

CareLink™ 개인정보처리방침

2024년 9월 1일 발효

귀하의 개인정보는 중요합니다.

Medtronic의 사명은 고통을 완화하고 건강을 회복하며 수명을 연장하는 의료기기 또는 장비의 연구, 설계, 제조 및 판매에 생명공학을 적용함으로써 인류 복지에 공헌하는 것입니다.

Medtronic Korea Ltd., Medtronic MiniMed Inc. 및 Medtronic 계열사(통칭하여 “당사” 또는 “Medtronic”)는 다양한 의료기기(인슐린 펌프, 연속혈당측정기, 스마트 인슐린 펜 포함), 기기 관리 소프트웨어(CareLink™ Personal 포함) 및 연결된 서비스(제품 지원, 교육 및 온라인 주문 플랫폼 포함)로 구성된 당뇨병 치료 관리 솔루션을 제공하며, 이는 모두 Medtronic(“Medtronic 당뇨병 관리 솔루션” 또는 “솔루션”)이 운영하거나 대표하여 운영하는 통합된 Medtronic 당뇨병 에코시스템의 일부입니다.

본 개인정보처리방침은 귀하의 Medtronic 당뇨병 관리 솔루션 사용과 관련하여 Medtronic이 건강 관련 정보를 포함한 귀하의 개인정보를 수집하고 추가로 처리하는 방식, 귀하가 갖고 있는 권리, 본 개인정보처리방침에 관해 당사에 연락하는 방법 또는 귀하의 권리를 행사하는 방법에 대해 설명합니다. 본 개인정보처리방침에 달리 설명된 경우를 제외하고, 귀하 국가의 Medtronic 계열사가 이 솔루션을 통한 귀하의 개인정보 처리에 대한 책임을 집니다. 귀하가 의료 치료와 관련된 보건전문가 또는 Medtronic 외부의 다른 당사자와 귀하의 개인정보를 공유하기로 선택한 경우에는 그들이 귀하의 개인정보 사용 또는 향후 처리에 대해 전적인 책임을 집니다.

목차

1. 소개	3
2. Medtronic이 수집하고 이용하는 개인정보는?.....	4
3. 데이터 처리 담당자는?	5
4. Medtronic이 사용자 개인정보를 처리하는 목적은?.....	5
5. 법적 보호자와 보호자를 위한 조항	9
6. Medtronic이 사용자의 개인정보를 보호하는 방법은?.....	10
7. Medtronic이 사용자의 개인정보를 공유하는 방식은?.....	10

8. 국외 개인정보 이전	13
9. Medtronic의 사용자 개인정보 보관 기간은?.....	13
10. 정보주체로서 사용자가 보유한 권리는?	13
11. 본 개인정보처리방침의 업데이트 내용	14
12. 연락처	14

1. 소개

- 정의

“**연결된 모바일 애플리케이션**”이란 CareLink™ Personal에 등록해야 하는 모든 모바일 애플리케이션을 의미합니다. 애플리케이션이 본 개인정보처리방침에서 지칭하는 연결된 모바일 애플리케이션인지 알아보기 위해서는 Medtronic 모바일 애플리케이션의 최종 사용자 라이선스 계약을 확인하십시오.

“**보호자**”란 CareLink™ Personal 내 환자의 당뇨병 정보가 포함된 보조적 표시 정보에 대한 접근 권한을 환자로부터 부여받은 모든 사람을 의미합니다.

“**보건전문가**”란 자신이 관리하는 사람(예: 자신의 환자)에게 의료적 조언과 서비스를 제공하는 의사나 간호사 등의 의료전문가를 의미합니다.

“**건강정보**”란 호환되는 기기 및 당뇨병 관리 도구를 통해 생성하고 측정하였으며 Medtronic 당뇨병 관리 솔루션에 업로드한 다양한 유형의 건강 관련 정보를 의미합니다.

“**법적 보호자**”란 이러한 보호자의 보호 하에 있는 18세 미만 환자를 대신하여 CareLink™ Personal에 등록하는 모든 사람을 의미합니다.

“**의료센터**”란 건강 및/또는 의료 관련 조언과 서비스가 개인(예: 환자)에게 제공되는 병원, 전문 병원, 또는 기타 의료기관을 의미합니다.

“**환자**”란 당뇨병 관리를 위해 CareLink™ Personal을 사용하는 모든 사람을 의미합니다.

“**개인정보**”란 신원이 확인되거나 신원을 확인할 수 있는 자연인과 관련된 모든 정보를 의미합니다. 즉, (직접적으로든 간접적으로든) 신원을 파악할 수 있는 모든 정보는 '개인정보'라고 할 수 있습니다.

“**사용자**”란 Medtronic 당뇨병 관리 솔루션을 사용하는 환자, 법적 보호자, 보호자, 보건전문가를 의미합니다.

