

Privacy Statement

This privacy statement does not apply to situations where we have notified you that an alternative privacy statement applies.

Effective date of this privacy statement: October 19, 2022

Click on one of the links below to go the listed section:

Contents

PERSONAL DATA WE OBTAIN	2
PURPOSES AND LEGAL BASIS FOR PROCESSING	2
Consent	3
Processing for the provision of services	3
Contract.....	4
Legal obligation.....	4
DATA SHARING	4
DATA RETENTION	6
YOUR RIGHTS	6
CONTACT.....	7
UPDATE.....	7

Medtronic’s mission is to contribute to human welfare by the application of biomedical engineering in the research, design, manufacture, and sale of instruments or appliances that alleviate pain, restore health, and extend life.

Medtronic MiniMed Inc. and Medtronic affiliated companies (together, “we” or “Medtronic”) offer diabetes therapy management solutions, which consist of a range of medical devices (including insulin pumps, continuous glucose monitor and Smart insulin Pen), device management software (including CareLink™ Personal) and associated services (including product support, education and online ordering platform), that are all part of the Medtronic Diabetes integrated ecosystem operated by or on behalf of Medtronic (“Medtronic Diabetes Management Solutions” or “Solutions”).

This privacy statement describes how your personal data, including health-related data, is collected and further processed by Medtronic in connection with your use of Medtronic Diabetes Management Solutions, which rights you have and how to contact us about this privacy statement or to exercise your rights. Except as otherwise described in this privacy statement, the Medtronic affiliate in your country is responsible for the processing of your personal data through the Solutions.

If you choose to share your personal data with healthcare professionals in context of your medical treatment or other parties external to Medtronic, they will be solely responsible for their own use, or further processing, of your personal data.

For the purpose of this privacy statement, “you” means any individual that uses Medtronic direct-to-consumer Solutions or whose behalf the Solutions are used, as applicable.

PERSONAL DATA WE OBTAIN

We obtain personal data in various ways: when you directly provide information to us; when medical device data is uploaded from a medical device (e.g., pump, CGM, Smart Insulin Pen) into Medtronic device management software (e.g., Carelink Personal) or when otherwise using automated means, including cookies and similar technologies. For more information on the cookies and similar technologies we use on your Solution, see its Cookie Policy.

The personal data you provide to us depends on your use of our Solutions. When contacting Medtronic customer and product support (e.g., by phone, email, chatbot) and/or when registering to a device management software and/or associated service, some of your personal data is necessary to allow us to provide you with that Solution. In such case, the following types of personal data we obtain include:

- your contact information and/or account details (such as your first and last name, home address, country, phone number, date of birth or age, Medtronic account credentials (i.e., username and password),
- information about your healthcare provider(s), healthcare organization and health insurance company,
- information relevant to the performance of a contract with us (such as your credit card details (only in relation to any of your orders on an online ordering platform where available in your country), order and shipment information,
- Information about your food consumptions or your personal preferences (such as your lifestyle, habits, interests and hobbies) you choose to provide to us,
- other personal data contained in content you submit on the Solution(s) (such as your request for technical support).

At the time when the collection of your personal data is necessary, we will inform you whether the provision of the above information is optional or mandatory for us to provide the Solution you requested. Where the collection is mandatory, we may not be able to provide you with the Solution you requested if you choose not to provide that information to us.

In addition, we may obtain health-related data associated to your Medtronic therapy, including your type of diabetes, Medtronic device information (such as the type of device used and its serial number) and compatible medical device data uploaded to Medtronic device management software (e.g., CareLink™ Personal). We will process health-related data only with your explicit consent or in order to meet Medtronic’s legal and regulatory obligations as a manufacturer of medical devices, as explained below.

PURPOSES AND LEGAL BASIS FOR PROCESSING

Medtronic will process your personal data (including health-related data) only as relevant to the Solution(s) for which you provided the data and for the specific purposes, and based on the legal grounds, outlined below. Please note that one or more purposes may apply simultaneously, depending

on the Solution(s) you have registered for or requested. Please refer to the service description of the Solution(s) for more information on their functionalities.

