

Déclaration de confidentialité

La présente déclaration de confidentialité ne s'applique pas aux situations dans lesquelles nous vous avons informé qu'une autre déclaration de confidentialité était en vigueur. *Date d'effet de cette déclaration de confidentialité* : 20 janvier 2023.

Cliquez sur l'un des liens ci-dessous pour atteindre la section de votre choix :

Table des matières

DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES.....	2
OBJECTIFS ET BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT	3
Consentement (explicite).....	3
Intérêt légitime	4
Contrat	4
Obligation légale	4
PARTAGE DE DONNÉES	5
CONSERVATION DES DONNÉES	7
VOS DROITS.....	7
CONTACT.....	8
MISE À JOUR.....	8
ANNEXE 1	9

Medtronic a pour mission de contribuer au bien-être de l'homme en appliquant les principes de l'ingénierie biomédicale à la recherche, à la conception, à la fabrication et à la distribution de matériels ou d'appareillages qui soulagent la douleur, rétablissent la santé et prolongent la vie.

Medtronic MiniMed Inc. et les sociétés affiliées de Medtronic répertoriées à l'[annexe 1](#) (collectivement désignées par "nous" ou "Medtronic") offrent des solutions de prise en charge du diabète, qui consistent en une gamme d'appareils médicaux (y compris des pompes à insuline, des systèmes de mesure du glucose en continu et le stylo à insuline intelligent), des logiciels de gestion des appareils (y compris CareLink™ Personal) et des services associés (y compris l'assistance produits, la plateforme d'enseignement et de commande en ligne), qui font tous partie de l'écosystème intégré de Medtronic Diabetes exploité par ou au nom de Medtronic (désigné ci-après par les "Solutions de prise en charge du diabète Medtronic" ou les "Solutions").

La présente déclaration de confidentialité décrit la manière dont vos données personnelles, y compris les données relatives à votre santé, sont collectées et traitées par Medtronic dans le cadre de l'utilisation

des solutions de prise en charge du diabète, les droits dont vous disposez et la procédure à suivre pour nous contacter au sujet de cette déclaration de confidentialité ou exercer vos droits. Sauf mention contraire dans cette déclaration de confidentialité, la société affiliée Medtronic correspondant à votre pays dans l'[annexe 1](#) est responsable du traitement de vos données personnelles lors de l'utilisation des Solutions.

Si vous choisissez de partager vos données personnelles avec des professionnels de santé dans le cadre de votre traitement médical ou d'autres parties externes à Medtronic, ceux-ci seront seuls responsables de l'utilisation, et du traitement, de vos données personnelles.

Au sens de la présente déclaration de confidentialité, le terme "vous" désigne toute personne utilisant les Solutions Medtronic destinées directement aux consommateurs ou pour le compte de laquelle les Solutions sont utilisées, selon le cas.

DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES

Nous collectons des données personnelles de différentes manières : lorsque vous nous fournissez des renseignements directs ; lorsque des données sont téléchargées d'un appareil médical (par exemple, une pompe, un système CGM, un stylo à insuline intelligent) vers un logiciel de gestion des appareils Medtronic (par exemple, Carelink Personal) ou lorsque vous avez recours à d'autres moyens automatisés, y compris des cookies ou technologies similaires. Pour en savoir plus sur les cookies et technologies similaires utilisées sur votre Solution, veuillez consulter l'avis relatif aux cookies.

Les données personnelles que vous nous fournissez varient selon votre utilisation des Solutions. Lorsque vous contactez l'assistance à la clientèle de Medtronic (par téléphone, e-mail, chatbot ou autre) et/ou que vous vous inscrivez à un logiciel de gestion des appareils et/ou à un service associé, certaines de vos données personnelles sont nécessaires pour que nous puissions vous proposer la Solution. En pareil cas, nous collectons les types de données personnelles suivants :

- vos coordonnées et/ou informations relatives au compte (par exemple, nom et prénom, adresse, pays, numéro de téléphone, date de naissance ou âge, nom d'utilisateur et mot de passe de compte Medtronic) ;
- informations concernant vos prestataires de soins, établissements médicaux et mutuelles santé ;
- informations relatives à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie (par exemple, coordonnées de carte bancaire en relation avec l'une de vos commandes sur une plateforme de commande en ligne dans votre pays), informations concernant la commande ou son expédition ;
- informations sur vos goûts alimentaires ou vos préférences personnelles (style de vie, habitudes, hobbies et centres d'intérêt) que vous choisissez de partager avec nous ;
- autres données personnelles fournies dans le cadre de la Solution (telle qu'une demande d'assistance technique).

