

## Informativa sulla privacy

La presente informativa sulla privacy non si applica nelle situazioni in cui è stata notificata all'utente l'applicazione di un'informativa sulla privacy alternativa. *Data di entrata in vigore della presente informativa sulla privacy: 20 gennaio 2023.*

Fare clic su uno dei collegamenti riportati di seguito per andare alla sezione elencata:

### Indice

DATI PERSONALI RICEVUTI.....	2
FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO.....	3
Consenso (esplicito) .....	3
Interesse legittimo .....	4
Contratto.....	4
Obbligo legale .....	4
CONDIVISIONE DEI DATI .....	5
CONSERVAZIONE DEI DATI.....	7
DIRITTI PERSONALI .....	7
CONTATTO .....	8
AGGIORNAMENTO .....	8
ALLEGATO 1.....	9

La missione di Medtronic è contribuire al benessere umano applicando l'ingegneria biomedica alla ricerca, alla progettazione, alla produzione e alla vendita di strumenti o apparecchi che alleviano il dolore, ridonano la salute e prolungano la vita.

Medtronic MiniMed Inc. e le società affiliate a Medtronic elencate nell'[Allegato 1](#) (collettivamente, "noi" o "Medtronic") offrono soluzioni di gestione della terapia del diabete, che consistono in una gamma di dispositivi medici (compresi microinfusori di insulina, monitoraggio continuo del glucosio e penna intelligente per l'insulina), software di gestione dei dispositivi (compreso CareLink™ Personal) e servizi associati (compresi l'assistenza relativa ai prodotti, formazione e piattaforma online per gli ordini) che sono tutti parte dell'ecosistema integrato di Medtronic Diabetes gestito da e per conto di Medtronic ("Soluzioni di gestione del diabete di Medtronic" o "Soluzioni").

La presente informativa sulla privacy descrive come i dati personali, compresi quelli sanitari, vengono raccolti e successivamente elaborati da Medtronic in relazione all'utilizzo delle Soluzioni di gestione del diabete di Medtronic, di quali diritti dispone l'utente e come contattarci in merito alla presente

informativa sulla privacy o a come esercitare i propri diritti. Salvo quanto diversamente indicato nella presente informativa sulla privacy, la società affiliata a Medtronic nel proprio Paese, elencata nell'[Allegato 1](#), è responsabile del trattamento dei dati personali mediante le Soluzioni.

Qualora scegliesse di condividere i dati personali con gli operatori sanitari nell'ambito del trattamento medico o con altre parti esterne a Medtronic, essi saranno gli unici responsabili per l'uso, o ulteriore trattamento, dei dati personali.

Ai fini della presente informativa sulla privacy, per "utente" si intende qualsiasi persona che utilizza Soluzioni destinate direttamente ai consumatori di Medtronic o per conto della quale vengono utilizzate tali Soluzioni, a seconda dei casi.

## DATI PERSONALI RICEVUTI

Otteniamo i dati personali in diversi modi: quando l'utente ci fornisce direttamente le informazioni; quando i dati dei dispositivi medici vengono caricati da un dispositivo medico (ad es. microinfusore, CGM, penna intelligente per insulina) nel software di gestione del dispositivo Medtronic (ad es. Carelink Personal) o quando altrimenti vengono utilizzati mezzi automatizzati, compresi cookie e tecnologie simili. Per ulteriori informazioni su cookie e tecnologie simili utilizzati nella Soluzione, consultare il relativo Avviso sui cookie.

I dati personali che ci vengono forniti dall'utente variano a seconda dell'uso della nostra Soluzione. Quando l'utente contatta l'assistenza clienti e l'assistenza relativa ai prodotti (es. tramite telefono, e-mail, assistenza virtuale) e/o quando effettua la registrazione a un software di gestione dei dispositivi e/o servizi associati, alcuni dei dati personali sono necessari per consentirci di fornire tale Soluzione. In tal caso, tra i seguenti tipi di dati personali ottenuti figurano:

- le informazioni di contatto e/o dettagli dell'account (ad es. nome e cognome, domicilio, Paese, numero di telefono, data di nascita o età, credenziali dell'account Medtronic, ovvero nome utente e password),
- informazioni su medici, organizzazione sanitaria e compagnia assicurativa sanitaria,
- informazioni rilevanti per l'esecuzione di un contratto con noi (ad es. i dati della carta di credito, solo in relazione agli ordini effettuati su una piattaforma online per gli ordini, se disponibile nel Paese dell'utente), informazioni relative a ordini e spedizioni,
- informazioni sul consumo di cibo o preferenze personali (ad es. stile di vita, abitudini, interessi e hobby) che l'utente sceglie di fornirci,
- ulteriori dati personali presenti nei contenuti che l'utente inserisce nelle Soluzioni (ad es. richiesta di assistenza tecnica).

