

Declaración de privacidad de CareLink™ Personal

Fecha de entrada en vigor: 15 de mayo de 2020

Su privacidad es importante

La misión de Medtronic es contribuir al bienestar de las personas mediante la aplicación de ingeniería biomecánica a la investigación, el diseño, la fabricación y la venta de instrumentos o dispositivos para aliviar el dolor, restablecer la salud y prolongar la vida. Una parte central de esta misión es nuestro compromiso con la transparencia sobre los datos personales que obtiene Medtronic, cómo se usan y con quién se comparten.

Esta declaración de privacidad es válida para los datos personales (incluidos los datos de salud del paciente) de los usuarios procesados en CareLink™ Personal. CareLink™ Personal es un software basado en la web diseñado para ayudar a recopilar información que se sube a CareLink™ Personal desde los dispositivos compatibles y las herramientas para el tratamiento de la diabetes — bomba de insulina, monitor continuo de glucosa, medidores de glucosa en sangre, libro de registro y aplicaciones móviles asociadas— y organizarla en gráficos, cuadrículas y tablas fáciles de leer. Estos informes pueden ayudar a los pacientes, los tutores legales, cuidadores y equipos médicos a descubrir tendencias y otra información que pueda conducir a una mejora de la gestión de la terapia para un mayor control. En esta declaración de privacidad se describe qué datos personales de los usuarios se obtienen, cómo se procesan estos datos, durante cuánto tiempo se conservan, con quién se comparten, qué derechos tienen los sujetos de los datos y cómo pueden ejercer esos derechos y de qué manera los usuarios pueden ponerse en contacto con Medtronic.

Índice

1. [Introducción](#)
2. [¿Qué datos personales obtiene y utiliza Medtronic?](#)
3. [¿Quién es responsable del procesamiento de los datos?](#)
4. [¿Con qué objetivos procesa Medtronic los datos personales de los usuarios?](#)
5. [Disposiciones para tutores legales y cuidadores](#)
6. [¿Cómo protege Medtronic los datos personales de los usuarios?](#)
7. [¿Cómo comparte Medtronic los datos personales de los usuarios?](#)
8. [Transferencias de datos internacionales](#)
9. [¿Durante cuánto tiempo conserva Medtronic los datos personales de los usuarios?](#)
10. [¿Qué derechos tienen los usuarios como sujetos de los datos?](#)
11. [Actualizaciones de esta declaración de privacidad](#)
12. [Contacto](#)

1. Introducción	<p>- <i>Definiciones</i></p> <p>“Aplicaciones móviles asociadas” significa todas las aplicaciones móviles que deben registrarse en CareLink™ Personal. Consulte el</p>
------------------------	---

	<p>contrato de licencia para usuarios finales de una aplicación móvil de Medtronic para saber si es una aplicación móvil asociada en el sentido de esta declaración de privacidad.</p> <p>“Cuidador” significa cualquier persona a la que un paciente haya concedido acceso para ver una pantalla secundaria con la información de diabetes del paciente en CareLink™ Personal.</p> <p>“Equipo médico o profesional sanitario” significa un profesional médico, como un médico o enfermero, que ofrece asesoramiento y servicios médicos a individuos a su cargo (por ejemplo, sus pacientes).</p> <p>“Datos sanitarios” significa distintos tipos de datos relacionados con la salud generados y medidos mediante los dispositivos compatibles y las herramientas para el tratamiento de la diabetes que se cargan en CareLink™ Personal o el sistema CareLink™.</p> <p>“Tutor legal” significa cualquier persona que se registra en CareLink™ Personal en nombre de un paciente menor de edad que está bajo su tutela.</p> <p>“Centro médico” significa un hospital, clínica u otra institución sanitaria donde se ofrece asesoramiento y/o servicios sanitarios a individuos (por ejemplo, pacientes).</p> <p>“Paciente” significa cualquier persona que utiliza CareLink™ Personal para tratar la diabetes.</p> <p>“Datos personales” significa toda aquella información que esté relacionada con una persona física identificada o identificable. Esto significa que cualquier información que pueda identificarle (ya sea directa o indirectamente) es considerada como “datos personales”.</p> <p>“Usuarios” significa pacientes, tutores legales, cuidadores y equipos médicos que utilizan CareLink™ Personal.</p> <p>- <i>¿Qué es CareLink™ Personal y qué objetivos tiene el software?</i></p> <p>CareLink™ Personal es un software basado en la web diseñado para ayudar a recopilar información que se sube a CareLink™ Personal desde los dispositivos compatibles y las herramientas para el tratamiento de la diabetes —bomba de insulina, monitor continuo de glucosa, medidores de glucosa en sangre, libro de registro y aplicaciones móviles asociadas— y organizarla en gráficos, cuadrículas y tablas fáciles de leer. Estos informes pueden ayudar a los pacientes, los tutores legales, cuidadores y equipos médicos a</p>
--	--

