

# Foire aux questions Logiciel CareLink<sup>MC</sup> Personal

## Qu'est-ce que le logiciel CareLink<sup>MC</sup> Personal?

Le logiciel CareLink<sup>MC</sup> Personal est destiné à être utilisé comme un outil pour aider une personne atteinte de diabète à gérer son diabète. L'objectif de ce logiciel est d'utiliser les informations transmises par les pompes à insuline, les lecteurs de glycémie et les systèmes de mesure du glucose en continu pour créer des rapports CareLink<sup>MC</sup>. Ces rapports fournissent des informations qui peuvent être utilisées pour identifier les tendances et suivre les activités quotidiennes, par exemple : les glucides consommés, les heures de repas, l'administration d'insuline et les lectures de glucose.

## Qui peut utiliser CareLink<sup>MC</sup> Personal?

CareLink<sup>MC</sup> Personal est conçu pour être utilisé par les personnes disposant de dispositifs compatibles et leurs partenaires de soins à domicile. La création d'un compte est requise avec un compte de courriel actif.

## Comment puis-je m'inscrire pour utiliser le logiciel CareLink<sup>MC</sup> Personal?

- Allez sur <https://carelink.minimed.eu>
- Un bouton « Créer un compte » est disponible sur la page d'accueil de CareLink<sup>MC</sup> Personal.
  - Vous devrez sélectionner votre pays de résidence, votre langue préférée et accepter les conditions d'utilisation et la déclaration de confidentialité.
  - Suivez les instructions à l'écran pour créer votre compte.
  - La dernière étape vous invitera à suivre un processus d'authentification en deux étapes pour vérifier votre adresse courriel enregistrée. Elle enverra un courriel à cette adresse avec un code de vérification, que vous devrez saisir correctement avant de soumettre votre inscription. Par la suite, lors de la connexion, vous pourriez être invité à effectuer cette procédure en fonction des exigences de sécurité de votre pays de résidence. Il est très important que votre adresse courriel soit valide pour que cela fonctionne.

## Quelles sont les exigences informatiques pour utiliser ce système?

Cliquez sur « Navigateurs pris en charge » sur la page d'accueil pour voir les systèmes d'exploitation et les navigateurs actuellement pris en charge. Une connexion Internet active est également requise. Les spécifications minimales d'un ordinateur pour la télétransmission par clé USB sont une machine Windows® ou Apple® sur laquelle fonctionne :

- Windows®
  - Type de processeur X86/X64 avec une vitesse minimale de 1 GHz
  - Minimum 4 Go d'espace disque disponible sur le système
  - Minimum 4 Go de mémoire vive du système (1 Go de mémoire vive)
  - Résolution d'affichage minimale : 1024x768px
  - Vitesse de connexion au réseau de 1Mb/s minimum
  - 1 port USB disponible
- Apple®
  - Le système d'exploitation doit être installé sur un ordinateur fabriqué par Apple
  - Type de processeur basé sur X64 ou ARM avec une vitesse minimale de 1GHz
  - Minimum 4 Go d'espace disque disponible
  - Minimum 4 Go de mémoire vive du système (1 Go de mémoire vive)
  - Résolution d'affichage minimale de 1024x768px
  - Vitesse de connexion au réseau de 1Mb/s minimum
  - 1 port USB disponible

## Que dois-je faire si j'oublie mon nom d'utilisateur?

C'est une bonne idée de noter votre nom d'utilisateur et de le conserver dans un endroit sûr. Contactez l'assistance technique 24 h de Medtronic au 1 800 284-4416 si vous ne vous en souvenez plus.

## Que dois-je faire si j'oublie mon mot de passe?

- Un lien « Mot de passe oublié? » est disponible sur la page d'accueil. Vous devez saisir votre nom d'utilisateur, votre adresse courriel et vérifier un ReCAPTCHA pour soumettre une

demande de réinitialisation de mot de passe. Après avoir soumis votre demande avec succès, un courriel sera envoyé à l'adresse courriel inscrite au dossier contenant un lien pour réinitialiser votre mot de passe.

- Si vous avez des problèmes avec le processus « Mot de passe oublié? », vous pouvez contacter le service d'assistance technique 24 h local de Medtronic au 1 800 284-4416.

## De quoi ai-je besoin pour télétransmettre des données vers le logiciel CareLink<sup>MC</sup> Personal à partir de mon appareil?

