

Déclaration de confidentialité

La présente déclaration de confidentialité ne s'applique pas aux situations dans lesquelles nous vous avons informé qu'une autre déclaration de confidentialité était en vigueur.

Date d'effet de la présente déclaration de confidentialité : 1er septembre 2025.

Cliquez sur l'un des liens ci-dessous pour accéder à la section correspondante :

Table des matières

DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS RECUEILLONS.....2

FINALITÉS DE TRAITEMENTS ET BASES LÉGALES.....3

 Consentement (explicite).....3

 Intérêt légitime.....5

 Contrat.....5

 Obligation légale.....6

PARTAGE DE DONNÉES.....6

CONSERVATION DES DONNÉES.....9

VOS DROITS.....10

CONTACT.....10

MISE À JOUR.....11

ANNEXE 1.....12

La mission de Medtronic est de contribuer au bien-être de l'humanité en appliquant l'ingénierie biomédicale à la recherche, à la conception, à la fabrication et à la vente d'instruments ou d'appareils qui soulagent la douleur, soignent et prolongent la vie.

Medtronic MiniMed Inc. et les sociétés affiliées de Medtronic énumérées en [annexe 1](#) (collectivement désignées par "nous" ou "Medtronic") proposent des solutions de prise en charge du diabète, qui consistent en une gamme de dispositifs médicaux (y compris des pompes à insuline, des systèmes de mesure du glucose en continu et des stylos à insuline intelligents), des logiciels de gestion des dispositifs (notamment CareLink™ Personal) et des services associés (y compris l'assistance produit, l'éducation et la plateforme de commande en ligne), qui font tous partie de l'écosystème intégré Medtronic Diabetes exploité par ou au nom de Medtronic ("Solutions de gestion du diabète de Medtronic" ou "Solutions").

La présente déclaration de confidentialité décrit la manière dont vos données personnelles, y compris les données personnelles relatives à la santé, sont collectées et traitées par Medtronic

dans le cadre de votre utilisation des Solutions de gestion du diabète de Medtronic, les droits dont vous disposez et la manière de nous contacter au sujet de la présente déclaration de confidentialité ou d'exercer vos droits. Sauf indication contraire dans la présente déclaration de confidentialité, la société affiliée de Medtronic correspondant à votre pays dans l'[annexe 1](#) est responsable du traitement de vos données personnelles lors de l'utilisation des Solutions.

Si vous choisissez de partager vos données personnelles avec des professionnels de santé dans le cadre de votre suivi médical ou avec d'autres parties externes à Medtronic, ils seront seuls responsables de l'utilisation et du traitement ultérieur de vos données personnelles. Pour en savoir plus sur le traitement de vos données personnelles ainsi que sur vos droits, y compris lors du partage d'informations avec des professionnels de santé résidant hors de votre pays, veuillez consulter votre professionnel de santé.

Dans le cadre de la présente déclaration de confidentialité, le terme "vous" désigne toute personne qui utilise les Solutions Medtronic s'adressant aux consommateurs ou au nom de laquelle les Solutions sont utilisées, le cas échéant.

DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS RECUEILLONS

Nous recueillons vos données personnelles de différentes manières : lorsque vous nous fournissez directement des renseignements ; lorsque les données d'un dispositif médical sont télétransmises (par exemple, pompe, CGM, stylo à insuline intelligent) dans le logiciel de gestion des dispositifs de Medtronic (par exemple, CareLink™ Personal) ou via des moyens automatisés, comme les cookies et des technologies similaires. Pour plus d'informations sur les cookies et les technologies similaires que nous utilisons pour votre Solution, consultez son Avis relatif aux cookies.

Les données personnelles que vous nous fournissez varient selon votre utilisation de nos Solutions. Lorsque vous contactez l'assistance produits ou le service clientèle de Medtronic (par téléphone, e-mail ou autre) et/ou que vous vous inscrivez à un logiciel de gestion des dispositifs et/ou à un service associé, certaines de vos données personnelles sont nécessaires afin que nous puissions vous fournir la Solution. Dans ce cas, les types de données personnelles que nous recueillons sont les suivants :

