

Izjava o zaštiti privatnosti

Ova Izjava o zaštiti privatnosti ne primjenjuje se u slučajevima kad smo vas obavijestili da se primjenjuje alternativna izjava o zaštiti privatnosti. *Datum stupanja na snagu ove izjave o privatnosti: 20. siječnja 2023.*

Kliknite jednu od veza u nastavku za prelazak na navedeno poglavlje:

Sadržaj

OSOBNI PODACI KOJE DOBIVAMO	2
SVRHE I PRAVNA OSNOVA ZA OBRADU	3
(Izričiti) pristanak	3
Legitimni interes	4
Ugovor	4
Pravna obveza	4
DIJELJENJE PODATAKA	5
ZADRŽAVANJE PODATAKA	7
VAŠA PRAVA	7
KONTAKT	8
AŽURIRANJE	8
DODATAK 1	9

Misija je tvrtke Medtronic doprinijeti ljudskoj dobrobiti primjenom biomedicinskog inženjeringa na istraživanje, dizajn, proizvodnju i prodaju instrumenata ili uređaja za ublažavanje boli, ozdravljenje i produljenje života.

Medtronic MiniMed Inc. i povezana društva tvrtke Medtronic navedena u [Prilogu 1.](#) (zajednički: mi ili Medtronic) pruža rješenja za praćenje dijabetesa koja se sastoje od niza medicinskih proizvoda (uključujući inzulinske pumpe, uređaj za kontinuirano mjerenje glukoze i pametnu inzulinsku olovku), softver za upravljanje uređajem (uključujući CareLink™ Personal) i povezane usluge (uključujući podršku za proizvode, obuku i platformu za mrežno naručivanje), a sve je to dio integriranog ekosustava Medtronic Diabetes kojim upravlja tvrtka Medtronic ili se njime upravlja u njezino ime (u daljnjem tekstu: rješenja za praćenje dijabetesa tvrtke Medtronic ili rješenja).

U izjavi o privatnosti opisuje se kako tvrtka Medtronic prikuplja i dodatno obrađuje vaše osobne podatke, uključujući zdravstvene podatke, u vezi s vašom upotrebom rješenja za praćenje dijabetesa tvrtke Medtronic, koja prava imate te kako nam se možete obratiti u vezi s ovom izjavom o zaštiti

privatnosti ili kako biste ostvarili svoja prava. Osim ako je drukčije navedeno u ovoj izjavi o zaštiti privatnosti, povezano društvo tvrtke Medtronic navedeno u [Prilogu 1.](#) u vašoj zemlji odgovorno je za obradu vaših osobnih podataka putem rješenja.

Ako odlučite dijeliti svoje osobne podatke sa zdravstvenim djelatnicima u kontekstu svog liječenja ili drugim stranama izvan tvrtke Medtronic, oni će biti isključivo odgovorni za vlastitu upotrebu vaših osobnih podataka ili njihovu dodatnu obradu.

U svrhu ove izjave o zaštiti privatnosti „vi” znači bilo kojeg pojedinca koji upotrebljava rješenja tvrtke Medtronic izravno namijenjena potrošačima ili u čije se ime rješenja upotrebljavaju, ako je to primjenjivo.

OSOBNI PODACI KOJE DOBIVAMO

Osobne podatke dobivamo na različite načine: kad nam izravno pružite informacije, kad se podaci s medicinskog proizvoda (npr. pumpe, CGM-a, pametne inzulinske olovke) prenesu u softver za upravljanje uređajem tvrtke Medtronic (npr. Carelink Personal) ili upotrebom automatskih načina, uključujući kolačiće i slične tehnologije. Dodatne informacije o kolačićima i sličnim tehnologijama koje upotrebljavamo u vašem rješenju potražite u Obavijesti o kolačićima.