- **Si vous télétransmettez des données à partir d'une pompe**, vous aurez besoin de l'un des éléments suivants :
  - Un dispositif USB CareLink<sup>MC</sup> blanc pour les systèmes de pompe MiniMed<sup>MC</sup> Paradigm<sup>MC</sup> ou un dispositif USB CareLink<sup>MC</sup> noir pour les systèmes de pompe MiniMed<sup>MC</sup> série 600
    - REMARQUE : Le dispositif CareLink<sup>MC</sup> USB blanc utilisé avec les systèmes de pompe MiniMed<sup>MC</sup> Paradigm<sup>MC</sup> n'est pas compatible avec les systèmes d'exploitation Mac<sup>®</sup>. Sur Mac<sup>®</sup>, vous devez utiliser le lecteur Ascensia CONTOUR<sup>®</sup> NEXT LINK.
  - Ascensia CONTOUR<sup>®</sup> NEXT LINK pour les systèmes MiniMed<sup>MC</sup> Paradigm<sup>MC</sup>
  - Ascensia CONTOUR<sup>®</sup> NEXT LINK 2.4 ou CONTOUR<sup>®</sup> PLUS LINK 2.4 pour les systèmes MiniMed<sup>MC</sup> de la série 600
    - Application MiniMed<sup>MC</sup> Mobile pour les systèmes de pompe MiniMed<sup>MC</sup> de la série 700 (téléphone mobile compatible requis - voir le [site Web de Medtronic Diabète](#) pour les dispositifs compatibles actuels)
    - Adaptateur bleu USB pour les systèmes de pompe MiniMed<sup>MC</sup> de la série 700
- **Si vous télétransmettez des données à partir d'un lecteur**, vous pouvez avoir besoin :
  - Câbles pour lecteur fournis par le fabricant
- **Application de télétransmission**
  - Vous devrez utiliser une application de télétransmission pour télétransmettre les données par le dispositif USB. Vous verrez un bouton intitulé « Télétransmettre maintenant » sur l'écran d'accueil de CareLink<sup>MC</sup> Personal. Pour l'utiliser, vous devez d'abord télécharger et installer l'application. Suivez les instructions qui s'affichent sur les écrans pour terminer l'installation. Si vous avez besoin d'une aide supplémentaire, consultez les documents d'assistance de CareLink<sup>MC</sup> Personal sur le site Web.

- Après avoir installé l'application de télétransmission, lorsque vous cliquez sur « Télétransmettre maintenant », l'application s'ouvre. Ensuite, suivez les instructions sur les écrans pour d'abord ajouter votre dispositif et ensuite télétransmettre les données de votre dispositif. Si vous avez besoin d'une aide supplémentaire, consultez les documents d'assistance de CareLink<sup>MC</sup> Personal sur le site Web.
  - **Remarque : les télétransmissions USB ne peuvent être effectuées que sur des ordinateurs portatifs/de bureau et non sur des appareils mobiles ou des tablettes.**
- **Dépannage**
  - Pour un dépannage supplémentaire, veuillez contacter votre service de soutien technique 24 h local de Medtronic au 1 800 284-4416.

### Comment puis-je partager des données avec mon professionnel de la santé?

Si vous êtes dans une clinique avec votre professionnel de la santé en personne, vous pouvez partager vos données en entrant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe CareLink<sup>MC</sup> Personal dans son ordinateur. Sinon, si vous fournissez à votre professionnel de la santé votre nom d'utilisateur CareLink<sup>MC</sup> Personal uniquement, il pourra vous envoyer une demande à distance pour partager vos données.

### Comment puis-je partager des données avec mon partenaire de soins?

- Pour un utilisateur de pompe MiniMed<sup>MC</sup> série 700 : Vous devez utiliser l'appli MiniMed<sup>MC</sup> Mobile et votre partenaire de soins doit télécharger l'appli CareLink<sup>MC</sup> Connect sur son appareil mobile. Votre partenaire de soins devra suivre les instructions de l'appli et aura besoin de votre nom d'utilisateur CareLink<sup>MC</sup> Personal pour vous envoyer une demande de liaison.
- Pour un utilisateur de CGM Guardian<sup>TM</sup> Connect : Votre partenaire de soins devra s'inscrire à un compte CareLink<sup>MC</sup> Personal sur le site Web (<https://carelink.minimed.eu/>) mais sélectionner un « compte de partenaire de soins ». Une fois qu'il est inscrit, il peut vous envoyer une demande de liaison en utilisant votre nom d'utilisateur CareLink<sup>MC</sup> Personal. Les utilisateurs de Guardian<sup>MC</sup> Connect ne peuvent faire consulter leurs données par les partenaires de soins que sur le site Web CareLink<sup>MC</sup> Personal (ordinateur portatif, appareil mobile ou PC).

## À quelle fréquence dois-je télétransmettre les données de mon dispositif dans CareLink<sup>MC</sup> Personal?

- Les utilisateurs de l'appli Guardian<sup>MC</sup> Connect et de l'appli MiniMed<sup>MC</sup> Mobile verront leurs données complètes télétransmises automatiquement toutes les 24 heures, sauf si des modifications sont apportées dans les paramètres de l'appli respective.
- La télétransmission fréquente de données présente deux avantages. Premièrement, chaque télétransmission prend moins de temps, car moins de données sont copiées. Ensuite, comme certains dispositifs (par exemple, une pompe à insuline) ne peuvent pas contenir plus de trois mois d'informations, des télétransmissions fréquentes vous aideront à éviter les lacunes dans vos données au fil du temps. Votre professionnel de la santé peut vous recommander la fréquence à laquelle vous devez télétransmettre les données de votre dispositif. En général, nous vous recommandons d'activer la synchronisation des données ou de télétransmettre manuellement les données au moins toutes les 4 à 6 semaines.

