

CareLink™ 개인정보처리방침

2020년 9월 24일 발효

귀하의 개인정보는 중요합니다.

목차

Medtronic의 사명은 고통을 완화하고, 건강을 회복하며, 수명을 연장하는 의료기기 및 장비의 연구, 설계, 제조, 판매에 생명공학을 적용함으로써 인류 복지에 공헌하는 것입니다. 이 사명의 중심에는 Medtronic이 수집하는 개인정보, 개인정보를 사용하는 방법, 개인정보를 공유하는 대상에 대해 투명해지고자 하는 Medtronic의 약속이 있습니다.

본 개인정보처리방침은 CareLink™ Personal에서 처리된 사용자의 개인정보(환자 건강정보 포함)에 적용됩니다. CareLink™ Personal은 호환되는 기기 및 당뇨병 관리 도구(인슐린 펌프, 연속혈당측정기, 혈당측정기, 일지 및 기타 연결된 모바일 애플리케이션)에서 CareLink™ Personal로 업로드된 정보를 받아 읽기 쉬운 차트와 그래프, 표로 정리할 수 있도록 설계된 웹 기반 소프트웨어입니다. 환자, 법적 보호자, 보호자 및 보건전문가는 이러한 보고서를 통해 치료 관리를 개선하여 통제력을 강화하는 데 도움이 되는 추세 정보 및 기타 정보를 확인할 수 있습니다. 본 개인정보처리방침은 사용자의 어떤 개인정보가 수집되는지, 이러한 개인정보가 어떤 방식으로 처리되는지, 얼마나 오래 개인정보가 보유되는지, 개인정보가 어떤 대상과 공유되는지, 정보주체가 보유하는

1. [소개](#)
2. [Medtronic이 수집하고 이용하는 개인정보는?](#)
3. [데이터 처리 담당자는?](#)
4. [Medtronic이 사용자의 개인정보를 처리하는 목적은?](#)
5. [법적 보호자와 보호자를 위한 조항](#)
6. [Medtronic이 사용자의 개인정보를 보호하는 방법은?](#)
7. [Medtronic이 사용자의 개인정보를 공유하는 방식은?](#)
8. [국외 정보 이전](#)
9. [Medtronic의 사용자 개인정보 보관 기간은?](#)
10. [정보주체로서 사용자가 보유한 권리는?](#)
11. [본 개인정보처리방침의 업데이트 내용](#)
12. [연락처](#)

권리는 무엇이며 이러한 권리를 어떻게 행사할 수 있는지와 Medtronic 에 사용자가 연락할 수 있는 방법은 무엇인지에 대해 설명합니다.

<p>1. 소개</p>	<p>- 용어 정의</p> <p>"연결된 모바일 애플리케이션"이란 CareLink™ Personal 에 등록해야 하는 모든 모바일 애플리케이션을 의미합니다. 애플리케이션이 본 개인정보처리방침에서 지칭하는 연결된 모바일 애플리케이션인지 알아보기 위해서는 Medtronic 모바일 애플리케이션의 최종 사용자 라이선스 계약을 확인하십시오.</p> <p>"보호자"란 CareLink™ Personal 내 환자의 당뇨병 정보가 포함된 보조적 표시 정보에 대한 접근 권한을 환자로부터 부여받은 모든 사람을 의미합니다.</p> <p>"보건전문가"란 자신이 관리하는 사람(예: 자신의 환자)에게 의료적 조언과 서비스를 제공하는 의사나 간호사 등의 의료전문가를 의미합니다.</p> <p>"건강정보"란 호환되는 기기 및 당뇨병 관리 도구를 통해 생성하고 측정하였으며 CareLink™ Personal 또는 CareLink™ System 에 업로드한 다양한 유형의 건강 관련 정보를 의미합니다.</p> <p>"법적 보호자"란 이러한 보호자의 보호 하에 있는 18 세 미만 환자를 대신하여 CareLink™ 에 등록하는 모든 사람을 의미합니다.</p> <p>"의료센터"란 건강 및 의료 관련 조언과 서비스가 개인(예: 환자)에게 제공되는 병원, 전문 병원, 또는 기타 의료기관을 의미합니다.</p>
--------------	--

“환자”란 당뇨병 관리를 위해 CareLink™ Personal 을 사용하는 모든 사람을 의미합니다.

“개인정보”란 신원이 확인되거나 신원을 확인할 수 있는 자연인과 관련된 모든 정보를 의미합니다. 즉, (직접적으로든 간접적으로든) 신원을 파악할 수 있는 모든 정보는 '개인정보'라고 할 수 있습니다.

“사용자”란 CareLink™ Personal 을 사용하는 환자, 법적 보호자, 보호자, 보건 전문가를 의미합니다.