Consent

- Processing of health-related data

With your consent, we will process your health-related data for the following specific purposes:

- To create your CareLink™ Personal account in order to upload your device data and to generate your CareLink™ Personal reports;
- To aggregate health-related data in a way that does not directly identify anyone. We will use this information to create internal reports to further research and develop new products and services for Diabetes Management and improve existing products and services, and/or to develop materials presented at conferences and to health care providers and public authorities to demonstrate product performance or enable Medtronic to improve training, education and support programs.

- Marketing communications

In accordance with the laws applicable in your country, we may also ask you to “opt-in” or consent to receive communications regarding products and services that we believe may be of interest to you including:

- To receive newsletters;
- To receive educational material;
- To receive updates about Medtronic products and service innovation;
- To participate in surveys.

If at any time you decide not to receive any marketing communication for all or one of the specific topics listed above, you will be given the possibility to opt-out following the procedure provided in any relevant message you receive from us. Alternatively, you can contact us by sending such requests on rs.datasubjectrequest@medtronic.com

Processing for the provision of services

We will also process personal data, based on our legitimate interests to support the following activities or purposes:

- To respond to your requests or queries and provide you with technical support, including technical training, you seek in relation to Medtronic Diabetes Management Solutions;
- To communicate with you and send you (urgent) communications of an operational nature (e.g., planned outages or updates) about our Solutions;
- To send alerts to care partners you have chosen to share with via CareLink™ Connect
- To manage and maintain your personal data associated with the Medtronic Diabetes Management Solution(s) you use;
- To make your personal data (such as your credentials, contact information and/or preferences) available across the Medtronic Diabetes services you use, in order to facilitate and personalize your customer journey with Medtronic, where relevant;

- To provide the product services requested on your behalf by your health care provider where applicable
- To aggregate personal data to a level where you are no longer directly identifiable. Such information is used to create statistics in order to gain a better understanding of the quality and performance of our services;
- To prevent and detect fraud and other criminal activities, and to comply and enforce our policies and the Terms of Use of the relevant Solution(s) as necessary for the establishment, exercise, or defense of our legal rights.

Contract

Depending on the services available in your country, we will process your personal data as necessary to perform our contractual obligations or to take steps at your request, before entering a contract for the following purposes:

- To process, ship and deliver the product(s) you ordered on our online ordering platform, in relation to your diabetes therapy.
- To negotiate and agree on the contract terms applicable to specific Medtronic Diabetes services, to send you relevant (non-marketing) communications and to perform the essential elements of the services you requested.

Legal obligation

In addition, Medtronic will process personal data (including health-related data) to comply with its legal obligations and as necessary for reasons of public interest in the area of health, including:

- To comply with post-market surveillance and vigilance reporting obligations under applicable medical device regulations;
- To comply with requests from competent authorities;

DATA SHARING

Medtronic does not disclose your personal data (including health-related data) with third parties except as described in this privacy statement.

In the ordinary course of business, we may share your personal data (including personal health-related data) with third-party service providers to perform services on our behalf and only based on our documented instructions, including:

- Information Technology and hosting services;
- Postal services, couriers or other freight services to ship the products ordered in relation to your diabetes therapy management,
- Customer support and communication services, such as to send you marketing communication you have signed up for, as well as urgent (non-marketing) communication about Medtronic products and services,
- Consulting services regarding product and/or service development, security and technical strategy,
- Survey management solutions to manage surveys we may invite you to participate to,

- Legal and professional services to receive legal advice and manage legal disputes, where applicable.

Where our service providers need to have access to your personal data, we will (1) select providers who respect your privacy and comply with applicable data protection laws; (2) only give them access to the information they need to perform their services; (3) ensure that they will only use the information for the purposes agreed in our contract with them and protect that information in accordance with applicable data protection laws.

We may also share your personal data (including health-related data) with our Medtronic affiliates as described below.

