

CareLink™ 個人のプライバシーに関する声明

2019年6月1日発効

プライバシー事項

メドロニックのミッションは、生体工学技術を応用し、人々の痛みをやわらげ、健康を回復し、寿命を延ばす医療機器の研究開発、製造、販売を通して人類の福祉に貢献することです。このミッションの中心となるのは、お客様について収集する個人データ、その使用方法、共有相手について透明性を保つという当社のコミットメントです。

このプライバシーに関する声明は、CareLink™ Personal、又は CareLink™ Personal と互換性のある糖尿病管理ツール、及びメドロニックが提供する糖尿病デバイス(インスリンポンプ、血糖自己測定器、持続グルコースモニタ、ログブック、及びモバイルアプリのガーディアン™ コネクト、ミニメド™ モバイル、ケアパートナーアプリ)の使用を通じて収集、生成、及び処理された患者様の個人データ(健康データを含む)に適用されます。このプライバシーに関する声明は、CareLink™ Personal の法定後見人及びケアパートナーの個人データの収集及び処理にも適用されます。このプライバシーに関する声明では、患者様、法定後見人、ケアパートナーに対して収集する個人データ、個人データの使用法、個人データの保持期間、個人データの共有相手、そしてデータ主体としてあなたが持つ権利とその行使方法、当社への連絡方法について説明しています。

目次

- [はじめに](#)
- [メドロニックはどのような個人情報を収集し、使用しますか？](#)
- [データ処理の責任者は誰ですか？](#)
- [メドロニックはどのような目的で個人データを処理しますか？](#)
- [法定後見人及びケアパートナーの規定](#)
- [個人データをどのように保護しますか？](#)
- [個人データをどのように共有しますか？](#)
- [国境を越えたデータ転送](#)
- [個人データはどのくらいの期間保持されますか？](#)
- [データ主体としてのあなたの権利はどのようなものですか？](#)
- [本プライバシーに関する声明の更新](#)
- [お問い合わせ](#)

| | |
|---------------|--|
| 1.はじめに | <p>- 定義</p> <p>「ケアパートナー」とは、CareLink™ Personal で患者様の糖尿病情報を含むセカンダリディスプレイを表示するためのアクセスを患者様から許可された個人を意味します。</p> <p>「法定後見人」とは、18 歳未満の非後見人である患者様に代わって CareLink™ Personal に登録する個人を意味します。</p> |
|---------------|--|

「患者様」とは、糖尿病と診断され、CareLink™ Personal を使用している個人を意味します。

「個人データ」は、識別された／識別し得る自然人に関連する全ての情報です。これは、ユーザが誰であるか(直接的であれ間接的であれ)特定できるあらゆる情報が「個人データ」として認められることを意味します。

- CareLink™ Personal とは何ですか？またそのソフトウェアの目的は何ですか？

CareLink™ Personal は、インスリンポンプ、持続グルコースモニタ、血糖自己測定器、ログブック、モバイルアプリなどの糖尿病管理ツールや互換性のあるデバイスから CareLink™ Personal にアップロードされたデータをまとめ、読みやすいチャート、グラフ、及びテーブルで表示するウェブベースのソフトウェアです。これらのレポートにより、患者様、法定後見人、ケアパートナー、及び医療提供者(以降「ユーザ」と呼びます)が治療管理の改善につながる傾向やその他の情報を発見しやすくなります。

CareLink™ Personal は、クラス III の医療機器です。

- CareLink™ システム及び CareLink™ Pro ソフトウェアへの接続

CareLink™ Personal へのリンクを確立すると、医療センターは、診察中に、互換性のあるデバイスや糖尿病管理ツールから、CareLink™ System 及び/又は CareLink™ Pro で CareLink™ Personal にアップロードされた患者様の健康データ(血糖値、ログブックエントリなど)を表示することができます。CareLink™ System 及び CareLink™ Pro は、医療センター及び医療提供者が治療の決定を通知し、取組みを改善するために使用されます。

CareLink™ Personal と CareLink™ System 間の双方向のデータ交換によりリンクが確立されると、患者様は CareLink™ System に最初にアップロードされたデバイスデータに CareLink™ Personal から直接アクセスすることもできます。

