

Informativa sulla privacy

La presente informativa sulla privacy non è prevista nelle situazioni in cui è stata notificata all'utente l'applicazione di un'informativa alternativa.

Data di entrata in vigore della presente informativa sulla privacy: 1 settembre 2025.

Fare clic su uno dei link sottostanti per passare alla sezione elencata:

Contenuti

| | |
|--|----|
| DATI PERSONALI RICEVUTI..... | 2 |
| FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO..... | 3 |
| Consenso (esplicito)..... | 3 |
| Interesse legittimo..... | 4 |
| Contratto..... | 5 |
| Obbligo legale..... | 5 |
| CONDIVISIONE DEI DATI..... | 5 |
| CONSERVAZIONE DEI DATI..... | 8 |
| DIRITTI PERSONALI..... | 9 |
| CONTATTI..... | 9 |
| AGGIORNAMENTO..... | 10 |
| ALLEGATO 1..... | 11 |

La missione di Medtronic è contribuire al benessere degli esseri umani attraverso l'applicazione dell'ingegneria biomedica nella ricerca, progettazione, produzione e vendita di strumenti o apparecchi che alleviano il dolore, ristabiliscono la salute e prolungano la vita.

Medtronic MiniMed Inc. e le società affiliate a Medtronic elencate nell'[Allegato 1](#) (collettivamente, "noi" o "Medtronic") offrono soluzioni di gestione della terapia del diabete, che consistono in una gamma di dispositivi medici (compresi microinfusori di insulina, monitoraggio continuo del glucosio e penna intelligente per l'insulina), software di gestione dei dispositivi (compreso CareLink™ Personal) e servizi associati (compresi l'assistenza al prodotto, formazione e piattaforma online per gli ordini) che fanno tutti parte dell'ecosistema integrato di Medtronic Diabetes gestito da o per conto di Medtronic ("Soluzioni di gestione di Medtronic Diabetes" o "Soluzioni").

La presente informativa sulla privacy descrive come i dati personali, compresi quelli sanitari, vengono raccolti e successivamente trattati da Medtronic in relazione all'utilizzo delle Soluzioni di

gestione di Medtronic Diabetes, di quali diritti dispone l'utente e come contattarci in merito alla presente informativa sulla privacy o a come esercitare i propri diritti. Salvo quanto diversamente indicato nella presente informativa sulla privacy, la società affiliata a Medtronic nel proprio Paese, elencata nell'[Allegato 1](#), è responsabile del trattamento dei dati personali mediante le Soluzioni.

Se l'utente sceglie di condividere i propri dati personali con operatori sanitari nell'ambito del suo trattamento medico o con altre parti esterne a Medtronic, questi saranno gli unici responsabili per l'uso o ulteriore trattamento dei dati personali. Per informazioni sul trattamento dei dati personali e dei diritti, incluso quando condivisi con operatori sanitari che non risiedono nel Paese dell'utente, consultare il proprio operatore sanitario.

Ai fini della presente informativa sulla privacy, per "utente" si intende qualsiasi persona che utilizza Soluzioni destinate direttamente ai consumatori di Medtronic o per conto della quale vengono utilizzate tali Soluzioni, a seconda dei casi.

DATI PERSONALI RICEVUTI

Medtronic ottiene i dati personali in diversi modi: quando l'utente ci fornisce le informazioni direttamente; quando i dati di un dispositivo medico vengono trasferiti da un dispositivo medico (ad esempio, microinfusore, CGM, penna intelligente per insulina) nel software di gestione dei dispositivi Medtronic (ad esempio, CareLink™ Personal) o quando utilizziamo mezzi automatizzati, inclusi cookie e tecnologie simili. Per ulteriori informazioni su cookie e tecnologie simili utilizzati nella Soluzione, consultare il relativo Avviso sui cookie.