Osobni podaci koje nam pružite ovise o vašoj upotrebi naših rješenja. Pri kontaktiranju s podrškom za korisnike i proizvode tvrtke Medtronic (npr. putem telefona, e-pošte, bota za čavrljanje) i/ili pri registriranju za softver za upravljanje uređajem i/ili povezanu uslugu, neki od vaših osobnih podataka neophodni su kako bismo vam pružili to rješenje. U tom slučaju vrste osobnih podataka koje dobivamo uključuju sljedeće:

- vaši podaci za kontakt i/ili podaci o računu (kao što je vaše ime i prezime, zemlja, telefonski broj, datum rođenja ili dob, vjerodajnice računa za Medtronic (tj. korisničko ime i lozinka)
- podaci o vašem zdravstvenom djelatniku, zdravstvenoj ustanovi i pružatelju zdravstvenog osiguranja
- informacije relevantne za izvršavanje ugovora s vama, kao što su podaci o vašoj kreditnoj kartici (samo u vezi s bilo kojom vašom narudžbom na platformi za mrežno naručivanje ako je dostupna u vašoj zemlji), narudžbi i isporuci
- informacije o vašoj potrošnji hrane ili vašim osobnim postavkama (kao što su vaš životni stil, navike, interesi i hobiji) koje nam odlučite pružiti
- drugi osobni podaci navedeni u sadržaju koji pošaljete u rješenju ili rješenjima (kao što je vaš zahtjev za tehničku podršku).

U trenutku kad je potrebno prikupiti vaše osobne podatke, obavijestit ćemo vas je li pružanje prethodno navedenih podataka neobvezno ili obvezno kako bismo vam pružili traženo rješenje. Ako je prikupljanje podataka obvezno, možda vam nećemo moći pružiti traženo rješenje ako nam odlučite ne pružiti te informacije.

Osim toga, možemo dobiti zdravstvene podatke povezane s vašom Medtronic terapijom, uključujući vaš tip dijabetesa, informacije o uređaju tvrtke Medtronic (kao što je vrsta korištenog uređaja i njegov

serijski broj) i podatke kompatibilnog medicinskog proizvoda prenesenog u softver za upravljanje uređajem tvrtke Medtronic (npr. CareLink™ Personal). Zdravstvene podatke obrađuje samo uz vaš izričiti pristanak ili kako bismo ispunili pravne i regulatorne obveze tvrtke Medtronic kao proizvođača medicinskih proizvoda, kao što je objašnjeno u nastavku.

SVRHE I PRAVNA OSNOVA ZA OBRADU

Tvrtka Medtronic obrađuje vaše osobne podatke (uključujući zdravstvene podatke) samo u mjeri u kojoj su relevantni za rješenja za koja ste pružili podatke i za određene svrhe te na temelju pravnih razloga navedenih u nastavku. Napominjemo da se jedna ili više svrha može istodobno primjenjivati, ovisno o rješenjima za koja ste se registrirali ili koje ste zatražili. U opisu usluga rješenja potražite dodatne informacije o njihovim funkcionalnostima.

(Izričiti) pristanak

- Obrada zdravstvenih podataka

Uz vaš izričiti pristanak obradit ćemo vaše zdravstvene podatke u sljedeće određene svrhe:

- izrada vašeg računa za CareLink™ Personal kako biste prenijeli podatke sa svog uređaja i generirali svoja izvješća za CareLink™ Personal
- agregiranje zdravstvenih podataka na način koji ne omogućuje bilo čiju izravnu identifikaciju. Te ćemo podatke upotrebljavati za izradu internih izvješća za promicanje, istraživanje i razvoj novih proizvoda i usluga za praćenje dijabetesa te poboljšavanje postojećih proizvoda i usluga i/ili razvijanje materijala prezentiranih na konferencijama, zdravstvenim djelatnicima i javnim tijelima radi demonstriranja učinkovitosti proizvoda ili omogućivanje poboljšavanja programa za obuku, edukaciju i podršku tvrtke Medtronic.
- Gdje je primjenjivo, za omogućivanje povezivanja vašeg računa CareLink™ Personal s računom CareLink™ zdravstvenog djelatnika u kontekstu vašeg liječenja.