Le caractère obligatoire ou facultatif des données ci-dessus vous est signalé lors de la collecte. En cas de non-fourniture des données obligatoires, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous proposer la Solution demandée.

Nous pouvons également recueillir des données de santé relatives à votre traitement Medtronic, y compris votre type de diabète, des informations sur votre appareil Medtronic (telles que le type d'appareil utilisé et son numéro de série), ainsi que des données d'appareils médicaux compatibles Medtronic téléchargées sur votre logiciel de gestion des appareils (par exemple, CareLink™ Personal). Vos données de santé ne pourront être traitées qu'avec votre consentement explicite ou pour respecter l'ensemble des obligations légales et réglementaires de Medtronic en tant que fabricant d'appareils médicaux, comme expliqué ci-dessous.

OBJECTIFS ET BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT

Medtronic traitera vos données personnelles (y compris vos données de santé) uniquement pour les finalités pour lesquelles elles ont été collectées et sur la base des fondements juridiques énumérés ci-dessous. Veuillez noter qu'une ou plusieurs finalités peuvent s'appliquer simultanément, selon la ou les Solution(s) pour lesquelles vous vous êtes inscrit ou avez fait une demande. Veuillez consulter la description des services de la ou des Solution(s) pour plus d'informations sur leurs fonctionnalités.

Consentement (explicite)

- Traitement des données de santé

Lorsque vous donnez votre consentement explicite, nous traiterons vos données de santé pour les finalités spécifiques ci-dessous :

- Création de votre compte CareLink™ Personal afin de télécharger les données de votre appareil et générer des rapports CareLink™ Personal ;
- Agrégation des données de santé rendant impossible l'identification directe des personnes. Nous utiliserons ces données pour créer des rapports internes permettant de poursuivre la recherche et mettre au point de nouveaux produits et services en matière de prise en charge du diabète, d'améliorer les produits et services existants, et/ou d'élaborer des documents qui seront présentés dans le cadre de conférences aux prestataires de soins de santé et aux autorités publiques afin de démontrer les performances du produit ou permettre à Medtronic d'améliorer les programmes de formation, d'éducation et de soutien.
- Lorsque que cela est applicable, activation de la liaison entre votre compte CareLink™ Personal et le compte CareLink™ utilisé par votre professionnel de santé dans le cadre de votre traitement médical.

- Communications marketing

Conformément aux lois en vigueur dans votre pays, nous pourrions également vous demander si vous souhaitez recevoir des recommandations personnalisées de contenu, telles que :

- Des newsletters
- Des ressources pédagogiques
- Des informations concernant les innovations en matière de produits et services Medtronic
- Des invitations à participer à des enquêtes

Si vous ne souhaitez plus recevoir de communications marketing concernant l'une ou plusieurs des catégories ci-dessus, suivez les instructions de désinscription contenues dans les messages que vous

recevez de notre part. Vous pouvez également nous contacter à l'aide des coordonnées figurant à l'[annexe 1](#).