- vos coordonnées et/ou les informations relatives à votre compte (tels que votre nom, prénom, adresse personnelle, pays, numéro de téléphone, adresse e-mail, date de naissance ou âge, les informations d'identification de votre compte Medtronic, c'est-à-dire votre nom d'utilisateur et votre mot de passe),
- des informations sur votre/vos professionnel(s) de santé, votre établissement de santé et votre mutuelle de santé,
- les informations pertinentes pour l'exécution d'un contrat avec nous, telles que les détails de votre carte de crédit (uniquement en relation avec l'une de vos commandes sur une

plateforme de commande en ligne si elle est disponible dans votre pays), les informations relatives à la commande et à l'expédition,

- les informations sur vos consommations alimentaires ou vos préférences personnelles (telles que votre style de vie, vos habitudes, vos intérêts et vos passe-temps) que vous choisissiez de nous fournir,
- le cas échéant, informations sur les appareils (smartphone, ordinateur, etc.) que vous utilisez (par exemple, si vous utilisez un appareil mobile, cela inclut le nom du modèle, comme l'iPhone 5s, le nom du système d'exploitation, comme Android, le fuseau horaire et les changements de fuseau horaire, ainsi que les données d'utilisation des applications),
- d'autres données personnelles figurant dans le contenu que vous soumettez sur la/les Solution(s) (comme votre demande d'assistance technique).

Au moment où la collecte de vos données personnelles est nécessaire, nous vous indiquerons si ces informations sont facultatifs ou obligatoires pour que nous puissions vous fournir la Solution que vous avez demandée. Lorsque la collecte de ces données personnelles est obligatoire, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir la Solution que vous avez demandée si vous choisissiez de ne pas nous communiquer ces informations.

En outre, nous pouvons obtenir des données personnelles concernant la santé associées à votre suivi Medtronic, notamment votre type de diabète, des informations sur le dispositif Medtronic (telles que le type de dispositif utilisé et son numéro de série) et des données sur les dispositifs médicaux compatibles télétransmises vers le logiciel de gestion des dispositifs Medtronic (par exemple, CareLink™ Personal). Nous ne traiterons les données personnelles concernant la santé qu'avec votre consentement explicite ou afin de satisfaire aux obligations légales et réglementaires de Medtronic en tant que fabricant de dispositifs médicaux, comme expliqué ci-dessous.

FINALITÉS DE TRAITEMENTS ET BASES LÉGALES

Medtronic traitera vos données personnelles (y compris les données personnelles relatives à la santé) uniquement dans le cadre de la/des Solution(s) pour laquelle/lesquelles vous avez fourni les données et pour les objectifs spécifiques, et sur la base des motifs légaux, décrits ci-dessous. Veuillez noter qu'une ou plusieurs finalités peuvent s'appliquer simultanément, en fonction de la/des Solution(s) à laquelle/auxquelles vous vous êtes inscrit(e) ou que vous avez demandée(s). Veuillez vous référer à la description du service de la/des Solution(s) pour plus d'informations sur leurs fonctionnalités.

Consentement (explicite)

- Traitement des données personnelles concernant la santé

Avec votre consentement explicite, nous traiterons vos données personnelles relatives à la santé aux fins spécifiques suivantes :

- Pour créer votre compte CareLink™ Personal et/ou de votre compte dans l'application InPen™ afin de télétransmettre les données de votre appareil et de générer des rapports.
- Pour regrouper des données personnelles concernant la santé d'une manière qui ne permet pas d'identifier directement qui que ce soit. Nous utiliserons ces informations pour créer des rapports internes afin de poursuivre la recherche et le développement de nouveaux produits et services pour le traitement du diabète et d'améliorer les produits et services existants, et/ou pour élaborer des documents présentés lors de conférences et aux professionnels de santé ainsi qu'aux autorités publiques afin de démontrer les performances des produits ou de permettre à Medtronic d'améliorer les programmes de formation, d'éducation et de soutien.
- Liaison de votre compte CareLink™ Personal avec les services suivants, le cas échéant :
 - o le compte CareLink™ utilisé par votre professionnel de santé dans le cadre de votre traitement médical
 - o les applications mobiles tierces auxquelles vous vous êtes inscrit(e) et qui sont compatibles avec Medtronic CareLink™ Personal, et/ou
 - o votre compte dans l'application InPen™, si vous utilisez un système de CGM Medtronic autonome.
- Le cas échéant, pour participer au programme MyInsights et recevoir des informations personnalisées basées sur les données de votre appareil dans un e-mail mensuel.