I dati personali che ci vengono forniti dall'utente variano a seconda dell'uso delle nostre Soluzioni. Quando l'utente contatta l'assistenza clienti e l'assistenza al prodotto di Medtronic (ad es. tramite telefono, e-mail) e/o quando effettua la registrazione a un software di gestione dei dispositivi e/o servizi associati, alcuni dei dati personali sono necessari per consentirci di fornire tale Soluzione. In tal caso, tra i seguenti tipi di dati personali ottenuti figurano:

- le informazioni di contatto e/o i dettagli dell'account dell'utente (come nome e cognome, indirizzo di residenza, Paese, numero di telefono, indirizzo e-mail, data di nascita o età, credenziali dell'account Medtronic, ad esempio, nome utente e password);
- informazioni sugli operatori sanitari, sulla struttura sanitaria e sulla compagnia di assicurazione sanitaria dell'utente;
- informazioni rilevanti per l'esecuzione di un contratto con noi (ad esempio, i dati della carta di credito, solo in relazione agli ordini effettuati su una piattaforma online per gli ordini, se disponibile nel Paese dell'utente), informazioni relative a ordini e spedizioni;
- informazioni sul consumo di cibo o preferenze personali (ad esempio, stile di vita, abitudini, interessi e hobby) che l'utente sceglie di fornirci;
- ove applicabile, informazioni sui dispositivi (ad esempio, smartphone, computer) utilizzati (come il nome del modello di dispositivo mobile (ad es. iPhone 5s), il sistema operativo

- (Android), il fuso orario e le relative variazioni, i dati di utilizzo dell'app per dispositivi mobili);
- ulteriori dati personali presenti nei contenuti che l'utente inserisce nelle Soluzioni (ad esempio, una richiesta di assistenza tecnica).

Qualora sia necessaria la raccolta dei dati personali dell'utente, lo informeremo se la fornitura delle informazioni di cui sopra è facoltativa oppure obbligatoria per fornirgli la Soluzione richiesta. Nei casi in cui la raccolta è obbligatoria, potremmo non essere in grado di fornire la Soluzione richiesta se l'utente sceglie di non fornire tali informazioni.

Inoltre, potremmo ottenere dati sanitari associati alla terapia Medtronic dell'utente, tra cui il tipo di diabete, le informazioni sul dispositivo Medtronic (come il tipo di dispositivo utilizzato e il relativo numero di serie) e i dati del dispositivo medico compatibile trasferiti sul software di gestione dei dispositivi Medtronic (ad esempio, CareLink™ Personal). Elaboreremo i dati sanitari solo con il consenso esplicito dell'utente o per soddisfare gli obblighi legali e normativi di Medtronic in qualità di fabbricante di dispositivi medici, come indicato di seguito.

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Medtronic elaborerà i dati personali dell'utente (compresi i dati sanitari) solo nella misura in cui siano pertinenti alle Soluzioni per cui l'utente ha fornito i dati, per le finalità specifiche e sulla base delle motivazioni giuridiche descritte di seguito. Si fa presente che una o più finalità potrebbero essere valide contemporaneamente, a seconda delle Soluzioni per cui ci si è registrati o per cui si è effettuata la richiesta. Per maggiori informazioni sulle funzionalità delle Soluzioni, fare riferimento alla relativa descrizione del servizio.

Consenso (esplicito)

- Trattamento dei dati sanitari

Con il consenso esplicito dell'utente, elaboreremo i dati sanitari per le finalità specifiche riportate di seguito:

- Creare l'account CareLink™ Personal e/o l'account dell'app InPen™, al fine di caricare i dati dei dispositivi e generare i report.
- Aggregare i dati sanitari in modo da non identificare direttamente gli utenti. Utilizzeremo tali informazioni per generare report interni al fine di svolgere ulteriori ricerche e sviluppare nuovi prodotti e servizi per la gestione del diabete e migliorare prodotti e servizi esistenti e/o sviluppare materiali presentati ai medici e agli enti pubblici e in occasione di conferenze per mostrare le prestazioni dei prodotti o consentire a Medtronic di migliorare i programmi di istruzione, formazione e assistenza.
- Ove applicabile, abilitare il collegamento dell'account CareLink™ Personal con:
 - l'account CareLink™ utilizzato dall'operatore sanitario nell'ambito del trattamento medico
 - le applicazioni per dispositivi mobili di terze parti alle quali è iscritto l'utente e che sono compatibili con Medtronic CareLink™ Personal e/o

- l'account dell'app InPen™ se si utilizza un dispositivo CGM indipendente Medtronic.
- Ove applicabile, partecipare al programma MyInsights e ricevere informazioni personalizzate in base ai dati del dispositivo in un'e-mail mensile.
- Comunicazioni di marketing

In conformità alla legge applicabile nel Paese dell'utente, potremmo chiedere il consenso a ricevere comunicazioni relative a prodotti e servizi che riteniamo possano essere di interesse dell'utente, tra cui:

- newsletter;
- materiale didattico;
- aggiornamenti sui prodotti Medtronic e sulle innovazioni dei servizi;
- partecipazione ai sondaggi.