Intérêt légitime

Nous pourrions également traiter certaines de vos données personnelles sur la base de notre intérêt légitime à poursuivre les activités ou objectifs suivants :

- Répondre à vos demandes et vous fournir une assistance technique, y compris une formation technique, en lien avec les Solutions de prise en charge du diabète Medtronic
- Vous informer et vous envoyer toute information (urgente) d'ordre opérationnel (interruptions planifiées ou mises à jour, par exemple) concernant nos Solutions
- Envoyer des alertes aux partenaires de soins avec lesquels vous avez choisi de partager vos données via CareLink™ Connect
- Gérer et conserver vos données personnelles associées aux Solutions de prise en charge du diabète Medtronic que vous utilisez
- Transmettre vos données personnelles (telles que vos identifiants, coordonnées et/ou préférences) à l'ensemble des services de Medtronic Diabetes que vous utilisez afin de faciliter et de personnaliser votre parcours client avec Medtronic, le cas échéant
- Assurer l'entretien technique de vos produits par votre prestataire de soins le cas échéant
- Anonymiser les données personnelles utilisées pour fournir des statistiques dans le but de mieux comprendre la qualité et l'efficacité de nos services
- Prévenir et détecter les risques de fraude et autres activités criminelles, et se conformer et appliquer nos politiques et les conditions d'utilisation des Solutions appropriées dans la mesure nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense de nos droits

Contrat

Selon les services disponibles dans votre pays, nous traiterons vos données personnelles nécessaires pour accomplir nos obligations contractuelles ou prendre les mesures demandées, avant de signer un contrat aux fins suivantes :

- Traiter, expédier et livrer le ou les produits que vous avez commandé(s) sur notre plateforme de commande en ligne, en relation avec votre traitement contre le diabète
- Négocier et convenir des termes du contrat applicables aux services de Medtronic Diabetes pour vous faire parvenir les informations (non-marketing) et exécuter les éléments essentiels des services que vous avez demandés

Obligation légale

De plus, Medtronic traitera les données personnelles (y compris les données de santé) afin de respecter ses obligations légales et autres raisons d'intérêt public dans le domaine de la santé, notamment :

- Pour respecter les obligations de surveillance après commercialisation et de rapport de vigilance prévues par la réglementation applicable aux appareils médicaux
- Pour respecter les demandes des autorités compétentes

PARTAGE DE DONNÉES

Medtronic ne divulguera aucune de vos données personnelles (y compris vos données de santé) à des tiers, sauf aux fins exposées dans la présente déclaration de confidentialité.

Dans le cadre normal de nos activités, nous partagerons vos données personnelles (y compris vos données de santé) avec des prestataires de services tiers pour fournir des services en notre nom et uniquement sur la base de nos instructions documentées, y compris :

- les technologies de l'information et les services d'hébergement ;
- les services postaux, les services de livraison ou autres services de fret destinés à expédier les produits commandés dans le cadre de votre prise en charge du diabète ;
- les services de communication et d'assistance à la clientèle, par exemple pour vous envoyer les communications commerciales auxquelles vous êtes inscrit, ainsi que toute communication (non-commerciale) urgente concernant les produits et services Medtronic ;
- les services de conseils concernant le développement d'un produit et/ou service, la sécurité et la stratégie technique ;
- les solutions de gestion des enquêtes visant à superviser les sondages auxquels nous pouvons vous inviter à participer ;
- les services professionnels visant à délivrer des conseils juridiques et gérer les conflits, le cas échéant.

Lorsque nos prestataires de service ont besoin d'accéder à vos données personnelles, nous (1) sélectionnerons des prestataires qui respectent votre vie privée et se conforment aux lois applicables en matière de protection des données ; (2) ne leur donnerons accès qu'aux informations dont ils besoin pour fournir le service ; et (3) veillerons à ce qu'ils n'utilisent les informations qu'aux fins convenues dans notre contrat avec eux et protégerons ces informations conformément aux lois en vigueur sur la protection des données.

Nous pouvons également partager vos données personnelles (y compris vos données de santé) avec les sociétés affiliées de Medtronic décrites ci-dessous.

Medtronic MiniMed Inc.
(18000 Devonshire Street,
Northridge, CA 91325,
États-Unis)

Fabricant légal d'appareils médicaux Medtronic utilisés dans le cadre de la prise en charge du diabète. Medtronic MiniMed Inc. est responsable du traitement de vos données personnelles dans les conditions décrites ci-dessus en lien avec les activités suivantes.