- Communications marketing

Conformément à la législation applicable dans votre pays, nous pouvons également vous demander d'accepter de recevoir des communications concernant des produits et services qui, selon nous, peuvent vous intéresser, notamment :

- des bulletins d'information ;
- des ressources pédagogiques ;
- des informations concernant les innovations en matière de produits et services Medtronic ;
- des invitations à participer à des enquêtes.

Si, à tout moment, vous décidez de ne pas recevoir de communication marketing pour l'ensemble ou l'un des thèmes spécifiques énumérés ci-dessus, vous aurez la possibilité de vous désinscrire en suivant la procédure prévue dans tout message pertinent que vous recevrez de notre part. Vous pouvez également nous contacter aux coordonnées mentionnées à l'[annexe 1](#).

Intérêt légitime

Nous traiterons également vos données personnelles sur la base de nos intérêts légitimes consistant à soutenir les activités ou les objectifs suivants :

- Répondre à vos questions ou vos demandes, et vous aider lorsque vous recherchez une assistance technique en lien avec les Solutions de gestion du diabète de Medtronic ;

Si votre pays est concerné, les appels que vous passez auprès de notre équipe d'assistance produits pour commander un nouveau capteur seront traités avec l'aide d'un assistant vocal virtuel géré par Medtronic ou par des tiers agissant pour le compte de Medtronic ;

- Vous offrir une formation technique et informative, lorsque cela est nécessaire ;
- Vous informer et vous envoyer toute information (urgente) d'ordre opérationnel (interruptions planifiées ou mises à jour, par exemple) concernant nos Solutions ;
- Envoyer des alertes aux partenaires de soins avec lesquels vous avez choisi de partager vos données via CareLink™ Connect ;
- Gérer et conserver vos données personnelles associées aux Solutions de prise en charge du diabète de Medtronic que vous utilisez ; transmettre vos données personnelles (telles que vos identifiants, coordonnées et/ou préférences) à l'ensemble des services de Medtronic Diabetes que vous utilisez afin de faciliter et de personnaliser votre parcours client avec Medtronic, le cas échéant ;
- Assurer les services demandés en votre nom par votre professionnel de santé le cas échéant ;
- Regrouper vos données personnelles (non sensibles) à un niveau tel que vous ne soyez plus directement identifiable. Ces informations servent à établir des statistiques afin de mieux comprendre la qualité et la performance de nos services ;
- Prévenir et détecter les risques de fraude et autres activités criminelles, ainsi que respecter et appliquer nos politiques et les conditions d'utilisation des Solutions appropriées dans la mesure nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense de nos droits.

Si cela est requis par les lois de votre juridiction, Medtronic vous demandera votre consentement explicite avant d'utiliser les données en lien avec votre santé aux fins susmentionnées, notamment pour vous offrir une assistance technique et des formations.

Contrat

En fonction des services disponibles dans votre pays, nous traiterons vos données personnelles si nécessaire pour exécuter nos obligations contractuelles ou pour prendre des mesures précontractuelles à votre demande aux fins suivantes :

- Traiter, expédier et livrer les produits que vous avez commandés sur notre plateforme de commande en ligne, en relation avec votre traitement contre le diabète.
- Négocier et convenir des termes du contrat applicables aux services spécifiques de Medtronic Diabetes, pour vous envoyer des communications pertinentes (non marketing) ; et
- Exécuter les éléments essentiels des services que vous avez demandés.

Obligation légale

En outre, Medtronic traitera les données personnelles (y compris les données personnelles relatives à la santé) pour se conformer à ses obligations légales et si nécessaire pour des raisons d'intérêt public dans le domaine de la santé, y compris :

- Pour se conformer aux obligations en termes de suivi post-commercialisation et de rapports de vigilance en vertu des réglementations applicables aux dispositifs médicaux ;
- Pour se conformer aux demandes des autorités compétentes ;

PARTAGE DE DONNÉES

Medtronic ne divulgue pas vos données personnelles (y compris les données personnelles relatives à la santé) à des tiers, sauf dans les cas décrits dans la présente déclaration de confidentialité.