- *CareLink™ Personal 의 정의 및 본 소프트웨어의 목적*

CareLink™ Personal 은 호환되는 기기 및 당뇨병 관리 도구(인슐린 펌프, 연속혈당측정기, 혈당측정기, 일지 및 기타 연결된 모바일 애플리케이션)에서 CareLink™ Personal 로 업로드된 정보를 받아 읽기 쉬운 차트와 그래프, 표로 정리할 수 있도록 설계된 웹 기반 소프트웨어입니다. 환자, 법적 보호자, 보호자 및 보건전문가는 이러한 보고서를 통해 치료 관리를 개선하여 통제력을 강화하는 데 도움이 되는 추세 정보 및 기타 정보를 확인할 수 있습니다.

CareLink™ Personal 은 CE 마크가 부여된 1 등급 의료기기입니다.

- *CareLink™ System 소프트웨어로의 연결*

CareLink™ Personal 에 연결이 수립되면 의료센터는 호환되는 기기 및 당뇨병 관리 도구에서 CareLink™ System 내 CareLink™ Personal 에 업로드된 환자의 건강정보(예: 혈당 수치, 일지 항목)를 볼 수 있게 됩니다. CareLink™ System 은 의료센터 및 보건 전문가가 치료 결정사항을 알리고 참여를 개선하기 위해 사용합니다.

CareLink™ Personal 과 CareLink™ System 간 연결이 수립되면 이 시스템들 간에 양방향으로 데이터가 교환되므로, 환자는 또한

	<p>CareLink™ Personal 에서 CareLink™ System 에 본래 업로드된 기기 데이터에 직접 접근할 수 있습니다.</p> <p>연결을 수립하기 위해서는 환자의 명시적 동의가 CareLink™ System 에 내장되어 있어야 하며, 이때 환자는 기밀 정보인 고유한 사용자명과 비밀번호 1 회 입력하는 데 동의해야 합니다. 환자는 CareLink™ Personal 계정의 설정에서 언제든지 CareLink™ System 에서 자신의 CareLink™ Personal 계정을 해제할 수 있으며, 이렇게 하면 향후 CareLink™ Personal 데이터가 CareLink™ System 계정과 공유되지 않습니다.</p> <p>환자가 CareLink™ Personal 과 CareLink™ System 간 연결을 수립하는 것에 동의하는 경우, 다음 개인정보 범주는 환자가 CareLink™ Personal 에서 동의한 모든 목적을 위해 교환 및 처리됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 건강정보: 보건 전문가가 호환되는 기기 및 당뇨병 관리 도구를 통해 생성하고 측정하였으며 CareLink™ System 에 업로드한 다양한 유형의 건강 정보를 의미합니다.
<p>2. Medtronic 이 수집하고 이용하는 개인정보는?</p>	<p>Medtronic 은 사용자가 직접 CareLink™ Personal 에 제공하였거나 CareLink™ Personal 및 CareLink™ Personal 과 호환되는 당뇨병 기기 또는 Medtronic 이 지원하는 당뇨병 관리 도구(인슐린 펌프, 혈당측정기, 연속혈당측정기, 일지)를 사용하여 생성한 개인정보(환자 건강정보 포함)를 수집, 보관, 사용합니다. 다음 유형의 개인정보는 CareLink™ Personal 을 통해 처리됩니다:</p> <p>환자</p> <ul style="list-style-type: none"> - 연락처 및 계정 세부정보: 이름, 전화번호, 이메일 주소, 집 주소, 거주국, 사용자명, 비밀번호, 보안 질문과 답 - 인구학적 정보: 연령 범주와 성별 - 기술 기기 정보: 연결 기기의 유형 및 일련번호, 이전 사용 기록 정보 - 건강정보: 호환되는 기기 및 당뇨병 관리 도구를 통해 생성되고 수집된 다양한 유형의 건강 데이터(예: 포도당 수치, 인슐린 수치, 운동, 섭취한 식사 관련 정보, 탄수화물 섭취).

	<p>법적 보호자 및 보호자</p> <ul style="list-style-type: none"> - 연락처 및 계정 세부정보: 이름, 이메일 주소, 사용자명, 비밀번호, 전화번호 - 기술 기기 정보: 연결 기기의 유형 및 일련번호, 이전 사용 기록 정보. <p>연결된 모바일 애플리케이션</p> <p>다음 유형의 환자 개인정보는 연결된 모바일 애플리케이션을 통해 처리됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> - CareLink™ 개인 로그인 정보 - 당뇨병 관련 건강정보 - 운동 정보 - 식사 섭취 정보 - 사용자가 애플리케이션에 입력하고 기록하기로 결정하였으며 복용하는 약물에 관련된 정보와 같은 당뇨병 관리와 관련된 기타 정보. <p>연결된 모바일 애플리케이션의 쿠키</p> <p>연결된 모바일 애플리케이션의 Adobe Analytics 쿠키를 통해 수집되고 처리된 다음 유형의 환자 개인정보:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 모바일 애플리케이션을 시작할 때마다 귀하가 열고 상호작용한 페이지 - 귀하가 매일 그리고 매월 모바일 애플리케이션을 열고 사용한 횟수와 모바일 애플리케이션이 시작된 날짜와 시간 - 귀하가 모바일 애플리케이션을 시작할 때마다 사용한 세션 길이와 총세션 길이 - 모바일 애플리케이션이 충돌한 횟수 - 마지막 사용 날짜 기준으로 지난 일 수 - 귀하의 기기 운영체제 버전과 기기 이름.
<p>3. 데이터 처리 담당자는?</p>	<p>Medtronic 이 귀하 개인정보의 처리를 담당합니다.</p>