	<p>descubrir tendencias y otra información que pueda conducir a una mejora de la gestión de la terapia para un mayor control.</p> <p>CareLink™ Personal es un dispositivo médico con marcado CE de Clase I.</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Conexión al software del sistema CareLink™</i> <p>Cuando se establece un vínculo entre CareLink™ Personal y el sistema CareLink™, debido al intercambio bidireccional de datos entre estos sistemas, los pacientes también tendrán acceso directo en CareLink™ Personal a los datos de sus dispositivos tal como se cargaron inicialmente en el sistema CareLink™. Los centros médicos y los equipos médicos utilizan el sistema CareLink™ para tomar decisiones terapéuticas informadas y para mejorar el compromiso del paciente con la terapia.</p> <p>Cuando se establece un vínculo entre CareLink™ Personal y el sistema CareLink™, debido al intercambio bidireccional de datos entre estos sistemas, los pacientes también tendrán acceso directo en CareLink™ Personal a los datos de sus dispositivos tal como se cargaron inicialmente en el sistema CareLink™.</p> <p>Para establecer el enlace, se crea un consentimiento explícito en el sistema CareLink™ que los pacientes deben aprobar, además de introducir una vez de forma confidencial su nombre de usuario y contraseña únicos. Un paciente puede decidir desvincular su cuenta de CareLink™ Personal del sistema CareLink™ en cualquier momento en la configuración de su cuenta de CareLink™ Personal, por lo que dejarán de compartirse sus datos personales de CareLink™ con esa cuenta del sistema CareLink™ a partir de ese momento.</p> <p>Tenga en cuenta que cuando un paciente acepta establecer un vínculo entre CareLink™ Personal y el sistema CareLink™, se intercambian y tratan las siguientes categorías de datos personales para todos los fines que el paciente haya autorizado en CareLink™ Personal:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Datos de salud: distintos tipos de datos relacionados con la salud generados y medidos mediante los dispositivos compatibles y las herramientas para el tratamiento de la diabetes que el equipo médico carga en el sistema CareLink™.
<p>2. ¿Qué datos personales obtiene y utiliza Medtronic?</p>	<p>Medtronic obtiene, almacena y utiliza datos personales (incluidos los datos sanitarios del paciente) de los usuarios que ellos proporcionan directamente a CareLink™ Personal o que se generan a través del uso de CareLink™ Personal y los dispositivos para la diabetes que son compatibles con CareLink™ Personal o las herramientas para el tratamiento de la diabetes compatibles con Medtronic:</p>

bombas de insulina, sistemas de monitorización continua de glucosa, libros de registro. Los siguientes tipos de datos personales se procesan a través de CareLink™ Personal:

Pacientes

- **Información de contacto y de la cuenta:** nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, país de residencia, nombre de usuario, contraseña, pregunta de seguridad y respuesta;
- **Datos demográficos:** categoría de edad y género;
- **Datos técnicos del dispositivo:** tipo de dispositivo conectado y su número de serie, historial de datos de uso;
- **Datos de salud:** distintos tipos de datos de salud generados y obtenidos mediante los dispositivos y las herramientas para el tratamiento de la diabetes compatibles (por ejemplo, valores de glucosa, valores de insulina, ejercicio físico, información sobre las comidas ingeridas, ingesta de carbohidratos).

Tutores legales y cuidadores

- **Información de contacto y de la cuenta:** nombre, dirección de correo electrónico, nombre de usuario, contraseña y número de teléfono;
- **Datos técnicos del dispositivo:** tipo de dispositivo conectado y su número de serie, historial de datos de uso.

Aplicaciones móviles asociadas

Los siguientes tipos de datos personales de los pacientes se procesan a través de las aplicaciones móviles asociadas:

- Información de inicio de sesión de CareLink™ Personal;
- Datos sanitarios relacionados con la diabetes;
- Información sobre ejercicio físico;
- Información sobre la ingesta de comidas;
- Otra información que los usuarios deciden introducir y registrar en la aplicación y que está relacionada con el tratamiento de la diabetes, como información sobre la toma de medicamentos.

Cookies en las aplicaciones móviles asociadas

Los siguientes tipos de datos personales de los pacientes se obtienen y procesan a través de cookies de Adobe Analytics en las aplicaciones móviles asociadas:

- Las páginas que abre y con las que interactúa después de abrir la aplicación móvil;
- El número de veces que lanza y utiliza las aplicaciones móviles a diario y mensualmente, así como el día y la hora en que se lanzan las aplicaciones móviles;
- La duración de la sesión cada vez que lanza las aplicaciones móviles y la duración total acumulada de las sesiones;
- El número de veces que la aplicación móvil falla;
- El número de días desde el último uso;

