yang ingin anda dapatkan dengan memberikan data dan untuk tujuan khusus serta berdasarkan sebab perundangan, yang digariskan di bawah. Sila ambil perhatian bahawa satu atau lebih tujuan mungkin digunakan secara serentak, bergantung pada Penyelesaian yang telah anda daftarkan atau minta. Sila rujuk perihal perkhidmatan bagi Penyelesaian untuk mendapatkan maklumat lanjut tentang kefungsi Penyelesaian.

Persetujuan

- Pemprosesan data berkaitan kesihatan
Dengan persetujuan anda, kami akan memproses data berkaitan kesihatan anda untuk tujuan khusus berikut:
 - Untuk mencipta akaun CareLink™ Personal anda untuk memuat naik data peranti anda dan untuk menjana laporan CareLink™ Personal anda;
 - Untuk mengumpulkan data berkaitan kesihatan melalui cara yang tidak mengenal pasti secara terus sesiapa pun. Kami akan menggunakan maklumat ini untuk membuat laporan dalaman bagi penyelidikan lanjut dan membangunkan produk dan perkhidmatan baharu untuk Pengurusan Diabetes dan menambah baik produk dan perkhidmatan sedia ada, dan/atau untuk membangunkan bahan yang dibentangkan dalam persidangan dan kepada penyedia penjagaan kesihatan dan pihak berkuasa awam untuk menunjukkan prestasi produk atau membolehkan Medtronic menambah baik program latihan, pendidikan dan sokongan.
- Komunikasi pemasaran
Menurut undang-undang yang diguna pakai di negara anda, kami juga mungkin meminta anda “turut serta” atau bersetuju untuk menerima komunikasi berkenaan produk dan perkhidmatan yang kami percaya mungkin menarik minat anda termasuk:
 - Untuk menerima surat berita;
 - Untuk menerima bahan pendidikan;
 - Untuk menerima maklumat terkini tentang inovasi produk dan perkhidmatan Medtronic;
 - Untuk menyertai tinjauan.

Jika pada bila-bila masa anda memutuskan untuk tidak mahu menerima sebarang komunikasi pemasaran untuk semua atau salah satu topik khusus yang disenaraikan di atas, anda akan diberi pilihan untuk menarik diri mengikut prosedur yang disediakan dalam sebarang mesej berkaitan yang anda terima daripada kami. Sebagai alternatif, anda boleh menghubungi kami dengan menghantar permintaan seumpamanya menerusi rs.datasubjectrequest@medtronic.com

Pemprosesan untuk peruntukan perkhidmatan

Kami juga akan memproses data peribadi, berdasarkan kepentingan sah kami untuk menyokong aktiviti atau tujuan berikut:

- Untuk memberikan respons kepada permintaan atau pertanyaan anda dan memberi anda sokongan teknikal, termasuk latihan teknikal, yang anda inginkan berhubung dengan Penyelesaian Pengurusan Diabetes Medtronic;

- Untuk berkomunikasi dengan anda dan menghantar komunikasi (penting) yang bersifat operasi (cth., gendala atau kemas kini yang dirancang) kepada anda tentang Penyelesaian kami;
- Untuk menghantar amaran kepada rakan penjagaan yang telah anda pilih untuk perkongsian melalui CareLink™ Connect
- Untuk mengurus dan menyelenggara data peribadi anda yang berkaitan dengan Penyelesaian Pengurusan Diabetes Medtronic yang anda gunakan;
- Untuk memastikan data peribadi anda (seperti kelayakan, maklumat hubungan dan/atau pilihan anda) tersedia dalam seluruh perkhidmatan Diabetes Medtronic yang anda gunakan, untuk memudahkan dan memeribadikan perjalanan pelanggan anda dengan Medtronic, sekiranya relevan;
- Untuk memberikan perkhidmatan produk yang diminta bagi pihak anda oleh penyedia penjagaan kesihatan anda yang berkenaan
- Untuk mengagregatkan data peribadi sehingga tahap anda tidak boleh dikenal pasti secara terus lagi. Maklumat seumpamanya digunakan untuk membuat statistik untuk mendapatkan pemahaman yang lebih baik tentang kualiti dan prestasi perkhidmatan kami;
- Untuk mengelakkan dan mengesan penipuan dan aktiviti jenayah lain, dan untuk mematuhi dan menguatkuasakan dasar dan Terma Penggunaan Penyelesaian yang relevan seperti yang diperlukan untuk mengukuhkan, melaksanakan atau mempertahankan hak perundangan kami.