Dans le cours normal de nos activités, nous pouvons partager vos données personnelles (y compris les données personnelles relatives à la santé) avec des prestataires de services tiers afin qu'ils fournissent des services en notre nom et uniquement sur la base de nos instructions documentées, y compris :

- Les services informatiques et d'hébergement, y compris les assistants personnels virtuels,
- Les services postaux, transporteurs ou autres services de fret pour expédier les produits commandés ou retournés dans le cadre de la prise en charge de votre diabète,
- Les services d'assistance à la clientèle et de communication, par exemple pour vous envoyer les communications marketing auxquelles vous avez souscrit, ainsi que des communications urgentes (non marketing) sur les produits et services de Medtronic,
- Les services de conseil pour le développement de produits et/ou de services, pour la sécurité et la stratégie technique,
- Les solutions de gestion d'enquêtes pour gérer les enquêtes auxquelles nous pouvons vous inviter à participer,
- Les services juridiques et professionnels pour recevoir des conseils juridiques et gérer les litiges, le cas échéant.

Lorsque nos prestataires de services doivent avoir accès à vos données personnelles, nous (1) sélectionnons des prestataires qui respectent votre vie privée et se conforment aux lois applicables en matière de protection des données personnelles ; (2) ne leur donnons accès qu'aux informations dont ils ont besoin pour exécuter leurs services ; (3) veillons à ce qu'ils n'utilisent les informations qu'aux fins convenues dans notre contrat avec eux et à ce qu'ils protègent ces informations conformément aux lois applicables en matière de protection des données.

Nous pouvons également partager vos données personnelles (y compris les données personnelles relatives à la santé) avec nos filiales Medtronic, comme décrit ci-dessous.

Medtronic MiniMed Inc. (18000 Devonshire Street, Northridge, CA 91325, États-Unis)	<p>Fabricant légal de dispositifs médicaux Medtronic utilisés dans le cadre de la prise en charge du diabète. Medtronic MiniMed Inc. est responsable du traitement de vos données personnelles, tel que décrit ci-dessus, dans le cadre des activités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pour se conformer aux exigences légales, telles que les rapports de vigilance, le suivi post-commercialisation et la correspondance avec les autorités compétentes ; - Pour fournir une assistance technique avancée à la demande de la/des filiale(s) locale(s) de Medtronic ; - Pour soutenir ses activités de recherche et de développement sur ses Solutions au moyen de rapports statistiques internes basés sur des données agrégées.
Medtronic International Trading Sàrl (Route du Molliau 31, 1131 Tolochenaz, Suisse)	<p>Responsable de l'importation et de la distribution en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique (EMEA) des produits fabriqués par Medtronic MiniMed Inc. et du traitement de vos données personnelles dans le cadre des activités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pour développer ses activités de recherche et de développement sur les Solutions de prise en charge du diabète, ainsi que ses activités de marketing dans la région EMEA, au moyen de rapports statistiques internes basés sur des données agrégées.
Nutrino Limited (Yigal Alon 94, tower 2 floor 37, Tel Aviv 6789139, Israël)	<p>Société appartenant entièrement à Medtronic, responsable du traitement de vos données personnelles au nom de Medtronic MiniMed Inc. et Medtronic International Trading sàrl dans le cadre des activités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pour héberger des données personnelles supportant les Solutions de gestion du diabète de Medtronic et pour fournir une assistance technique au nom de la filiale locale de Medtronic pour ces Solutions (si elles sont disponibles dans votre pays) - Pour traiter vos données personnelles au nom de Medtronic MiniMed Inc. pour fournir des activités de recherche et de développement et une assistance technique pour CareLink™ Personal
Filiale locale de Medtronic figurant à l' annexe 1	<p>La filiale locale de Medtronic est responsable du traitement de vos données personnelles dans le cadre des activités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les activités locales menées en rapport avec les Solutions et les services dans le pays concerné, y compris l'enregistrement auprès des autorités locales, l'assistance technique et la transmission à Medtronic MiniMed Inc. le

	<p>cas échéant ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pour respecter les accords contractuels conclus avec vous et/ou, le cas échéant, avec des institutions locales susceptibles d'être associées à votre traitement du diabète (par exemple, des hôpitaux, des mutuelles santé) ; - Pour soutenir les activités de marketing local au moyen de rapports statistiques internes basés sur des données agrégées.
Centre régional de service clientèle et d'assistance produits de Medtronic figurant à l' annexe 1	Traite vos données personnelles relatives à l'assistance technique fournie au nom de la filiale locale de Medtronic et la transmission à Medtronic MiniMed Inc. si nécessaire.
Medtronic Bakken Research Centre BV (Pays-Bas)	Traite vos données personnelles au nom de Medtronic MiniMed Inc. et Medtronic International Trading sàrl pour établir des rapports statistiques.
Medtronic BV (Pays-Bas)	Représentant autorisé de Medtronic MiniMed Inc. dans l'Union européenne en vertu de la réglementation européenne sur les dispositifs médicaux. Medtronic B.V. traite vos données personnelles au nom de Medtronic MiniMed Inc. pour se conformer aux obligations légales en vertu des réglementations applicables aux dispositifs médicaux, en particulier à des fins de suivi post-commercialisation et de rapports de vigilance.