<p>4. Medtronic 이 사용자 개인정보를 처리하는 목적은?</p>	<p>Medtronic 은 아래 열거된 목적을 위해, CareLink™ Personal 을 통해 획득한 사용자 개인정보를 처리합니다. 각 목적에 대한 개인정보 처리의 법적 근거와 함께 건강정보를 처리하는 경우 이러한 건강정보를 처리할 수 있는 법적 근거가 명시되어 있습니다.</p> <p><i>a) 서비스 제공을 위한 처리</i></p> <p>CareLink™ Personal 은 호환되는 기기의 환자 건강정보를 처리하고 보고서 형식으로 사용자에게 인사이트를 제공할 수 있도록 설계되었습니다.</p> <p>Medtronic 은 또한 다음 목적을 위해 사용자 개인정보(환자 건강정보 포함)를 처리합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 사용자가 CareLink™ Personal 이나 호환되는 기기 및 당뇨병 관리 도구와 관련된 문제, 사안, 또는 질문을 해결할 수 있도록 기술 및 운영 지원을 포함한 고객 및 제품 지원을 사용자에게 제공하기 위해 • 사용자에게 예정된 서비스 중단, 소프트웨어 업데이트, 제품의 유지보수와 같은 운영 목적상의 전달사항을 제공하기 위해 • CareLink™ Personal 의 기능이나 작동을 제한할 수 있는 기술적 문제를 모니터링하고 진단하기 위해 • CareLink™ Personal 서비스 및 이러한 서비스의 기반 시스템 및 소프트웨어의 안전성과 신뢰성을 모니터링하기 위해 <p>Medtronic 에서 이러한 목적을 위해 환자의 개인정보(건강정보 포함)를 처리하기 위해서는 환자의 명시적 동의를 확보해야 합니다. 환자는 동의를 제공해야 할 어떠한 의무도 없습니다. 하지만 이러한 처리가 CareLink™ Personal 의 주요 기능과 관련되어 있으므로, 환자의 명시적 동의 없이 Medtronic 은 CareLink™ Personal 또는 연결된 모바일 애플리케이션을 사용자에게 제공할 수 없습니다. 환자가 동의를 제공하지 않는 경우에도, Guardian™ Connect 연속혈당측정기를 제외한</p>
--	--

자신의 기기(예: 연속혈당측정기가 포함된 인슐린 펌프, 혈당계 등)를 사용할 수 있습니다.

Medtronic 은 현재 이메일을 통해 CareLink™ Personal 과 관련하여 운영 목적상의 긴급(비마케팅) 전달사항(예: 예정된 서비스 중단 또는 업데이트)을 전송합니다. 때때로 Medtronic 은 귀하가 사용하는 의료기기를 통해 사용 가능한 경우 SMS 문자 메시지 또는 푸시 알림으로 그러한 전달사항을 전송할 수도 있습니다(앱 사용자 가이드 참조). Medtronic 은 이 목적을 위해 환자들에게 SMS 문자 메시지로 연락할 수 있도록 환자의 명시적 동의를 요청합니다.

Medtronic 은 보호자 애플리케이션 서비스의 일환으로 알림을 보내기 위해 환자의 의료기기의 기능에 따라 SMS 문자 메시지 및 푸시 알림 기능도 이용합니다. 이러한 알림을 통해 보호자는 환자에게 저혈당 또는 고혈당 발작이 일어나기 직전이나 현재 일어나고 있을 때, 환자의 기기와 관련된 상태 정보를 알 수 있습니다. 보호자는 환자가 선택하는 환자 식별자와, 건강정보(예: 낮은 센서 포도당 또는 높은 센서 포도당)를 포함할 수 있는 특정 경보와 관련된 정보가 담긴 알림을 수신하게 됩니다. 환자 건강정보가 포함된 이러한 SMS 문자 메시지는 암호화되지 않은 상태로 보호자에게 전송됩니다. 문자의 내용은 SMS 문자 메시지 서비스를 제공하고 **귀하가 소재한 국가 외부에 있을 수 있는** 제 3 자 서비스 제공자 및 관련 무선 이동통신사에 노출될 수 있음에 유의하시기 바랍니다. 이러한 제 3 자 서비스 제공자는 귀하가 소재한 국가의 데이터보호법에 따른 모든 데이터 보호 및 보안 기준을 준수하지 않을 수 있습니다. 이 SMS 문자 서비스는 선택사항이며, 환자와 환자가 선택한 보호자가 SMS 문자 메시지 기능에 동의하는 경우에만 제공됩니다.