Qualora la raccolta dei dati personali sia necessaria, l'utente verrà informato se la fornitura delle informazioni di cui sopra è facoltativa o obbligatoria al fine di fornire la Soluzione richiesta. Qualora la raccolta fosse obbligatoria e l'utente scegliesse di non fornirci tali informazioni, potremmo non essere in grado di fornire la Soluzione richiesta.

Inoltre, potremmo ottenere dati sanitari associati alla terapia Medtronic dell'utente, compresi il tipo di diabete, le informazioni dei dispositivi Medtronic (ad es. il tipo di dispositivo utilizzato e il numero di serie) e i dati dei dispositivi medici compatibili caricati nel software di gestione dei dispositivi Medtronic (ad es. CareLink™ Personal). Elaboreremo i dati sanitari solo con il consenso esplicito dell'utente o al fine di soddisfare gli obblighi legali e normativi di Medtronic, in qualità di fabbricante di dispositivi medici, come indicato di seguito.

## FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Medtronic elaborerà i dati personali (compresi i dati sanitari) solo se pertinenti alle Soluzioni per cui sono stati forniti i dati, per le finalità specifiche e sulla base dei motivi legali indicati di seguito. Una o più finalità possono essere applicate contemporaneamente, a seconda delle Soluzioni richieste o per le quali è stata effettuata la registrazione. Per ulteriori informazioni sulle loro funzionalità, fare riferimento alla descrizione dei servizi delle Soluzioni.

### Consenso (esplicito)

- Trattamento dei dati sanitari

Con il consenso esplicito dell'utente, elaboreremo i dati sanitari per le finalità specifiche riportate di seguito:

- Creare l'account CareLink™ Personal, al fine di caricare i dati dei dispositivi e generare i report di CareLink™ Personal;
- Aggregare i dati sanitari in modo da non identificare direttamente gli utenti. Utilizzeremo tali informazioni per generare report interni al fine di svolgere ulteriori ricerche e sviluppare nuovi prodotti e servizi per la gestione del diabete e migliorare prodotti e servizi esistenti e/o sviluppare materiali presentati ai medici e agli enti pubblici e in occasione di conferenze per mostrare le prestazioni dei prodotti o consentire a Medtronic di migliorare i programmi di istruzione, formazione e supporto.
- Ove applicabile, al fine di abilitare il collegamento del Suo account CareLink™ Personal all'account CareLink™ utilizzato dal Suo professionista sanitario nell'ambito del trattamento medico.

- Comunicazioni di marketing

In conformità alla legge applicabile nel Paese dell'utente, potremmo chiedere il consenso a ricevere comunicazioni relative a prodotti e servizi che riteniamo possano essere di interesse dell'utente, tra cui:

- Ricevere newsletter;
- Ricevere materiale didattico;
- Ricevere aggiornamenti relativi ai prodotti Medtronic e all'innovazione dei servizi;
- Partecipare ai sondaggi.

Qualora l'utente decidesse di non voler ricevere comunicazioni di marketing per tutti o per uno degli argomenti specifici sopra elencati, avrà la possibilità di rinunciare seguendo la procedura indicata nei messaggi pertinenti da noi inviati. In alternativa, è possibile contattarci tramite le informazioni di contatto indicate nell'[Allegato 1](#).