- CareLink™ Personal의 정의 및 본 소프트웨어의 목적

CareLink™ Personal은 호환되는 기기 및 당뇨병 관리 도구(인슐린 펌프, 연속혈당측정기, 혈당측정기, 일지 및 기타 연결된 모바일 애플리케이션)에서 CareLink™ Personal로 업로드된 정보를 받아 읽기 쉬운 차트와 그래프, 표로 정리할 수 있도록 설계된 웹 기반 소프트웨어입니다. 환자, 법적 보호자, 보호자

및 보건전문가는 이러한 보고서를 통해 치료 관리를 개선하여 통제력을 강화하는 데 도움이 되는 추세 정보 및 기타 정보를 확인할 수 있습니다.

CareLink™ Personal은 CE 마크가 부여된 I등급 의료기기입니다.

- CareLink™ Clinic 소프트웨어로의 연결

CareLink™ Personal에 연결이 수립되면 의료센터는 호환되는 기기 및 당뇨병 관리 도구에서 CareLink™ Clinic의 CareLink™ Personal에 업로드된 환자의 건강정보(예: 혈당 수치, 일지 항목)를 볼 수 있게 됩니다. CareLink™ Clinic은 의료센터 및 보건 전문가가 치료 결정사항을 알리고 참여를 개선하기 위해 사용합니다.

Carelink™ Personal과 CareLink™ Clinic 간 연결이수립되면 이 시스템들 간에 양방향으로 데이터가 교환되므로, 환자는 또한 Carelink™ Personal에서 CareLink™ Clinic에 본래 업로드된 기기 데이터에 직접 접근할 수 있습니다.

연결을 수립하기 위해서는 환자의 명시적 동의가 CareLink™ Clinic에 내장되어 있어야 하며, 이때 환자는 기밀 정보인 고유한 사용자명과 비밀번호 1회 입력하는 데 동의해야 합니다. 환자는 CareLink™ Personal 계정의 설정에서 언제든지 CareLink™ Clinic에서 Carelink™ Personal 계정을 해제할 수 있으며, 이렇게 하면 향후 CareLink™ Personal의 데이터가 CareLink™ Clinic 계정과 공유되지 않습니다.

환자가 Carelink™ Personal과 CareLink™ Clinic 간 연결을 수립하는 것에 동의하는 경우, 다음 개인정보 범주는 환자가 CareLink™ Personal에서 동의한 모든 목적을 위해 교환 및 처리됩니다.

- **건강정보:** 보건 전문가가 호환되는 기기 및 당뇨병 관리 도구를 통해 생성하고 측정하였으며 CareLink™ Clinic에 업로드한 다양한 유형의 건강 정보를 의미합니다.

2. Medtronic이 수집하고 이용하는 개인정보는?

당사는 귀하가 당사에 직접 정보를 제공할 때, 의료기기 데이터가 의료기기(예: 펌프, CGM, 스마트 인슐린 펜)에서 Medtronic 기기 관리 소프트웨어(예: Carelink Personal)로 업로드될 때, 쿠키 및 유사한 기술을 포함한 자동화된 수단을 사용할 때 등 다양한 방법으로 개인정보를 얻습니다.

귀하가 당사에 제공하는 개인정보는 귀하가 당사 솔루션을 어떻게 사용하는지에 따라 달라집니다. Medtronic 고객 및 제품 지원에 연락할 때(예: 전화, 이메일, 챗봇) 및/또는 기기 관리 소프트웨어 및/또는

연결된 서비스에 등록할 때 당사가 귀하에게 해당 솔루션을 제공하려면 귀하의 일부 개인정보가 필요합니다. 이 경우 당사가 수집하는 개인정보의 유형은 다음과 같습니다.

- 귀하의 연락처 및/또는 계정 세부정보(예: 성명, 집 주소, 국가, 전화번호, 생년월일 또는 나이), Medtronic 계정 자격 증명(예: 사용자명 및 비밀번호)
- 귀하의 보건전문가, 의료 기관 및 건강 보험 회사에 관한 정보
- 당사와의 계약 이행과 관련된 정보(예: 신용 카드 세부정보(귀하의 국가에서 이용 가능한 온라인 주문 플랫폼에서의 주문과 관련된 경우에만 해당), 주문 및 배송 정보)
- 귀하가 당사에 제공하기로 선택한 귀하의 음식 섭취 또는 귀하의 개인적 선호도(예: 라이프스타일, 습관, 관심사 및 취미)에 관한 정보
- 귀하가 솔루션에 제출한 내용에 포함된 기타 개인정보(예: 기술 지원 요청)

귀하의 개인정보를 수집해야 하는 시점에 당사는 귀하가 요청한 솔루션을 제공하기 위해 상기 명시된 정보의 제공이 선택 사항인지 또는 필수인지 여부를 알려드립니다. 필수로 수집해야 하는 경우, 당사는 귀하가 해당 정보를 당사에 제공하지 않기로 선택하면 귀하가 요청한 솔루션을 제공하지 못할 수도 있습니다.