	<ul style="list-style-type: none"> - La versión del sistema operativo de su dispositivo y el nombre del dispositivo. <p>Herramientas de análisis utilizadas con aplicaciones móviles asociadas</p> <p>Se utilizan herramientas de análisis, como Google Analytics for Firebase, para obtener información sobre el uso de la aplicación móvil con el fin de mejorar la experiencia de usuario. Los tipos de información recogida incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tienda desde la que se descargó y se instaló la aplicación - Nombre de la versión (Android) o versión de la agrupación (iOS) - País de residencia del usuario - Nombre comercial del dispositivo móvil del usuario (p. ej., Motorola, LG o Samsung) - Categoría del dispositivo móvil (p. ej., móvil o tableta) - Nombre del modelo del dispositivo móvil (p. ej., iPhone5s) - Hora en que el usuario abrió la aplicación por primera vez - Si la aplicación se abrió por primera vez en los últimos 7 días - Si la aplicación se abrió por primera vez hace más de 7 días - Versión del sistema operativo (SO) del dispositivo (p. ej., 9.3.2)
<p>3. ¿Quién es responsable del procesamiento de los datos?</p>	<p>Medtronic es responsable del procesamiento de sus datos personales.</p>
<p>4. ¿Con qué objetivos procesa Medtronic los datos personales de los usuarios?</p>	<p>Medtronic procesa los datos personales de los usuarios obtenidos mediante CareLink™ Personal con los fines enumerados a continuación. Para cada fin, las bases jurídicas para el de datos personales se especifica, así como el fundamento que permite el de los datos personales.</p> <p><i>a) Procesamiento para la prestación de servicios</i></p> <p>CareLink™ Personal está diseñado para procesar los datos de salud de los pacientes desde los dispositivos compatibles y ofrecer a los usuarios información en formato de informes.</p> <p>Medtronic también procesa datos personales (incluidos los de salud de los pacientes) de los usuarios para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ofrecer a los usuarios asistencia al cliente y del producto, como asistencia técnica y operativa, para ayudar a los usuarios a resolver problemas, fallos o dudas relacionadas con CareLink™ Personal o los dispositivos y herramientas compatibles para el tratamiento de la diabetes; • Ofrecer a los usuarios comunicaciones de carácter operativo, como cortes programados, actualizaciones de software y mantenimiento del producto;

- Monitorizar y diagnosticar fallos técnicos que puedan limitar las características o el funcionamiento de CareLink™ Personal;
- Monitorizar la seguridad y la fiabilidad de los servicios de CareLink™ Personal y sus sistemas y software subyacentes.

Medtronic debe obtener el consentimiento explícito de los pacientes para procesar sus datos personales (incluidos los datos sanitarios) para este fin. Los pacientes no tienen ninguna obligación de proporcionar su consentimiento. Sin embargo, como esto está relacionado con la función principal de CareLink™ Personal, Medtronic no puede ofrecer CareLink™ Personal ni las aplicaciones móviles asociadas a los usuarios sin el consentimiento explícito de los pacientes. Si, no obstante, los pacientes no proporcionan el consentimiento, podrán seguir utilizando su dispositivo (por ejemplo, bomba de insulina con monitorización continua de la glucosa, medidor de glucosa en sangre, etc.), a excepción del sistema de monitorización continua de la glucosa Guardian™ Connect.

Medtronic utiliza mensajes de texto SMS para enviar a los pacientes comunicaciones urgentes (no relacionadas con marketing) de carácter operativo sobre CareLink™ Personal (por ejemplo, cortes previstos o actualizaciones) que puedan resultar beneficiosas para ellos. Medtronic solicita el consentimiento explícito de los pacientes para ponerse en contacto con ellos a través de mensajes de texto SMS con este fin. En caso de que los pacientes no autoricen la recepción de este tipo de mensajes de texto SMS, recibirán dicha información por correo electrónico.

Medtronic también utiliza la funcionalidad de los mensajes de texto SMS en la aplicación del cuidador de CareLink™ Personal para enviar alertas por SMS. Si el paciente así lo decide, puede permitir que un cuidador reciba mensajes de texto SMS. Estos mensajes de texto SMS hacen posible que el cuidador sepa cuándo un paciente va a experimentar o está experimentando un episodio de hipoglucemia o hiperglucemia y la información de estado sobre los dispositivos del paciente. En caso de que un paciente habilite la funcionalidad de mensajes de texto SMS para los cuidadores, sus cuidadores recibirán mensajes de texto SMS que contienen un identificador del paciente elegido por el paciente e información sobre la alerta específica que puede contener datos sanitarios (por ejemplo, glucosa baja en el sensor o glucosa alta en el sensor). Tenga en cuenta que estos mensajes de texto SMS, que contienen datos sanitarios de un paciente, se transmiten a los cuidadores sin cifrar y estarán visibles para los proveedores de servicios externos que facilitan los mensajes de texto SMS, así como para los proveedores de servicios inalámbricos. Puede que estos proveedores de servicios externos no cumplan con todas las normas de protección de datos y seguridad

de las leyes de protección de datos de su país. Este servicio es opcional y solo se proporcionará cuando los pacientes y sus cuidadores seleccionados autoricen la funcionalidad de mensajes de texto SMS.