Avec votre autorisation, nous partagerons vos données personnelles avec les tiers de votre choix, comme les fournisseurs des applications mobiles auxquelles vous vous êtes inscrit.

Medtronic recourt à des mesures techniques et organisationnelles appropriées conçues pour protéger vos données personnelles contre la destruction, la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisé, de manière accidentelle ou illicite.

Vos données personnelles (y compris les données personnelles relatives à la santé) sont stockées sur des serveurs situés dans l'Espace économique européen ("EEE"), mais nous pouvons également transférer vos informations à des sociétés affiliées à Medtronic et/ou à des prestataires de services tiers situés en dehors de l'EEE, comme décrit ci-dessus, y compris aux États-Unis qui n'ont pas été reconnus par la Commission européenne comme assurant un niveau de protection des données adéquat.

Lorsqu'il est nécessaire de transférer vos données personnelles à des sociétés affiliées à Medtronic ou à des prestataires de services tiers, nous veillerons à ce que des garanties

appropriées soient mises en place pour protéger vos données personnelles, comme l'exigent les lois applicables. Lorsque vos données personnelles doivent être transférées en dehors de l'EEE, du Royaume-Uni ou de la Suisse, nous mettons en œuvre des garanties appropriées pour assurer un niveau adéquat de protection des données, y compris l'exécution d'accords de transfert de données basés sur les clauses contractuelles standard de la Commission européenne.

Nous nous réservons également le droit de transférer les données personnelles que nous détenons à votre sujet en cas de vente ou de transfert de tout ou partie de notre entreprise ou de nos actifs. En cas de vente ou de transfert, nous déploierons des efforts raisonnables pour que le cessionnaire utilise les données personnelles que vous nous avez fournies d'une manière conforme à la présente déclaration de confidentialité. À la suite d'une telle vente ou d'un tel transfert, vous pouvez contacter l'entité à laquelle nous avons transféré vos données personnelles pour toute question concernant le traitement de ces informations personnelles.

CONSERVATION DES DONNÉES

Vos données personnelles ne seront conservées par Medtronic que pendant la durée nécessaire et pertinente pour atteindre l'objectif ou les objectifs défini(s) ici et pourront être conservées au-delà de la durée de votre relation commerciale avec Medtronic si cela est nécessaire pour nous permettre d'atteindre ces objectifs et de nous conformer aux exigences légales, y compris les réglementations relatives à la conformité et à la conservation des dossiers.

Après 24 mois d'inactivité dans votre compte CareLink™ Personal, vous recevrez une notification indiquant que votre compte CareLink™ Personal sera désactivé, ce qui signifie que vous ne pourrez plus y accéder. Si vous souhaitez maintenir l'activation de votre compte, vous devrez vous y connecter et examiner vos paramètres. Vos données personnelles seront conservées par Medtronic aussi longtemps que nécessaire et pertinent pour atteindre les objectifs énoncés aux présentes.

VOS DROITS

Sous réserve des lois applicables, vous disposez des droits suivants en ce qui concerne le traitement de vos données personnelles tel que décrit dans la présente déclaration de confidentialité :

- d'obtenir l'accès à vos données personnelles ;
- de retirer votre consentement à tout moment et sans donner de raisons, dans le cas où notre traitement de vos données personnelles est basé sur votre consentement. Toutefois, cela n'affectera pas la légalité des données qui ont été traitées avant que vous ne retiriez votre consentement ;
- de faire rectifier ou compléter toute donnée personnelle inexacte ou incomplète vous concernant. Si vous utilisez un logiciel de gestion des dispositifs ou un service associé,

vous pouvez être en mesure de corriger vos informations directement dans votre compte. Vous pouvez également nous contacter comme indiqué ci-dessous. Nous vous informons que nous pouvons vous demander de démontrer que les données personnelles que vous souhaitez corriger sont effectivement erronées ;