또한 당사는 귀하의 당뇨병 유형, Medtronic 기기 정보(사용된 기기 유형 및 일련번호 등) 및 Medtronic 기기 관리 소프트웨어(예: CareLink™ Personal)에 업로드된 호환 의료기기 데이터를 포함하여 귀하의 Medtronic 치료와 연결된 건강 관련 데이터를 얻을 수 있습니다. 당사는 귀하의 명시적인 동의가 있는 경우 또는 의료기기 제조업체로서 Medtronic의 법적 및 규제 의무를 충족하기 위한 목적으로만 건강 관련 정보를 처리합니다.

3. 데이터 처리 담당자는?

Medtronic이 귀하 개인정보의 처리를 담당합니다.

4. Medtronic이 사용자 개인정보를 처리하는 목적은?

Medtronic은 아래 열거된 목적을 위해 Medtronic 당뇨병 관리 솔루션을 통해 획득한 사용자 개인정보를 처리합니다. 각 목적에 대한 개인정보 처리의 법적 근거와 함께 건강정보를 처리하는 경우 이러한 건강정보를 처리할 수 있는 법적 근거가 명시되어 있습니다.

a) 서비스 제공을 위한 처리

Medtronic 당뇨병 관리 솔루션은 호환되는 기기에서 환자 건강정보를 처리하고 보고서 형식으로 사용자에게 인사이트를 제공할 수 있도록 설계되었습니다.

Medtronic은 또한 다음 목적을 위해 사용자 개인정보(환자 건강정보 포함)를 처리합니다.

- Medtronic 당뇨병 관리 솔루션과 관련하여 귀하의 요청이나 질의에 응답하고 귀하에게 기술 교육을 포함한 기술 지원을 제공하기 위해
- 당사 솔루션에 대해 귀하와 소통하고 운영 목적상의 (긴급한) 전달사항(예: 예정된 서비스 중단 또는 업데이트)을 제공하기 위해
- 귀하가 CareLink™ Connect를 통해 공유하기로 선택한 보호자에게 경보를 보내기 위해
- 귀하가 사용하는 Medtronic 당뇨병 관리 솔루션과 관련된 귀하의 개인정보를 관리하고 유지하기 위해
- 귀하가 사용하는 Medtronic Diabetes 서비스 전반에서 귀하의 개인정보(귀하의 자격 증명, 연락처 정보 및/또는 기본 설정 등)를 이용할 수 있도록 하여 해당되는 경우 Medtronic과의 고객 여정을 촉진하고 개인화하기 위해
- 해당되는 경우, 귀하의 보건전문가가 귀하를 대신하여 요청한 제품 서비스를 제공하기 위해
- 귀하의 신원을 더 이상 직접 확인할 수 없는 수준으로 개인정보를 집계하기 위해 이러한 정보는 당사 서비스의 품질과 성과를 보다 잘 이해하기 위한 통계를 작성하는 데 사용됩니다.
- 사기 및 기타 범죄 행위를 예방 및 탐지하고 당사의 법적 권리를 확립, 행사 또는 방어하는 데 필요한 당사 정책 및 관련 솔루션의 이용 약관을 준수 및 시행하기 위해

Medtronic에서 이러한 목적을 위해 환자의 개인정보(건강정보 포함)를 처리하기 위해서는 환자의 명시적 동의를 확보해야 합니다. **환자는 동의를 제공해야 할 어떠한 의무도 없습니다.** 그러나 이러한 처리가 CareLink™ Personal의 주요 기능과 관련되어 있으므로, 환자의 명시적 동의 없이 Medtronic은 Carelink™ Personal 또는 연결된 모바일 애플리케이션을 사용자에게 제공할 수 없습니다. 환자가 동의를 제공하지 않는 경우에도, Guardian™ Connect 연속혈당측정기를 제외한 자신의 기기(예: 연속혈당측정기가 포함된 인슐린 펌프, 혈당계 등)를 사용할 수 있습니다.

Medtronic은 현재 이메일을 통해 CareLink™ Personal과 관련하여 운영 목적상의 긴급(비마케팅) 전달사항(예: 예정된 서비스 중단 또는 업데이트)을 전송합니다. 때때로 Medtronic은 귀하가 사용하는 의료기기를 통해 사용 가능한 경우 SMS 문자 메시지 또는 푸시 알림으로 그러한 전달사항을 전송할 수도 있습니다(앱 사용자 가이드 참조). Medtronic은 이러한 목적을 위해 환자들에게 SMS 문자 메시지로 연락할 수 있도록 환자의 명시적 동의를 요청합니다.