- Marketinške obavijesti

U skladu sa zakonima primjenjivim u vašoj zemlji, možemo od vas zatražiti i da se „uključite” ili pristanete na primanje obavijesti u vezi s proizvodima i uslugama za koje smatramo da bi vam mogle biti zanimljive, uključujući sljedeće:

- primanje biltena
- primanje edukativnih materijala
- primanje novosti o proizvodima i inovacijama usluga tvrtke Medtronic
- sudjelovanje u anketama.

Ako u bilo kojem trenutku odlučite da ne želite primati marketinške obavijesti za sve ili jednu od određenih prethodno navedenih tema, imat ćete mogućnost isključivanja primanja obavijesti praćenjem koraka navedenih u bilo kojoj relevantnoj poruci koju ste primili od nas. Druga je mogućnost da nam se obratite putem podataka za kontakt navedenih u [Prilogu 1.](#)

Legitimni interes

Osobne podatke obrađujemo i na temelju naših legitimnih interesa radi podrške sljedećim aktivnostima ili svrhama:

- odgovor na vaše zahtjeve ili upute i pružanje tehničke podrške, uključujući tehničku obuku, koju zatražite u vezi s rješenjima za praćenje dijabetesa tvrtke Medtronic
- komunikacija s vama i slanje (hitnih) obavijesti operativne prirode (npr. planirani prekidi u radu ili ažuriranja) o našim rješenjima
- slanje upozorenja partnerima u skrbi za koje ste odabrali dijeljenje informacija u aplikaciji CareLink™ Connect
- upravljanje osobnim podacima povezanim s rješenjima za praćenje dijabetesa tvrtke Medtronic koja upotrebljavati i njihovo održavanje
- dostupnost vaših osobnih podataka (kao što su vaše vjerodajnice, podaci za kontakt i/ili preferencije) u svim uslugama tvrtke Medtronic Diabetes koje upotrebljavate kako bi se omogućilo i prilagodilo vaše korisničko iskustvo s tvrtkom Medtronic, gdje je to relevantno
- pružanje usluga proizvoda koje je u vaše ime zatražio vaš zdravstveni djelatnik, ako je to primjenjivo
- agregiranje osobnih podataka na razini na kojoj vas više nije moguće izravno identificirati. Takvi se podaci upotrebljavaju za izradu statistika kako bi se stekao bolji uvid u kvalitetu i učinkovitost naših usluga.
- sprječavanje i otkrivanje prijevare i drugih kriminalnih aktivnosti te postupanje u skladu s našim pravilima i Uvjetima upotrebe za relevantna rješenja te njihova provedba u mjeri potrebnoj za utvrđivanje, ostvarivanje ili obranu naših zakonskih prava.

Ugovor

Ovisno o uslugama dostupnim u vašoj zemlji vaše osobne podatke obrađujemo u mjeri potrebnoj za izvršavanje naših ugovornih obveza ili poduzimanje koraka na vaš zahtjev prije sklapanja ugovora u sljedeće svrhe:

- obrada, otprema i isporuka proizvoda koje ste naručili na našoj platformi za mrežno naručivanje u vezi s vašom terapijom za dijabetes.
- pregovaranje o uvjetima ugovora primjenjivima na određene usluge tvrtke Medtronic Diabetes i njihovo dogovaranje kako bismo vam slali relevantne (ne-marketinške) komunikacije i izvršavali osnovne elemente usluga koje ste zatražili.

Pravna obveza

Osim toga, tvrtka Medtronic obrađuje sve vaše osobne podatke (uključujući zdravstvene podatke) kako bi postupala u skladu sa svojim zakonskim obvezama te u mjeri potrebnoj radi razloga javnog interesa u području zdravstva, uključujući sljedeće:

- postupanje u skladu s obvezama nadzora nakon stavljanja na tržište i izvješćima o vigilanciji prema primjenjivim propisima o medicinskim proizvodima
- postupanje u skladu sa zahtjevima nadležnih tijela

DIJELJENJE PODATAKA

Tvrtka Medtronic ne otkriva vaše osobne podatke (uključujući zdravstvene podatke) osim u svrhe opisane u ovoj izjavi o zaštiti privatnosti.