Medtronic procesa los datos de participación de los usuarios a través de las cookies de Adobe Analytics en las aplicaciones móviles asociadas para mejorar la experiencia de usuario. Medtronic también utiliza informes de análisis estándar a través de Google Analytics for Firebase para mejorar la experiencia de usuario. Medtronic solicita el consentimiento explícito de los pacientes o de los propietarios de las cuentas para procesar sus datos personales (incluidos los datos sanitarios) para este fin.

Tenga en cuenta que, cuando se utilizan cookies o herramientas de análisis, el consentimiento de un paciente es voluntario y que no se impedirá que utilicen las aplicaciones móviles asociadas si deciden no otorgar el consentimiento.

b) Procesamiento necesario para cumplir con una obligación legal a la que Medtronic está sujeta

Medtronic procesa datos personales (incluidos los datos de salud de los pacientes) de los usuarios para cumplir con sus deberes de vigilancia y seguimiento postcomercialización y garantizar los más altos estándares de calidad y seguridad en sus dispositivos médicos, según las normativas de productos sanitarios aplicables. El software CareLink™ Personal y los productos asociados son dispositivos médicos cuyo funcionamiento puede requerir monitorización según las normativas aplicables. Si Medtronic detecta posibles anomalías, la empresa está obligada por ley a notificar a los usuarios y/o a las autoridades competentes y a informar a los usuarios de las posibles acciones correctivas. Por lo tanto, Medtronic procesa datos personales de los usuarios para cumplir con una obligación legal. Los datos sanitarios de los pacientes se procesan con este fin, ya que puede ser necesario para garantizar los altos estándares de los dispositivos médicos. Cuando es suficiente para cumplir con la obligación legal, Medtronic anonimiza los datos personales o crea y utiliza estadísticas agregadas calculadas a partir de los datos personales (incluidos los datos sanitarios) de los pacientes. Los datos agregados no contienen información que pueda utilizarse para identificar a los pacientes, pero no excluye por completo la posibilidad de identificar a los pacientes. Estas estadísticas se compartirán con organismos normativos para obtener la aprobación normativa de productos y servicios.

	<p>Puede que se solicite a Medtronic que procese datos personales (incluidos los datos sanitarios) de los usuarios para cumplir cualquier requisito razonable exigido por agentes responsables del cumplimiento de la ley o sus representantes, autoridades judiciales, agencias u organismos gubernamentales, incluidas las autoridades competentes en materia de protección de datos, en cuyo caso el tratamiento de los datos estará limitado al mínimo exigido para cumplir con la orden.</p> <p><i>c) Procesamiento para la interposición, el ejercicio o la defensa ante reclamaciones legales</i></p> <p>Medtronic procesa datos sanitarios de los pacientes según sea necesario para establecer, ejercer o defender reclamaciones legales o en los casos en que los tribunales actúen en su capacidad judicial. El tratamiento de los datos personales de los usuarios con este fin se basa en el consentimiento expreso y escrito del usuario.</p> <p><i>d) Procesamiento para la mejora y el desarrollo de los productos y servicios y la mejora general de la gestión de la terapia</i></p> <p>Medtronic pretende investigar más a fondo y desarrollar nuevos productos y servicios para el tratamiento de la diabetes y mejorar los productos y servicios existentes, investigar y documentar los resultados de los pacientes y la seguridad de los dispositivos, así como mejorar la gestión de la terapia y el tratamiento de los pacientes en general. Con este fin, Medtronic desea crear y utilizar estadísticas calculadas a partir de los datos personales (incluidos los datos de salud) de los pacientes en CareLink™ Personal y las aplicaciones móviles asociadas, así como de los datos obtenidos del sistema CareLink™ (en el caso de que los pacientes hayan vinculado su cuenta de CareLink™ Personal al sistema CareLink™ de un hospital). Los datos agregados no contienen información que pueda utilizarse para identificar a los pacientes, pero no se excluye por completo la posibilidad de identificar a los pacientes. Estas estadísticas, entre otras cosas, se compartirán con organismos normativos y ayudarán a obtener financiación para productos y servicios.</p> <p>Medtronic solicita el consentimiento explícito de los pacientes para procesar sus datos personales (incluidos los datos de salud) para este fin. Tenga en cuenta que el consentimiento de un paciente es voluntario y que no se impedirá que utilicen o accedan a CareLink™ Personal si deciden no otorgar el consentimiento.</p> <p><i>e) Procesamiento para el desarrollo de materiales de marketing</i></p> <p>Medtronic utiliza datos personales (incluidos los datos sanitarios) de los pacientes para desarrollar materiales de marketing. Estos</p>
--	---