リンクを確立するために、CareLink™ System 又は CareLink™ Pro には明示の同意が組み込まれており、そこでは患者様は一意のユーザ ID とパスワードを 1 回限りで機密に入力し、さらに同意をする必要があります。患者様は CareLink™ Personal 又は CareLink™ Pro アカウントからいつでも CareLink™ Personal で自分の CareLink™ Personal アカウントをリンク解除することができます。これにより、CareLink™ System 又は CareLink™ Pro アカウントとの今後の CareLink™ Personal データの共有が停止されます。

| | |
|--|---|
| | <p>CareLink™ Personal と CareLink™ System 又は CareLink™ Pro の間のリンクを確立することに患者様が同意すると、CareLink™ Personal で患者が同意したすべての目的で、以下のカテゴリの個人データが交換及び処理されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> - 健康データ: 医療提供者によって CareLink™ System 又は CareLink™ Pro にアップロードされた、互換性のあるデバイス及び糖尿病管理ツールを介して生成及び測定されたさまざまなタイプの健康データ。 |
| <p>2.メドトロニックはどのような個人情報を収集し、使用しますか？</p> | <p>CareLink™ Personal に直接提供される、又は CareLink™ Personal 及び CareLink™ Personal と互換性のある糖尿病デバイス、又はメドトロニックがサポートする糖尿病管理ツール(インスリンポンプ、血糖自己測定器、持続グルコースモニタ、ログブック)を使用して生成されたユーザの個人データ(患者様の健康データを含む)を収集、保存、使用します。次のタイプの個人データは、CareLink™ Personal を介して処理されます。</p> <p>患者様</p> <ul style="list-style-type: none"> - 連絡先とアカウントの詳細: 名前、電話番号、メールアドレス、自宅の住所、ユーザ ID、パスワード、セキュリティの質問と回答 - 人口統計データ: 年齢区分と性別 - デバイスの技術的なデータ: 接続されたデバイスのタイプとそのシリアル番号 - 健康データ: 互換性のあるデバイスと糖尿病管理ツールを通じて生成及び収集されたさまざまな種類の健康データ(例:血糖値、インスリン値、運動、食事に関する情報、尿ケトン、炭水化物摂取量、HbA1C テスト結果)。 <p>法定後見人及びケアパートナー</p> <ul style="list-style-type: none"> - 連絡先とアカウントの詳細: 名前、メールアドレス、ユーザ ID、パスワード、電話番号。 <p>ガーディアン™ コネクトアプリ</p> <p>次のタイプの患者様の個人データは、ガーディアン™ コネクトアプリを介して処理されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> - ユーザ ID とパスワード - グルコースデータ - 運動 - 食事の情報 <p>ミニメド™ モバイルアプリ</p> <p>次のタイプの患者様の個人データは、ミニメド™ モバイルアプリを介して処理されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> - ユーザ ID とパスワード - グルコースデータ |

| | |
|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - インスリン値 - 運動 <p>ケアパートナーアプリ(米国のみで利用可能) 次のタイプの患者様の個人データは、ケアパートナーモバイルアプリを介して処理されます。</p> <p>患者様</p> <ul style="list-style-type: none"> - ユーザ ID - グルコースデータ - インスリン値 - 治療管理データ <p>ケアパートナー</p> <ul style="list-style-type: none"> - ユーザ ID とパスワード - メドトロニックがサポートするデバイスからのアラート |
| <p>3.データ処理の責任者は誰ですか？</p> | <p>メドトロニックが、個人データの処理に責任を負います。</p> |
| <p>4.メドトロニックはどのような目的で個人データを処理しますか？</p> | <p>メドトロニックは、CareLink™ Personal を介して取得したユーザの個人データを以下の目的で処理します。それぞれの目的のために、個人データを処理する法的根拠と、該当する場合に健康データの処理を可能にする法的根拠が指定されています。</p> <p style="margin-left: 40px;"><i>a) サービス提供のための処理</i></p> <p>CareLink™ソフトウェアは、互換性のあるデバイスからの患者様の健康データを処理し、血糖値の自己監視をレポート形式で行う必要がある場合の洞察をユーザに提供するように設計されています。ユーザが CareLink™ Personal にアクセスして使用できるようにするために、メドトロニックはユーザの個人データ(患者様の健康データを含む)を処理します。</p> <p>メドトロニックはまた、以下の目的でユーザの個人データ(患者様の健康データを含む)を処理します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● CareLink™ Personal 又は互換性のあるデバイスと糖尿病管理ツールに関する問題、課題、質問の解決に役立つ技術サポートや操作サポートなどのカスタマーサポートと製品サポートをユーザに提供します。 ● 計画停止、ソフトウェアの更新、製品のメンテナンスなど、運営関係のコミュニケーションをユーザに提供します。 ● CareLink™ Personal の機能又は動作を制限する可能性のある技術的な問題を監視及び診断します。 ● CareLink™ Personal サービスとその基盤となるシステムとソフトウェアの安全性と信頼性を監視します。 |