Medtronic 은 사용자 환경을 개선하기 위해 연결된 모바일 애플리케이션에 있는 Adobe Analytics 쿠키를 통해 환자의 사용자 참여 데이터를 처리합니다. Medtronic 은 이 목적으로

환자의 개인정보(건강정보 포함)를 처리하기 위해 환자의 명시적 동의를 요청합니다. 환자의 동의는 자발적이며, 동의를 제공하지 않는 경우에도 연결된 모바일 애플리케이션의 사용이 중단되거나 금지되지 않습니다.

b) Medtronic 이 주체인 법적 의무를 준수하기 위해 필요한 처리

Medtronic은 관련 의료기기 규정에 따라 의료기기의 높은 품질 및 안전성 기준을 보장하려는 목적으로 경계 및 시판 후 감독 의무를 준수하기 위해 사용자 개인정보(환자 건강정보 포함)를 처리합니다. CareLink™ Personal 소프트웨어 및 연결된 제품은 관련 규정에 따라 작동 시 모니터링이 필요할 수 있는 의료기기입니다. Medtronic이 잠재적 이상을 발견하는 경우, 회사는 사용자 및 규제 당국에 통지하고 사용자에게 해결 조치에 대해 알릴 법적 의무가 있습니다. 따라서 Medtronic은 법적 의무를 준수하기 위해 사용자 개인정보를 처리합니다. 환자 건강정보는 이러한 목적을 위해 처리되며, 이것은 의료기기의 높은 기준을 보장하기 위해 건강정보가 필요할 수 있기 때문입니다. 법적 의무를 충족할 수 있는 경우, Medtronic은 개인정보를 익명화하거나, 환자의 개인정보(건강정보 포함)로부터 산출된 집계 통계를 생성하고 사용합니다. 집계된 데이터는 환자의 신원을 직접 확인하기 위해 사용할 수 있는 어떠한 정보도 포함하지 않지만, 환자 신원을 확인할 수 있는 가능성을 완전히 배제하는 것은 아닙니다. 이러한 통계는 제품 및 서비스를 위한 규제 승인을 획득하기 위해 규제 기관과 공유될 것입니다.

Medtronic은 관할 데이터 보호 당국 관할 법 집행 요원 또는 대리인, 정부 기관 또는 단체의 합당한 요청에 부합하기 위해 사용자의 개인정보(환자 건강정보 포함)를 처리하도록 요청받을 수 있으며, 이 경우 처리는 명령을 준수하기 위해 요구되는 최소한의 수준으로 제한될 것입니다.

c) 법적 청구의 확립, 행사, 또는 이에 대한 방어를 위한 처리

Medtronic 은 법적 청구의 확립, 행사, 또는 이에 대한 방어에 필요한 경우 또는 법원이 사법적 능력을 행사하는 경우에 환자 건강정보를 처리합니다. 이 목적을 위한 사용자 개인정보의 처리는 Medtronic 의 정당한 이해에 기반한 것입니다.

d) 제품과 서비스의 개선과 개발 및 치료 관리의 전반적 향상을 위한 처리

Medtronic 은 추가적인 연구를 통해 당뇨병 관리를 위한 새로운 제품과 서비스를 개발하고, 환자 결과와 기기 안전성을 조사하고 문서화하며, 치료 관리 및 환자 치료 전반을 개선하고자 합니다. 이 목적을 위해, Medtronic 는 CareLink™ Personal 및 연결된 모바일 애플리케이션의 개인정보(건강정보 포함), 그리고 CareLink™ System(환자가 자신의 CareLink™ Personal 계정을 병원의 CareLink™ System 에 연결한 경우)의 데이터로부터 산출된 통계를 생성하고 사용할 수 있습니다. 집계된 데이터는 환자의 신원을 직접 확인하기 위해 사용할 수 있는 어떠한 정보도 포함하지 않지만, 환자 신원을 확인할 수 있는 가능성을 완전히 배제하는 것은 아닙니다. 이러한 통계는 다른 정보와 함께 규제 기관과 공유될 것이며, 제품 및 서비스를 위한 자금 확보에 도움을 줄 것입니다.