Tijekom redovitog poslovanja dijelit ćemo vaše osobne podatke (uključujući osobne zdravstvene podatke) s pružateljima usluga treće strane koji izvršavaju usluge u naše ime i samo na temelju naših dokumentiranih uputa, uključujući sljedeće:

- usluge informacijske tehnologije i hostinga
- poštanske usluge, dostavljači ili druge usluge prijevoza tereta radi otpreme naručenih proizvoda u vezi s vašim praćenjem terapije za dijabetes
- usluge podrške za korisnike i slanja obavijesti, kao što je slanje marketinških obavijesti za koje ste se registrirali, kao i hitnih (nemarketinških) obavijesti o proizvodima i uslugama tvrtke Medtronic
- usluge savjetovanja u vezi s razvojem proizvoda/ili usluga, sigurnosti i tehničkoj strategiji
- rješenja za praćenje anketa radi upravljanja anketama za koje ćemo vas možda pozvati da u njima sudjelujete
- pravne i stručne usluge radi primanja pravnog savjeta i rješavanja pravnih sporova, gdje je to primjenjivo.

Ako naši pružatelji usluga moraju imati pristup vašim osobnim podacima, (1) odabrat ćemo pružatelje usluga koji poštuju vašu privatnost i postupaju u skladu s primjenjivim zakonima o zaštiti podataka, (2) dati im pristup samo podacima koji su im potrebni za izvršavanje njihovih usluga, (3) osigurati da će upotrebljavati informacije samo u svrhe dogovorene u našem ugovoru s njima i štiti te podatke u skladu s primjenjivim zakonima o zaštiti podataka.

Vaše osobne podatke (uključujući osobne zdravstvene podatke) možemo dijeliti i s povezanim društvima tvrtke Medtronic kao što je opisano u nastavku.

Medtronic MiniMed Inc. (18000 Devonshire Street, Northridge, CA 91325, Sjedinjene Američke Države)	Ovlašteni proizvođač medicinskih proizvoda tvrtke Medtronic koji se upotrebljavaju u vezi s praćenjem terapije dijabetesa. Tvrtka Medtronic MiniMed Inc. odgovorna je za obradu vaših osobnih podataka na prethodno opisani način u vezi sa sljedećim aktivnostima: <ul style="list-style-type: none">- postupanje u skladu s pravnim zahtjevima, kao što su izvješća o vigilanciji, nadzor nakon stavljanja na tržište te korespondencija s nadležnim tijelima- pružanje napredne tehničke pomoći koju su zatražila lokalna povezana društva tvrtke Medtronic- potpora aktivnostima istraživanja i razvoja tvrtke na rješenjima putem internih statističkih izvješća temeljenih na agregiranim podacima
Medtronic International Trading sàrl	Ta je tvrtka odgovorna za uvoz i distribuciju u Europi, Bliskom istoku i Africi (EMEA) proizvoda koje je proizvela tvrtka Medtronic MiniMed