Kontrak

Bergantung pada perkhidmatan yang tersedia di negara anda, kami akan memproses data peribadi anda seperti yang diperlukan untuk melaksanakan kewajipan kontrak kami atau untuk mengambil langkah mengikut permintaan anda, sebelum memeterai kontrak untuk tujuan berikut:

- Untuk memproses, mengirimkan dan menghantar produk yang telah anda pesan menerusi platform pesanan dalam talian kami, berhubung dengan terapi diabetes anda.
- Untuk merundingkan dan mendapatkan persetujuan bagi terma kontrak yang berkenaan dengan perkhidmatan Diabetes Medtronic khusus, untuk menghantar komunikasi (bukan pemasaran) yang relevan kepada anda dan untuk melaksanakan elemen penting bagi perkhidmatan yang anda minta.

Kewajipan perundangan

Selain itu, Medtronic akan memproses data peribadi (termasuk data berkaitan kesihatan) untuk mematuhi kewajipan perundangan dan seperti yang diperlukan untuk tujuan kepentingan awam dalam bidang kesihatan, termasuk:

- Untuk mematuhi kewajipan pelaporan pengawasan dan kewaspadaan pascapasaran menurut peraturan peranti perubatan yang diguna pakai;
- Untuk mematuhi permintaan daripada pihak berkuasa kompeten;

PERKONGSIAN DATA

Medtronic tidak mendedahkan data peribadi anda (termasuk data berkaitan kesihatan) kepada pihak ketiga kecuali seperti yang diterangkan dalam kenyataan privasi ini.

Dalam urusan perniagaan biasa, kami mungkin berkongsi data peribadi anda (termasuk data berkaitan kesihatan peribadi) dengan penyedia perkhidmatan pihak ketiga untuk melaksanakan perkhidmatan bagi pihak kami dan hanya berdasarkan arahan kami yang didokumenkan, termasuk:

- Teknologi Maklumat dan perkhidmatan pengehosan;
- Perkhidmatan persuratan, kurier atau perkhidmatan pengangkutan lain untuk mengirim produk yang dipesan berhubung dengan pengurusan terapi diabetes anda,
- Sokongan pelanggan dan perkhidmatan komunikasi, seperti untuk menghantar komunikasi pemasaran kepada anda atas pendaftaran anda serta komunikasi (bukan pemasaran) penting tentang produk dan perkhidmatan Medtronic,
- Perkhidmatan rundingan berkenaan produk dan/atau pembangunan perkhidmatan, keselamatan dan strategi teknikal,
- Penyelesaian pengurusan tinjauan untuk mengurus tinjauan yang kami mungkin akan menjemput anda untuk menyertai tinjauan tersebut,
- Perkhidmatan perundangan dan profesional untuk menerima nasihat perundangan dan mengurus pertikaian perundangan, yang berkenaan.

Apabila penyedia perkhidmatan kami perlu mengakses data peribadi anda, kami akan (1) memilih penyedia yang menghormati privasi anda dan mematuhi undang-undang perlindungan data yang diguna pakai; (2) hanya memberi mereka akses kepada maklumat yang mereka perlukan untuk melaksanakan perkhidmatan mereka; (3) memastikan mereka hanya akan menggunakan maklumat itu mengikut undang-undang perlindungan data yang diguna pakai.

Kami juga mungkin berkongsi data peribadi anda (termasuk data berkaitan kesihatan) dengan syarikat gabungan Medtronic kami seperti yang diterangkan di bawah.