## Interesse legittimo

Inoltre, elaboreremo i dati personali sulla base dei nostri interessi legittimi al fine di sostenere le attività o le finalità riportate di seguito:

- Rispondere a richieste o domande e fornire assistenza tecnica, compresa la formazione tecnica relativa alle soluzioni di gestione del diabete di Medtronic;
- Comunicare con l'utente e inviargli comunicazioni urgenti di servizio (ad es. interruzioni o aggiornamenti programmati) sulle nostre Soluzioni;
- Inviare avvisi alle persone di supporto con le quali l'utente ha scelto di condividere i dati tramite CareLink™ Connect
- Gestire e conservare i dati personali associati con le soluzioni di gestione del diabete di Medtronic utilizzate;
- Rendere disponibili i dati personali (ad es. credenziali, informazioni di contatto e/o preferenze) in tutti i servizi di Medtronic Diabetes utilizzati, al fine di agevolare e personalizzare il percorso del cliente con Medtronic, all'occorrenza;
- Fornire l'assistenza ai prodotti richiesta per conto dell'utente dal medico, se applicabile
- Aggregare i dati personali, in modo che l'utente non sia più direttamente identificabile; tali informazioni vengono utilizzate per creare statistiche, al fine di acquisire una migliore comprensione della qualità e delle prestazioni dei nostri servizi;
- Prevenire e individuare frodi e altre attività criminali, rispettare e applicare le nostre politiche e le Condizioni d'uso delle Soluzioni pertinenti, come necessario per l'istituzione, l'esercizio o la difesa dei nostri diritti legali.

## Contratto

A seconda dei servizi disponibili nel Paese dell'utente, elaboreremo i dati personali se necessario per adempiere ai nostri obblighi contrattuali o per prendere provvedimenti su richiesta dell'utente, prima di stipulare un contratto per le finalità riportate di seguito:

- Elaborare, spedire e consegnare i prodotti ordinati sulla nostra piattaforma online per gli ordini, in relazione alla terapia del diabete dell'utente.
- Negoziare e concordare i termini del contratto applicabili a servizi specifici offerti da Medtronic Diabetes, per inviare all'utente comunicazioni pertinenti (non di marketing) e per eseguire gli elementi essenziali dei servizi richiesti.

## Obbligo legale

Inoltre, Medtronic elaborerà i dati personali (compresi i dati sanitari) per rispettare gli obblighi legali e, se necessario, per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità, tra cui:

- L'adempimento agli obblighi di monitoraggio post-market e di segnalazione di vigilanza, ai sensi dei regolamenti applicabili sui dispositivi medici;
- L'adempimento alle richieste provenienti dalle autorità competenti;

## CONDIVISIONE DEI DATI

Medtronic non divulga i dati personali (compresi i dati sanitari) con terze parti, ad eccezione di quanto descritto nella presente Informativa sulla privacy.

Nel normale corso dell'attività, potremmo condividere i dati personali (compresi i dati personali sanitari) con fornitori di servizi di terze parti per offrire servizi per nostro conto e solo in base alle istruzioni documentate da noi fornite, tra cui:

- Information Technology (IT) e servizi di hosting;
- Servizi postali, corrieri o altri servizi di trasporto merci per la spedizione dei prodotti ordinati, in relazione alla gestione della terapia del diabete,
- Assistenza clienti e servizi di comunicazione, come l'invio di comunicazioni di marketing a cui l'utente ha aderito, e comunicazioni urgenti (non di marketing) relative a prodotti e servizi Medtronic,
- Servizi di consulenza relativi allo sviluppo di prodotti e/o servizi, sicurezza e strategia tecnica,
- Soluzioni di gestione dei sondaggi per gestire i sondaggi a cui l'utente potrebbe essere invitato a partecipare,
- Servizi legali e professionali per ricevere consulenza legale e gestire dispute legali, se applicabile.

Qualora i nostri fornitori di servizi avessero bisogno di accedere ai dati personali dell'utente, provvederemo a (1) selezionare fornitori che rispettino la privacy e le leggi applicabili in materia di protezione dei dati; (2) fornire loro l'accesso esclusivo alle informazioni necessarie per la prestazione dei servizi; (3) assicurarci che utilizzino le informazioni esclusivamente per le finalità concordate nel nostro contratto stipulato con loro e proteggano tali informazioni in conformità alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

Potremmo inoltre condividere i dati personali (compresi i dati sanitari) con le società affiliate a Medtronic come descritto di seguito.