(Route du Molliau 31, 1131 Tolochenaz, Švicarska)	Inc. te za obradu vaših osobnih podataka u vezi sa sljedećim aktivnostima: <ul style="list-style-type: none"> - razvijanje svojih aktivnosti istraživanja i razvoja o rješenjima za praćenje terapije dijabetesa, kao i svojih marketinških aktivnosti u EMEA regiji putem internih statističkih izvješća temeljenih na agregiranim podacima.
Lokalno povezano društvo tvrtke Medtronic navedeno u Prilogu 1.	Lokalno povezano društvo tvrtke Medtronic odgovorno je za obradu vaših osobnih podataka na prethodno opisani način u vezi sa sljedećim aktivnostima: <ul style="list-style-type: none"> - lokalne aktivnosti koje se izvode u vezi s rješenjima i uslugama u predmetnoj zemlji, uključujući registraciju pri lokalnim nadležnim tijelima, tehničku pomoć i eskalaciju tvrtki Medtronic MiniMed Inc. po potrebi - postupanje u skladu s ugovornim obvezama sklopljenima s vama i/ili, gdje je to primjenjivo, lokalnim ustanovama koje mogu biti povezane s vašom terapijom dijabetesa (npr. bolnice, pružatelji zdravstvenog osiguranja) - potpora lokalnim marketinškim aktivnostima putem internih statističkih izvješća temeljenih na agregiranim podacima
Regionalno središte za korisničku podršku i podršku za proizvode tvrtke Medtronic navedeno u Prilogu 1.	Obraduje vaše osobne podatke radi tehničke podrške pružene u ime lokalnog povezanog društva tvrtke Medtronic i po potrebi eskalacije tvrtki Medtronic MiniMed Inc.
Medtronic Bakken Research Centre BV (Nizozemska)	Obraduje vaše osobne podatke u ime tvrtke Medtronic MiniMed Inc. i Medtronic International Trading sàrl radi izrade statističkih izvješća.
Medtronic BV (Nizozemska)	Ovlašteni predstavnik tvrtke Medtronic MiniMed Inc. u Europskoj uniji prema europskoj regulativi o medicinskim proizvodima. Tvrtka Medtronic B.V. obraduje vaše osobne podatke u ime tvrtke Medtronic MiniMed Inc. radi postupanja u skladu sa zakonskim obvezama prema primjenjivim propisima o medicinskim proizvodima, posebno u svrhu izvješćivanja u vezi s nadzorom nakon stavljanja na tržište i vigilancijom.

Tvrtka Medtronic provodi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere osmišljene za zaštitu vaših osobnih podataka od slučajnog, protuzakonitog ili neovlaštenog uništavanja, gubitka, mijenjanja i otkrivanja ili pristupa tim podacima.

Vaši osobni podaci (uključujući zdravstvene podatke) pohranjuju se na poslužiteljima koji se nalaze u Europskom gospodarskom prostoru (u daljnjem tekstu: EGP), ali vaše podatke možemo prenijeti i

povezanim društvima tvrtke Medtronic i/ili neovisnim pružateljima usluga koji se nalaze izvan EGP-a kao što je prethodno opisano, uključujući u Sjedinjenim Američkim Državama, a za koje Europska komisija nije potvrdila da pružaju odgovarajuću razinu zaštite podataka.

Ako postoji potreba za prijenosom vaših osobnih podataka povezanima društvima tvrtke Medtronic ili neovisnim pružateljima usluga, pobrinut ćemo se da su uspostavljene odgovarajuće zaštitne mjere za zaštitu vaših osobnih podataka u skladu s primjenjivim zakonima. Ako je vaše osobne podatke potrebno prenijeti izvan EGP-a, Ujedinjenog Kraljevstva ili Švicarske, uvest ćemo odgovarajuće zaštitne mjere kako bi se osigurala odgovarajuća razina zaštite podataka, uključujući provedbu ugovora o prijenosu podataka na temelju standardnih ugovornih klauzula Europske komisije.

Pridržavamo i pravo prenijeti osobne podatke koje imamo o vama u slučaju prodaje ili prijenosa svog poslovanja ili imovine u cijelosti ili djelomično. U slučaju takve prodaje ili prijenosa uložiti ćemo razumne napore kako bismo uputili primatelja prijenosa da upotrebljava osobne podatke koje ste nam dali na način u skladu s ovom izjavom o zaštiti privatnosti. Nakon takve prodaje ili prijenosa sva pitanja u vezi s obradom osobnih podataka možete uputiti subjektu kojem smo prenijeli vaše osobne podatke.