<p><i>Recipients associated with processing for the provision of services</i></p>	<p>Medtronic MiniMed Inc. based in 18000 Devonshire Street, Northridge, CA 91325, United States, is the legal manufacturer of CareLink™ Personal, the compatible devices and diabetes management tools – insulin pump, continuous glucose monitor, blood glucose meter(s), logbooks and associated mobile applications – and determines the processing of Personal Data (including Patient Health Data) of Users.</p>
	<p>Medtronic MiniMed Inc. will provide second-level and third- level technical and customer support if an issue cannot be resolved at first-level which is performed by local Medtronic support staff through regional hubs.</p> <p>Medtronic BV with registered address at Industry Park, Earl Bakkenstraat 10, 6422 PJ, the Netherlands, is responsible for server installation and maintenance of the CareLink™ Personal servers in the data center located in the Netherlands.</p>
<p><i>Recipients associated with processing for the improvement and development of products and services</i></p>	<p>Medtronic Bakken Research Center BV receives Personal Data (including Health Data) of Patients in order to improve CareLink™ Personal, compatible devices and diabetes management tools – insulin pump, continuous glucose monitor, blood glucose meter(s), logbooks and associated mobile applications or to develop new products and services for diabetes management.</p>

<p><i>Recipients associated with processing for the development of marketing materials</i></p>	<p>Medtronic MiniMed Inc. and its affiliates develop marketing and promotional materials on the basis of aggregated statistics collected from Personal Data (including Health Data) of Patients. The local Medtronic entities will receive these presentations and publications and share them with academics, doctors, regulators, hospital administrators and other Health Care Professionals.</p>
<p><i>Recipients associated with processing for direct marketing purposes</i></p>	<p>To the extent allowed by country laws, the local Medtronic entities are involved with processing of Personal Data (including Health Data) of Patients in order to provide them with marketing and promotional information about Medtronic and third-party products that can be used together with Medtronic’s existing and future products.</p>

Medtronic maintains appropriate technical and organizational measures designed to protect your personal data against accidental, unlawful or unauthorized destruction, loss, alteration, disclosure, or access.

Your personal data (including health-related data) is stored on servers located in the European Economic Area (“EEA”).

Where there is a need to transfer your personal data to Medtronic affiliates or to third-party service providers, we will ensure that there are appropriate safeguards in place to protect your personal data as required by applicable laws.

We also reserve the right to transfer personal data we have about you in the event we sell or transfer all or portion of our business or assets. Should such a sale or transfer occur, we will use reasonable efforts to direct the transferee to use the personal data you have provided to us in a manner consistent with this privacy statement. Following such sale or transfer, you may contact the entity to which we transferred your personal data with any inquiries concerning the processing of that personal information.

DATA RETENTION

Your personal data will only be retained by Medtronic for so long as necessary and relevant to fulfill the purpose(s) set out herein and may be retained beyond the duration of your business relationship with Medtronic if required to enable us to fulfill such purposes as to comply with legal requirements, including compliance and record retention regulations.

YOUR RIGHTS

Subject to applicable laws, you have the following rights with respect to the processing of your personal data as described in this privacy statement:

- to receive access to your personal data;

- to withdraw your consent at any time and without giving reasons, in case our processing of your personal data is based on your consent. However, this will not affect the lawfulness of data that have been processed before you withdrew consent;
- to have any inaccurate or incomplete personal data about you corrected or completed. If you use a device management software or associated service, you may be able to correct your information directly within your account. Alternatively, you can contact us as explained below. Please be informed that we can ask you to demonstrate that the personal data you want to correct is indeed erroneous;
- to obtain the personal data you provided to us - based on your consent or as needed by us to perform a contract with you - in a way that is accessible and machine-readable and to request us to transfer such data to another organization;
- to ask for the deletion of your personal data that is being processed or retained by us. Personal data may be retained in exceptional cases exclusively if required to enable us to comply with legal requirements, including compliance and record retention regulations;
- to restrict the processing of your personal data if and when (a) you contest the accuracy of the data, (b) the processing is illegitimate and you request the restriction of its use instead of its deletion (c) your personal data is no longer needed for the purposes which are outlined above, but you need it in judicial proceedings;
- to object to the processing of your personal data based on our legitimate interests.

CONTACT

If you wish to exercise any of your rights, please send such requests by email to rs.datasubjectrightrequest@medtronic.com, or if you have any questions about the processing of your personal data (including health-related data) in accordance with this privacy statement, you can contact us or our Data Protection Officer at the following e-mail address: rs.askdpo@medtronic.com.

UPDATE

This privacy statement will be reviewed and updated periodically to reflect changes to our personal data practices or relevant laws. We will post a notice on the Solutions to notify you of any significant changes and indicate at the top of this privacy statement when it was most recently updated.

Pernyataan Privasi

Pernyataan privasi ini tidak berlaku untuk situasi di mana kami telah memberi tahu Anda bahwa pernyataan privasi alternatif berlaku.