Penerima yang dikaitkan dengan pemprosesan untuk penyediaan perkhidmatan

Medtronic MiniMed Inc. beribu pejabat di 18000 Devonshire Street, Northridge, CA 91325, Amerika Syarikat, ialah pengilang sah mengikut undang-undang bagi CareLink™ Personal, peranti serasi dan alat pengurusan diabetes – pam insulin, pemantau glukosa berterusan, meter glukosa darah, buku log dan aplikasi mudah alih berkaitan – dan menentukan pemprosesan Data Peribadi (termasuk Data Kesihatan Pesakit) Pengguna.

	<p>Medtronic MiniMed Inc. akan memberikan sokongan teknikal dan pelanggan tahap kedua dan tahap ketiga jika isu tidak dapat diselesaikan pada tahap pertama yang dilaksanakan oleh kakitangan Medtronic setempat melalui hab serantau.</p> <p>Medtronic BV dengan alamat berdaftar di Industry Park, Earl Bakkenstraat 10, 6422 PJ, Belanda, bertanggungjawab untuk pemasangan pelayan dan penyelenggaraan pelayan CareLink™ Personal di pusat data yang terletak di Belanda.</p>
<p><i>Penerima yang dikaitkan dengan pemprosesan bagi penambahbaikan dan perkembangan produk dan perkhidmatan</i></p>	<p>Medtronic Bakken Research Center BV menerima Data Peribadi (termasuk Data Kesihatan) Pesakit untuk menambah baik CareLink™ Personal, peranti serasi dan alat pengurusan diabetes – pam insulin, pemantau glukosa berterusan, meter glukosa darah, buku log dan aplikasi mudah alih berkaitan atau untuk membangunkan produk dan perkhidmatan baharu untuk pengurusan diabetes.</p>
<p><i>Penerima yang dikaitkan dengan pemprosesan bagi pembangunan bahan pemasaran</i></p>	<p>Medtronic MiniMed Inc. dan rakan sekutunya membangunkan bahan pemasaran dan promosi berdasarkan statistik teragregat yang dikumpulkan daripada Data Peribadi Pesakit (termasuk Data Kesihatan). Entiti Medtronic tempatan akan menerima pembentangan dan penerbitan ini dan mengongsikannya dengan ahli akademik, doktor, pengawal selia, pentadbir hospital dan Ahli Profesional Penjagaan Kesihatan lain.</p>
<p><i>Penerima yang berkaitan dengan pemprosesan bagi tujuan pemasaran secara langsung</i></p>	<p>Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang negara, entiti Medtronic tempatan terlibat dengan pemprosesan Data Peribadi Pesakit (termasuk Data Kesihatan) untuk menyediakan kepada mereka maklumat pemasaran dan promosi tentang produk Medtronic dan pihak ketiga yang boleh digunakan bersama dengan produk Medtronic sedia ada dan akan datang.</p>

Medtronic mengekalkan langkah teknikal dan organisasi sewajarnya yang dirancang untuk melindungi data peribadi anda daripada pembinaan, kehilangan, pengubahan, pendedahan atau akses secara tidak sengaja, yang menyalahi undang-undang atau yang tidak dibenarkan.

Data peribadi anda (termasuk data berkaitan kesihatan) disimpan pada pelayan yang terletak di Kawasan Ekonomi Eropah (“EEA”).

Apabila terdapat keperluan untuk memindahkan data peribadi anda kepada syarikat gabungan Medtronic atau kepada penyedia perkhidmatan pihak ketiga, kami akan memastikan terdapat perlindungan sewajarnya untuk melindungi data peribadi anda seperti yang diperlukan oleh undang-undang yang diguna pakai.

Kami juga berhak untuk memindahkan data peribadi yang kami simpan tentang anda sekiranya kami menjual atau memindahkan kesemua atau sebahagian daripada perniagaan atau aset kami. Sekiranya jualan atau pemindahan seperti itu berlaku, kami akan menggunakan usaha yang munasabah untuk mengarahkan penerima data yang dipindahkan agar menggunakan data peribadi yang telah anda berikan kepada kami melalui cara yang konsisten dengan kenyataan privasi ini. Susulan daripada jualan atau pemindahan seumpamanya, anda boleh menghubungi entiti yang menerima data peribadi anda yang kami pindahkan sekiranya terdapat sebarang pertanyaan berkenaan pemrosesan maklumat peribadi itu.