Medtronic 은 이 목적으로 환자의 개인정보(건강정보 포함)를 처리하기 위해 환자의 명시적 동의를 요청합니다. 환자의 동의는 자발적이며, 동의를 제공하지 않는 경우에도 CareLink™ Personal 로의 접근이 중단되거나 금지되지 않습니다.

e) 마케팅 자료의 개발을 위한 처리

Medtronic 은 마케팅 자료의 개발을 위해 환자의 개인정보(건강정보 포함)를 사용합니다. 이러한 자료는 제품 성능의 시연을 위해 사용되고, 컨퍼런스에서 발표되거나 의료 제공자에게 전달되며, 또는 Medtronic 이 훈련과 교육, 지원

	<p>프로그램을 개선하는 데 사용됩니다. Medtronic 은 이 목적을 위해 귀하의 개인정보(건강정보 포함)에서 산출된 집계 통계를 생성하고 사용할 수 있습니다. 집계 데이터는 귀하의 신원을 직접 확인하기 위해 사용할 수 있는 어떠한 정보도 포함하지 않지만, 귀하의 신원을 파악할 수 있는 가능성을 완전히 배제하는 것은 아닙니다.</p> <p>이 목적으로, Medtronic 은 환자의 개인정보(건강정보 포함)를 처리하기 위해 환자의 명시적 동의를 요청합니다. 환자의 동의는 자발적이며, 동의를 제공하지 않는 경우에도 CareLink™ Personal 로의 접근이 중단되거나 금지되지 않습니다.</p> <p><i>f) 직접 마케팅 목적을 위한 처리</i></p> <p>귀하가 소재한 국가의 법이 허용하는 범위까지, Medtronic 은 Medtronic 제품, 그리고 Medtronic 의 기존 및 미래 제품과 함께 사용할 수 있는 제 3 자 제품과 관련된 마케팅 및 홍보 정보를 전송하기 위해 귀하의 이름, 이메일, 집 주소, 당뇨병 유형과 같은 귀하의 개인정보(건강정보 포함)를 처리할 수 있습니다. 추가적으로, Medtronic 은 귀하의 당사 제품 사용과 관련된 시장조사를 수행하기 위해 귀하에게 연락할 수 있습니다. Medtronic 은 서면(서신이나 이메일, 팩스)으로 이러한 정보를 제공하거나 연락을 합니다.</p> <p>Medtronic 은 이러한 직접 마케팅과 관련된 목적을 위해 환자의 명시적 동의를 요청합니다. 환자의 동의는 자발적이며, 동의를 제공하지 않는 경우에도 CareLink™ Personal 로의 접근이 중단되거나 금지되지 않습니다.</p>
<p>5. 법적 보호자와 보호자를 위한 조항</p>	<p><i>a) 법적 보호자 및 보호자 개인정보의 처리</i></p> <p>법적 보호자 및 보호자의 개인정보는 해당인의 CareLink™ Personal 웹사이트 및 연결된 모바일 애플리케이션 접근을 허용하기 위해 처리됩니다. 이 목적을 위해 Medtronic 은 법적 보호자와 보호자의 이름, 이메일 주소, 사용자명, 비밀번호를</p>

처리할 것이며, 이러한 처리는 법적 보호자와 보호자가 CareLink™ Personal 을 사용하는 데 필수적입니다.

환자 의료기기의 기능에 따라, 법적 보호자와 보호자는 SMS 문자 메시지를 통해 전송된 알림 및 공지를 수신하거나, 모바일 애플리케이션을 통해 푸시 알림을 받을 수 있습니다. 귀하의 국가에 적용되는 전달사항 옵션을 알아보려면 앱 사용자 가이드를 확인하십시오.

- 보호자의 SMS 문자 메시지 기능 활성화는 보호자가 CareLink 보호자 계정을 가지도록 하는 환자의 동의에 따르며, SMS 문자 메시지를 수신한다는 보호자의 동의도 따릅니다. 보호자에게 SMS 문자 메시지를 전송할 수 있도록, Medtronic 은 보호자의 이름과 전화번호를 처리합니다. 특정 제품의 경우, SMS 문자가 사용 설정되어 있지 않으면 알림을 받지 않게 됩니다.
- 푸시 알림을 사용 설정하려면 모바일 기기의 알림 설정에 적절한 설정이 필요합니다. 계정 소유자는 푸시 알림을 사용 설정하는 것이 좋습니다. 모바일 애플리케이션의 푸시 알림은 소프트웨어 또는 지원되는 기기와 관련된 중요한 알림이나 업데이트로 제한됩니다. 특정 제품의 경우, 푸시 알림이 사용 설정되어 있지 않으면 알림을 받지 않게 됩니다.

b) 부모의 동의

Medtronic 은 CareLink™ Personal 의 미성년 사용자에게 대한 부모의 동의를 획득해야 할 법적 의무가 있으며 이러한 측면에서 법적 보호자의 신분과 역할을 확인하기 위해 개인정보를 처리할 수 있습니다.

c) 보호자에 대한 접근

환자 또는 법적 보호자는 CareLink™ Personal 웹사이트에 있는 당뇨병 정보를 보도록 간병인(예: 부모, 기타 가족 구성원이나 친구)이 될 수 있는 보호자 또는 보건전문가를 초대할 수