	<p>materiales se utilizan para demostrar el rendimiento de los productos y se presentan en conferencias y a los equipos médicos o permiten a Medtronic mejorar los programas de formación, educación y asistencia. Medtronic desea crear y utilizar estadísticas agregadas calculadas a partir de sus datos personales (incluidos los datos sanitarios) con este fin. Los datos agregados no contienen información que pueda utilizarse para identificarle, pero no se excluye por completo la posibilidad de identificarle.</p> <p>Con este fin, Medtronic solicita el consentimiento explícito de los pacientes para procesar sus datos personales (incluidos los datos de salud) para este fin. Tenga en cuenta que el consentimiento de un paciente es voluntario y que no se impedirá que utilicen o accedan a CareLink™ Personal si deciden no otorgar el consentimiento.</p> <p><i>f) Procesamiento para fines directos de marketing</i></p> <p>En la medida que lo permitan las leyes de su país, Medtronic desea procesar sus datos personales (incluidos los datos sanitarios), como el nombre, el correo electrónico, la dirección postal y el tipo de diabetes, para enviarle información promocional y de marketing sobre productos de Medtronic y de terceros que puedan usarse en conjunto con los productos actuales y futuros de Medtronic. Asimismo, a Medtronic le gustaría ponerse en contacto con usted para llevar a cabo un estudio de mercado relacionado con su uso de nuestros productos. Medtronic tiene la intención de proporcionarle esta información o contactar con usted por escrito (mediante correo postal, correo electrónico o fax).</p> <p>Medtronic solicita el consentimiento explícito de los pacientes para estos fines relacionados con el marketing directo. Tenga en cuenta que el consentimiento de un paciente es voluntario y que no se impedirá que utilicen o accedan a CareLink™ Personal si deciden no otorgar el consentimiento.</p>
<p>5. Disposiciones para tutores legales y cuidadores</p>	<p><i>a) Procesamiento de datos personales de tutores legales y cuidadores</i></p> <p>El paciente o su tutor legal, según proceda, declara que tiene derecho y ha obtenido las autorizaciones apropiadas para proporcionar la información personal del cuidador.</p> <p>Los datos personales de tutores legales y cuidadores se procesan para permitirles acceder al sitio web de CareLink™ Personal y a las aplicaciones móviles asociadas. Medtronic procesará el nombre, la dirección de correo electrónico, el nombre de usuario y la contraseña de los tutores legales y los cuidadores para este fin según sea necesario para permitirles utilizar CareLink™ Personal.</p> <p>El paciente o el tutor legal pueden elegir habilitar otra función que incluye la funcionalidad de mensajes de texto SMS para cuidadores.</p>

	<p>Para poder habilitar el envío de mensajes de texto SMS a cuidadores, Medtronic procesa el nombre y el número de teléfono del cuidador. Este procesamiento se basa en el consentimiento del paciente y del cuidador.</p> <p><i>b) Consentimiento parental</i></p> <p>Medtronic tiene la obligación legal de obtener el consentimiento parental para los usuarios menores de edad de CareLink™ Personal y, en este contexto, se le permite procesar los datos personales para verificar la identidad del otorgante del consentimiento y su rol como tutor legal.</p> <p><i>c) Acceso a los cuidadores</i></p> <p>Un paciente o un tutor legal puede invitar a un cuidador, que puede ser una persona a cargo del cuidado (por ejemplo, un padre, otro miembro de la familia o un amigo) o un profesional sanitario, a que vea su información sobre la diabetes en el sitio web de CareLink™ Personal. Al utilizar los dispositivos compatibles, el paciente puede habilitar una pantalla secundaria con la información de diabetes para cuidadores.</p>
<p>6. ¿Cómo protege Medtronic los datos personales de los usuarios?</p>	<p>Para proteger los datos personales (incluidos los datos sanitarios del paciente) de los usuarios, Medtronic mantiene las medidas de seguridad administrativas, técnicas y organizativas apropiadas. Las medidas de seguridad apropiadas incluyen cuentas de usuario individuales para las que el acceso solo se concede con un nombre de usuario y una contraseña válidos, y doble autenticación (si está habilitada). Los datos personales se cifran cuando se transfieren desde la bomba de insulina al CareLink™ Personal instalado en el ordenador o portátil del paciente y, después, los datos personales vuelven a cifrarse cuando van desde el navegador del paciente al servidor de CareLink™ Personal. El servidor de CareLink™ Personal se monitoriza de forma continua en busca de ataques o intrusiones potenciales. Medtronic revisa regularmente sus políticas y procedimientos, así como el entorno físico de su equipo para mejorar las medidas técnicas y organizativas tomadas en relación con las medidas de seguridad con el objetivo de proteger los datos personales (incluidos los datos de salud de los pacientes) de los usuarios frente a su divulgación, alteración o destrucción accidental, dolosa o desautorizada.</p>
<p>7.¿Cómo comparte Medtronic los datos personales de los usuarios?</p>	<p>Los datos personales (incluidos los datos sanitarios de los pacientes) de los usuarios obtenidos y procesados a través de CareLink™ Personal, los dispositivos compatibles y las herramientas para el tratamiento de la diabetes —bomba de insulina, monitor continuo de glucosa, medidores de glucosa en sangre, libro de registro y aplicaciones móviles asociadas— se procesan de forma segura en un centro físico de datos certificado por la norma ISO 27001 ubicado en los Países Bajos.</p>