Medtronic은 보호자 애플리케이션 서비스의 일환으로 알림을 보내기 위해 환자의 의료기기의 기능에 따라 SMS 문자 메시지 및 푸시 알림 기능도 이용합니다. 이러한 알림을 통해 보호자는 환자에게 저혈당 또는 고혈당 발작이 일어나기 직전이나 현재 일어나고 있을 때, 환자의 기기와 관련된 상태 정보를 알 수 있습니다. 보호자는 환자가 선택하는 환자 식별자와, 건강정보(예: 낮은 센서 포도당 또는 높은 센서 포도당)를 포함할 수 있는 특정 경보와 관련된 정보가 담긴 알림을 수신하게 됩니다. 환자 건강정보가 포함된 이러한 SMS 문자 메시지는 암호화되지 않은 상태로 보호자에게 전송됩니다. 문자의 내용은 SMS 문자 메시지 서비스를 제공하고 귀하가 소재한 국가 외부에 있을 수 있는 제3자 서비스 제공자 및 관련 무선 이동통신사에 노출될 수 있음에 유의하시기를 바랍니다 이러한 제3자 서비스 공급자는 귀하가 소재한 국가의 데이터보호법에 따른 모든 데이터 보호 및 보안 기준을 준수하지 않을 수 있습니다. SMS 문자 서비스는 선택 사항이며 환자와 환자가 선택한 보호자가 SMS 문자 메시지 기능에 동의하는 경우에만 제공됩니다.

Medtronic은 사용자 환경을 개선하기 위해 연결된 모바일 애플리케이션에 있는 Adobe Analytics 쿠키를 통해 환자의 사용자 참여 데이터를 처리합니다. Medtronic은 이 목적으로 환자의 개인정보(건강정보 포함)를 처리하기 위해 환자의 명시적 동의를 요청합니다. 환자의 동의는 자발적이며 동의를 제공하지 않기로 한 경우에도 연결된 모바일 애플리케이션의 사용이 중단되거나 금지되지 않습니다.

b) Medtronic 이 주체인 법적 의무를 준수하기 위해 필요한 처리

Medtronic은 관련 의료기기 규정에 따라 의료기기의 높은 품질 및 안전성 기준을 보장하려는 목적으로 경계 및 시판 후 감독 의무를 준수하기 위해 사용자 개인정보(환자 건강정보 포함)를 처리합니다. CareLink™ Personal 소프트웨어 및 연결된 제품은 관련 규정에 따라 작동 시 모니터링이 필요할 수 있는 의료기기입니다. Medtronic이 잠재적 이상을 발견하는 경우, 회사는 사용자 및/또는 규제 당국에 통지하고 사용자에게 해결 조치에 대해 알릴 법적 의무가 있습니다. 따라서 Medtronic은 법적 의무를 준수하기 위해 사용자 개인정보를 처리합니다. 환자 건강정보는 이러한 목적을 위해 처리되며, 이것은 의료기기의 높은 기준을 보장하기 위해 건강정보가 필요할 수 있기 때문입니다. 법적 의무를 충족할 수 있는 경우, Medtronic은 개인정보를 익명화하거나, 환자의 개인정보(건강정보 포함)로부터 산출된 집계 통계를 생성하고 사용합니다. 집계된 데이터는 환자의 신원을 직접 확인하기 위해 사용할 수 있는 어떠한 정보도 포함하지 않지만, 환자 신원을 확인할 수 있는 가능성을 완전히 배제하는 것은 아닙니다. 이러한 통계는 제품 및 서비스에 대한 규제 승인을 획득하기 위해 규제 기관과 공유될 것입니다.

Medtronic은 관할 데이터 보호 당국을 포함한 관할 법 집행 요원 또는 대리인, 정부 기관 또는 단체의 합당한 요청에 부합하기 위해 사용자의 개인정보(환자 건강정보 포함)를 처리하도록 요청받을 수

있으며, 이 경우 처리는 명령을 준수하기 위해 요구되는 최소한의 수준으로 제한될 것입니다.

c) 법적 청구의 확립, 행사 또는 이에 대한 방어를 위한 처리

Medtronic은 법적 청구의 확립, 행사, 또는 이에 대한 방어에 필요한 경우 또는 법원이 사법적 능력을 행사하는 경우에 환자 건강정보를 처리합니다. 이 목적을 위한 사용자 개인정보의 처리는 Medtronic의 정당한 이해에 기반한 것입니다.