Tanggal efektif pernyataan privasi ini: 19 Oktober 2022

Klik salah satu tautan di bawah ini untuk membuka bagian yang terdaftar:

Konten

DATA PRIBADI YANG KAMI PEROLEH	9
TUJUAN DAN DASAR HUKUM PENGOLAHAN	10
Persetujuan	10
Pemrosesan untuk ketentuan layanan.....	10
Kontrak	11
Kewajiban hukum.....	11
BERBAGI DATA.....	11
RETENSI DATA.....	13
HAK ANDA	13
KONTAK.....	14
PEMBARUAN.....	14

Misi Medtronic adalah berkontribusi terhadap kesejahteraan manusia melalui penerapan rekayasa biomedis dalam penelitian, desain, produksi, dan penjualan instrumen atau peralatan yang mengurangi rasa sakit, memulihkan kesehatan, dan memperpanjang kehidupan.

Medtronic MiniMed Inc. dan perusahaan afiliasi Medtronic (bersama-sama, "kami" atau "Medtronic") menawarkan solusi manajemen terapi diabetes, yang terdiri dari serangkaian alat medis (termasuk pompa insulin, pemantauan glukosa berkelanjutan, dan Pena Insulin Cerdas), perangkat lunak manajemen alat (termasuk CareLink™ Personal) dan layanan terkait (termasuk dukungan produk, pendidikan, dan platform pemesanan online), yang semuanya merupakan bagian dari ekosistem terintegrasi Medtronic Diabetes yang dioperasikan oleh atau atas nama Medtronic ("Solusi Manajemen Medtronic Diabetes" atau "Solusi").

Pernyataan privasi ini menjelaskan bagaimana data pribadi Anda, termasuk data terkait kesehatan, dikumpulkan dan diproses lebih lanjut oleh Medtronic sehubungan dengan penggunaan Solusi Manajemen Medtronic Diabetes oleh Anda, hak apa yang Anda miliki dan cara menghubungi kami tentang pernyataan privasi ini atau untuk menggunakan hak. Kecuali jika dijelaskan lain dalam pernyataan privasi ini, afiliasi Medtronic di negara Anda bertanggung jawab atas pemrosesan data pribadi Anda melalui Solusi.

Jika Anda memilih untuk membagikan data pribadi Anda dengan profesional perawatan kesehatan dalam konteks perawatan medis Anda atau pihak lain di luar Medtronic, mereka akan sepenuhnya bertanggung jawab atas penggunaan mereka sendiri, atau pemrosesan lebih lanjut, atas data pribadi Anda.

Untuk tujuan pernyataan privasi ini, “Anda” berarti setiap individu yang menggunakan Solusi langsung-ke-konsumen Medtronic atau atas nama siapa Solusi tersebut digunakan, sebagaimana berlaku.

DATA PRIBADI YANG KAMI PEROLEH

Kami memperoleh data pribadi dengan berbagai cara: saat Anda secara langsung memberikan informasi kepada kami; saat data alat medis diunggah dari alat medis (mis., pompa, CGM, Pena Insulin Cerdas) ke perangkat lunak manajemen alat Medtronic (mis., Carelink Personal) atau saat menggunakan sarana otomatis, termasuk cookie dan teknologi serupa. Untuk informasi lebih lanjut tentang cookie dan teknologi serupa yang kami gunakan pada Solusi Anda, lihat Kebijakan Cookie.

Data pribadi yang Anda berikan kepada kami bergantung pada penggunaan Anda atas Solusi kami. Saat menghubungi pelanggan Medtronic dan dukungan produk (misalnya, melalui telepon, email, chatbot) dan/atau saat mendaftar ke perangkat lunak manajemen alat dan/atau layanan terkait, beberapa data pribadi Anda diperlukan untuk memungkinkan kami menyediakan Solusi tersebut kepada Anda. Dalam kasus tersebut, jenis data pribadi berikut yang kami peroleh meliputi:

- informasi kontak dan/atau detail akun Anda (seperti nama depan dan belakang, alamat rumah, negara, nomor telepon, tanggal lahir atau usia, kredensial akun Medtronic (yaitu, nama pengguna dan kata sandi),
- informasi tentang penyedia layanan kesehatan Anda, organisasi layanan kesehatan dan perusahaan asuransi kesehatan,
- informasi relevan terkait pelaksanaan kontrak dengan kami (seperti detail kartu kredit Anda (hanya yang terkait dengan salah satu pesanan Anda pada platform pemesanan online jika tersedia di negara Anda), informasi pesanan dan pengiriman,
- Informasi tentang konsumsi makanan Anda atau preferensi pribadi Anda (seperti gaya hidup, kebiasaan, minat, dan hobi) yang dipilih untuk diberikan kepada kami,
- data pribadi lainnya yang terkandung dalam konten yang Anda kirimkan pada Solusi (seperti permintaan Anda untuk dukungan teknis).

Pada saat pengumpulan data pribadi Anda diperlukan, kami akan memberi tahu Anda apakah penyediaan informasi di atas bersifat opsional atau wajib bagi kami untuk menyediakan Solusi yang Anda minta. Jika pengumpulan bersifat wajib, kami mungkin tidak dapat memberikan Solusi yang diminta jika Anda memilih untuk tidak memberikan informasi tersebut kepada kami.

Selain itu, kami dapat memperoleh data terkait kesehatan yang berhubungan dengan terapi Medtronic Anda, termasuk jenis diabetes Anda, informasi alat Medtronic (seperti jenis alat yang digunakan dan nomor serinya) serta data alat medis yang kompatibel yang diunggah ke perangkat lunak manajemen alat Medtronic (misalnya, CareLink™ Personal). Kami akan memproses data terkait kesehatan hanya dengan persetujuan eksplisit Anda atau untuk memenuhi kewajiban hukum dan peraturan Medtronic sebagai produsen alat medis, seperti yang dijelaskan di bawah ini.

TUJUAN DAN DASAR HUKUM PENGOLAHAN

Medtronic akan memproses data pribadi Anda (termasuk data terkait kesehatan) hanya yang relevan dengan Solusi yang Anda berikan datanya dan untuk tujuan khusus, serta berdasarkan dasar hukum, yang diuraikan di bawah ini. Perlu diingat bahwa satu atau lebih tujuan dapat berlaku secara bersamaan, tergantung pada Solusi yang telah Anda daftarkan atau minta. Lihat deskripsi layanan Solusi untuk informasi lebih lanjut tentang fungsinya.

Persetujuan

- Pemrosesan data terkait kesehatan
Dengan persetujuan Anda, kami akan memproses data terkait kesehatan Anda untuk tujuan khusus berikut:
 - Untuk membuat akun CareLink™ Personal Anda guna mengunggah data alat Anda dan membuat laporan CareLink™ Personal;
 - Untuk mengumpulkan data terkait kesehatan dengan cara yang tidak mengidentifikasi siapa pun secara langsung. Kami akan menggunakan informasi ini untuk membuat laporan internal untuk penelitian lebih lanjut dan mengembangkan produk dan layanan baru untuk Manajemen Diabetes serta meningkatkan produk dan layanan yang ada, dan/atau untuk mengembangkan materi yang dipresentasikan di konferensi dan kepada penyedia layanan kesehatan dan otoritas publik untuk menunjukkan performa produk atau memungkinkan Medtronic untuk meningkatkan program pelatihan, pendidikan dan dukungan.
- Komunikasi pemasaran
Sesuai dengan hukum yang berlaku di negara Anda, kami juga dapat meminta Anda untuk “ikut serta” atau menyetujui untuk menerima komunikasi mengenai produk dan layanan yang kami yakini mungkin menarik bagi Anda termasuk:
 - Untuk menerima buletin;
 - Untuk menerima materi pendidikan;
 - Untuk menerima pembaruan tentang produk dan inovasi layanan Medtronic;
 - Untuk berpartisipasi dalam survei.