Se in qualsiasi momento l'utente decidesse di non ricevere alcuna comunicazione di marketing per tutti o per uno specifico argomento indicato sopra, gli verrà data la possibilità di annullare l'iscrizione seguendo la procedura indicata in qualsiasi messaggio pertinente che riceverà da Medtronic. In alternativa, è possibile contattare Medtronic utilizzando le informazioni di contatto fornite nell'[Allegato 1](#).

Interesse legittimo

Inoltre, tratteremo i dati personali sulla base dei nostri interessi legittimi al fine di sostenere le attività o le finalità riportate di seguito:

- rispondere a richieste o domande e fornire assistenza tecnica relativa alle Soluzioni di gestione di Medtronic Diabetes;
- ove applicabile nel Paese di destinazione, se l'utente chiama il nostro team di assistenza al prodotto per ordinare nuovamente il prodotto del sensore, la richiesta sarà gestita da un assistente IA a controllo vocale gestito da Medtronic o da fornitori di servizi di terze parti che operano per conto di Medtronic;
- ove applicabile, fornire formazione tecnica e didattica all'utente;
- comunicare con l'utente e inviargli comunicazioni urgenti di servizio (ad esempio, interruzioni o aggiornamenti programmati) sulle nostre Soluzioni;
- inviare avvisi alle persone di supporto con le quali l'utente ha scelto di condividere i dati tramite CareLink™ Connect;
- gestire e conservare i dati personali associati alle Soluzioni di gestione di Medtronic Diabetes utilizzate; rendere disponibili i dati personali (ad esempio, credenziali, informazioni di contatto e/o preferenze) in tutti i servizi di Medtronic Diabetes utilizzati, al fine di agevolare e personalizzare il percorso del cliente con Medtronic, all'occorrenza;
- fornire l'assistenza al prodotto richiesta dal medico per conto dell'utente, ove applicabile;
- aggregare i dati personali (non sensibili), in modo che l'utente non sia più direttamente identificabile. Tali informazioni vengono utilizzate per creare statistiche al fine di comprendere meglio la qualità e le prestazioni dei nostri servizi;

- prevenire e individuare frodi e altre attività criminali, rispettare e applicare le nostre politiche e le Condizioni d'uso delle Soluzioni pertinenti, come necessario per l'istituzione, l'esercizio o la difesa dei nostri diritti legali.

Ove richiesto dalle leggi locali, Medtronic otterrà il consenso esplicito dell'utente per utilizzare i suoi dati sanitari per le finalità di cui sopra, in particolare per fornirgli formazione e assistenza tecnica.

Contratto

A seconda dei servizi disponibili nel Paese dell'utente, tratteremo i dati personali nella misura necessaria per adempiere ai nostri obblighi contrattuali o per prendere provvedimenti precontrattuali su richiesta dell'utente, per le finalità riportate di seguito:

- elaborare, spedire e consegnare i prodotti ordinati sulla nostra piattaforma online per gli ordini, in relazione alla terapia del diabete dell'utente;
- negoziare e concordare i termini del contratto applicabili a servizi specifici offerti da Medtronic Diabetes, per inviare all'utente comunicazioni pertinenti (non di marketing) e
- eseguire gli elementi essenziali dei servizi richiesti.

Obbligo legale

Inoltre, Medtronic elaborerà i dati personali (compresi i dati sanitari) per ottemperare ai propri obblighi legali e, se necessario, per motivi di interesse pubblico nel settore sanitario, tra cui:

- rispettare gli obblighi di sorveglianza post-commercializzazione e di segnalazione nell'ambito dell'attività di vigilanza ai sensi delle normative applicabili ai dispositivi medici;
- soddisfare le richieste delle autorità competenti.

CONDIVISIONE DEI DATI

Medtronic non divulga i dati personali dell'utente (compresi i dati sanitari) a terze parti, salvo quanto descritto nella presente informativa sulla privacy.