	<p>있습니다. 호환되는 기기를 사용할 때, 환자는 보호자를 위해 당뇨병 정보의 보조적 표시 정보를 사용하도록 설정할 수 있습니다.</p>
<p>6. Medtronic 이 사용자의 개인정보를 보호하는 방법은?</p>	<p>사용자의 개인정보(환자 건강정보 포함)를 보호하기 위해, Medtronic 은 적절한 행정적, 기술적, 조직적 보호장치를 유지합니다. 적절한 보호장치 중에는 유효한 사용자명과 비밀번호, 이중 인증(사용 설정된 경우)으로만 접근 권한이 부여되는 개별 사용자 계정이 있습니다. 개인정보는 인슐린 펌프로부터 환자의 컴퓨터나 노트북의 CareLink™ Personal 로 전송될 때 암호화된 후, 환자의 브라우저에서 CareLink™ Personal 서버로 이동할 때 다시 암호화됩니다. CareLink™ Personal 서버는 잠재적 공격이나 침입이 있는지 확인하기 위해 계속해서 모니터링됩니다. Medtronic 은 우연하거나 불법적이거나 미승인된 정보 제공이나 변경 또는 파기로부터 사용자의 개인정보(환자 건강정보 포함)를 보호하려는 목적으로 보안 조치와 관련된 기술적 및 조직적 조치를 개선하기 위해 규정과 절차, 그리고 장비의 물리적 환경을 정기적으로 검토합니다.</p>
<p>7. Medtronic 이 사용자의 개인정보를 공유하는 방식은?</p>	<p>CareLink™ Personal, 호환되는 기기 및 당뇨병 관리 도구(인슐린 펌프, 연속혈당측정기, 혈당측정기, 일지 및 연결된 모바일 애플리케이션)을 통해 수집되고 처리되는 사용자의 개인정보(환자 건강정보 포함)는 네덜란드에 소재한 ISO 27001 인증 물리적 데이터센터에서 안전하게 처리됩니다.</p> <p>Medtronic 은 개인정보처리방침의 본 섹션에 설명된 목적을 제외하고는 제 3 자에게 사용자의 개인정보(환자 건강정보 포함)를 제공하지 않습니다. Medtronic 은 아래에 설명된대로 당사의 계열사와 사용자 개인정보(환자 건강정보 포함)를 공유합니다. Medtronic 은 또한 Medtronic 을 위해 서비스를 수행하는 제 3 자 서비스 제공자와 사용자의 개인정보(환자 건강정보 포함)를 공유합니다. 이러한 제 3 자는 모두 데이터 처리자의 역할을 하며, 이것은 Medtronic 을 대신하여, 그리고 Medtronic 의 문서화된 지침에 따라서만 사용자의 개인정보(환자 건강정보 포함)를 처리할 것임을 의미합니다.</p>

a) 서비스 제공을 위한 처리와 관련된 수신자

Medtronic MiniMed Inc. (소재지: 18000 Devonshire Street, Northridge, CA 91325, United States)는 CareLink™ Personal, 호환되는 기기, 당뇨병 관리 도구(인슐린 펌프, 연속혈당측정기, 혈당측정기, 일지, 연결된 모바일 애플리케이션)의 법적 제조사이며 사용자의 개인정보(환자 건강정보 포함) 처리를 결정합니다.

Medtronic MiniMed Inc.는 현지 Medtronic 지원 직원이 지역 허브를 통해 1 차 수준에서 문제를 해결할 수 없는 경우 2 차 수준 및 3 차 수준 기술 및 고객 지원을 제공할 것입니다.

Medtronic BV(소재지: Industry Park, Earl Bakkenstraat 10, 6422 PJ, the Netherlands)는 네덜란드에 소재한 데이터센터 내 CareLink™ Personal 서버의 서버 설치 및 유지보수를 담당합니다.

F. Hoffmann-La Roche Ltd(소재지: Grenzacherstrasse 124, CH-4070 Basel, Switzerland). F. Hoffmann-La Roche Ltd 는 혈당 데이터를 수집하는 혈당측정기의 제조사입니다. Medtronic 은 집계된 비즈니스 운영 데이터(예: 혈당측정기 사용자 총수)를 **F. Hoffmann-La Roche Ltd 와 공유합니다.**

b) 법적 요건에 따른 처리와 관련된 수신자

Medtronic MiniMed™ Inc.는 CareLink™ Personal, 호환 기기 및 당뇨병 관리 도구(지원되는 인슐린 펌프, 연속혈당측정기, 로그북, 연결된 모바일 애플리케이션 등)의 법적 제조사(발효일부터 시작하여 유럽 의료 지침(European Medical Directive), 의료 기기 규정(Medical Device Regulation) 및 모든 국가별 집행 규정(이하 "의료기기 규정"으로 명명)의 범위 내에서 적용)이자 해당 법적조항의 수신인입니다. 법적 의무를 준수하기 위한 모든 개인정보의 처리는 법적 의무사항에 규정된 대로 요건에 맞게 수행될 것입니다.