メドトロニックは、この目的で個人データ(健康データを含む)を処理するために、患者様の明示的な同意を得る必要があります。**患者様は、同意する義務を負いません。**ただし、これは CareLink™ Personal ソフトウェアの主要機能に関連しているため、患者様の明示的な同意がない限り、ユーザにサービス(CareLink™ Personal、ガーディアンコネクト™ アプリ、ミニメド™ モバイルアプリ)を提供することはできません。患者様は同意しない場合でも、インスリンポンプ、持続グルコースモニタ、又は血糖自己測定器を使用することができます。

メドトロニックは、SMS テキストメッセージを使用して、当社製品について患者様にとって有益となる可能性のある運営関係(例えば、計画停止又は更新)の緊急の(マーケティングでない)コミュニケーションを患者様に送信します。メドトロニックは、この目的のために SMS テキストメッセージを介して患者様に連絡する明示的な同意を患者様に求めます。運営関係の緊急のコミュニケーションを含む SMS テキストメッセージの受信に患者様が同意しない場合、この情報はメールで送信されます。

メドトロニックは、CareLink™ Personal を介したケアパートナーのアプリケーションの一部として SMS テキスト機能を使用して、SMS テキストメッセージアラートを送信します。ケアパートナーが SMS テキストメッセージを受信するかどうかは、患者様が決定することができます。SMS テキストメッセージにより、いつ患者様に低血糖又は高血糖エピソードが現れようとしている、あるいは現れているのかを、また患者様のデバイスの状態についての情報をケアパートナーは知ることができるようになります。患者様が SMS テキストメッセージをケアパートナーに送信できるようにした場合、ケアパートナーは、患者様が選択した患者様 ID と、健康データを含む可能性のある特定のアラートに関する情報(低グルコース又は高グルコース)を受信します。患者様の健康データを含むこのような SMS テキストメッセージは、暗号化せずにケアパートナーに送信され、SMS テキストメッセージを手掛けるサードパーティのサービスプロバイダーや該当する無線通信事業者に表示されることに注意してください。

b) メドトロニックが対象となる法的義務を遵守するために必要な処理

メドトロニックはまた、法的要件に準拠するために、ユーザの個人データ(患者様の健康データを含む)を処理します。CareLink™ Personal ソフトウェアは医療機器であり、その操作には該当する規制の下での監視が必要な場合があります。メドトロニックが潜在的な異常を検出した場合、当社はユーザ又は規制当局に通知し、是正措置をユーザに通知することが法律で義務付けられています。したがって、メドトロニックは法的義務を遵守するために、ユーザの個人データ(患者様の健康データを含む)を処理します。患者様の

健康データは、医療機器の水準の高さを保つために必要になる可能性があるため、この目的のために処理されます。メドロニックは、患者様の個人データ(健康データを含む)から計算され、集約された統計を作成して使用します。集約データには、患者様を直接識別するために使用できる情報は含まれませんが、患者様を識別する可能性を完全に排除するわけではありません。これらの統計は製品とサービスの規制の承認を取得するために規制当局と共有されます。