Medtronic no divulga datos personales (incluidos datos sanitarios de los pacientes) de los usuarios a terceros, excepto con los fines descritos en esta sección de la Declaración de privacidad. Medtronic comparte datos personales (incluidos los datos sanitarios de los pacientes) de los usuarios con nuestras filiales, según se describe a continuación. Medtronic también compartirá los datos personales (incluidos los datos sanitarios de los pacientes) de los usuarios con los proveedores de servicios externos que prestan servicios para Medtronic; estos proveedores de servicios externos actuarán como procesadores de datos, lo que significa que procesarán los datos personales (incluidos los datos sanitarios de los pacientes) de los usuarios en nombre de Medtronic y solo lo harán con base en las instrucciones documentadas de Medtronic.

a) Destinatarios asociados con el procesamiento para la prestación de servicios

Consulte la tabla del Apéndice A para obtener la información de contacto de su país.

Medtronic MiniMed Inc., con base en 18000 Devonshire Street, Northridge, CA 91325, EE. UU., es el fabricante legal de CareLink™ Personal, los dispositivos compatibles y las herramientas para el tratamiento de la diabetes —bomba de insulina, monitor continuo de glucosa, medidores de glucosa en sangre, libro de registro y aplicaciones móviles asociadas— y determina el procesamiento de datos personales (incluidos los datos de salud de los pacientes) de los usuarios junto con **Medtronic International Trading sàrl**, con base en Route du Molliau 31, 1131 Tolochenaz, Suiza.

Medtronic MiniMed Inc. proporcionará asistencia técnica y de atención al cliente de segundo y tercer nivel si un problema no puede resolverse en el primer nivel, el cual realiza el personal de asistencia local de Medtronic a través de los centros regionales.

Medtronic BV, con dirección registrada en Industry Park, Earl Bakkenstraat 10, 6422 PJ, Países Bajos, es responsable de la instalación y el mantenimiento de los servidores de CareLink™ Personal en el centro de datos ubicado en los Países Bajos.

F. Hoffmann-La Roche Ltd con base en Grenzacherstrasse 124, CH-4070 Basel, Suiza. F. Hoffmann-La Roche Ltd es el fabricante de los medidores de glucosa en sangre que recopilan datos de glucosa en sangre. Medtronic comparte datos operativos que se agregan (por ejemplo, el número total de usuarios de medidores de glucosa en sangre) con **F. Hoffmann-La Roche Ltd**.

b) Destinatarios asociados con el procesamiento de acuerdo con los requisitos legales

Medtronic MiniMed™ Inc. es el fabricante legal de CareLink™ Personal, los dispositivos compatibles y las herramientas para el tratamiento de la diabetes (como bombas de insulina, monitores continuos de glucosa, medidores de glucosa en sangre, libros de registro y aplicaciones móviles asociadas) según la definición de la Directiva Médica Europea y, desde su entrada en vigor, el Reglamento de Productos Sanitarios, así como cualquier normativa nacional específica (en lo sucesivo, “normativas de productos sanitarios”) y es el obligado por dichas disposiciones legales. Medtronic MiniMed™ Inc. ha nombrado a Medtronic BV como su representante legal según la ley de dispositivos médicos en Europa, y Medtronic BV también es el importador en Europa. Las normativas de dispositivos médicos imponen ciertas obligaciones de vigilancia y supervisión posteriores a la comercialización al fabricante, el importador y los representantes legales que implican el procesamiento de datos personales (incluidos los datos sanitarios del paciente) de los pacientes. Cualquier procesamiento de datos personales con el fin de cumplir una obligación legal se realizará en cumplimiento con los requisitos prescritos por las obligaciones legales.

Medtronic Bakken Research Center BV con sede en Endepolsdomein 5, 6229 GW Maastricht, Países Bajos, recibe datos personales (incluidos los datos de salud) de los pacientes para ofrecer asistencia a nivel regional para gestionar solicitudes/aprobaciones normativas.

Los requisitos legales también obligan a Medtronic a compartir datos personales (incluidos los datos sanitarios) de los pacientes con organismos normativos o agencias gubernamentales.

- c) *Destinatarios asociados con el procesamiento para la mejora y el desarrollo de productos y servicios*

Medtronic Bakken Research Center BV recibe datos personales (incluidos los datos de salud) de los pacientes para mejorar CareLink™ Personal, los dispositivos compatibles y las herramientas para el tratamiento de la diabetes —bomba de insulina, monitor continuo de glucosa, medidores de glucosa en sangre, libro de registro y aplicaciones móviles asociadas— o para desarrollar nuevos productos y servicios para el tratamiento de la diabetes.