Nel normale corso dell'attività, potremmo condividere i dati personali (compresi i dati personali sanitari) con fornitori di servizi di terze parti per offrire servizi per nostro conto e solo in base alle istruzioni documentate da noi fornite, tra cui:

- Information Technology (IT) e servizi di hosting, compreso l'assistente IA personale;
- servizi postali, corrieri o altri servizi di trasporto merci per spedire i prodotti ordinati o restituiti, in relazione alla gestione della terapia per il diabete;
- servizi di assistenza clienti e di comunicazione, ad esempio per inviare comunicazioni di marketing a cui l'utente si è iscritto, nonché comunicazioni urgenti (non di marketing) sui prodotti e servizi Medtronic;
- servizi di consulenza relativi allo sviluppo di prodotti e/o servizi, sicurezza e strategia tecnica;

- soluzioni di gestione dei sondaggi per gestire i sondaggi a cui l'utente potrebbe essere invitato a partecipare;
- servizi legali e professionali per ricevere consulenza legale e gestire dispute legali, se applicabile.

Nel caso in cui i nostri fornitori di servizi debbano accedere ai dati personali dell'utente, (1) selezioneremo fornitori che rispettino la privacy e siano conformi alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati; (2) daremo loro accesso solo alle informazioni di cui hanno bisogno per svolgere i loro servizi; (3) ci assicureremo che utilizzino le informazioni solo per gli scopi concordati nel nostro contratto con loro e che proteggano tali informazioni in conformità alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

Potremmo inoltre condividere i dati personali dell'utente (compresi i dati sanitari) con le nostre società affiliate Medtronic come descritto di seguito.

| | |
|--|--|
| <p>Medtronic MiniMed Inc. (18000 Devonshire Street, Northridge, CA 91325, Stati Uniti d'America)</p> | <p>Fabbricante autorizzato di dispositivi medici Medtronic utilizzati nell'ambito della gestione della terapia per il diabete. Medtronic MiniMed Inc. è responsabile del trattamento dei dati personali dell'utente, come indicato sopra, in relazione alle seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> - adempimento ai requisiti legali, tra cui sorveglianza post-commercializzazione, segnalazione di vigilanza e corrispondenza con le autorità competenti; - fornitura di assistenza tecnica avanzata, come richiesto dalle società locali affiliate a Medtronic; - supporto delle attività di ricerca e sviluppo sulle Soluzioni mediante report statistici interni basati sui dati aggregati. |
| <p>Medtronic International Trading sàrl (Route du Molliau 31, 1131 Tolochenaz, Svizzera)</p> | <p>Responsabile dell'importazione e della distribuzione in Europa, Medio Oriente e Africa (regione EMEA) dei prodotti realizzati da Medtronic MiniMed Inc. e del trattamento dei dati personali dell'utente in relazione alle seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> - svolgimento delle attività di ricerca e sviluppo su soluzioni per la gestione della terapia per il diabete, nonché delle attività di marketing nella regione EMEA mediante report statistici interni basati su dati aggregati. |
| <p>Nutrino Limited (Yigal Alon 94, tower 2 floor 37, Tel Aviv 6789139, Israele)</p> | <p>Una società interamente controllata da Medtronic, responsabile del trattamento dei dati personali dell'utente per conto di Medtronic MiniMed Inc. e Medtronic International Trading Sàrl in relazione alle seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ospitare dati personali a supporto delle Soluzioni di gestione di Medtronic Diabetes e fornire supporto tecnico per conto della società locale affiliata Medtronic per queste |