Medtronic MiniMed Inc. (18000 Devonshire Street, Northridge, CA 91325, Stati Uniti d'America)	Fabbricante autorizzato di dispositivi medici Medtronic utilizzati in relazione alla gestione della terapia del diabete. Medtronic MiniMed Inc. è responsabile del trattamento dei dati personali, come indicato sopra, in relazione alle attività riportate di seguito: <ul style="list-style-type: none"><li>- Adempimento ai requisiti legali, tra cui monitoraggio post-market, segnalazione di vigilanza e corrispondenza con le autorità competenti;</li><li>- Fornitura di assistenza tecnica avanzata, come richiesto dalle società locali affiliate a Medtronic;</li><li>- Supporto delle attività di ricerca e sviluppo sulle Soluzioni mediante report statistici interni basati sui dati aggregati.</li></ul>
Medtronic International Trading Sàrl	Responsabile per l'importazione e la distribuzione in Europa, Medio Oriente e Africa (EMEA) dei prodotti fabbricati da Medtronic

(Route du Molliau 31, 1131 Tolochenaz, Svizzera)	MiniMed Inc. e per il trattamento dei dati personali in relazione alle attività riportate di seguito: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Svolgimento delle attività di ricerca e sviluppo sulle soluzioni di gestione della terapia del diabete e delle attività di marketing nella regione EMEA mediante report statistici interni basati sui dati aggregati.</li> </ul>
Società locale affiliata a Medtronic elencata nell' <a href="#">Allegato 1</a>	La società locale affiliata a Medtronic è responsabile del trattamento dei dati personali, in relazione alle attività riportate di seguito: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Attività locali svolte in relazione alle Soluzioni e ai servizi nel Paese interessato, tra cui la registrazione presso le autorità locali, l'assistenza tecnica e le segnalazioni a Medtronic MiniMed Inc., in base alle esigenze;</li> <li>- Adempimento agli accordi contrattuali stipulati con l'utente e/o, se applicabile, con istituzioni locali che potrebbero essere associate alla terapia del diabete dell'utente (ad es. ospedali, compagnie assicurative sanitarie);</li> <li>- Supporto delle attività di marketing locali mediante report statistici interni basati sui dati aggregati.</li> </ul>
Hub regionale per assistenza clienti e assistenza relativa ai prodotti Medtronic elencato nell' <a href="#">Allegato 1</a>	Elabora i dati personali per l'assistenza tecnica fornita per conto della società locale affiliata a Medtronic e le segnalazioni a Medtronic MiniMed Inc., in base alle esigenze.
Medtronic Bakken Research Centre BV (Paesi Bassi)	Elabora i dati personali per conto di Medtronic MiniMed Inc. e Medtronic International Trading Sàrl per generare report statistici.
Medtronic BV (Paesi Bassi)	Rappresentante autorizzato di Medtronic MiniMed Inc. nell'Unione Europea, ai sensi del regolamento europeo sui dispositivi medici. Medtronic B.V. elabora i dati personali per conto di Medtronic MiniMed Inc. per rispettare gli obblighi legali ai sensi dei regolamenti applicabili dei dispositivi medici, con particolare riguardo alle finalità di monitoraggio post-market e di segnalazione di vigilanza.

Medtronic mantiene in vigore misure tecniche e organizzative appropriate per proteggere i dati personali dell'utente da distruzione accidentale, illecita o non autorizzata, perdita, alterazione, divulgazione o accesso.

I dati personali (compresi i dati sanitari) vengono memorizzati su server situati nello Spazio economico europeo ("SEE"), tuttavia le informazioni potrebbero essere trasferite alle società affiliate a Medtronic e/o a fornitori di servizi di terze parti situati al di fuori del SEE, come indicato in precedenza, compresi

gli Stati Uniti d'America che non sono stati riconosciuti dalla Commissione Europea come fornitori di un adeguato livello di protezione dei dati.

Qualora ci fosse la necessità di trasferire i dati personali alle società affiliate a Medtronic o ai fornitori di servizi di terze parti, ci assicureremo della presenza di misure di sicurezza appropriate in grado di proteggere i dati personali dell'utente, come previsto dalle leggi applicabili. Qualora i dati personali dovessero essere trasferiti al di fuori del SEE, del Regno Unito o della Svizzera, adotteremo le misure di sicurezza appropriate per assicurare un adeguato livello di protezione dei dati, compresa la sottoscrizione di accordi di trasferimento dei dati basati sulle clausole contrattuali standard della Commissione Europea.