d) 제품과 서비스의 개선과 개발 및 치료 관리의 전반적 향상을 위한 처리

Medtronic은 추가적인 연구를 통해 당뇨병 관리를 위한 새로운 제품과 서비스를 개발하고(솔루션 서비스 및 관련 애플리케이션의 안전하고 신뢰할 수 있는 기능을 보장하는 데 필요한 것 외에도) 환자 결과와 기기 안전성을 조사하고 문서화하며, 치료 관리 및 환자 치료 전반을 개선하고자 합니다. Medtronic은 이 목적을 위해 환자의 개인정보(건강정보 포함)에서 산출된 집계 통계를 생성하고 사용하고자 합니다. 집계된 데이터는 환자의 신원을 직접 확인하기 위해 사용할 수 있는 어떠한 정보도 포함하지 않지만, 환자 신원을 확인할 수 있는 가능성을 완전히 배제하는 것은 아닙니다. 이러한 통계는 무엇보다도 규제 기관과 공유되어 제품 및 서비스에 대한 환불 또는 보상을 받는 데 도움을 줄 것입니다.

Medtronic은 이 목적으로 환자의 개인정보(건강정보 포함)를 처리하기 위해 환자의 명시적 동의를 요청합니다. **환자의 동의는 자발적**이며 동의를 제공하지 않기로 한 경우에도 CareLink™ Personal로의 접근이 중단되거나 금지되지 않습니다.

e) 마케팅 자료의 개발을 위한 처리

Medtronic은 마케팅 자료의 개발을 위해 환자의 개인정보(건강정보 포함)를 사용합니다. 이러한 자료는 제품 성능의 시연을 위해 사용되고, 컨퍼런스에서 발표되거나 보건전문가에게 전달되며, 또는 Medtronic이 훈련과 교육, 지원 프로그램을 개선하는 데 사용됩니다. Medtronic은 이 목적을 위해 귀하의 개인정보(건강정보 포함)에서 산출된 집계 통계를 생성하고 사용하고자 합니다. 집계 데이터는 귀하의 신원을 직접 확인하기 위해 사용할 수 있는 어떠한 정보도 포함하지 않지만, 귀하의 신원을 파악할 수 있는 가능성을 완전히 배제하는 것은 아닙니다.

이 목적으로, Medtronic은 환자의 개인정보(건강정보 포함)를 처리하기 위해 환자의 명시적 동의를 요청합니다. **환자의 동의는 자발적**이며 동의를 제공하지 않기로 한 경우에도 CareLink™ Personal로의 접근이 중단되거나 금지되지 않습니다.

f) 직접 마케팅 목적을 위한 처리

귀하가 소재한 국가의 법이 허용하는 범위까지, Medtronic은 Medtronic 제품, 그리고 Medtronic의 기존 및 미래 제품과 함께 사용할 수 있는 제3자 제품과 관련된 마케팅 및 홍보 정보를 전송하기 위해 귀하의 이름, 이메일, 집 주소, 당뇨병 유형과 같은 귀하의 개인정보(건강정보 포함)를 처리하고자 합니다. 추가적으로, Medtronic은 귀하의 당사 제품 사용과 관련된 시장조사를 수행하기 위해 귀하에게 연락하고자 합니다. Medtronic은 서면(서신이나 이메일, 팩스)으로 이러한 정보를 제공하거나 연락을 합니다.

Medtronic은 이러한 직접 마케팅과 관련된 목적을 위해 환자의 명시적 동의를 요청합니다. **환자의 동의는 자발적**이며 동의를 제공하지 않기로 한 경우에도 CareLink™ Personal로의 접근이 중단되거나 금지되지 않습니다.

5. 법적 보호자와 보호자를 위한 조항

a) 법적 보호자 및 보호자 개인정보의 처리

법적 보호자 및 보호자의 개인정보는 해당인의 CareLink™ Personal 웹사이트 및 연결된 모바일 애플리케이션 접근을 허용하기 위해 처리됩니다. Medtronic은 법적 보호자와 보호자의 이름, 이메일 주소, 사용자명, 비밀번호를 처리할 것이며, 이러한 처리는 법적 보호자와 보호자가 CareLink™ Personal을 사용하는 데 필수적입니다.

환자 의료기기의 기능에 따라 법적 보호자와 보호자는 SMS 문자 메시지를 통해 전송된 알람 및 공지를 수신하거나, 모바일 애플리케이션을 통해 푸시 알림을 받을 수 있습니다. 귀하의 국가에 적용되는 전달사항 옵션을 알아보려면 앱 사용자 가이드를 확인하십시오.

보호자의 SMS 문자 메시지 기능 활성화는 보호자가 CareLink 보호자 계정을 가지도록 하는 환자의 동의에 따르며, SMS 문자 메시지를 수신한다는 보호자의 동의도 따릅니다. 보호자에게 SMS 문자 메시지를 전송할 수 있도록 Medtronic은 보호자의 이름과 전화번호를 처리합니다. 특정 제품의 경우, SMS 문자가 사용 설정되어 있지 않으면 알림을 받지 않게 됩니다.