- Respecter les obligations légales, telles que les rapports de vigilance, la surveillance après commercialisation et la correspondance échangée avec les autorités compétentes.
- Apporter une assistance technique de pointe telle que demandée par les filiales locales de Medtronic.
- Soutenir les activités de recherche et de développement sur les Solutions au moyen de rapports statistiques internes basés sur des données agrégées.

<p>Medtronic International Trading Sàrl (Route du Molliau 31, 1131 Tolochenaz, Suisse)</p>	<p>Responsable de l'importation et de la distribution des produits fabriqués par Medtronic MiniMed Inc. en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique (EMEA), et du traitement de vos données personnelles en lien avec les activités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Développer ses activités de recherche et de développement sur les solutions de prise en charge du diabète, ainsi que ses activités commerciales dans la zone EMEA au moyen de rapports statistiques internes basés sur des données agrégées.
<p>Filiale locale de Medtronic figurant à l'annexe 1</p>	<p>La filiale locale de Medtronic est responsable du traitement de vos données personnelles en lien avec les activités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Activités locales menées en relation avec les Solutions et services dans le pays concerné, y compris l'enregistrement auprès des autorités locales, l'assistance technique et la remontée d'informations à Medtronic MiniMed Inc., si nécessaire. - Satisfaire aux dispositions contractuelles établies avec vous et/ou, le cas échéant, avec les établissements locaux pouvant être associés à votre prise en charge du diabète (par exemple, hôpitaux, mutuelles de santé). - Soutenir les activités marketing locales au moyen de rapports statistiques internes basés sur des données agrégées.
<p>Centre régional d'assistance à la clientèle Medtronic figurant à l'annexe 1</p>	<p>Traite vos données personnelles pour l'assistance technique fournie au nom de la filiale locale de Medtronic et fait remonter l'information à Medtronic MiniMed Inc., si nécessaire.</p>
<p>Medtronic Bakken Research Centre BV (Pays-Bas)</p>	<p>Traite vos données personnelles au nom de Medtronic MiniMed Inc. et de Medtronic International Trading sàrl pour créer des rapports statistiques.</p>
<p>Medtronic BV (Pays-Bas)</p>	<p>Représentant autorisé de Medtronic MiniMed Inc. dans l'Union européenne en vertu de la réglementation européenne sur les appareils médicaux. Medtronic B.V. traite vos données personnelles au nom de Medtronic MiniMed Inc. afin de remplir les obligations légales en vertu de la réglementation sur les appareils médicaux, en particulier à des fins de surveillance après commercialisation et de rapports de vigilance.</p>

Medtronic recourt à des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données personnelles contre la destruction, la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisé, de manière accidentelle ou illicite.

Vos données personnelles (y compris les données de santé) sont stockées sur des serveurs basés dans l'Espace économique européen ("EEE"), mais nous pouvons également transférer vos informations à des filiales de Medtronic et/ou des prestataires de services tiers basés hors de l'EEE comme décrit ci-dessus, y compris aux États-Unis d'Amérique qui ne sont pas reconnus par la Commission européenne comme offrant un niveau de protection adéquat.

Lorsqu'il est nécessaire de transférer vos données personnelles vers des sociétés affiliées de Medtronic ou des prestataires de services tiers, nous veillerons à ce que des garanties appropriées soient mises en place en ce qui concerne la protection de vos données personnelles, conformément aux lois et règlements applicables. Lorsqu'il est nécessaire de transférer vos données personnelles hors de l'EEE, du Royaume-Uni ou de la Suisse, nous mettrons en place des mesures de sauvegarde appropriées pour assurer un niveau de protection adéquat, y compris des ententes de transfert de données fondées sur les clauses contractuelles types de la Commission européenne.

Nous nous réservons également le droit de transférer les données personnelles vous concernant si nous cédon ou transférons tout ou partie de notre activité ou de nos actifs. Dans cette hypothèse, nous déploierons des efforts raisonnables pour que le cessionnaire utilise les données personnelles vous concernant d'une manière conforme à la présente déclaration de confidentialité. À la suite d'une telle cession ou d'un tel transfert, vous pourrez contacter l'entité à laquelle nous aurons transféré vos données personnelles pour toutes questions concernant le traitement de ces informations.