Inoltre, ci riserviamo il diritto di trasferire i dati personali dell'utente di cui disponiamo, in caso di vendita o trasferimento di tutta o una parte della nostra attività o dei nostri beni. Qualora si verificasse tale vendita o trasferimento, compiremo ogni sforzo ragionevole affinché il ricevente utilizzi i dati personali forniti dall'utente conformemente alla presente informativa sulla privacy. In seguito a tale vendita o trasferimento, l'utente può contattare l'entità a cui abbiamo trasferito i dati personali, per eventuali domande relative al trattamento di tali informazioni personali.

## CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali verranno conservati da Medtronic, solo per il tempo necessario e utile a soddisfare le finalità stabilite nel presente documento e potrebbero essere conservati oltre la durata del rapporto d'affari tra l'utente e Medtronic, se richiesto, per consentirci di soddisfare tali finalità, quali la conformità ai requisiti legali, comprese le normative di conformità e conservazione dei record.

## DIRITTI PERSONALI

Conformemente alle leggi applicabili, l'utente può esercitare i seguenti diritti in merito al trattamento dei dati personali come indicato nella presente informativa sulla privacy:

- ottenere l'accesso ai propri dati personali;
- revocare il proprio consenso in qualsiasi momento senza specificarne il motivo, nei casi in cui il trattamento dei dati personali si basi sul consenso. Tuttavia, ciò non pregiudicherà la legittimità del trattamento dei dati prima della revoca del consenso;
- far rettificare/completare i dati personali inesatti/incompleti. Qualora l'utente utilizzasse un software di gestione dei dispositivi o un servizio associato, potrebbe essere in grado di rettificare le informazioni direttamente dal proprio account. In alternativa, è possibile contattarci come spiegato di seguito. Tenere presente che possiamo chiedere all'utente di dimostrare che i dati personali da correggere siano effettivamente errati;
- ottenere i dati personali che ci ha fornito in base al suo consenso o nella misura necessaria a eseguire un contratto con l'utente, in modo accessibile e leggibile da dispositivo elettronico e di richiederci di trasferire tali dati a un'altra organizzazione;

- richiedere la cancellazione dei dati personali che vengono elaborati o conservati da noi. I dati personali potrebbero essere conservati in casi eccezionali, solo se necessario per consentirci di rispettare i requisiti legali, comprese le normative di conformità e conservazione dei record;
- limitare il trattamento dei dati personali se e quando (a) l'utente contesta l'accuratezza dei dati, (b) il trattamento è illegittimo e l'utente richiede la limitazione dell'utilizzo invece della sua cancellazione e (c) i dati personali non sono più necessari per le finalità descritte sopra, ma ne ha bisogno nei procedimenti giudiziari;
- opporsi al trattamento dei propri dati personali in base ai nostri legittimi interessi.

## CONTATTO

In conformità alla presente informativa sulla privacy, qualora desiderasse esercitare i propri diritti, ricevere una copia delle misure di sicurezza adottate da Medtronic o per qualsiasi domanda riguardo il trattamento dei dati personali (compresi i dati sanitari), l'utente può contattare noi o il nostro responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo e-mail: [rs.privacyeurope@medtronic.com](mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com). Conformemente alla legge applicabile, l'utente può presentare un reclamo a un'autorità per la protezione dei dati, in particolare nel Paese di residenza abituale, qualora non fosse soddisfatto della risposta ricevuta o se ritiene che i propri diritti alla privacy siano stati violati.

## AGGIORNAMENTO

La presente informativa sulla privacy verrà rivista e aggiornata periodicamente per apportare le modifiche alle nostre pratiche sui dati personali o alle leggi pertinenti. Pubblicheremo un avviso nelle Soluzioni per comunicare all'utente qualsiasi modifica significativa e indicheremo la data di modifica più recente della presente informativa sulla privacy nella parte superiore del documento.



## ALLEGATO 1

L'Allegato 1 potrebbe essere periodicamente soggetto a modifiche.