## Comment puis-je générer un rapport CareLink<sup>MC</sup>?

- Une fois connecté, cliquez sur « Rapports » dans la colonne de gauche. Sélectionnez la plage de dates des données que vous souhaitez consulter à l'aide du calendrier en haut de la page, puis sélectionnez les rapports que vous souhaitez générer ci-dessous en cliquant sur le cercle dans les tuiles. Une fois que vous avez sélectionné une période et des types de rapports, cliquez sur « Générer des rapports ».
- Vous pouvez réduire les options de votre rapport en sélectionnant le type de données en haut des tuiles du rapport. Vous pouvez choisir « Pompe à insuline », « CGM autonome » ou « Lecteur ». Les rapports qui ne conviennent pas en fonction de la sélection seront grisés.

## J'ai tenté de « Générer » des rapports, mais rien ne s'est produit?

- Vous devrez peut-être désactiver le bloqueur de fenêtres contextuelles de votre navigateur. Veuillez vous référer aux instructions du bloqueur de fenêtres contextuelles de chaque navigateur spécifique pour un fonctionnement correct. Vous trouverez ci-dessous quelques suggestions de ressources.

- Pour Safari : <https://support.apple.com/en-gb/guide/safari/sfri40696/mac>
- Pour Microsoft Edge Chromium : <https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/block-pop-ups-in-microsoft-edge-1d8ba4f8-f385-9a0b-e944-aa47339b6bb5>
- Pour Google Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95472?hl=en-GB&co=GENIE.Platform%3DDesktop>
  - Si le problème persiste, appelez le service de soutien technique 24 h de Medtronic au 1 800 284-4416.

Lorsque j'ouvre l'application de télétransmission CareLink<sup>MC</sup>, il est indiqué qu'une mise à jour est disponible. Qu'est-ce que cela signifie? Dois-je faire une mise à jour?

- Les nouvelles versions de l'application de télétransmission CareLinkMC fournissent toujours, à tout le moins, des améliorations mineures et des améliorations de la fiabilité. Il est recommandé à tous les clients de passer à la version la plus récente de l'application de télétransmission CareLinkMC afin de bénéficier de ces mises à jour. Certaines mises à jour peuvent être nécessaires pour utiliser des dispositifs, des systèmes d'exploitation ou des navigateurs récemment lancés.
- Medtronic Diabète peut interrompre les anciennes versions du programme de télétransmission, auquel cas une mise à jour sera nécessaire pour assurer un fonctionnement normal.

Quels sont les dispositifs dont les données peuvent être télétransmises dans le logiciel CareLink<sup>MC</sup> Personal?

- **Lecteurs\***
  - Ascensia
    - CONTOUR
    - CONTOUR<sup>®</sup> NEXT
    - CONTOUR<sup>®</sup> NEXT EZ

- CONTOUR® NEXT LINK
- CONTOUR® NEXT LINK 2.4
- CONTOUR® NEXT USB
- CONTOUR® NEXT ONE
- CONTOUR® PLUS LINK 2.4
- CONTOUR® USB
- CONTOUR® XT
- Abbott
  - Freestyle
  - Freestyle® Lite
  - Freestyle® Freedom Lite
- LifeScan
  - OneTouch® Ultra<sup>MC</sup>
  - OneTouch® Ultra® 2
  - OneTouch® UltraLink®
  - OneTouch® UltraSmart®
  - OneTouch® UltraEasy®
  - OneTouch® UltraMini®
  - OneTouch® Verio IQ<sup>MC</sup>
  - OneTouch® VerioVue
- Roche
  - Accu-Chek® Aviva

- Accu-Chek® Nano
  
- **Pompes à insuline\***
  - Pompe MiniMed<sup>MC</sup> 770G
  - Pompe MiniMed<sup>MC</sup> 740G
  - Pompe MiniMed<sup>MC</sup> 720G
  - Pompe MiniMed<sup>MC</sup> 700
  - Pompe MiniMed<sup>MC</sup> 620G
  - Pompe MiniMed<sup>MC</sup> 630G
  - Pompe MiniMed<sup>MC</sup> 640G
  - Pompe MiniMed<sup>MC</sup> 670G
  - Pompes MiniMed<sup>MC</sup> Paradigm<sup>MC</sup> 515/715
  - Pompes MiniMed<sup>MC</sup> Paradigm<sup>MC</sup> 522/722
  - Pompes MiniMed<sup>MC</sup> Paradigm<sup>MC</sup> 522K/722K
  - Pompes MiniMed<sup>MC</sup> Paradigm<sup>MC</sup> 523/723
  - Pompes MiniMed<sup>MC</sup> Paradigm<sup>MC</sup> 523K/723K
  - Pompes MiniMed<sup>MC</sup> 530G
  - MiniMed<sup>MC</sup> Paradigm<sup>MC</sup> Veo 554/754 (Versions hors des États-Unis)
  
- **Appareils de mesure du glucose en continu**
  - Système Guardian<sup>MC</sup> Connect

*\*Certains produits mentionnés pourraient ne pas avoir été homologués ou pourraient ne plus être homologués conformément aux lois canadiennes.*