| | |
|--|---|
| | <p>soluzioni (ove disponibili nel Paese dell'utente);</p> <ul style="list-style-type: none"> - elaborare i dati personali dell'utente per conto di Medtronic MiniMed Inc. per fornire attività di ricerca e sviluppo e assistenza tecnica su CareLink™ Personal. |
| Società locale affiliata a Medtronic elencata nell' Allegato 1 | <p>La Società locale affiliata a Medtronic è responsabile per il trattamento dei dati personali dell'utente in relazione alle seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> - attività locali svolte in relazione alle Soluzioni e ai servizi nel Paese interessato, tra cui la registrazione presso le autorità locali, l'assistenza tecnica e le segnalazioni a Medtronic MiniMed Inc., in base alle esigenze; - adempimento agli accordi contrattuali stipulati con l'utente e/o, se applicabile, con istituzioni locali che potrebbero essere associate alla terapia del diabete dell'utente (ad esempio, ospedali, compagnie assicurative sanitarie); - supportare le attività di marketing locale attraverso report statistici interni basati su dati aggregati. |
| Hub regionale di supporto clienti e assistenza al prodotto Medtronic elencato nell' Allegato 1 | Elabora i dati personali dell'utente per l'assistenza tecnica fornita per conto della società locale affiliata Medtronic e per le segnalazioni a Medtronic MiniMed Inc., se necessario. |
| Medtronic Bakken Research Centre BV (Paesi Bassi) | Elabora i dati personali dell'utente per conto di Medtronic MiniMed Inc. e Medtronic International Trading Sàrl per creare report statistici. |
| Medtronic BV (Paesi Bassi) | Rappresentante autorizzato di Medtronic MiniMed Inc. nell'Unione Europea, ai sensi del regolamento europeo sui dispositivi medici. Medtronic B.V. elabora i dati personali per conto di Medtronic MiniMed Inc. per ottemperare agli obblighi legali ai sensi dei regolamenti applicabili dei dispositivi medici, con particolare riguardo alle finalità di sorveglianza post-commercializzazione e di segnalazione di vigilanza. |

Con il consenso dell'utente, condivideremo i suoi dati personali con qualsiasi altra parte scelga come fornitori di servizi di terze parti delle applicazioni per dispositivi mobili a cui è iscritto.

Medtronic adotta misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati personali dell'utente da distruzione, perdita, alterazione, divulgazione o accesso accidentali, illegali o non autorizzati.

I dati personali (compresi i dati sanitari) vengono memorizzati su server situati nello Spazio economico europeo ("SEE"), tuttavia le informazioni potrebbero essere trasferite alle società affiliate a Medtronic e/o a fornitori di servizi di terze parti o altri destinatari situati al di fuori del SEE, come indicato in precedenza, compresi gli Stati Uniti d'America che non sono stati riconosciuti dalla Commissione Europea come fornitori di un adeguato livello di protezione dei dati.

Nel caso in cui sia necessario trasferire i dati personali dell'utente a società affiliate a Medtronic o a fornitori di servizi terzi, ci assicureremo che vengano messe in atto le opportune misure di salvaguardia per proteggere i dati personali dell'utente come previsto dalle leggi vigenti. Nel caso in cui i dati personali dell'utente debbano essere trasferiti al di fuori del SEE, del Regno Unito o della Svizzera, adotteremo le opportune misure di salvaguardia per garantire un livello adeguato di protezione dei dati, compresa l'esecuzione di accordi di trasferimento dei dati basati sulle Clausole contrattuali standard della Commissione Europea.

Ci riserviamo inoltre il diritto di trasferire i dati personali in nostro possesso in caso di vendita o trasferimento di tutta o parte della nostra attività o dei nostri beni. In caso di vendita o trasferimento, faremo il possibile per indirizzare il cessionario a utilizzare i dati personali che l'utente ci ha fornito in modo coerente con la presente informativa sulla privacy. In seguito a tale vendita o trasferimento, l'utente può contattare l'entità a cui abbiamo trasferito i suoi dati personali per qualsiasi richiesta relativa al trattamento di tali dati personali.

CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali dell'utente saranno conservati da Medtronic solo per il tempo necessario e pertinente a soddisfare gli scopi indicati nel presente documento e potranno essere conservati oltre la durata del rapporto commerciale con Medtronic se necessario per consentire l'adempimento di tali scopi e per conformarsi ai requisiti legali, comprese le norme di conformità e di conservazione dei dati.

Dopo 24 mesi di inattività dell'account CareLink™ Personal, l'utente riceverà una notifica che lo informa che il suo account CareLink™ Personal verrà disattivato, il che significa che non potrà più accedervi. Se l'utente desidera che l'account rimanga attivo, dovrà accedere e rivedere le impostazioni. I dati personali verranno conservati da Medtronic per il tempo necessario e utile a soddisfare le finalità stabilite nel presente documento.