Medtronic Bakken Research Center BV(소재지: Endepolsdomein 5, 6229 GW Maastricht, Netherlands)는 규제 보고/승인을 위한 지역별 지원을 제공하기 위해 환자의 개인정보(건강정보 포함)를 수신합니다.

또한 법적 요건에 따라 Medtronic 은 규제 기관 또는 정부 기관과 개인정보(건강정보 포함)를 공유할 의무가 있습니다.

c) 제품 및 서비스의 개선과 개발을 위한 처리와 관련된 수신자

Medtronic Bakken Research Center BV 는 CareLink™ Personal, 호환되는 기기 및 당뇨병 관리 도구(인슐린 펌프, 연속혈당측정기, 혈당측정기, 일지 및 연결된 모바일 애플리케이션)를 개선하기 위해, 또는 당뇨병 관리를 위한 새로운 제품 및 서비스를 개발하기 위해 사용자의 개인정보(환자 건강정보 포함)를 수신합니다.

d) 마케팅 자료의 개발을 위한 처리와 관련된 수신자

Medtronic MiniMed Inc. 및 그 계열사는 환자의 개인정보(건강정보 포함)로부터 수집된 집계 통계를 바탕으로 마케팅 및 홍보용 자료를 개발합니다. 현지 Medtronic 사업체는 이러한 프레젠테이션 및 간행물을 수신하고 이것을 학자, 의사, 규제자, 병원 행정인 및 기타 보건전문가와 공유할 것입니다.

e) 직접 마케팅 목적을 위한 처리와 관련된 수신자

국가 법률이 허용하는 범위까지, 현지 Medtronic 사업체는 Medtronic 제품, 그리고 Medtronic 의 기존 및 미래 제품과 함께 사용할 수 있는 제 3 자 제품과 관련된 마케팅 및 홍보 정보를 제공하기 위해 환자의 개인정보(건강정보 포함)를 처리합니다.

f) 보호자를 위한 문자 메시지 기능과 관련된 수신자

	<p>Twilio Inc. (소재지: 375 Beale Street, Suite 300, San Francisco, CA 94105, United States). Twilio Inc. and Clickatell (Pty) Ltd(소재지: 100 Edward Street, 7th Floor, Manhattan Plaza, Bellville, 7530 Cape Town, South Africa)는 보호자에게 SMS 문자 메시지 알림을 제공하기 위해 환자의 개인정보(환자 식별자 및 건강정보 포함)와 보호자의 개인정보를 수신 및 처리하고 미국 기반 통신 제공자, 하위 처리자와 공유합니다.</p>
<p>8. 국외 개인정보 이전</p>	<p>Medtronic 이 사용자의 개인정보(건강정보 포함)를 다른 국가로 이전하는 경우, 이러한 이전은 표준 계약 조항에 근거하여 이루어집니다. 국외 정보 이전에 사용되는 메커니즘의 사본을 수신하고 싶으시면 다음 이메일 주소로 요청하시기 바랍니다. Rs.askdpo@medtronic.com</p>
<p>9. Medtronic 의 사용자 개인정보 보관 기간은?</p>	<p>Medtronic 은 법적 의무나 사법 또는 행정 명령에 따라 10 년 이상 데이터를 보존해야 하는 경우를 제외하고, Medtronic Corporate 규정에 정한 대로 마지막 서비스일로부터 10 년 동안 활성 CareLink™ Personal 데이터베이스 내에 사용자의 개인정보(환자 건강정보 포함)를 보존합니다.</p>
<p>10. 정보주체로서 사용자가 보유한 권리는?</p>	<p>현지 및 국제 데이터보호법에 따른 Medtronic 의 개인정보 처리와 관련하여, 환자, 법적 보호자, 보호자에게는 다음의 권리가 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 사용자는 Medtronic 이 처리하는 사용자의 개인정보에 대한 접근 권한을 받을 권리가 있습니다. 사용자는 CareLink™ Personal 서비스를 통해 자신의 개인정보에 직접 접근할 수 있는 권리를 행사할 수 있습니다. CareLink™ Personal 서비스를 통해 접근할 수 없는 정보의 경우, 사용자는 아래에 설명된 대로 Medtronic 에 문의할 수 있습니다. 귀하가 접근 권리를 행사하기를 원하는 개인정보와 활동이 무엇인지 알려주실 수 있습니다. - 동의에 따라 처리되는 경우, 사용자는 언제든지 사유를 제공할 필요 없이 자신의 동의를 철회할 권리를 보유합니다. 하지만 동의를 철회하기 전에 처리한 데이터의 적법성에는 영향을 주지 않습니다. CareLink™ Personal 서비스를 귀하에게 제공하기 위해 요구된 동의를 귀하가 철회하는 경우, Medtronic 은 더 이상 귀하에게 서비스를 제공할 수 없게 됩니다.