Jika sewaktu-waktu Anda memutuskan untuk tidak menerima komunikasi pemasaran apa pun untuk semua atau salah satu topik tertentu yang tercantum di atas, Anda akan diberikan kemungkinan untuk memilih keluar dengan mengikuti prosedur yang diberikan dalam pesan relevan yang Anda terima dari kami. Atau, Anda dapat menghubungi kami dengan mengirimkan permintaan tersebut di rs.datasubjectrequest@medtronic.com

Pemrosesan untuk ketentuan layanan

Kami juga akan memproses data pribadi, berdasarkan kepentingan sah kami untuk mendukung aktivitas atau tujuan berikut:

- Untuk menanggapi permintaan atau pertanyaan dan memberi Anda dukungan teknis, termasuk pelatihan teknis yang Anda cari sehubungan dengan Solusi Manajemen Medtronic Diabetes;

- Untuk berkomunikasi dengan Anda dan mengirimi Anda komunikasi (mendesak) yang bersifat operasional (misalnya, penghentian atau pembaruan terencana) tentang Solusi kami;
- Untuk mengirim peringatan ke mitra pelayanan yang telah Anda pilih untuk berbagi bersama melalui CareLink™ Connect
- Untuk mengelola dan memelihara data pribadi Anda yang terkait dengan Solusi Manajemen Medtronic Diabetes yang Anda gunakan;
- Untuk membuat data pribadi Anda (seperti kredensial Anda, informasi kontak dan/atau preferensi) tersedia di seluruh layanan Medtronic Diabetes yang Anda gunakan, untuk memfasilitasi dan mempersonalisasi perjalanan pelanggan Anda dengan Medtronic, jika relevan;
- Untuk menyediakan layanan produk yang diminta atas nama Anda oleh penyedia layanan kesehatan Anda jika berlaku
- Untuk menggabungkan data pribadi ke tingkat di mana Anda tidak lagi dapat diidentifikasi secara langsung. Informasi tersebut digunakan untuk membuat statistik guna mendapatkan pemahaman yang lebih baik tentang kualitas dan performa layanan kami;
- Untuk mencegah dan mendeteksi penipuan dan kegiatan kriminal lainnya, serta untuk mematuhi dan menegakkan kebijakan kami dan Ketentuan Penggunaan dari Solusi yang relevan sebagaimana diperlukan untuk penetapan, pelaksanaan, atau pembelaan hak hukum kami.

Kontrak

Bergantung pada layanan yang tersedia di negara Anda, kami akan memproses data pribadi Anda seperlunya untuk melaksanakan kewajiban kontraktual kami atau untuk mengambil langkah atas permintaan Anda, sebelum menandatangani kontrak untuk tujuan berikut:

- Untuk memproses, mengirim, dan mengirimkan produk yang Anda pesan di platform pemesanan online kami, yang berhubungan dengan terapi diabetes Anda.
- Untuk merundingkan dan menyepakati persyaratan kontrak yang berlaku untuk layanan Medtronic Diabetes tertentu, untuk mengirimi Anda komunikasi (non-pemasaran) yang relevan dan untuk melakukan elemen penting dari layanan yang Anda minta.

Kewajiban hukum

Selain itu, Medtronic akan memproses data pribadi (termasuk data terkait kesehatan) untuk mematuhi kewajiban hukumnya dan sebagaimana diperlukan untuk alasan kepentingan publik di bidang kesehatan, termasuk:

- Untuk mematuhi kewajiban pelaporan pengawasan dan kewaspadaan pasca-pasar berdasarkan peraturan alat medis yang berlaku;
- Untuk memenuhi permintaan dari otoritas yang berwenang;

BERBAGI DATA

Medtronic tidak mengungkapkan data pribadi Anda (termasuk data terkait kesehatan) dengan pihak ketiga kecuali sebagaimana dijelaskan dalam pernyataan privasi ini.

Dalam kegiatan bisnis biasa, kami dapat membagikan data pribadi Anda (termasuk data terkait kesehatan pribadi) dengan penyedia layanan pihak ketiga untuk melakukan layanan atas nama kami dan hanya berdasarkan instruksi terdokumentasi kami, termasuk:

- Teknologi Informasi dan layanan hosting;
- Layanan pos, kurir atau layanan pengiriman lainnya untuk mengirimkan produk yang dipesan sehubungan dengan manajemen terapi diabetes Anda,
- Dukungan pelanggan dan layanan komunikasi, seperti mengirimkan komunikasi pemasaran yang telah Anda daftarkan, serta komunikasi mendesak (non-pemasaran) tentang produk dan layanan Medtronic,
- Jasa konsultasi mengenai pengembangan produk dan/atau jasa, keamanan dan strategi teknis,
- Solusi manajemen survei untuk mengelola survei, kami dapat mengundang Anda untuk berpartisipasi,
- Layanan hukum dan profesional untuk menerima nasihat hukum dan menangani sengketa hukum, jika berlaku.