ZADRŽAVANJE PODATAKA

Tvrtka Medtronic zadržava vaše osobne podatke samo koliko je potrebno i relevantno za ispunjavanje svrha navedenih u ovom dokumentu i može ih se po potrebi zadržati i nakon prestanka vašeg poslovnog odnosa s tvrtkom Medtronic kako bi nam se omogućilo da ispunimo takve svrhe kao što je postupanje u skladu s pravnim zahtjevima, uključujući propise o usklađenosti i zadržavanju evidencije.

VAŠA PRAVA

U skladu s primjenjivim zakonima imate sljedeća prava u vezi s obradom vaših osobnih podataka na način opisan u ovoj izjavi o zaštiti privatnosti:

- Možete pristupati svojim osobnim podacima.
- Možete povući svoj pristanak u bilo kojem trenutku i bez obrazloženja u slučaju da se naša obrada vaših osobnih podataka temelji na vašem pristanku. No to neće utjecati na zakonitost podataka koji su obrađeni prije nego što ste povukli pristanak.
- Možete tražiti ispravak ili nadopunu svih netočnih ili nepotpunih osobnih podataka o vama. Ako upotrebljavate softver za upravljanje uređajem ili povezanu uslugu, možda ćete podatke moći ispraviti izravno na svom računaru. Druga je mogućnost da nam se obratite na način objašnjen u nastavku. Napominjemo da možemo zatražiti od vas da dokažete da su osobni podaci koje želite ispraviti uistinu netočni.
- Možete dobiti svoje osobne podatke koje ste nam pružili na temelju svog pristanka ili koji su nam potrebni kako bismo ispunili ugovor s vama u dostupnom i strojno čitljivom obliku te zatražiti od nas da prenesemo takve podatke drugoj organizaciji.
- Možete tražiti brisanje svojih osobnih podataka koje obrađujemo ili čuvamo. Osobni podaci mogu se zadržati u iznimnim slučajevima isključivo ako je potrebno kako bi nam se omogućilo

postupanje u skladu sa zakonskim zahtjevima, uključujući propise o usklađenosti i zadržavanju evidencije.

- Možete ograničiti obradu svojih osobnih podataka ako i kad (a) osporite točnost podataka, (b) obrada nije zakonita i zahtijevate ograničavanje njihove upotrebe umjesto brisanja i (c) vaši osobni podaci više nisu potrebni u prethodno navedene svrhe, ali su vam potrebni u sudskim postupcima.
- Možete uložiti prigovor na obradu svojih osobnih podataka na temelju naših legitimnih interesa.

KONTAKT

Ako želite ostvariti bilo koje od svojih prava, dobiti kopiju sigurnosnih mjera koje je implementirala tvrtka Medtronic ili ako imate bilo kakvih pitanja o obradi vaših osobnih podataka (uključujući zdravstvenih podataka) u skladu s ovom izjavom o zaštiti privatnosti, možete se obratiti nama ili našem službeniku za zaštitu podataka na sljedeću adresu e-pošte: rs.privacyeurope@medtronic.com. U skladu s primjenjivim zakonom možete uložiti pritužbu nadležnom tijelu za zaštitu podataka, posebno u zemlji u kojoj imate prebivalište, ako niste zadovoljni našim odgovorom ili ako smatrate da su prekršena vaša prava o privatnosti.

AŽURIRANJE

Izjava o zaštiti privatnosti povremeno se pregledava i ažurira kako bi odrazila promjene naših praksi u vezi s osobnim podacima ili promjene relevantnih zakona. Objavit ćemo obavijest u rješenjima kako bismo vas obavijestili o svim značajnim promjenama i pri vrhu ove izjave o zaštiti privatnosti navest ćemo kad je posljednji put ažurirana.

DODATAK 1

Prilog 1. može se povremeno mijenjati.