CONSERVATION DES DONNÉES

Vos données personnelles ne seront conservées par Medtronic que pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles nous les traitons, et pourront être conservées au-delà de votre relation commerciale avec Medtronic si cela s'avère nécessaire pour atteindre nos objectifs en lien avec les exigences légales, telles que la conformité et l'archivage.

VOS DROITS

Conformément aux lois applicables en matière de traitement des données personnelles définies dans la présente déclaration de confidentialité, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données personnelles.
- Droit de retrait de votre consentement à tout moment et sans aucune explication, dans le cas où le traitement de vos données personnelles est fondé sur votre consentement. Toutefois, cela n'affectera pas la légalité du traitement de vos informations avant le retrait de votre consentement.
- Droit à la rectification de données personnelles incomplètes ou inexacts vous concernant. Si vous utilisez un logiciel de gestion des appareils ou un service associé, vous avez la possibilité de corriger vous-même les informations depuis votre compte. Vous pouvez également nous contacter comme indiqué ci-dessous. Il se peut que nous vous demandions de prouver que les données vous concernant sont effectivement erronées.

- Droit à la portabilité de vos données personnelles. Lorsque le traitement est fondé sur votre consentement ou un contrat, ce droit à la portabilité vous permet de recevoir vos données personnelles dans un format couramment utilisé et lisible par un ordinateur, et de transmettre ces données personnelles à une autre organisation.
- Droit à l'effacement des données personnelles que nous conservons à propos de vous. Ces données pourront être conservées exceptionnellement, notamment pour nous permettre de satisfaire aux exigences légales, telles que la conformité et l'archivage.
- Droit à la limitation du traitement de vos données personnelles si et lorsque (a) vous contestez l'exactitude des données, (b) le traitement est illicite et vous exigez la limitation de leur utilisation au lieu de leur suppression et (c) vos données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins exposées plus haut, mais que vous en avez besoin dans le cadre d'une procédure judiciaire.
- Droit à l'opposition au traitement de vos données personnelles sur la base de nos intérêts légitimes.

CONTACT

Si vous souhaitez exercer vos droits, obtenir une copie des garanties mises en place par Medtronic, ou si vous avez des questions concernant le traitement de vos données personnelles (y compris vos données de santé) conformément à la présente déclaration de confidentialité, vous pouvez nous contacter ou contacter notre responsable des données personnelles à l'adresse e-mail suivante : rs.privacyeurope@medtronic.com. Sous réserve des lois applicables, vous pouvez déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle de votre résidence habituelle, si vous n'êtes pas satisfait par la réponse qui vous est donnée ou si vous estimez que votre droit à la vie privée n'a pas été respecté.

MISE À JOUR

Nous pouvons être amenés à modifier périodiquement la présente déclaration de confidentialité, notamment en fonction des changements intervenant dans nos pratiques et des évolutions réglementaires. Nous publierons un avis sur les Solutions afin de vous prévenir de tout changement important, et nous indiquerons en tête de la déclaration sa date de mise à jour la plus récente.

ANNEXE 1

La présente annexe 1 peut faire l'objet de modifications occasionnelles.