DIRITTI PERSONALI

Nel rispetto delle leggi vigenti, l'utente ha i seguenti diritti in relazione al trattamento dei suoi dati personali come descritto nella presente informativa sulla privacy:

- accedere ai propri dati personali;

- revocare il consenso in qualsiasi momento e senza fornire motivazioni, nel caso in cui il trattamento dei dati personali sia basato sul consenso. Tuttavia, ciò non pregiudica la liceità dei dati trattati prima della revoca del consenso;
- far correggere o completare i dati personali inesatti o incompleti che riguardano l'utente. Qualora l'utente utilizzasse un software di gestione dei dispositivi o un servizio associato, potrebbe essere in grado di correggere le proprie informazioni direttamente dal proprio account. In alternativa, può contattarci come spiegato di seguito. Si prega di tenere presente che possiamo chiedere all'utente di dimostrare che i dati personali da correggere siano effettivamente errati;
- ottenere i dati personali che l'utente ci ha fornito, in base al suo consenso o nella misura necessaria a eseguire un contratto con l'utente, in modo accessibile e leggibile da dispositivo elettronico e richiedere di trasferire tali dati a un'altra organizzazione;
- richiedere la cancellazione dei dati personali che vengono elaborati o conservati da noi. I dati personali potrebbero essere conservati in casi eccezionali, solo se necessario per consentirci di rispettare i requisiti legali, comprese le normative di conformità e conservazione dei documenti;
- limitare il trattamento dei dati personali se e quando (a) l'utente contesta l'accuratezza dei dati, (b) il trattamento è illegittimo e l'utente richiede la limitazione dell'utilizzo invece della sua cancellazione e (c) i dati personali non sono più necessari per le finalità descritte sopra, ma ne ha bisogno per procedimenti giudiziari;
- opporsi al trattamento dei propri dati personali in base ai nostri legittimi interessi.

CONTATTI

Se l'utente desidera esercitare uno qualsiasi dei suoi diritti, ottenere una copia delle misure di sicurezza implementate da Medtronic o in caso di domande sul trattamento dei propri dati personali (compresi i dati sanitari) in conformità alla presente informativa sulla privacy, può contattare noi o il nostro Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo e-mail: rs.privacyeurope@medtronic.com. Ai sensi delle leggi in vigore, l'utente può presentare un reclamo a un'autorità per la protezione dei dati, in particolare nel Paese di residenza abituale, qualora non fosse soddisfatto della risposta ricevuta o se ritiene che i suoi diritti alla privacy siano stati violati.

AGGIORNAMENTO

La presente informativa sulla privacy verrà rivista e aggiornata periodicamente per apportare eventuali modifiche alle nostre pratiche sui dati personali o alle leggi pertinenti. Pubblicheremo un

avviso sulle Soluzioni per informare l'utente di eventuali modifiche significative e indicheremo nella parte superiore della presente informativa sulla privacy la data dell'ultimo aggiornamento.

ALLEGATO 1

L'Allegato 1 potrebbe essere periodicamente soggetto a modifiche.

Unione europea, Spazio economico europeo, Regno Unito, Andorra e Svizzera

| | |
|--|--|
| Andorra Medtronic Iberica S.A. Calle Maria de Portugal 11 Madrid, ES 28050 rs.privacyeurope@medtronic.com | Austria Medtronic Oesterreich GmbH Handelskai 94-96 Millenium Tower OG 20 Vienna, AT 1200 rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Belgio Medtronic Belgium S.A./N.V. Burgemeester Etienne Demunterlaan 5 (Avenue du Bourgmestre Etienne Demunter 5) Jette, Bruxelles, BE 1090 rs.privacyeurope@medtronic.com | Bulgaria Medtronic Bulgaria EOOD 7th Floor Bd Sitnyakovo 48 Sofia, BG 1505 rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Croazia Medtronic Adriatic d.o.o. Folnegoviceva 1c Zagabria, HR 10000 rs.privacyeurope@medtronic.com | Cipro Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, Emirati Arabi Uniti rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Repubblica Ceca Medtronic Czechia s.r.o. Prosecka 852/66 Prosek Point, Budova B Praga 9, CZ 190 00 rs.privacyeurope@medtronic.com | Danimarca Medtronic Danmark A/S Arne Jacobsens Alle 17 Copenhagen S, DK 2300 rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Estonia Medtronic Poland Sp. Z o.o. Ul. Polna 11, 00-633 Varsavia, Polonia rs.privacyeurope@medtronic.com | Finlandia Medtronic Finland Oy Lentäjäntie 3 Vantaa, FI 01530 rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Francia Medtronic France SAS 9, boulevard Romain Rolland Parigi, FR 75014 rs.privacyeurope@medtronic.com | Germania Earl-Bakken-Platz 1 Meerbusch, DE 40670 rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Grecia Medtronic Hellas Medical SA Kifisis Avenue 24B Marousi Attikis Atene, GR 15125 rs.privacyeurope@medtronic.com | Ungheria Medtronic Hungaria Kereskedelmi Kft Bocskai út 134-146 Budapest, HU 1113 rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Islanda Medtronic Aktiebolag Box 1034 Kista, SE 164 21 rs.privacyeurope@medtronic.com | Irlanda Medtronic Ireland Limited Block 3090-3094, Lake Drive, Citywest Business Campus Dublino 24, IE D24 XN47 rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Italia Medtronic Italia S.p.A. Via Varesina 162 Milano, IT 20156 rs.privacyeurope@medtronic.com | Lettonia Medtronic Poland Sp. z o.o. ul. Polna, 11 Varsavia, PL 00-633 rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Liechtenstein Medtronic (Schweiz) A.G. (Medtronic (Suisse) S.A.) Talstrasse 9 Münchenbuchsee, CH 3053 rs.privacyeurope@medtronic.com | Lituania Medtronic Poland Sp. z o.o. ul. Polna, 11 Varsavia, PL 00-633 rs.privacyeurope@medtronic.com |