Europska unija, Europski gospodarski prostor, Ujedinjeno Kraljevstvo, Andora i Švicarska

	<p>Andora Medtronic Iberica S.A. Calle Maria de Portugal 11 Madrid, ES 28050 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>Austrija Medtronic Oesterreich GmbH Handelskai 94-96 Millenium Tower OG 20 Wien, AT 1200 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>Belgija Medtronic Belgium S.A./N.V. Burgemeester Etienne Demunterlaan 5 (Avenue du Bourgmestre Etienne Demunter 5) Jette, Brussels, BE 1090 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>Bugarska Medtronic Bulgaria EOOD 7th Floor Bd Sitnyakovo 48 Sofia, BG 1505 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>Hrvatska Medtronic Adriatic d.o.o. Folnegovićeva 1c Zagreb, HR 10000 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>Cipar Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>Češka Republika Medtronic Czechia s.r.o. Prosecka 852/66 Prosek Point, Budova B Praha 9, CZ 190 00 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>Danska Medtronic Danmark A/S Arne Jacobsens Alle 17 Copenhagen S, DK 2300 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>Estonija Medtronic Poland Sp. Z o.o. Ul. Polna 11, 00-633 Warszawa, Poland rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>Finska Medtronic Finland Oy Lentäjantie 3 Vantaa, FI 01530 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>Francuska Medtronic France SAS 9, boulevard Romain Rolland Paris, FR 75014 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>Njemačka Earl-Bakken-Platz 1 Meerbusch, DE 40670 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>Grčka Medtronic Hellas S.A. Kifisias Avenue 24B Marousi Attikis Athens, GR 15125 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>Mađarska Medtronic Hungaria Kereskedelmi Kft Bocskai út 134-146 Budapest, HU 1113 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>Island Medtronic Aktiebolag Box 1034 Kista, SE 164 21 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>Irska Medtronic Ireland Limited Block 3090-3094, Lake Drive, Citywest Business Campus Dublin 24, IE D24 XN47 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>Italija Medtronic Italia S.p.A. Via Varesina 162 Milan, IT 20156 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>Latvija Medtronic Poland Sp. z o.o. ul. Polna, 11 Warszawa, PL 00-633 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>Lihtenštajn Medtronic (Schweiz) A.G. (Medtronic (Suisse) S.A.) Talstrasse 9 Münchenbuchsee, CH 3053 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
Litva	Luksemburg

Medtronic Poland Sp. z o.o. ul. Polna, 11 Warszawa, PL 00-633 rs.privacyeurope@medtronic.com	Medtronic Belgium S.A./N.V. Burgemeester Etienne Demunterlaan 5 (Avenue du Bourgmestre Etienne Demunter 5) Jette, Brussels, BE 1090 rs.privacyeurope@medtronic.com
Malta Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Switzerland rs.privacyeurope@medtronic.com	Nizozemska Medtronic B.V. Earl Bakkenstraat 10 Heerlen, NL 6422PJ rs.privacyeurope@medtronic.com
Norveška Medtronic Norge AS Hoffsveien 1a Oslo, NO 0275 rs.privacyeurope@medtronic.com	Poljska Medtronic Poland Sp. z o.o. ul. Polna, 11 Warszawa, PL 00-633 rs.privacyeurope@medtronic.com
Portugal Medtronic Portugal, Lda Centro Empresarial Torres de Lisboa Rua Tomas da Fonseca, Torre E, 11° Lisbon, PT 1600-209 rs.privacyeurope@medtronic.com	Rumunjska Medtronic Romania SRL 2nd Floor 42 - 44 Bucuresti-Ploiesti Road, Building B, B2 Wing Baneasa Business & Technology Park, District 1 Bucharest, RO 013696 rs.privacyeurope@medtronic.com
Slovačka Medtronic Slovakia s.r.o. Karadžičova 12 Bratislava, SK 821 08 rs.privacyeurope@medtronic.com	Slovenija Medtronic, trgovina z medicinsko tehnologijo in opremo d.o.o. Ameriška ulica 8 Ljubljana, SI 1000 rs.privacyeurope@medtronic.com
Španjolska Medtronic Iberica S.A. Calle Maria de Portugal 11 Madrid, ES 28050 rs.privacyeurope@medtronic.com	Švedska Medtronic Aktiebolag Box 1034 Kista, SE 164 21 rs.privacyeurope@medtronic.com
Švicarska Medtronic (Schweiz) A.G. (Medtronic (Suisse) S.A.) Talstrasse 9 Münchenbuchsee, CH 3053 rs.privacyeurope@medtronic.com	Ujedinjeno Kraljevstvo Medtronic Limited Building 9 Croxley Park, Hatters Lane Watford, GB WD18 8WW rs.ukdiabetesproductsupport@medtronic.com rs.privacyeurope@medtronic.com