Jika penyedia layanan kami perlu memiliki akses ke data pribadi Anda, kami akan (1) memilih penyedia yang menghormati privasi Anda dan mematuhi hukum perlindungan data yang berlaku; (2) hanya memberi mereka akses ke informasi yang mereka butuhkan untuk memberikan layanan mereka; (3) memastikan bahwa mereka hanya akan menggunakan informasi untuk tujuan yang disepakati dalam kontrak kami dengan mereka serta melindungi informasi tersebut sesuai dengan hukum perlindungan data yang berlaku.

Kami juga dapat membagikan data pribadi Anda (termasuk data terkait kesehatan) dengan afiliasi Medtronic kami seperti yang dijelaskan di bawah ini.

<p><i>Penerima yang dikaitkan dengan pemrosesan ketentuan layanan</i></p>	<p>Medtronic MiniMed Inc. berlokasi di 18000 Devonshire Street, Northridge, CA 91325, Amerika Serikat, adalah produsen resmi CareLink™ Personal, alat yang kompatibel dan alat manajemen diabetes – pompa insulin, pemantauan glukosa berkelanjutan, pengukur glukosa darah, buku log, dan aplikasi seluler terkait – dan menentukan pemrosesan Data Pribadi (termasuk Data Kesehatan Pasien) Pengguna.</p>
	<p>Medtronic MiniMed Inc. akan memberikan dukungan teknis dan pelanggan tingkat kedua dan ketiga jika masalah tidak dapat diselesaikan di tingkat pertama yang dilakukan oleh staf dukungan Medtronic lokal melalui hub regional.</p> <p>Medtronic BV dengan alamat yang terdaftar di Industry Park, Earl Bakkenstraat 10, 6422 PJ, Belanda, bertanggung jawab atas pemasangan dan pemeliharaan server CareLink™ Personal di pusat data yang terletak di Belanda.</p>
<p><i>Penerima yang dikaitkan dengan pemrosesan peningkatan dan pengembangan produk dan layanan</i></p>	<p>Medtronic Bakken Research Center BV menerima Data Pribadi (termasuk Data Kesehatan) Pasien untuk meningkatkan CareLink™ Personal, alat yang kompatibel, dan alat manajemen diabetes – pompa insulin, pemantauan glukosa berkelanjutan, pengukur glukosa darah, buku catatan, dan aplikasi seluler terkait atau untuk mengembangkan produk dan layanan baru untuk manajemen diabetes.</p>

<i>Penerima terkait dengan pemrosesan untuk pengembangan materi pemasaran</i>	Medtronic MiniMed Inc. dan afiliasinya mengembangkan materi promosi dan pemasaran berdasarkan statistik agregat yang dikumpulkan dari Data Pribadi (termasuk Data Kesehatan) Pasien. Badan Medtronic lokal akan menerima presentasi dan publikasi ini serta membagikannya dengan akademisi, dokter, penegak hukum, administrator rumah sakit, dan Tenaga Kesehatan Profesional lainnya.
<i>Penerima terkait dengan pemrosesan untuk tujuan pemasaran langsung</i>	Sejauh yang diizinkan oleh hukum negara Anda, entitas Medtronic lokal dilibatkan dalam pemrosesan Data Pribadi (termasuk Data Kesehatan) Pasien untuk menyediakan informasi promosi dan pemasaran kepada Anda terkait produk Medtronic dan pihak ketiga yang dapat digunakan bersama dengan produk Medtronic yang sudah ada dan di masa mendatang.

Medtronic mempertahankan langkah-langkah teknis dan organisasional yang tepat yang dirancang untuk melindungi data pribadi Anda terhadap kerusakan, kehilangan, perubahan, pengungkapan, atau akses yang tidak disengaja, pelanggaran hukum atau tidak sah.

Data pribadi Anda (termasuk data terkait kesehatan) disimpan di server yang berlokasi di Wilayah Ekonomi Eropa (“EEA”).

Jika Anda perlu mentransfer data pribadi Anda ke afiliasi Medtronic atau ke penyedia layanan pihak ketiga, kami akan memastikan bahwa ada perlindungan yang sesuai untuk melindungi data pribadi Anda sebagaimana diwajibkan oleh hukum yang berlaku.