- d) *Destinatarios asociados con el procesamiento para el desarrollo de materiales de marketing*

Medtronic International Trading sàrl y **Medtronic MiniMed Inc.** desarrollan materiales promocionales y de marketing con base en

	<p>estadísticas agregadas recogidas a partir de datos personales (incluidos los datos de salud) de los pacientes. Las entidades locales de Medtronic recibirán estas presentaciones y publicaciones y las compartirán con académicos, doctores, reguladores, administradores de hospitales y otros profesionales sanitarios.</p> <p>e) <i>Destinatarios asociados con el procesamiento para fines directos de marketing</i></p> <p>En la medida en que lo permitan las leyes del país, las entidades locales de Medtronic que participan en el procesamiento de datos personales (incluidos los datos sanitarios) de los pacientes para ofrecerles información promocional y de marketing sobre productos de Medtronic y de terceros que puedan usarse en conjunto con los productos actuales y futuros de Medtronic.</p> <p>f) <i>Destinatarios asociados con la funcionalidad de mensajes de texto para cuidadores</i></p> <p>Twilio Inc. con base en 375 Beale Street, Suite 300, San Francisco, CA 94105, EE. UU. Twilio Inc. y Clickatell (Pty) Ltd con base en 100 Edward Street, 7th Floor, Manhattan Plaza, Bellville, 7530 Ciudad del Cabo, Sudáfrica, reciben y procesan datos personales (incluidos los identificadores de pacientes y datos de salud) de los pacientes, así como datos personales de cuidadores y los comparten con proveedores de telecomunicaciones con base en los EE. UU., subencargados, para proporcionar a los cuidadores notificaciones por mensajes de texto SMS.</p>
<p>8. Transferencias de datos internacionales</p>	<p>En caso de que Medtronic transfiera datos personales (incluidos los datos sanitarios) de los usuarios a otro país, la transferencia se realizará con base en las cláusulas contractuales estándar. Si desea recibir una copia de los mecanismos usados para las transferencias internacionales de datos, envíe una solicitud a la dirección para su país en el Apéndice A.</p>
<p>9. ¿Durante cuánto tiempo conserva Medtronic los datos personales de los usuarios?</p>	<p>Medtronic conserva datos personales (incluidos los datos de salud del paciente) de los usuarios durante 10 años en la base de datos activa de CareLink™ Personal a partir de la última fecha de servicio, tal como la define las políticas corporativas de Medtronic, a no ser que una obligación legal o una orden jurídica o administrativa obligue a Medtronic a conservar los datos durante más de 10 años.</p>
<p>10. ¿Qué derechos tienen los usuarios como sujetos de los datos?</p>	<p>Con respecto al procesamiento de los datos personales por parte de Medtronic de acuerdo con las leyes de protección de datos locales e internacionales, los pacientes, los tutores legales y los cuidadores tienen los siguientes derechos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los usuarios tienen derecho a obtener acceso a sus datos personales procesados por Medtronic. Pueden ejercer el derecho de acceso a sus datos personales directamente a través de los servicios de

	<p>CareLink™ Personal. Para los datos que no sean accesibles a través de los servicios de CareLink™ Personal, los usuarios pueden ponerse en contacto con Medtronic tal como se explica a continuación. Indique para qué datos personales y actividades desea ejercer el derecho de acceso;</p> <ul style="list-style-type: none">- En los casos en que el procesamiento se base en el consentimiento, los usuarios tienen derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento y sin justificación. Sin embargo, esto no afectará la legalidad de los datos que se hayan procesado antes de retirar el consentimiento; tenga en cuenta que si retira el consentimiento necesario para proporcionarle los servicios de CareLink™ Personal, Medtronic no podrá seguir prestando los servicios;- Los usuarios tienen derecho a corregir información incorrecta sobre ellos mismos. Los usuarios pueden ejercer directamente este derecho ellos mismos corrigiendo la información en la configuración de su cuenta de CareLink™ Personal; si los usuarios no pueden corregir la información por sí mismos y desean que Medtronic lo haga, pueden contactar a Medtronic tal como se explica a continuación. Tenga en cuenta que Medtronic puede solicitar a los usuarios que demuestren que los datos personales que desean corregir son, en efecto, erróneos;- Los usuarios tienen derecho a solicitar que Medtronic les proporcione sus datos personales en un formato de archivo común que puedan transferir a otra organización;- Los usuarios tienen derecho a solicitar la eliminación de los datos personales que Medtronic procesa o conserva, pero solo si estos datos personales ya no son necesarios para los propósitos explicados anteriormente y no hay ninguna obligación legal o normativa que obligue a Medtronic a conservar esos datos personales;- Los usuarios tienen derecho a restringir el procesamiento de sus datos personales si y cuando (a) discutan la precisión de esos datos, (b) el procesamiento sea ilegítimo y el usuario se oponga a la eliminación de los datos personales y soliciten la restricción de su uso en su lugar, (c) los datos ya no sean necesarios para los fines descritos anteriormente, pero los necesite para defenderse en un procedimiento judicial;- Los usuarios tienen derecho a oponerse al procesamiento de sus datos personales, pero considerando que el procesamiento de los datos personales se basa en gran medida en el consentimiento de los usuarios, pueden simplemente retirar el consentimiento;- Los usuarios tienen derecho a interponer un recurso con una autoridad de protección de datos o acudir a los tribunales si creen que sus derechos de privacidad han sido vulnerados. <p>Tenga en cuenta que algunos de los derechos enumerados más arriba para los usuarios pueden estar limitados, puesto que Medtronic tiene que cumplir con los requisitos legales.</p>
--	---