メドロニックは、管轄の法執行機関、代理人、政府機関、又は管轄のデータ保護機関を含む団体からの合理的な要求に従い、ユーザの個人データ(患者様の健康データを含む)を処理するよう要求される場合があります。この処理は命令を最低限順守する程度に制限されます。

c) 法的請求の確立、行使又は弁護のための処理

メドロニックは、法的請求の確立、行使又は弁護に必要な場合、又は裁判所が司法権を行使している場合に、患者様の健康データを処理できます。この目的のためのユーザの個人データの処理は、メドロニックの正当な利益に基づいています。

d) 製品及びサービスの改善と開発、及び治療管理の全体的な改善のための処理

メドロニックは、糖尿病管理のための新しい製品やサービスをさらに調査開発し、既存の製品やサービスを改善することに加えて(CareLink™ Personal サービス及び関連アプリケーションの安全かつ信頼できる機能を確保するために必要なものに加えて)、患者様のアウトカムとデバイスの安全性を調査及び文書化し、また、治療管理と患者様の治療全般を改善します。この目的のため、メドロニックは、患者様の個人データ(健康データを含む)から計算され、集約された統計を作成して使用します。集約データには、患者様を直接識別するために使用できる情報は含まれませんが、患者様を識別する可能性を完全に排除するわけではありません。これらの統計は製品とサービスの規制の償還又は補償を得るためにとりわけ規制当局と共有されます。

メドロニックは、この目的で個人データ(健康データを含む)を処理するために、患者様の明示的な同意を求めます。**患者様の同意は任意であり、同意しない場合に CareLink™ Personal へのアクセスを停止又は阻止されることはありません。**

e) コミュニケーション(マーケティング及びプロモーションを除く)目的のための処理

| | |
|-----------------------------------|---|
| | <p>メドロニックは、患者様の個人データ(健康データを含む)を使用して、出版物や情報資料を作成したいと考えています。これらの資料には、学会において、及び医療専門家に対して提示されるメドロニック製品に関する有益なプレゼンテーションの作成が含まれます。これらの資料は、マーケティングやプロモーション目的ではありませんが、製品の性能を実証し、メドロニックがトレーニング、教育、サポートプログラムを改善したり、メドロニックが製品に関する出版物を開発できるようにするために使用できます。この目的のため、メドロニックは、患者様の個人データ(健康データを含む)から計算され、集約された統計を作成して使用します。集約データには、患者様を直接識別するために使用できる情報は含まれませんが、患者様を識別する可能性を完全に排除するわけではありません。</p> <p>メドロニックは、この目的で個人データ(健康データを含む)を処理するために、患者様の明示的な同意を求めます。患者様の同意は任意であり、同意しない場合に CareLink™ Personal へのアクセスを停止又は阻止されることはありません。</p> |
| <p>5.法定後見人及びケアパートナーの規定</p> | <p><i>a) 法定後見人及びケアパートナーの個人データの処理</i></p> <p>法定後見人及びケアパートナーの個人データは、CareLink™ Personal ウェブサイトにアクセスできるようにするために処理されます。メドロニックは、CareLink™ Personal の使用許可に必要なため、この目的のために法定後見人及びケアパートナーの名前、メールアドレス、ユーザ ID、パスワードを処理します。</p> <p>患者様又は法定後見人は、ケアパートナーのSMS テキストメッセージ機能を含む別の機能を有効にすることを選択できます。ケアパートナーにSMS テキストメッセージを送信できるようにするため、メドロニックはケアパートナーの名前と電話番号を処理します。この処理は、患者様の同意とケアパートナーの同意に基づいています。</p> <p><i>b) 親の同意</i></p> <p>メドロニックは、CareLink™ Personal の未成年ユーザの保護者の同意を得る法的義務があり、この文脈で法定後見人の身元を確認することが許可されています。</p> <p><i>c) ケアパートナーへのアクセス</i></p> <p>患者様又は法定後見人は、看護者(親、他の家族、友人など)になることができるケアパートナー又は医療提供者を招待して、CareLink™ Personal ウェブサイトで糖尿病情報を表示できます。互換性のあるデバイスを使用する場合、患者様は、糖尿病情報、主</p> |