- d'obtenir les données personnelles que vous nous avez fournies (sur la base de votre consentement ou si nous en avons besoin pour honorer un contrat conclu avec vous) d'une manière accessible et lisible par machine, et de nous demander de transférer ces données à une autre organisation ;
- de demander la suppression de vos données personnelles que nous traitons ou conservons. Les données personnelles peuvent être conservées dans des cas exceptionnels, exclusivement si cela est nécessaire pour nous permettre de nous conformer aux exigences légales, y compris les réglementations en matière de conformité et de conservation des documents ;
- pour restreindre le traitement de vos données personnelles si et quand (a) vous contestez l'exactitude des données, (b) leur traitement est illégitime et vous demandez la restriction de leur utilisation au lieu de leur suppression, (c) vos données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins décrites ci-dessus, mais vous en avez besoin dans le cadre d'une procédure judiciaire ;
- pour s'opposer au traitement de vos données personnelles sur la base de nos intérêts légitimes.

CONTACT

Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, obtenir une copie des garanties mises en œuvre par Medtronic ou si vous avez des questions sur le traitement de vos données personnelles (y compris vos données personnelles relatives à la santé) conformément à la présente déclaration de confidentialité, vous pouvez nous contacter ou contacter notre responsable de la protection des données à l'adresse e-mail suivante : rs.privacyeurope@medtronic.com. Sous réserve des lois applicables, vous pouvez déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle de votre résidence habituelle, si vous n'êtes pas satisfait par la réponse qui vous est donnée ou si vous estimez que votre droit à la vie privée n'a pas été respecté.

MISE À JOUR

La présente déclaration de confidentialité sera revue et mise à jour périodiquement afin de refléter les modifications apportées à nos pratiques sur les données personnelles ou aux lois applicables. Nous publierons un avis sur les Solutions pour vous informer de toute modification importante et

indiquerons en haut de la présente déclaration de confidentialité la date de sa dernière mise à jour.

ANNEXE 1

La présente annexe 1 peut être modifiée de temps à autre.

Union européenne, Espace économique européen, Royaume-Uni, Andorre et Suisse

Andorre Medtronic Iberica S.A. Calle Maria de Portugal 11 Madrid, ES 28050 rs.privacyeurope@medtronic.com	Autriche Medtronic Oesterreich GmbH Handelskai 94-96 Millenium Tower OG 20 Vienne, AT 1200 rs.privacyeurope@medtronic.com
Belgique Medtronic Belgium S.A./N.V. Burgemeester Etienne Demunterlaan 5 (Avenue du Bourgmestre Etienne Demunter 5) Jette, Bruxelles, BE 1090 rs.privacyeurope@medtronic.com	Bulgarie Medtronic Bulgaria EOOD 7th Floor Bd Sitnyakovo 48 Sofia, BG 1505 rs.privacyeurope@medtronic.com
Croatie Medtronic Adriatic d.o.o. Folnegoviceva 1c Zagreb, HR 10000 rs.privacyeurope@medtronic.com	Chypre Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaï, Émirats arabes unis rs.privacyeurope@medtronic.com
République tchèque Medtronic Czechia s.r.o. Prosecka 852/66 Prosek Point, Budova B Prague 9, CZ 190 00 rs.privacyeurope@medtronic.com	Danemark Medtronic Danmark A/S Arne Jacobsens Alle 17 Copenhagen S, DK 2300 rs.privacyeurope@medtronic.com
Estonie Medtronic Poland Sp. Z o.o. Ul. Polna 11, 00-633 Varsovie, Pologne rs.privacyeurope@medtronic.com	Finlande Medtronic Finland Oy Lentäjätie 3 Vantaa, FI 01530 rs.privacyeurope@medtronic.com
France Medtronic France SAS 9, boulevard Romain Rolland Paris, FR 75014 rs.privacyeurope@medtronic.com	Allemagne Earl-Bakken-Platz 1 Meerbusch, DE 40670 rs.privacyeurope@medtronic.com
Grèce Medtronic Hellas Medical SA Kifisias Avenue 24B Marousi Attikis Athènes, GR 15125 rs.privacyeurope@medtronic.com	Hongrie Medtronic Hungaria Kereskedelmi Kft Bocskai út 134-146 Budapest, HU 1113 rs.privacyeurope@medtronic.com
Islande Medtronic Aktiebolag Box 1034 Kista, SE 164 21 rs.privacyeurope@medtronic.com	Irlande Medtronic Ireland Limited Block 3090-3094, Lake Drive, Citywest Business Campus Dublin 24, IE D24 XN47 rs.privacyeurope@medtronic.com
Italie Medtronic Italia S.p.A. Via Varesina 162 Milan, IT 20156 rs.privacyeurope@medtronic.com	Lettonie Medtronic Poland Sp. z o.o. ul. Polna, 11 Varsovie, PL 00-633 rs.privacyeurope@medtronic.com
Liechtenstein Medtronic (Schweiz) A.G. (Medtronic (Suisse) S.A.) Talstrasse 9 Münchenbuchsee, CH 3053	Lituanie Medtronic Poland Sp. z o.o. ul. Polna, 11 Varsovie, PL 00-633 rs.privacyeurope@medtronic.com