Union européenne, Espace économique européen, Royaume-Uni, Andorre et Suisse

	<p>Andorre Medtronic Iberica S.A. Calle Maria de Portugal 11 Madrid, ES 28050 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>Autriche Medtronic Oesterreich GmbH Handelskai 94-96 Millenium Tower OG 20 Vienne, AT 1200 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>Belgique Medtronic Belgium S.A./N.V. Burgemeester Etienne Demunterlaan 5 (Avenue du Bourgmestre Etienne Demunter 5) Jette, Bruxelles, BE 1090 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>Bulgarie Medtronic Bulgaria EOOD 7th Floor Bd Sitnyakovo 48 Sofia, BG 1505 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>Croatie Medtronic Adriatic d.o.o. Folnegoviceva 1c Zagreb, HR 10000 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>Chypre Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaï, Émirats arabes unis rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>République tchèque Medtronic Czechia s.r.o. Prosecka 852/66 Prosek Point, Budova B Praha 9, CZ 190 00 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>Danemark Medtronic Danmark A/S Arne Jacobsens Alle 17 Copenhague S, DK 2300 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>Estonie Medtronic Poland Sp. Z o.o. Ul. Polna 11, 00-633 Varsovie, Pologne rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>Finlande Medtronic Finland Oy Lentäjantie 3 Vantaa, FI 01530 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>France Medtronic France SAS 9, boulevard Romain Rolland Paris, FR 75014 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>Allemagne Earl-Bakken-Platz 1 Meerbusch, DE 40670 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>Grèce Medtronic Hellas Medical SA Kifisias Avenue 24B Marousi Attikis Athènes, GR 15125 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>Hongrie Medtronic Hungaria Kereskedelmi Kft Bocskai út 134-146 Budapest, HU 1113 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>Islande Medtronic Aktiebolag Box 1034 Kista, SE 164 21 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>Irlande Medtronic Ireland Limited Block 3090-3094, Lake Drive, Citywest Business Campus Dublin 24, IE D24 XN47 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>Italie Medtronic Italia S.p.A. Via Varesina 162 Milan, IT 20156 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>Lettonie Medtronic Poland Sp. z o.o. ul. Polna, 11 Varsovie, PL 00-633 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>Liechtenstein Medtronic (Schweiz) A.G. (Medtronic (Suisse) S.A.) Talstrasse 9 Münchenbuchsee, CH 3053 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>Lituanie</p>	<p>Luxembourg</p>

Medtronic Poland Sp. z o.o. ul. Polna, 11 Varsovie, PL 00-633 rs.privacyeurope@medtronic.com	Medtronic Belgium S.A./N.V. Burgemeester Etienne Demunterlaan 5 (Avenue du Bourgmestre Etienne Demunter 5) Jette, Bruxelles, BE 1090 rs.privacyeurope@medtronic.com
Malte Medtronic International Trading Sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Suisse rs.privacyeurope@medtronic.com	Pays-Bas Medtronic B.V. Earl Bakkenstraat 10 Heerlen, NL 6422PJ rs.privacyeurope@medtronic.com
Norvège Medtronic Norge AS Hoffsveien 1a Oslo, NO 0275 rs.privacyeurope@medtronic.com	Pologne Medtronic Poland Sp. z o.o. ul. Polna, 11 Varsovie, PL 00-633 rs.privacyeurope@medtronic.com
Portugal Medtronic Portugal, Lda Centro Empresarial Torres de Lisboa Rua Tomas da Fonseca, Torre E, 11° Lisbonne, PT 1600-209 rs.privacyeurope@medtronic.com	Roumanie Medtronic Romania SRL 2nd Floor 42 - 44 Bucuresti-Ploiesti Road, Building B, B2 Wing Baneasa Business & Technology Park, District 1 Bucarest, RO 013696 rs.privacyeurope@medtronic.com
Slovaquie Medtronic Slovakia s.r.o. Karadzicova 12 Bratislava, SK 821 08 rs.privacyeurope@medtronic.com	Slovénie Medtronic, trgovina z medicinsko tehnologijo in opremo d.o.o. Ameriska ulica 008 Ljubljana, SI 1000 rs.privacyeurope@medtronic.com
Espagne Medtronic Iberica S.A. Calle Maria de Portugal 11 Madrid, ES 28050 rs.privacyeurope@medtronic.com	Suède Medtronic Aktiebolag Box 1034 Kista, SE 164 21 rs.privacyeurope@medtronic.com
Suisse Medtronic (Schweiz) A.G. (Medtronic (Suisse) S.A.) Talstrasse 9 Münchenbuchsee, CH 3053 rs.privacyeurope@medtronic.com	Royaume-Uni Medtronic Limited Building 9 Croxley Park, Hatters Lane Watford, GB WD18 8WW rs.ukdiabetesproductsupport@medtronic.com rs.privacyeurope@medtronic.com

