

Declaración de privacidad

Esta declaración de privacidad no se aplica a situaciones en las que le hayamos notificado que se aplica una declaración de privacidad alternativa.

Fecha de entrada en vigor de esta declaración de privacidad: 1 de septiembre de 2024.

Haga clic en cada uno de los enlaces siguientes para ir a la sección correspondiente:

Contenido

DATOS PERSONALES QUE OBTENEMOS	2
FINALIDAD Y BASE LEGITIMADORA DEL TRATAMIENTO DE DATOS	3
Consentimiento (explícito).....	3
Interés legítimo	4
Relación Contractual	4
Obligación legal.....	5
COMUNICACIÓN DE DATOS.....	5
CONSERVACIÓN DE DATOS.....	7
SUS DERECHOS.....	8
CONTACTO	8
ACTUALIZACIÓN	9
ANEXO 1	10

La misión de Medtronic es contribuir al bienestar humano mediante la aplicación de ingeniería biomédica en la investigación, diseño, fabricación y venta de instrumentos o aparatos que alivien el dolor, restauren la salud y prolonguen la vida.

Medtronic MiniMed Inc. y las filiales de Medtronic que figuran en el [Anexo 1](#) (conjuntamente, «nosotros» o «Medtronic») ofrecen soluciones para la gestión del tratamiento de la diabetes, que consisten en una gama de productos sanitarios (entre otros, bombas de insulina, la monitorización continua de glucosa y la pluma de insulina inteligente), softwares para la gestión de dispositivos (incluido CareLink™ Personal) y los servicios asociados, incluidos el soporte del producto, la educación y la plataforma de pedidos online), que forman parte del ecosistema integrado de diabetes de Medtronic operado por Medtronic o en nombre de este («Soluciones Medtronic para el control de la diabetes» o «Soluciones»).

Esta declaración de privacidad describe cómo Medtronic recoge y trata sus datos personales, incluidos los datos relativos a la salud, en relación con el uso que hace de las Soluciones Medtronic para el control

de la diabetes, cuáles son sus derechos y cómo ponerse en contacto con nosotros en lo que respecta a esta declaración de privacidad o para ejercer sus derechos. Salvo que se describa lo contrario en la presente declaración de privacidad, la filial de Medtronic de su país que figura en el [Anexo 1](#) es responsable del tratamiento de sus datos personales a través de las Soluciones.

Si usted decide compartir sus datos personales con profesionales de la salud en el marco de su tratamiento médico o con terceros externos a Medtronic, ellos serán los únicos responsables del uso, o tratamiento posterior, que hagan de sus datos personales.

A los efectos de esta declaración de privacidad, «usted» se refiere a cualquier persona física que utilice las Soluciones de Medtronic dirigidas al paciente o en cuyo nombre se utilicen las Soluciones, según corresponda.

DATOS PERSONALES QUE OBTENEMOS

Obtenemos los datos personales de varias maneras: cuando usted nos proporcione directamente la información; cuando los datos de un producto sanitario se cargan desde el mismo (p. ej., bomba, MCG, pluma de insulina inteligente) en el software para la gestión de dispositivos de Medtronic (p. ej., CareLink™ Personal) o cuando se utilizan otros medios automatizados, incluidas las cookies y tecnologías similares. Para obtener más información sobre las cookies y tecnologías similares que utilizamos en la Solución, consulte el Aviso sobre cookies correspondiente.

Los datos personales que nos proporcione dependen del uso que haga de nuestras Soluciones. Al ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente y de productos de Medtronic (p. ej., por teléfono, correo electrónico, chatbot) y/o al registrarse en un software para la gestión de dispositivos y/o un servicio asociado, algunos de sus datos personales serán necesarios para que podamos ofrecerle dicha Solución. En estos casos, podemos obtener los siguientes tipos de datos personales:

- su información de contacto y/o detalles de la cuenta (como su nombre y apellidos, domicilio, país, número de teléfono, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento o edad, credenciales de la cuenta de Medtronic, es decir, nombre de usuario y contraseña,
- información sobre los profesionales sanitarios que le tratan, organización sanitaria y compañía de seguro médico,
- información relevante para la ejecución de un contrato con nosotros (como los datos de su tarjeta de crédito, solo en relación con cualquiera de sus pedidos en la plataforma de pedidos online en caso de que esté disponible en su país), información sobre pedidos y envío,
- información que decida proporcionarnos sobre el consumo de alimentos que hace o sus preferencias personales (como su estilo de vida, hábitos, intereses y aficiones),
- otros datos personales incluidos en los contenidos que envíe a la(s) Solución(es) (como su solicitud de asistencia técnica).