| | |
|------------------------------|---|
| | <p>にガーディアンコネクト CGM システムの持続グルコースモニタ (CGM)のデータのセカンダリディスプレイを、ケアパートナーのために有効にします。</p> <p>患者様又は法定後見人が医療提供者をケアパートナーとして任命する場合、医療提供者はCareLink™ Personalウェブサイトでは処理する個人データのデータ管理者になります。</p> |
| <p>6. 個人データをどのように保護しますか？</p> | <p>メドトロニックは、個人データの機密性を保護及び保証する義務があります。ユーザの個人データを保護するために、適切な管理上、技術上及び物理的な保護手段を維持しています。適切な保護手段には、有効なユーザ ID とパスワードでのみアクセスが許可される個々のユーザアカウント、及び 2 要素認証(有効な場合)が含まれます。個人データは、インスリンポンプから患者のコンピューター又はノートパソコン上の CareLink™ Personal ソフトウェアに転送されるときに暗号化され、その後、患者のブラウザから CareLink™ Personal サーバーに移動するときに個人データは再度暗号化されます。CareLink™ Personal サーバーは、潜在的な攻撃又は侵入について継続的に監視されます。メドトロニックは、そのポリシーと手順、及び機器の物理的環境を定期的にレビューして、偶発的、違法、又は不正な開示、改変、又は破壊から個人データを保護する目的で、セキュリティ対策に関して講じられた技術的及び組織的対策を改善します。</p> |
| <p>7.個人データをどのように共有しますか？</p> | <p>プライバシーに関する声明のこのセクションに記載されている目的の場合を除き、ユーザの個人データ(患者様の健康データを含む)を第三者に開示することはありません。ユーザの個人データ(患者の健康データを含む)を、子会社及びデータ処理者としてデータを処理する関連会社と共有します(以下をご覧ください)。また、ユーザの個人データ(患者の健康データを含む)をメドトロニックのサービスを提供するサービスプロバイダーと共有します。これらのサードパーティはすべてデータ処理者として機能します。つまり、メドトロニックに代わってユーザの個人データ(患者の健康データを含む)を処理しますが、この処理はメドトロニックからの文書化された指示に基づいてのみ行われます。</p> <p>a) サービス提供のための処理に関連する受取人</p> <p>メドトロニックは、以下のサードパーティと協力して、CareLink™ Personal のサービスをユーザに提供しています。</p> <p>日本メドトロニック株式会社(登録住所:〒105-0071 東京都港区港南 1-2-70)が、個人データの処理に責任を負います。</p> <p>Medtronic BV は、オランダ、Trilandis Industrial Park Earl Bakkenstraat 10、6422 PJ に拠点を置いています。Medtronic BV は、第 2 レベルのテクニカルサポートを引き継ぎます。</p> <p>Medtronic MiniMed™ Inc. は、米国、18000 Devonshire Street、Northridge、CA 91325 に拠点を置いています。地元のメドトロニック</p> |

サポートスタッフ又は **Medtronic BV** によって実行される第 1 又は第 2 レベルで問題を解決できない場合、**Medtronic MiniMed Inc.** は第 3 レベルの技術サポートを提供します。

F. Hoffmann-La Roche Ltd は、スイス、Grenzacherstrasse 124、CH-4070 Basel に拠点を置いています。F. F. Hoffmann-La Roche Ltd は、患者の個人データ(健康データを含む)を CareLink™ Personal に送信する血糖自己測定器のメーカーです。

b) 法的要件に従った処理に関連する受取人

Medtronic MiniMed™ Inc.は、CareLink™ Personal 及び糖尿病管理ツール(サポートされているインスリンポンプ、持続グルコースモニタ、ログブック、モバイルアプリなど)の製造業者です。欧州医療指令、発効以降は医療機器規制、及び国固有の実装規制(以下、「医療機器規制」と呼びます)の意義の範囲内で存在し、法規条項の宛先です。**Medtronic MiniMed™ Inc.**は、欧州内の医療機器規制法に従って、**Medtronic BV** を法定代理人に指定しました。また、**Medtronic BV** は欧州の輸入業者でもあります。医療機器規制は、個人データの処理を暗示する製造業者、輸入業者、法定代理人に特定の法的義務を課しています。法的義務を順守するための個人データの処理は、法的義務で規定された要件に従って行われます。

オランダ、Endepolsdomein 5、6229 GW Maastricht に拠点を置く **Medtronic Bakken Research Center B.V** は、患者様の個人データ(健康データを含む)を受け取り、規制当局への申請/承認に対する地域サポートを提供します。