Centre régional de service à la clientèle Medtronic dans l'Union européenne, l'Espace économique européen, le Royaume-Uni, Andorre et la Suisse

République tchèque	République tchèque, Croatie, Hongrie, Pologne, Roumanie, Slovaquie Serbie, Bosnie-Herzégovine
Royaume-Uni	Royaume-Uni et Irlande, Danemark, Finlande, Italie, Norvège, Portugal, Espagne et Andorre, Suède, Afrique du Sud
Pays-Bas	Pays-Bas, Autriche, Belgique, Luxembourg, France, Suisse (francophone et germanophone)

Autres pays de la région Europe, Moyen-Orient et Afrique

Albanie Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatie rs.privacyeurope@medtronic.com	Arménie Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Suisse rs.privacyeurope@medtronic.com
Azerbaïdjan Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaï, Émirats arabes unis rs.privacyeurope@medtronic.com	Bosnie-Herzégovine Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatie rs.privacyeurope@medtronic.com
Biélorussie Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Suisse rs.privacyeurope@medtronic.com	Égypte Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaï, Émirats arabes unis rs.privacyeurope@medtronic.com
Géorgie Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Suisse rs.privacyeurope@medtronic.com	Iran Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaï, Émirats arabes unis rs.privacyeurope@medtronic.com
Irak Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaï, Émirats arabes unis rs.privacyeurope@medtronic.com	Israël Medtronic Israel LTD Hamada 10, Herzeliyya, 46733, Israël rs.privacyeurope@medtronic.com
Jordanie Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaï, Émirats arabes unis rs.privacyeurope@medtronic.com	Kazakhstan Medtronic BV Office #4, Block 4B, 17 Al-Ferabi Avenue, 8th Fl., Business Center Nurly Tau, Almaty, 050056, Kazakhstan rs.privacyeurope@medtronic.com
Kosovo Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatie rs.privacyeurope@medtronic.com	Kirghizistan Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaï, Émirats arabes unis rs.privacyeurope@medtronic.com
Liban Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaï, Émirats arabes unis rs.privacyeurope@medtronic.com	Libye Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaï, Émirats arabes unis rs.privacyeurope@medtronic.com
Macédoine Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatie rs.privacyeurope@medtronic.com	Moldavie Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatie rs.privacyeurope@medtronic.com
Monténégro Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatie rs.privacyeurope@medtronic.com	Maroc Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaï, Émirats arabes unis rs.privacyeurope@medtronic.com
Oman Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaï, Émirats arabes unis rs.privacyeurope@medtronic.com	Pakistan Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaï, Émirats arabes unis rs.privacyeurope@medtronic.com
Qatar Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaï, Émirats arabes unis rs.privacyeurope@medtronic.com	Russie Medtronic Russia Naberezhnaya Tower C Presnenskaya Naberezhnaya,10 123317 Moscou, Russie rs.privacyeurope@medtronic.com

<p>Arabie Saoudite Medtronic Saudi Arabia Tawuniya Towers - South Tower - 12th Floor 6897 King Fahd Road – Al Olaya Riyadh 12211-3388, Royaume d'Arabie Saoudite rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>Serbie Medtronic B.V. Representative Office Bul. Zorana Dindica 64a 1100 Belgrade, Serbie rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>Afrique du Sud Medtronic South Africa 54 Maxwell Drive, North Woodmead Office Park, Woodmead, Gauteng, Afrique du Sud rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>Soudan Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaï, Émirats arabes unis rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>Tadjikistan Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaï, Émirats arabes unis rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>Tunisie Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaï, Émirats arabes unis rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>Turquie Medtronic Medikal Teknoloji Ticaret Ltd. Sirketi Saray Mahallesi Dr. Adnan Buyukdeniz Caddesi Akkom Ofis Park 2. Blok No:4 K:18 Umraniye Istanbul, Turquie rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>Turkménistan Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaï, Émirats arabes unis rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>Ukraine Medtronic BV Representative Office Horizon Park Business Center 4 Mykoli Grinchenka Str. 03038 Kiev, Ukraine rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>Émirats arabes unis Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaï, Émirats arabes unis rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>Ouzbékistan Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaï, Émirats arabes unis rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	