**Unione Europea, Spazio economico europeo, Regno Unito, Andorra e Svizzera**

	<p><b>Andorra</b>  Medtronic Iberica S.A.  Calle Maria de Portugal 11 Madrid, ES 28050  <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a></p>
<p><b>Austria</b>  Medtronic Oesterreich GmbH  Handelskai 94-96 Millenium Tower OG 20 Vienna,  AT 1200  <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a></p>	<p><b>Belgio</b>  Medtronic Belgium S.A./N.V.  Burgemeester Etienne Demunterlaan 5 (Avenue du  Bourgmestre Etienne Demunter 5) Jette, Bruxeless,  BE 1090  <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a></p>
<p><b>Bulgaria</b>  Medtronic Bulgaria EOOD  7th Floor Bd Sitnyakovo 48 Sofia, BG 1505  <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a></p>	<p><b>Croazia</b>  Medtronic Adriatic d.o.o.  Folnegoviceva 1c Zagabria, HR 10000  <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a></p>
<p><b>Cipro</b>  Medtronic Meta  FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box  500638 Dubai, Emirati Arabi Uniti  <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a></p>	<p><b>Repubblica Ceca</b>  Medtronic Czechia s.r.o.  Prosecka 852/66 Prosek Point, Budova B Praga 9,  CZ 190 00  <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a></p>
<p><b>Danimarca</b>  Medtronic Danmark A/S  Arne Jacobsens Alle 17 Copenhagen S,  DK 2300  <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a></p>	<p><b>Estonia</b>  Medtronic Poland Sp. Z o.o.  Ul. Polna 11, 00-633 Varsavia, Polonia  <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a></p>
<p><b>Finlandia</b>  Medtronic Finland Oy  Lentäjantie 3 Vantaa, FI 01530  <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a></p>	<p><b>Francia</b>  Medtronic France SAS  9, boulevard Romain Rolland Parigi, FR 75014  <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a></p>
<p><b>Germania</b>  Earl-Bakken-Platz 1 Meerbusch, DE 40670  <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a></p>	<p><b>Grecia</b>  Medtronic Hellas Medical SA  Kifisias Avenue 24B Marousi Attikis Atene,  GR 15125  <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a></p>
<p><b>Ungheria</b>  Medtronic Hungaria Kereskedelmi Kft  Bocskai út 134-146 Budapest, HU 1113  <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a></p>	<p><b>Islanda</b>  Medtronic Aktiebolag  Box 1034 Kista, SE 164 21  <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a></p>
<p><b>Irlanda</b>  Medtronic Ireland Limited  Block 3090-3094, Lake Drive, Citywest Business  Campus Dublin 24, IE D24 XN47  <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a></p>	<p><b>Italia</b>  Medtronic Italia S.p.A.  Via Varesina 162 Milano, IT 20156  <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a></p>
<p><b>Lettonia</b>  Medtronic Poland Sp. z o.o.  ul. Polna, 11 Varsavia, PL 00-633  <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a></p>	<p><b>Liechtenstein</b>  Medtronic (Schweiz) A.G.  (Medtronic (Suisse) S.A.)  Talstrasse 9 Münchenbuchsee, CH 3053  <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a></p>
<p><b>Lituania</b></p>	<p><b>Lussemburgo</b></p>

Medtronic Poland Sp. z o.o. ul. Polna, 11 Varsavia, PL 00-633 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	Medtronic Belgium S.A./N.V. Burgemeester Etienne Demunterlaan 5 (Avenue du Bourgmestre Etienne Demunter 5) Jette, Bruxeless, BE 1090 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Malta</b> Medtronic International Trading Sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Svizzera <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Paesi Bassi</b> Medtronic B.V. Earl Bakkenstraat 10 Heerlen, NL 6422PJ <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Norvegia</b> Medtronic Norge AS Hoffsveien 1a Oslo, NO 0275 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Polonia</b> Medtronic Poland Sp. z o.o. ul. Polna, 11 Varsavia, PL 00-633 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Portogallo</b> Medtronic Portugal, Lda Centro Empresarial Torres de Lisboa Rua Tomas da Fonseca, Torre E, 11° Lisboa, PT 1600-209 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Romania</b> Medtronic Romania SRL 2nd Floor 42 - 44 Bucuresti-Ploiesti Road, Building B, B2 Wing Baneasa Business & Technology Park, District 1 Bucarest, RO 013696 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Slovacchia</b> Medtronic Slovakia s.r.o. Karadzicova 12 Bratislava, SK 821 08 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Slovenia</b> Medtronic, trgovina z medicinsko tehnologijo in opremo d.o.o. Ameriska ulica 008 Lubiana, SI 1000 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Spagna</b> Medtronic Iberica S.A. Calle Maria de Portugal 11 Madrid, ES 28050 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Svezia</b> Medtronic Aktiebolag Box 1034 Kista, SE 164 21 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Svizzera</b> Medtronic (Schweiz) A.G. (Medtronic (Suisse) S.A.) Talstrasse 9 Münchenbuchsee, CH 3053 <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Regno Unito</b> Medtronic Limited Building 9 Croxley Park, Hatters Lane Watford, GB WD18 8WW <a href="mailto:rs.ukdiabetesproductsupport@medtronic.com">rs.ukdiabetesproductsupport@medtronic.com</a> <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>