| | |
|---|--|
| Lussemburgo Medtronic Belgium S.A./N.V. Burgemeester Etienne Demunterlaan 5 (Avenue du Bourgmestre Etienne Demunter 5) Jette, Bruxelles, BE 1090 rs.privacyeurope@medtronic.com | Malta Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Svizzera rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Paesi Bassi Medtronic Trading NL B.V. South Building Schimmelt 2-16 5611 ZX Eindhoven rs.privacyeurope@medtronic.com | Norvegia Medtronic Norge AS Hoffsveien 1a Oslo, NO 0275 rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Polonia Medtronic Poland Sp. z o.o. ul. Polna, 11 Varsavia, PL 00-633 rs.privacyeurope@medtronic.com | Portogallo Medtronic Portugal, Lda Centro Empresarial Torres de Lisboa Rua Tomas da Fonseca, Torre E, 11° Lisboa, PT 1600-209 rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Romania Medtronic Romania SRL 2nd Floor 42 - 44 Bucuresti-Ploiesti Road, Building B, B2 Wing Baneasa Business & Technology Park, District 1 Bucarest, RO 013696 rs.privacyeurope@medtronic.com | Slovacchia Medtronic Slovakia s.r.o. Karadzicova 12 Bratislava, SK 821 08 rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Slovenia Medtronic, trgovina z medicinsko tehnologijo in opremo d.o.o. Ameriska ulica 008 Lubiana, SI 1000 rs.privacyeurope@medtronic.com | Spagna Medtronic Iberica S.A. Calle Maria de Portugal 11 Madrid, ES 28050 rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Svezia Medtronic Aktiebolag Box 1034 Kista, SE 164 21 rs.privacyeurope@medtronic.com | Svizzera Medtronic (Schweiz) A.G. (Medtronic (Suisse) S.A.) Talstrasse 9 Münchenbuchsee, CH 3053 rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Regno Unito Medtronic Limited Building 9 Croxley Park, Hatters Lane Watford, GB WD18 8WW rs.ukdiabetesproductsupport@medtronic.com rs.privacyeurope@medtronic.com | |

Hub regionale di supporto clienti e assistenza al prodotto Medtronic in Unione europea, Spazio economico europeo, Regno Unito, Andorra e Svizzera

| | |
|-----------------|--|
| Repubblica Ceca | Repubblica Ceca, Croazia, Ungheria, Polonia, Romania, Slovacchia, Serbia, Bosnia ed Erzegovina |
| Regno Unito | Regno Unito e Irlanda, Danimarca, Finlandia, Italia, Norvegia, Portogallo, Spagna e Andorra, Svezia, Sudafrica |
| Paesi Bassi | Paesi Bassi, Austria, Belgio, Lussemburgo, Francia, Svizzera (francofona e tedesca) |