法的要件により、メドトロニックが患者様の個人データ(健康データを含む)を規制機関又は政府機関と共有することが義務付けられる場合もあります。

c) 製品及びサービスの改善及び開発のための処理に関連する受取人

Medtronic MiniMed™ Inc.は、CareLink™ Personal、及び糖尿病管理ツール(サポートされているインスリンポンプ、持続グルコースモニター、ログブック、モバイルアプリなど)の製造元として、**Medtronic Bakken Research Center BV** とともに、患者様の個人データ(健康データを含む)を、それらの製品を改善するため、又は糖尿病管理のための新しい製品とサービスを開発するために受領します。

d) コミュニケーション(マーケティング及びプロモーションを除く)目的のための処理に関連する受取人

| | |
|---|--|
| | <p>Medtronic International Trading SARL は、スイス、Route du Molliau 31、1131 Tolochenaz に本拠を置き、Medtronic MiniMed™ Inc とともに情報提供及び出版物の開発のために患者様の個人データ(健康データを含む)を処理します。これらの資料は、学者、医師、規制当局、病院管理者と共有することがあります。</p> <p>e) マーケティング及びプロモーションのための処理に関連する受取人</p> <p>Medtronic International Trading SARL 及び Medtronic MiniMed™ Inc は、マーケティング及びプロモーション目的で患者様の個人データ(健康データを含む)を処理します。マーケティング資料及びプロモーション資料は、学者、医師、規制当局、病院管理者、ソーシャルインフルエンサー、患者様と共有することがあります。</p> <p>f) ケアパートナーのテキストメッセージ機能に関連した受取人</p> <p>Twilio Inc.は、米国 375 Beale Street, Suite 300, San Francisco, CA 94105 に拠点を置いています。Twilio Inc.は、ケアパートナーにテキストメッセージ通知を提供するために、患者様の個人データ(患者 ID 及び健康データを含む)及びケアパートナーの個人データを受け取って処理します。</p> |
| <p>8.国境を越えたデータ転送</p> | <p>メドトロニックがユーザーの個人データ(健康データを含む)を欧州経済地域の加盟国ではなく、欧州委員会による十分な決定がない国に転送する場合、転送は、欧州委員会の標準的な契約条項又は欧州連合一般データ保護規則 2016/679 で予見される他の転送方法の 1 つに基づいて行われます。国境を越えたデータ転送に使用される方法のコピーをご要望の場合は、リクエストを次のメールアドレスにご送付ください。rs.dibjapanprivacy@medtronic.com</p> |
| <p>9. 個人データはどのくらいの期間保持されますか？</p> | <p>メドトロニックは、メドトロニックの企業ポリシーで定義されているように、CareLink™ Personal データベースに、ユーザの個人データ(患者の健康データを含む)をサービスの最終日から 10 年間保持します。これは、法的義務又は司法命令又は行政命令により、メドトロニックがデータを 10 年以上保持する必要がある場合を除きます。ユーザが CareLink™ Personal サービスを終了することを決定した場合、1 週間以内に CareLink™ Personal データベースからそのユーザの個人データをすべて削除します。サービス終了から 1 年間、ユーザは CareLink™ アカウントを通じて CareLink™ Personal サービスアーカイブにアクセスすることができ、エクスポートファイルをダウンロードすることができます。1 年後、当社は全システムからユーザの個人データ及びアカウントを削除します。これによって、ユーザは CareLink™ Personal サービスにアクセスできなくなります。</p> |