PENGEKALAN DATA

Data peribadi anda hanya akan dikekalkan oleh Medtronic selama yang diperlukan dan relevan untuk memenuhi tujuan yang dinyatakan di sini dan mungkin dikekalkan melangkaui tempoh hubungan perniagaan anda dengan Medtronic jika perlu untuk membolehkan kami memenuhi tujuan seperti untuk mematuhi keperluan perundangan, termasuk peraturan pematuhan dan pengekalan rekod.

HAK ANDA

Tertakluk pada undang-undang yang diguna pakai, anda mempunyai hak berikut berkenaan pemrosesan data peribadi anda seperti yang diterangkan dalam kenyataan privasi ini:

- untuk menerima akses kepada data peribadi anda;
- untuk menarik balik persetujuan anda pada bila-bila masa dan tanpa memberikan sebab, sekiranya pemrosesan data peribadi anda oleh kami adalah berdasarkan persetujuan anda. Walau bagaimanapun, ini tidak akan menjejaskan kesahan data yang telah diproses sebelum anda menarik balik persetujuan;
- untuk membetulkan atau melengkapkan data peribadi yang tidak tepat atau tidak lengkap tentang anda. Jika anda menggunakan perisian pengurusan peranti atau perkhidmatan berkaitan, anda boleh membetulkan maklumat anda secara terus dalam akaun anda. Sebagai alternatif, anda boleh menghubungi kami seperti yang diterangkan di bawah. Harap maklum bahawa kami boleh meminta anda untuk menunjukkan bahawa data peribadi yang ingin anda betulkan sememangnya salah;
- untuk mendapatkan data peribadi yang telah anda berikan kepada kami - berdasarkan persetujuan anda atau seperti yang kami perlukan untuk melaksanakan kontrak dengan anda - melalui cara yang boleh diakses dan boleh dibaca oleh mesin dan untuk meminta kami memindahkan data seumpamanya kepada organisasi lain;
- untuk meminta pemadaman data peribadi anda yang kami proses atau kekalkan. Data peribadi mungkin dikekalkan dalam kes terkecuali secara eksklusif jika diperlukan untuk membolehkan kami mematuhi keperluan perundangan, termasuk peraturan pematuhan dan pengekalan rekod;
- untuk mengehentikan pemrosesan data peribadi anda jika dan apabila (a) anda mempertikaikan ketepatan data, (b) pemrosesan tidak sah dan anda meminta pengehentikan penggunaan dan bukan pemadaman data tersebut (c) data peribadi anda tidak lagi diperlukan untuk tujuan yang digariskan di atas tetapi anda memerlukan data tersebut dalam prosiding kehakiman;
- untuk membantah pemrosesan data peribadi anda berdasarkan kepentingan kami yang sah.

MAKLUMAT HUBUNGAN

Jika anda ingin melaksanakan sebarang hak anda, sila hantarkan permintaan seumpamanya melalui e-mel kepada rs.datasubjectrightrequest@medtronic.com, atau jika anda ingin mengemukakan sebarang pertanyaan tentang pemprosesan data peribadi anda (termasuk data berkaitan kesihatan) menurut kenyataan privasi ini, anda boleh menghubungi Pegawai Perlindungan Data kami menerusi alamat e-mel berikut: rs.askdpo@medtronic.com.

KEMAS KINI

Kenyataan privasi ini akan disemak semula dan dikemas kini dari semasa ke semasa untuk menunjukkan perubahan kepada amalan data peribadi atau undang-undang kami yang relevan. Kami akan menghantar notis pada Penyelesaian untuk memaklumi anda tentang sebarang perubahan yang ketara dan menyatakan tarikh kemas kini yang terbaharu pada bahagian atas kenyataan privasi ini.