	<p>Los usuarios pueden ejercer algunos de los derechos enumerados anteriormente ellos mismos a través de la configuración de la cuenta de CareLink™ Personal, como la retirada del consentimiento o si desean acceder a sus datos personales. Si los usuarios no pueden ejercer sus derechos directamente ellos mismos, pueden enviar una solicitud a la dirección correspondiente a su país que se menciona en el Apéndice A.</p>
<p>11. Actualizaciones de esta declaración de privacidad</p>	<p>Medtronic revisa y actualiza esta declaración de privacidad periódicamente para reflejar cambios en la forma en que se procesan los datos personales (incluidos los datos de salud del paciente) de los usuarios con respecto a los servicios de CareLink™ Personal o los cambios en la legislación aplicable. Medtronic publicará un aviso en el software CareLink™ Personal para notificar a los usuarios de cambios en esta declaración de privacidad. En caso de que los cambios en esta declaración de privacidad afecten significativamente al uso que hace Medtronic de los datos personales de los usuarios (incluidos los datos de salud del paciente), estos cambios no se aplicarán a los datos personales de los usuarios (incluidos los datos de salud del paciente) que se hayan obtenido con anterioridad sin previo aviso y/o sin obtener el consentimiento de los usuarios, según corresponda. Pueden realizarse, sin previo aviso o autorización, cambios menores de esta declaración de privacidad que no afecten significativamente la forma en que se procesan los datos personales (incluidos los datos sanitarios del paciente) de los usuarios. Los cambios serán efectivos cuando se publique la declaración de privacidad revisada. Los usuarios pueden comprobar en la parte superior de esta declaración de privacidad cuándo se realizó la última actualización.</p>
<p>12. Contacto</p>	<p>Para realizar consultas relacionadas con el procesamiento de los datos personales (incluidos datos sanitarios del paciente) de los usuarios por parte de Medtronic de acuerdo con esta declaración de privacidad, los usuarios pueden ponerse en contacto con el oficial de protección de datos escribiendo a una de las direcciones del Apéndice A.</p>

Apéndice A

País	Dirección postal	Dirección de correo electrónico
Argentina	Medtronic Latin America Inc. Vedia 3616, 2 nd floor City of Buenos Aires, Argentina ATTN: Privacy / Legal	rs.mascercaargentina@medtronic.com
Brasil	Medtronic Comercial Ltda., Avenida Jornalista Roberto Marinho, 85, 11 ^o Andar, São Paulo, SP, 04576-010, Brasil	rs.brzprotecaodados@medtronic.com
Chile	Comercial Kendall Chile Limitada Rosario Norte 532, 12th Floor, Las Codes, Santiago, Chile ATTN: Privacy / Legal	rs.mascercachile@medtronic.com
Colombia	Medtronic Colombia S.A. Av. Calle 116 N° 7-15 oficina 1101 Bogotá D.C ATTN: Privacy / Legal	rs.habeas-data-medtronic-colombia@medtronic.com
Costa Rica	Global Park, Parkway 50 La Aurora de Heredia, Costa Rica 10272-1000	No disponible
Ecuador	Medtronic Latin America Inc. Vedia 3616, 2 nd floor City of Buenos Aires, Argentina ATTN: Privacy / Legal	No disponible
México	MEDTRONIC, S. DE R.L. DE C.V. Av. Insurgentes Sur, 863, Pisos, 15 y 16, Col. Napoles, CDMX, México, 03810	datos.personales@medtronic.com
Panamá	Corcione Business Plaza Piso 8 Santa María Business District Llano Bonito, Panamá 550739	No disponible
Perú	Covidien Peru S.A. Medtronic Latin America Inc. Av. Javier Prado Este N° 492, Piso 14, San Isidro, Lima-Peru Vedia ATTN: Privacy / Legal	rs.mascercachile@medtronic.com
Uruguay	Medtronic Latin America Inc. Vedia 3616, 2 nd floor City of Buenos Aires, Argentina ATTN: Privacy / Legal	rs.mascercaargentina@medtronic.com
Venezuela	Medtronic Latin America Inc. Vedia 3616, 2 nd floor City of Buenos Aires, Argentina ATTN: Privacy / Legal	No disponible