푸시 알림을 사용 설정하려면 모바일 기기의 알림 설정에 적절한 설정이 필요합니다. 계정 소유자는 푸시 알림을 사용 설정하는 것이 좋습니다. 모바일 애플리케이션의 푸시 알림은 소프트웨어 또는

지원되는 기기와 관련된 중요한 알림이나 업데이트로 제한됩니다. 특정 제품의 경우, 푸시 알림이 사용 설정되어 있지 않으면 알림을 받지 않게 됩니다.

b) 부모의 동의

Medtronic은 CareLink™ Personal의 미성년 사용자에게 대한 부모의 동의를 획득해야 할 법적 의무가 있으며 이러한 측면에서 법적 보호자의 신분과 역할을 확인하기 위해 개인정보를 처리할 수 있습니다.

c) 보호자에 대한 접근

환자 또는 법적 보호자는 CareLink™ Personal 웹사이트에 있는 당뇨병 정보를 보도록 간병인(예: 부모, 기타 가족 구성원이나 친구)이 될 수 있는 보호자 또는 보건전문가를 초대할 수 있습니다. 호환되는 기기를 사용할 때, 환자는 보호자를 위해 당뇨병 정보의 보조적 표시 정보를 사용하도록 설정할 수 있습니다.

6. Medtronic이 사용자의 개인정보를 보호하는 방법은?

사용자의 개인정보(환자 건강정보 포함)를 보호하기 위해 Medtronic은 적절한 행정적, 기술적, 조직적 보호장치를 유지합니다. 적절한 보호장치 중에는 유효한 사용자명과 비밀번호, 이중 인증(사용 설정된 경우)으로만 접근 권한이 부여되는 개별 사용자 계정이 있습니다. 개인정보는 인슐린 펌프로부터 환자의 컴퓨터나 노트북의 CareLink™ Personal로 전송될 때 암호화된 후, 환자의 브라우저에서 CareLink™ Personal 서버로 이동할 때 다시 암호화됩니다. CareLink™ Personal 서버는 잠재적 공격이나 침입이 있는지 확인하기 위해 계속해서 모니터링됩니다. Medtronic은 우연하거나 불법적이거나 미승인된 정보 제공이나 변경 또는 파기로부터 사용자의 개인정보(환자 건강정보 포함)를 보호하려는 목적으로 보안 조치와 관련된 기술적 및 조직적 조치를 개선하기 위해 규정과 절차, 그리고 장비의 물리적 환경을 정기적으로 검토합니다.

7. Medtronic이 사용자의 개인정보를 공유하는 방식은?

CareLink™ Personal, 호환되는 기기 및 당뇨병 관리 도구(인슐린 펌프, 연속혈당측정기, 혈당측정기, 일지 및 연결된 모바일 애플리케이션)을 통해 수집되고 처리되는 사용자의 개인정보(환자 건강정보 포함)는 네덜란드에 소재한 ISO 27001 인증 물리적 데이터센터에서 안전하게 처리됩니다.

Medtronic은 개인정보처리방침의 본 섹션에 설명된 목적을 제외하고는 제3자에게 사용자의 개인정보(환자 건강정보 포함)를 제공하지 않습니다. Medtronic은 아래에 설명된대로 당사의 계열사와 사용자 개인정보(환자 건강정보 포함)를 공유합니다. Medtronic은 또한 Medtronic을 위해 서비스를 수행하는 제3자 서비스 제공자와 사용자의 개인정보(환자 건강정보 포함)를 공유합니다. 이러한 제3자는 모두 데이터 처리자의 역할을 하며, 이것은 Medtronic을 대신하여, 그리고 Medtronic의 문서화된 지침에 따라서만 사용자의 개인정보(환자 건강정보 포함)를 처리할 것임을 의미합니다.

a) 서비스 제공을 위한 처리와 관련된 수신자

Medtronic MiniMed Inc.(소재지: 18000 Devonshire Street, Northridge, CA 91325, United States)는 CareLink™ Personal, 호환되는 기기, 당뇨병 관리 도구(인슐린 펌프, 연속혈당측정기, 혈당측정기, 일지, 연결된 모바일 애플리케이션)의 법적 제조사이며 사용자의 개인정보(환자 건강정보 포함) 처리를 결정합니다.

Medtronic Philippines, Inc.(소재지: Unit 2901-B One World Place, 32nd Street, Bonifacio Global City, Taguig City, Philippines 1634)는 필요에 따라 Medtronic MiniMed Inc.에 1차 수준 기술 지원 및 에스컬레이션을 제공합니다.

Medtronic MiniMed Inc.는 현지 Medtronic 지원 직원이 지역 허브를 통해 1차 수준에서 문제를 해결할 수 없는 경우 2차 수준 및 3차 수준 기술 및 고객 지원을 제공할 것입니다.