Altri Paesi in Europa, Medio Oriente e Africa

| | |
|--|---|
| Albania Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagabria, Croazia rs.privacyeurope@medtronic.com | Algeria Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, Emirati Arabi Uniti rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Armenia Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Svizzera rs.privacyeurope@medtronic.com | Azerbaijan Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, Emirati Arabi Uniti rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Bahrain Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, Emirati Arabi Uniti rs.privacyeurope@medtronic.com | Bosnia ed Erzegovina Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagabria, Croazia rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Botswana Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, Emirati Arabi Uniti rs.privacyeurope@medtronic.com | Bielorussia Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Svizzera rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Egitto Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, Emirati Arabi Uniti rs.privacyeurope@medtronic.com | Georgia Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Svizzera rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Iran Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, Emirati Arabi Uniti rs.privacyeurope@medtronic.com | Iraq Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, Emirati Arabi Uniti rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Israele Medtronic Tradingl LTD Hamada 10, Herzeliyya, 46733, Israele rs.privacyeurope@medtronic.com | Giordania Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, Emirati Arabi Uniti rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Kazakistan Medtronic BV Office #4, Block 4B, 17 Al-Ferabi Avenue, 8th Fl., Business Center Nurly Tau, Almaty, 050056, Kazakistan rs.privacyeurope@medtronic.com | Kenya Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, Emirati Arabi Uniti rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Kosovo Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagabria, Croazia rs.privacyeurope@medtronic.com | Kuwait Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, Emirati Arabi Uniti rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Kyrgyzstan Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, Emirati Arabi Uniti rs.privacyeurope@medtronic.com | Libano Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, Emirati Arabi Uniti rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Libia Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, Emirati Arabi Uniti rs.privacyeurope@medtronic.com | Moldavia Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagabria, Croazia rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Montenegro Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagabria, Croazia rs.privacyeurope@medtronic.com | Marocco Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, Emirati Arabi Uniti rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Namibia Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, Emirati Arabi Uniti rs.privacyeurope@medtronic.com | Macedonia del Nord Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagabria, Croazia rs.privacyeurope@medtronic.com |

| | |
|---|---|
| <p>Oman Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, Emirati Arabi Uniti rs.privacyeurope@medtronic.com</p> | <p>Pakistan Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, Emirati Arabi Uniti rs.privacyeurope@medtronic.com</p> |
| <p>Qatar Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, Emirati Arabi Uniti rs.privacyeurope@medtronic.com</p> | <p>Russia Medtronic Russia Naberezhnaya Tower C Presnenskaya Naberezhnaya, 10 123317 Mosca, Russia rs.privacyeurope@medtronic.com</p> |
| <p>Arabia Saudita Medtronic Saudi Arabia Tawuniya Towers - South Tower - 12th Floor 6897 King Fahd Road – Al Olaya Riyadh 12211-3388, Arabia Saudita rs.privacyeurope@medtronic.com</p> | <p>Serbia Medtronic B.V. Representative Office Bul. Zorana Dindica 64a 1100 Belgrado, Serbia rs.privacyeurope@medtronic.com</p> |
| <p>Sudafrica Medtronic South Africa 54 Maxwell Drive, North Woodmead Office Park, Woodmead, Gauteng, Sudafrica rs.privacyeurope@medtronic.com</p> | <p>Sudan Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, Emirati Arabi Uniti rs.privacyeurope@medtronic.com</p> |
| <p>Tajikistan Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, Emirati Arabi Uniti rs.privacyeurope@medtronic.com</p> | <p>Tunisia Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, Emirati Arabi Uniti rs.privacyeurope@medtronic.com</p> |
| <p>Turchia Medtronic Medikal Teknoloji Ticaret Ltd. Sirketi Saray Mahallesi Dr. Adnan Buyukdeniz Caddesi Akkom Ofis Park 2. Blok No:4 K:18 Umraniye Istanbul, Turchia rs.privacyeurope@medtronic.com</p> | <p>Turkmenistan Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, Emirati Arabi Uniti rs.privacyeurope@medtronic.com</p> |
| <p>Ucraina Medtronic BV Representative Office Horizon Park Business Center 4 Mykoli Grinchenka Str. 03038 Kiev, Ucraina rs.privacyeurope@medtronic.com</p> | <p>Emirati Arabi Uniti Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, Emirati Arabi Uniti rs.privacyeurope@medtronic.com</p> |
| <p>Uzbekistan Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, Emirati Arabi Uniti rs.privacyeurope@medtronic.com</p> | |