Hub regionale per assistenza clienti e assistenza relativa ai prodotti Medtronic in Unione Europea, Spazio economico europeo, Regno Unito, Andorra e Svizzera

Repubblica Ceca	Repubblica Ceca, Croazia, Ungheria, Polonia, Romania, Slovacchia Serbia, Bosnia ed Erzegovina
Regno Unito	Regno Unito e Irlanda, Danimarca, Finlandia, Italia, Norvegia, Portogallo, Spagna e Andorra, Svezia, Sudafrica
Paesi Bassi	Paesi Bassi, Austria, Belgio, Lussemburgo, Francia, Svizzera (francofona e germanofona)

## Altri Paesi in Europa, Medio Oriente e Africa

<b>Albania</b> Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagabria, Croazia <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Armenia</b> Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Svizzera <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Azerbaijan</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, Emirati Arabi Uniti <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Bosnia ed Erzegovina</b> Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagabria, Croazia <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Bielorussia</b> Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Svizzera <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Egitto</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, Emirati Arabi Uniti <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Georgia</b> Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Svizzera <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Iran</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, Emirati Arabi Uniti <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Iraq</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, Emirati Arabi Uniti <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Israele</b> Medtronic Israel LTD Hamada 10, Herzeliyya, 46733, Israele <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Giordania</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, Emirati Arabi Uniti <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Kazakistan</b> Medtronic BV Office #4, Block 4B, 17 Al-Ferabi Avenue, 8th Fl., Business Center Nurly Tau, Almaty, 050056, Kazakistan <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Kosovo</b> Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagabria, Croazia <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Kirghizistan</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, Emirati Arabi Uniti <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Libano</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, Emirati Arabi Uniti <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Libia</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, Emirati Arabi Uniti <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Macedonia</b> Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagabria, Croazia <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Moldavia</b> Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagabria, Croazia <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Montenegro</b> Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagabria, Croazia <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Marocco</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, Emirati Arabi Uniti <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Oman</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, Emirati Arabi Uniti <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Pakistan</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, Emirati Arabi Uniti <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Qatar</b>	<b>Russia</b> Medtronic Russia Naberezhnaya Tower C Prenenskaya Naberezhnaya,10

Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, Emirati Arabi Uniti <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	123317 Mosca, Russia <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Arabia Saudita</b> Medtronic Saudi Arabia Tawuniya Towers - South Tower - 12th Floor 6897 King Fahd Road – Al Olaya Riyadh 12211-3388, Arabia Saudita <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Serbia</b> Medtronic B.V. Representative Office Bul. Zorana Dindica 64a 1100 Belgrado, Serbia <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Sudafrica</b> Medtronic South Africa 54 Maxwell Drive, North Woodmead Office Park, Woodmead, Gauteng, Sudafrica <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Sudan</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, Emirati Arabi Uniti <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Tajikistan</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, Emirati Arabi Uniti <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Tunisia</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, Emirati Arabi Uniti <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Turchia</b> Medtronic Medikal Teknoloji Ticaret Ltd. Sirketi Saray Mahallesi Dr. Adnan Buyukdeniz Caddesi Akkom Ofis Park 2. Blok No:4 K:18 Umraniye Istanbul, Turchia <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Turkmenistan</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, Emirati Arabi Uniti <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Ucraina</b> Medtronic BV Representative Office Horizon Park Business Center 4 Mykoli Grinchenka Str. 03038 Kiev, Ucraina <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	<b>Emirati Arabi Uniti</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, Emirati Arabi Uniti <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>
<b>Uzbekistan</b> Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, Emirati Arabi Uniti <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>	