rs.privacyeurope@medtronic.com	
Luxembourg Medtronic Belgium S.A./N.V. Burgemeester Etienne Demunterlaan 5 (Avenue du Bourgmestre Etienne Demunter 5) Jette, Bruxelles, BE 1090 rs.privacyeurope@medtronic.com	Malte Medtronic International Trading Sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Suisse rs.privacyeurope@medtronic.com
Pays-Bas Medtronic Trading NL B.V. South Building Schimmelt 2-16 5611 ZX Eindhoven rs.privacyeurope@medtronic.com	Norvège Medtronic Norge AS Hoffsveien 1a Oslo, NO 0275 rs.privacyeurope@medtronic.com
Pologne Medtronic Poland Sp. z o.o. ul. Polna, 11 Varsovie, PL 00-633 rs.privacyeurope@medtronic.com	Portugal Medtronic Portugal, Lda Centro Empresarial Torres de Lisboa Rua Tomas da Fonseca, Torre E, 11° Lisbonne, PT 1600-209 rs.privacyeurope@medtronic.com
Roumanie Medtronic Romania SRL 2nd Floor 42 - 44 Bucuresti-Ploiesti Road, Building B, B2 Wing Baneasa Business & Technology Park, District 1 Bucarest, RO 013696 rs.privacyeurope@medtronic.com	Slovaquie Medtronic Slovakia s.r.o. Karadzicova 12 Bratislava, SK 821 08 rs.privacyeurope@medtronic.com
Slovénie Medtronic, trgovina z medicinsko tehnologijo in opremo d.o.o. Ameriska ulica 008 Ljubljana, SI 1000 rs.privacyeurope@medtronic.com	Espagne Medtronic Iberica S.A. Calle Maria de Portugal 11 Madrid, ES 28050 rs.privacyeurope@medtronic.com
Suède Medtronic Aktiebolag Box 1034 Kista, SE 164 21 rs.privacyeurope@medtronic.com	Suisse Medtronic (Schweiz) A.G. (Medtronic (Suisse) S.A.) Talstrasse 9 Münchenbuchsee, CH 3053 rs.privacyeurope@medtronic.com
Royaume-Uni Medtronic Limited Building 9 Croxley Park, Hatters Lane Watford, GB WD18 8WW rs.ukdiabetesproductsupport@medtronic.com rs.privacyeurope@medtronic.com	

Centre régional de service clientèle et d'assistance produit de Medtronic dans l'Union européenne, l'Espace économique européen, au Royaume-Uni, en Andorre et en Suisse

République tchèque	République tchèque, Croatie, Hongrie, Pologne, Roumanie, Slovaquie, Serbie, Bosnie-Herzégovine
Royaume-Uni	Royaume-Uni et Irlande, Danemark, Finlande, Italie, Norvège, Portugal, Espagne et Andorre, Suède, Afrique du Sud
Pays-Bas	Pays-Bas, Autriche, Belgique, Luxembourg, France, Suisse (francophone et germanophone)