- 사용자는 자신과 관련된 부정확한 정보를 수정할 권리를 보유하고 있습니다. 사용자는 CareLink™ Personal 계정의 설정 내 정보를 수정함으로써 이 권리를 직접 이행할 수 있습니다. 사용자가 스스로 정보를 수정할 수 없고 Medtronic 이 정보를 대신 수정하기를 원하는 경우, 사용자는 아래 설명된 대로 Medtronic 에 연락할 수 있습니다. Medtronic 은 사용자에게 수정하고자 하는 개인정보가 실제로 잘못된 것임을 증명해 달라고 요청할 수 있습니다.
- 사용자는 Medtronic 이 다른 조직에 이전할 수 있는 일반적인 파일 형식으로 자신의 개인정보를 제공할 것을 요청할 권리를 보유하고 있습니다.
- 사용자는 Medtronic 이 처리하거나 보유하고 있는 개인정보의 삭제를 요청할 권리를 보유하고 있지만, 이는 이러한 개인정보가 위에 설명된 목적에 비추어 더 이상 필요하지 않을 때, 그리고 Medtronic 이 이러한 개인정보를 보존하도록 강제하는 법적 또는 규제적 의무가 없을 때만 해당합니다.
- 사용자는 다음과 같은 경우 자신의 개인정보의 처리를 제한할 권리를 보유하고 있습니다. (a) 사용자가 해당 데이터의 정확성에 이의를 제기하는 경우, (b) 처리가 불법적이며 사용자가 개인정보의 삭제에 반대하고 대신 이러한 데이터의 사용에 대한 제한을 요청하는 경우, (c) 데이터가 위에 설명된 목적을 위해 더 이상 필요하지 않으나, 귀하가 법적 소송에서 자신을 방어하기 위해 해당 데이터를 필요로 하는 경우.
- 사용자는 자신의 개인정보의 처리를 반대할 권리를 보유하나 개인정보의 처리가 상당 부분 사용자의 동의에 근거하는 만큼, 사용자는 동의를 철회하는 것으로 대신할 수 있습니다.
- 사용자는 데이터 보호 당국에 민원을 제기하거나, 자신의 프라이버시 권리가 침해되었다고 생각하는 경우 법원에 소송할 권리를 보유하고 있습니다.

위에 열거된 사용자의 권리는 Medtronic 이 법적 요건을 준수해야 하는 관계로 일부 제한될 수 있습니다.

	<p>사용자는 자신의 동의를 철회하는 등 자신의 CareLink™ Personal 계정의 설정을 통하거나 자신의 개인정보에 접근할 목적으로 스스로 위에 열거된 권리 일부를 행사할 수 있습니다. 사용자가 자신의 권리를 직접 행사할 수 없을 경우, 다음 이메일 주소로 자신의 요청을 보낼 수 있습니다. rs.askdpo@medtronic.com</p>
<p>11. 본 개인정보처리방침의 업데이트 내용</p>	<p>Medtronic 은 CareLink™ Personal 에서 처리된 사용자 개인정보(환자 건강정보 포함)의 변경사항 또는 관련법의 변경사항을 반영하기 위해 본 개인정보처리방침을 정기적으로 검토하고 업데이트합니다. Medtronic 은 본 개인정보처리방침의 변경사항을 사용자에게 공지하기 위해 CareLink™ Personal 소프트웨어 내에 공지를 게시할 것입니다. 본 개인정보처리방침이 Medtronic 이 사용자의 개인정보(환자 건강정보 포함)를 이용하는 방식에 중대한 영향을 미치는 방식으로 변경되는 경우, 이전에 수집된 사용자의 개인정보(환자 건강정보 포함)는 공지를 제공하거나 사용자의 동의를 확보하지 않고는 업데이트된 개인정보처리방침에 설명된 대로 사용되지 않을 것입니다. 사용자의 개인정보(환자 건강정보 포함)가 처리되는 방식에 중대한 영향을 미치지 않는 본 개인정보처리방침의 경미한 변경사항은 공지나 동의 없이 이루어질 수 있습니다. 모든 변경사항은 개정된 개인정보처리방침이 게시될 때 발효됩니다. 사용자는 최근에 업데이트된 내용을 본 개인정보처리방침의 상단에서 확인할 수 있습니다.</p>
<p>12. 연락처</p>	<p>본 개인정보처리방침에 따른 Medtronic 의 사용자 개인정보(환자 건강정보 포함) 처리와 관련하여 궁금한 점이 있는 경우, 사용자는 다음 이메일 주소를 통해 데이터 보호 책임자에게 문의할 수 있습니다. rs.askdpo@medtronic.com</p>