Kami juga berhak mentransfer data pribadi yang kami miliki tentang Anda jika kami menjual atau mentransfer semua atau sebagian dari bisnis atau aset kami. Jika penjualan atau transfer tersebut dilakukan, kami akan menggunakan upaya yang wajar untuk mengarahkan penerima transfer untuk menggunakan data pribadi yang Anda berikan kepada kami dengan cara yang konsisten dengan pernyataan privasi ini. Setelah penjualan atau transfer tersebut, Anda dapat menghubungi entitas tempat kami mentransfer data pribadi Anda dengan pertanyaan apa pun terkait pemrosesan informasi pribadi tersebut.

RETENSI DATA

Data pribadi Anda hanya akan disimpan oleh Medtronic selama diperlukan dan relevan untuk memenuhi tujuan yang ditetapkan di sini dan dapat disimpan melebihi durasi hubungan bisnis Anda dengan Medtronic jika diperlukan untuk memungkinkan kami memenuhi tujuan tersebut untuk mematuhi persyaratan hukum, termasuk kepatuhan dan peraturan penyimpanan catatan.

HAK ANDA

Tunduk pada hukum yang berlaku, Anda memiliki hak berikut sehubungan dengan pemrosesan data pribadi Anda seperti yang dijelaskan dalam pernyataan privasi ini:

- untuk menerima akses ke data pribadi Anda;
- untuk menarik persetujuan Anda kapan saja dan tanpa memberikan alasan, jika pemrosesan kami atas data pribadi Anda didasarkan pada persetujuan Anda. Namun, hal ini tidak akan memengaruhi keabsahan data yang telah diproses sebelum Anda menarik persetujuan;
- agar data pribadi yang tidak akurat atau tidak lengkap tentang Anda diperbaiki atau dilengkapi. Jika Anda menggunakan perangkat lunak manajemen alat atau layanan terkait, Anda mungkin dapat memperbaiki informasi Anda secara langsung dalam akun Anda. Atau, Anda dapat menghubungi

kami seperti yang dijelaskan di bawah ini. Perlu diketahui bahwa kami dapat meminta Anda untuk menunjukkan bahwa data pribadi yang ingin Anda perbaiki memang salah;

- untuk mendapatkan data pribadi yang Anda berikan kepada kami - berdasarkan persetujuan Anda atau sebagaimana diperlukan oleh kami untuk melakukan kontrak dengan Anda - dengan cara yang dapat diakses dan dapat dibaca oleh mesin serta untuk meminta kami mentransfer data tersebut ke organisasi lain;
- untuk meminta penghapusan data pribadi Anda yang sedang diproses atau disimpan oleh kami. Data pribadi dapat disimpan dalam kasus luar biasa secara eksklusif jika diperlukan untuk memungkinkan kami mematuhi persyaratan hukum, termasuk peraturan kepatuhan dan penyimpanan catatan;
- untuk membatasi pemrosesan data pribadi Anda jika dan ketika (a) Anda menentang keakuratan data, (b) pemrosesan tidak sah dan Anda meminta pembatasan penggunaannya alih-alih penghapusannya (c) data pribadi Anda tidak lagi diperlukan untuk tujuan yang diuraikan di atas, tetapi Anda membutuhkannya dalam proses peradilan;
- untuk menolak pemrosesan data pribadi Anda berdasarkan kepentingan sah kami.

KONTAK

Jika Anda ingin menggunakan salah satu hak Anda, kirimkan permintaan tersebut melalui email ke rs.datasubjectrightrequest@medtronic.com, atau jika Anda memiliki pertanyaan tentang pemrosesan data pribadi Anda (termasuk data terkait kesehatan) sesuai dengan pernyataan privasi ini, Anda dapat menghubungi kami atau Petugas Perlindungan Data kami di alamat email berikut: rs.askdpo@medtronic.com.

PEMBARUAN

Pernyataan privasi ini akan ditinjau dan diperbarui secara berkala untuk mencerminkan perubahan pada praktik data pribadi kami atau hukum yang relevan. Kami akan memposting pemberitahuan pada Solusi untuk memberi tahu Anda tentang perubahan signifikan dan menunjukkan di bagian atas pernyataan privasi ini kapan terakhir kali diperbarui.