Autres pays d'Europe, du Moyen-Orient et d'Afrique

Albanie Medtronic Adriatic Folnegovičeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatie rs.privacyeurope@medtronic.com	Algérie Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaï, Émirats arabes unis rs.privacyeurope@medtronic.com
Arménie Medtronic International Trading sàrl Route du Molliou 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Suisse rs.privacyeurope@medtronic.com	Azerbaïdjan Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaï, Émirats arabes unis rs.privacyeurope@medtronic.com
Bahreïn Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaï, Émirats arabes unis rs.privacyeurope@medtronic.com	Bosnie-Herzégovine Medtronic Adriatic Folnegovičeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatie rs.privacyeurope@medtronic.com
Botswana Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaï, Émirats arabes unis rs.privacyeurope@medtronic.com	Biélorussie Medtronic International Trading sàrl Route du Molliou 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Suisse rs.privacyeurope@medtronic.com
Égypte Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaï, Émirats arabes unis rs.privacyeurope@medtronic.com	Géorgie Medtronic International Trading sàrl Route du Molliou 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Suisse rs.privacyeurope@medtronic.com
Iran Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaï, Émirats arabes unis rs.privacyeurope@medtronic.com	Irak Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaï, Émirats arabes unis rs.privacyeurope@medtronic.com
Israël Medtronic Trading LTD Hamada 10, Herzeliyya, 46733, Israël rs.privacyeurope@medtronic.com	Jordanie Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaï, Émirats arabes unis rs.privacyeurope@medtronic.com
Kazakhstan Medtronic BV Office #4, Block 4B, 17 Al-Ferabi Avenue, 8th Fl., Business Center Nurlı Tau, Almaty, 050056, Kazakhstan rs.privacyeurope@medtronic.com	Kenya Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaï, Émirats arabes unis rs.privacyeurope@medtronic.com
Kosovo Medtronic Adriatic Folnegovičeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatie rs.privacyeurope@medtronic.com	Koweït Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaï, Émirats arabes unis rs.privacyeurope@medtronic.com
Kirghizistan Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaï, Émirats arabes unis rs.privacyeurope@medtronic.com	Liban Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaï, Émirats arabes unis rs.privacyeurope@medtronic.com
Libye Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaï, Émirats arabes unis rs.privacyeurope@medtronic.com	Moldavie Medtronic Adriatic Folnegovičeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatie rs.privacyeurope@medtronic.com
Monténégro Medtronic Adriatic Folnegovičeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatie rs.privacyeurope@medtronic.com	Maroc Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaï, Émirats arabes unis rs.privacyeurope@medtronic.com
Namibie Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaï, Émirats arabes	Macédoine du Nord Medtronic Adriatic Folnegovičeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatie

unis rs.privacyeurope@medtronic.com	rs.privacyeurope@medtronic.com
Oman Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaï, Émirats arabes unis rs.privacyeurope@medtronic.com	Pakistan Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaï, Émirats arabes unis rs.privacyeurope@medtronic.com
Qatar Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaï, Émirats arabes unis rs.privacyeurope@medtronic.com	Russie Medtronic Russia Naberezhnaya Tower C Presnenskaya Naberezhnaya, 10 123317 Moscou, Russie rs.privacyeurope@medtronic.com
Arabie saoudite Medtronic Saudi Arabia Tawuniya Towers - South Tower - 12th Floor 6897 King Fahd Road – Al Olaya Riyadh 12211-3388, Royaume d'Arabie saoudite rs.privacyeurope@medtronic.com	Serbie Medtronic B.V. Representative Office Bul. Zorana Dindica 64a 1100 Belgrade, Serbie rs.privacyeurope@medtronic.com
Afrique du Sud Medtronic South Africa 54 Maxwell Drive, North Woodmead Office Park, Woodmead, Gauteng, Afrique du Sud rs.privacyeurope@medtronic.com	Soudan Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaï, Émirats arabes unis rs.privacyeurope@medtronic.com
Tadjikistan Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaï, Émirats arabes unis rs.privacyeurope@medtronic.com	Tunisie Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaï, Émirats arabes unis rs.privacyeurope@medtronic.com
Turquie Medtronic Medikal Teknoloji Ticaret Ltd. Sirketi Saray Mahallesi Dr. Adnan Buyukdeniz Caddesi Akkom Ofis Park 2. Blok No:4 K:18 Umraniye Istanbul, Turquie rs.privacyeurope@medtronic.com	Turkménistan Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaï, Émirats arabes unis rs.privacyeurope@medtronic.com
Ukraine Medtronic BV Representative Office Horizon Park Business Center 4 Mykoli Grinchenka Str. 03038 Kiev, Ukraine rs.privacyeurope@medtronic.com	Émirats arabes unis Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaï, Émirats arabes unis rs.privacyeurope@medtronic.com
Ouzbékistan Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaï, Émirats arabes unis rs.privacyeurope@medtronic.com	