Regionalno središte za korisničku podršku i podršku za proizvode u Europskoj uniji, Europskom gospodarskom prostoru, Ujedinjenom Kraljevstvu, Andori i Švicarskoj

Češka	Češka, Hrvatska, Mađarska, Poljska, Rumunjska, Slovačka Srbija, Bosna i Hercegovina
Ujedinjeno Kraljevstvo	Ujedinjeno Kraljevstvo i Irska, Danska, Finska, Italija, Norveška, Portugal, Španjolska i Andora, Švedska Južnoafrička Republika
Nizozemska	Nizozemska, Austrija, Belgija, Luksemburg, Francuska Švicarska (francuski i njemački govornici)

Druge zemlje u Europi, na Bliskom Istoku i u Africi

Albanija Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatia rs.privacyeurope@medtronic.com	Armenija Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Switzerland rs.privacyeurope@medtronic.com
Azerbajdžan Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com	Bosna i Hercegovina Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatia rs.privacyeurope@medtronic.com
Bjelorusija Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Switzerland rs.privacyeurope@medtronic.com	Egipat Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com
Gruzija Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Switzerland rs.privacyeurope@medtronic.com	Iran Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com
Irak Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com	Izrael Medtronic Israel LTD Hamada 10, Herzeliyya, 46733, Israel rs.privacyeurope@medtronic.com
Jordan Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com	Kazahstan Medtronic BV Office #4, Block 4B, 17 Al-Ferabi Avenue, 8th Fl., Business Center Nurly Tau, Almaty, 050056, Kazakhstan rs.privacyeurope@medtronic.com
Kosovo Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatia rs.privacyeurope@medtronic.com	Kirgistan Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com
Libanon Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com	Libija Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com
Makedonija Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatia rs.privacyeurope@medtronic.com	Moldavija Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatia rs.privacyeurope@medtronic.com
Crna Gora Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatia rs.privacyeurope@medtronic.com	Maroko Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com
Oman Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com	Pakistan Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com
Katar	Rusija Medtronic Russia Naberezhnaya Tower C Presnenskaya Naberezhnaya,10

Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com	123317 Moscow, Russia rs.privacyeurope@medtronic.com
Saudijska Arabija Medtronic Saudi Arabia Tawuniya Towers - South Tower - 12th Floor 6897 King Fahd Road – Al Olaya Riyadh 12211-3388, Kingdom of Saudi Arabia rs.privacyeurope@medtronic.com	Srbija Medtronic B.V. Representative Office Bul. Zorana Đinđića 64a 1100 Belgrade, Serbia rs.privacyeurope@medtronic.com
Južnoafrička Republika Medtronic South Africa 54 Maxwell Drive, North Woodmead Office Park, Woodmead, Gauteng, South Africa rs.privacyeurope@medtronic.com	Sudan Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com
Tadžikistan Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, Ujedinjeni Arapski Emirati rs.privacyeurope@medtronic.com	Tunis Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com
Turska Medtronic Medikal Teknoloji Ticaret Ltd. Sirketi Saray Mahallesi Dr. Adnan Buyukdeniz Caddesi Akkom Ofis Park 2. Blok No:4 K:18 Umraniye Istanbul, Turkiye rs.privacyeurope@medtronic.com	Turkmenistan Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com
Ukrajina Medtronic BV Representative Office Horizon Park Business Center 4 Mykoli Grinchenka Str. 03038 Kiev, Ukraine rs.privacyeurope@medtronic.com	Ujedinjeni Arapski Emirati Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com
Uzbekistan Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com	