Medtronic BV(소재지: Industry Park, Earl Bakkenstraat 10, 6422 PJ, the Netherlands)는 네덜란드에 소재한 데이터센터 내 CareLink™ Personal 서버의 서버 설치 및 유지보수를 담당합니다.

F. Hoffmann-La Roche Ltd(소재지: Grenzacherstrasse 124, CH-4070 Basel, Switzerland). F. Hoffmann-La Roche Ltd는 혈당 데이터를 수집하는 혈당측정기의 제조사입니다. Medtronic은 집계된 비즈니스 운영 데이터(예: 혈당측정기 사용자 총수)를 F. Hoffmann-La Roche Ltd와 공유합니다.

b) 법적 요건에 따른 처리와 관련된 수신자

Medtronic MiniMed™ Inc.는 CareLink™ Personal, 호환 기기 및 당뇨병 관리 도구(지원되는 인슐린 펌프, 연속혈당측정기, 로그북, 연결된 모바일 애플리케이션 등)의 법적 제조사(발효일부터 시작하여 유럽 의료 지침(European Medical Directive), 의료 기기 규정(Medical Device Regulation) 및 모든 국가별 집행 규정(이하 '의료기기 규정'으로 명명)의 범위 내에서 적용)이자 해당 법적조항의 수신인입니다.

법적 의무를 준수하기 위한 모든 개인정보 처리는 법적 의무사항에 규정된 대로 요건에 맞게 수행될 것입니다.

Medtronic Bakken Research Center BV(소재지: Endepolsdomein 5, 6229 GW Maastricht, Netherlands)는 규제 보고/승인을 위한 지역별 지원을 제공하기 위해 환자의 개인정보(건강정보 포함)를 수신합니다.

또한 법적 요건에 따라 Medtronic은 규제 기관 또는 정부 기관과 개인정보(건강정보 포함)를 공유할 의무가 있습니다.

c) 제품 및 서비스의 개선과 개발을 위한 처리와 관련된 수신자

Medtronic Bakken Research Center BV는 CareLink™ Personal, 호환되는 기기 및 당뇨병 관리 도구(인슐린 펌프, 연속혈당측정기, 혈당측정기, 일지 및 연결된 모바일 애플리케이션)를 개선하기 위해, 또는 당뇨병 관리를 위한 새로운 제품 및 서비스를 개발하기 위해 사용자의 개인정보(환자 건강정보 포함)를 수신합니다.

d) 마케팅 자료의 개발을 위한 처리와 관련된 수신자

Medtronic MiniMed Inc.와 그 계열사는 환자의 개인정보(건강정보 포함)로부터 수집된 집계 통계를 바탕으로 마케팅 및 홍보용 자료를 개발합니다. 현지 Medtronic 사업체는 이러한 프레젠테이션 및 간행물을 수신하고 이것을 학자, 의사, 규제자, 병원 행정인 및 기타 보건전문가와 공유할 것입니다.

e) 직접 마케팅 목적을 위한 처리와 관련된 수신자

국가 법률이 허용하는 범위까지, 현지 Medtronic 사업체는 Medtronic 제품, 그리고 Medtronic의 기존 및 미래 제품과 함께 사용할 수 있는 제3자 제품과 관련된 마케팅 및 홍보 정보를 제공하기 위해 환자의 개인정보(건강정보 포함)를 처리합니다.

f) 보호자를 위한 문자 메시지 기능과 관련된 수신자

Twilio Inc.(소재지: 375 Beale Street, Suite 300, San Francisco, CA 94105, United States). Twilio Inc.와 **Clickatel (Pty) Ltd.**(소재지: 100 Edward Street, 7th Floor, Manhattan Plaza, Bellville, 7530 Cape Town, South Africa)는 보호자에게 SMS 문자 메시지 알림을 제공하기 위해 환자의 개인정보(환자 식별자 및 건강정보 포함)와 보호자의 개인정보를 수신 및 처리하고 미국 기반 통신 제공자, 하위 처리자와 공유합니다.

8. 국외 개인정보 이전

많은 국가에 위치한 글로벌 기업 그룹의 일부로서, 당사는 귀하의 개인정보(건강정보 포함)를 당사의 해외 Medtronic 계열사(본 개인정보처리방침의 섹션 7에 설명됨) 또는 당사의 제3자 서비스 공급자가 제공할 수 있는 당사의 해외 데이터베이스 또는 서버에 공개할 수 있습니다. 개인정보(건강정보 포함)를 해외에 공개할 때 Medtronic은 이전된 개인정보(건강정보 포함)의 사용 및 공개가 본 개인정보처리방침 및 해당 개인정보 보호법의 요건에 따라 처리됨을 보장합니다.