| | |
|--|--|
| <p>10.データ主体としてのあなたの権利はどのようなものですか？</p> | <p>メドトロニックによる個人データの処理に関して、地域及び国際的なデータ保護法に基づき、患者様、法定後見人、及びケアパートナーには次の権利があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> - ユーザは、メドトロニックによって処理される個人データへのアクセスを受ける権利を有します。CareLink™ Personal サービスを通じて、個人データに直接アクセスする権利を行使できます。CareLink™ Personal サービスを介してアクセスできないデータについては、以下で説明するように、ユーザはメドトロニックに連絡することができます。アクセス権を行使する個人データ及びアクティビティを指定してください。 - 処理が同意に基づいている場合、ユーザはいつでも理由を示すことなく同意を取り消す権利を有します。ただし、これは、同意を取り消す前に処理されたデータの合法性には影響しません。CareLink™ Personal サービスを提供するために必要な同意を取り消すと、メドトロニックはサービスを提供できなくなることにご注意ください。 - ユーザには、自分に関する誤った情報を修正する権利があります。CareLink™ Personal の設定で情報を修正することにより、ユーザーはこの権利を直接実行することができます。自分で修正できず、メドトロニックに修正してもらいたい場合は、以下で説明するようにメドトロニックに連絡することができます。修正したい個人データが実際には誤りであることを示すように、当社はお願いすることができます。 - ユーザは、別の組織に転送できる共通ファイル形式でメドトロニックが個人データを提供することを要求する権利を有します。 - ユーザは、メドトロニックが処理又は保持している個人データの削除を要求する権利を有します。ただし、上記の目的に照らしてこれらの個人データが不要になり、メドトロニックがこれらの個人データを保持する義務を負う法的又は規制上の義務がない場合に限りです。 - ユーザは、(a)そのデータの正確性に異議を唱える場合、(b)処理が違法である場合、又は(c)上記で説明した目的のためにデータが不要になった場合に、個人データの処理を制限する権利を有します。ただし、司法手続きで自ら弁護する必要があります。 - ユーザは個人データの処理に異議を唱える権利を持っていますが、個人データの処理はユーザーの同意に大部分が基づいていることを考慮すれば、単に同意を取り消すことができます。 - ユーザは、ユーザデータ保護権限に関して、苦情を申し立てる権利があります。ユーザは、このような当局の連絡先情報を こちらで見ることができます。 (https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en, https://www.ppc.go.jp/) <p>メドトロニックは法的要件を遵守する必要があるため、上記のユーザの権利の一部は制限される場合があることにご注意ください。</p> |
|--|--|

| | |
|-----------------------------------|---|
| | <p>ユーザは、同意の取り消しや個人データへのアクセスを希望する場合など、CareLink™ Personal アカウントの設定を介して、上記の権利の一部を行使できます。自分で直接権利を行使できない場合は、リクエストを次のメールアドレスに送信できます。rs.dibjapanprivacy@medtronic.com</p> |
| <p>11.本プライバシーに関する声明の更新</p> | <p>CareLink™ サービス又は適用法の変更に関するユーザの個人データ(患者様の健康データを含む)の使用方法の変更を反映するために、本プライバシーに関する声明を定期的に確認及び更新します。このプライバシーに関する声明の変更をユーザに通知するために、CareLink™ Personal ソフトウェアに通知を掲載します。本プライバシーに関する声明にユーザの個人データ(患者様の健康データを含む)の使用方法に大きく影響するような変更があった場合、更新されたプライバシーに関する声明に記載の通り、事前に収集したユーザの個人データ(患者様の健康データを含む)は、必要に応じ通知やユーザの同意を得ることなく使用しません。ユーザの個人データ(患者様の健康データを含む)の使用に重大な影響を与えないような本プライバシーに関する声明の小さな変更は、通知又は同意なしに発生することがあります。変更内容は、改訂されたプライバシーに関する声明の掲載時に有効になります。ユーザーは、本プライバシーに関する声明の冒頭で最新の更新日を確認できます。</p> |
| <p>12.お問い合わせ</p> | <p>本プライバシーに関する声明に従った、メドトロニックによるユーザの個人データ(患者の健康データを含む)の処理に関する質問については、ユーザは次のメールアドレス(rs.dibjapanprivacy@medtronic.com)でデータ保護責任者に連絡することができます。</p> |

追加情報

第7項に記載の法人所在国のうちEEA(欧州経済領域:EU加盟国およびアイスランド、ノルウェー、リヒテンシュタインの各国を合わせた地域)に属する各国における個人情報保護制度は、一般データ保護規則(GDPR:General Data Protection Regulation)に定めるとおりです。またそれ以外の各国における個人情報保護制度の概要については、個人情報保護委員会のWebサイトをご参照ください。

(<https://www.ppc.go.jp/personalinfo/legal/kaiseihogohou/>)

なお、これらの法人は、個人情報の保護に際し、OECDプライバシーガイドライン8原則に対応する措置を全て講じています。