9. Medtronic의 사용자 개인정보 보관 기간은?

귀하의 개인정보는 여기에 명시된 목적을 달성하는 데 필요하고 관련된 기간 동안만 Medtronic이 보존하며, 당사가 규정 준수 및 기록 보존 규정을 포함한 법적 요건을 준수하려는 목적을 달성하기 위해 필요한 경우 귀하와 Medtronic과의 비즈니스 관계 기간 이후에도 유지될 수 있습니다.

10. 정보주체로서 사용자가 보유한 권리는?

관련 법률에 따라 귀하에게는 본 개인정보처리방침에 설명된 대로 귀하의 개인정보 처리와 관련하여 다음의 권리가 있습니다.

- 귀하의 개인정보에 대한 접근 권한을 받을 권리가 있습니다.
- 당사가 귀하의 동의에 따라 개인정보를 처리하는 경우 사유를 제공할 필요 없이 언제든지 동의를 철회할 수 있습니다. 그러나 귀하가 동의를 철회하기 전에 처리된 데이터의 적법성에는 영향을 주지 않습니다.
- 귀하에 관한 부정확하거나 불완전한 개인정보를 수정하거나 완성할 권리가 있습니다. 기기 관리 소프트웨어 또는 연결된 서비스를 사용하는 경우에는 계정 내에서 직접 자신의 정보를 수정할 수 있습니다. 또는 아래 설명된 방법으로 당사에 연락할 수 있습니다. 당사는 귀하에게 수정하고자 하는 개인정보가 실제로 잘못된 것임을 증명해 달라고 요청할 수 있습니다.
- 귀하의 동의에 따라 또는 당사가 귀하와의 계약을 이행하기 위해 필요한 경우, 액세스 가능하고 기계 판독이 가능한 방식으로 귀하가 당사에 제공한 개인정보를 획득하고 해당 데이터를 다른 조직으로 이전하도록 요청할 권리가 있습니다.
- 당사가 처리하거나 보존하고 있는 귀하의 개인정보 삭제를 요청할 권리가 있습니다.

개인정보는 규정 준수 및 기록 보존 규정을 포함한 법적 요건을 준수하는 데 필요한 경우에만 예외적으로 보존될 수 있습니다.

- 귀하는 다음과 같은 경우 자신의 개인정보의 처리를 제한할 권리를 보유합니다. (a) 귀하가 데이터의 정확성에 이의를 제기하는 경우, (b) 처리가 불법적이며 귀하가 삭제 대신 사용 제한을 요청하는 경우, (c) 귀하의 개인정보가 더 이상 위에 설명된 목적을 위해서는 필요하지 않지만 사법 절차에서는 필요한 경우.

사용자는 자신의 CareLink™ Personal 계정의 설정을 통해 자신의 동의를 철회하거나 자신의 개인정보에 접근하고자 할 때 스스로 위에 열거된 권리 일부를 행사할 수 있습니다. 사용자가 자신의 권리를 직접 행사할 수 없는 경우에는 다음 이메일 주소로 요청할 수 있습니다.
rs.askdpo@medtronic.com

11. 본 개인정보처리방침의 업데이트 내용

Medtronic은 CareLink™ 서비스와 관련하여 사용자 개인정보(환자 건강정보 포함) 처리 방식의 변경 사항이나 관련법의 변경 사항을 반영하기 위해 본 개인정보처리방침을 정기적으로 검토하고 업데이트합니다. Medtronic은 본 개인정보처리방침의 변경 사항을 사용자에게 공지하기 위해 CareLink™ Personal 소프트웨어 내에 공지를 게시할 것입니다. 본 개인정보처리방침이 Medtronic이 사용자의 개인정보(환자 건강정보 포함)를 이용하는 방식에 중대한 영향을 미치는 방식으로 변경되는 경우, 이전에 수집된 사용자의 개인정보(환자 건강정보 포함)는 적절하게 공지를 제공하거나 사용자의 동의를 확보하지 않고는 업데이트된 개인정보처리방침에 설명된 대로 사용되지 않을 것입니다. 사용자의 개인정보(환자 건강정보 포함)가 처리되는 방식에 중대한 영향을 미치지 않는 본 개인정보처리방침의 경미한 변경사항은 공지나 동의 없이 이루어질 수 있습니다. 모든 변경 사항은 개정된 개인정보처리방침이 게시될 때 발효됩니다. 사용자는 본 개인정보처리방침 상단에서 최신 업데이트 날짜를 확인할 수 있습니다.

12. 연락처

본 개인정보처리방침에 따른 Medtronic 의 사용자 개인정보(환자 건강정보 포함) 처리와 관련하여 궁금한 점이 있는 경우, 사용자는 다음 이메일 주소를 통해 데이터 보호 책임자에게 문의할 수 있습니다.
rs.askdpo@medtronic.com