En el momento en que sea necesario recabar sus datos personales, le informaremos de si la recogida de dicha información es opcional u obligatoria para que podamos proporcionarle la Solución que ha solicitado. En el caso de que sea obligatoria, es posible que no podamos proporcionarle la Solución solicitada si decidiera no facilitarnos dicha información.

Además, podemos obtener datos relativos a su salud asociados a su terapia Medtronic, incluido el tipo de diabetes, información sobre el dispositivo Medtronic (como el tipo de dispositivo utilizado y su número de serie) y datos de dispositivos médicos compatibles cargados en el software para la gestión de dispositivos de Medtronic (p. ej., CareLink™ Personal). Efectuaremos el tratamiento de sus datos de salud solo con su consentimiento explícito o para cumplir las obligaciones legales y regulatorias de Medtronic como fabricante de productos sanitarios, tal como se explica a continuación.

FINALIDAD Y BASE LEGITIMADORA DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Medtronic efectuará el tratamiento de sus datos personales (incluidos los datos relativos a la salud) únicamente en la medida en que sean relevantes para la(s) Solución(es) para la(s) que usted proporcionó los datos y para los fines específicos, y basándose en las bases legitimadoras que se exponen a continuación. Tenga en cuenta que uno o más fines pueden aplicarse de manera simultánea, en función de la(s) Solución(es) para la(s) que se haya registrado o que haya solicitado. Consulte la descripción del servicio de la(s) Solución(es) para obtener más información sobre sus funcionalidades.

Consentimiento (explícito)

- Tratamiento de datos relativos a la salud

Con su consentimiento explícito, trataremos sus datos relativos a la salud para los siguientes fines:

- Crear su cuenta CareLink™ Personal para cargar los datos de su dispositivo y generar sus informes de CareLink™ Personal;
- Agregar datos relativos a la salud de forma que no se identifique directamente a nadie. Utilizaremos esta información para crear informes internos para seguir investigando y desarrollando nuevos productos y servicios para el control de la diabetes y mejorar los productos y servicios existentes, y/o para desarrollar materiales presentados en conferencias, a profesionales sanitarios y autoridades públicas para demostrar el rendimiento del producto o permitir a Medtronic mejorar sus programas de formación, educación y apoyo.
- Cuando proceda, para permitir la vinculación de su cuenta CareLink™ Personal con la cuenta CareLink™ utilizada por su profesional sanitario en el marco de su tratamiento médico.

- Comunicaciones de marketing

De acuerdo con las leyes aplicables en su país, también podemos pedirle que «accepte» o dé su consentimiento para recibir comunicaciones sobre productos y servicios que creamos que pueden ser de su interés, lo cual incluye:

- Recibir boletines informativos.
- Recibir material educativo.
- Recibir actualizaciones sobre nuevos productos y servicios de Medtronic.
- Participar en encuestas.

Si en algún momento decide no recibir ninguna comunicación comercial sobre todos o alguno de los temas enumerados anteriormente, se le dará la posibilidad de darse de baja siguiendo el procedimiento previsto en el mensaje que reciba de nosotros. Como alternativa, puede ponerse en contacto con nosotros utilizando la información de contacto proporcionada en el [Anexo 1](#).

Interés legítimo

También trataremos los datos personales, basándonos en nuestros intereses legítimos, para apoyar las siguientes actividades o fines:

- Responder a sus solicitudes o consultas y proporcionarle la asistencia técnica, incluida la formación técnica, que solicite en relación con las Soluciones Medtronic para el control de la diabetes.
- Comunicarnos con usted y enviarle comunicaciones (urgentes) de carácter operativo (p. ej., interrupciones o actualizaciones previstas) sobre nuestras Soluciones.
- Enviar alertas a los cuidadores con los que usted haya decidido compartir información a través de CareLink™ Connect.
- Gestionar y mantener sus datos personales asociados a la(s) Solución(es) de Medtronic para el control de la diabetes que utiliza.
- Hacer que sus datos personales (como sus credenciales, información de contacto y/o preferencias) estén disponibles en todos los servicios de Medtronic Diabetes que utilice, con el fin de facilitar y personalizar su experiencia como cliente de Medtronic, cuando proceda.
- Cuando proceda, proporcionar los servicios de productos solicitados en su nombre por su prestador de asistencia sanitaria.
- Agregar los datos personales a un nivel tal que usted ya no sea directamente identificable. Dicha información se utiliza para crear estadísticas con el fin de conocer mejor la calidad y el rendimiento de nuestros servicios;
- Prevenir y detectar fraudes y otras actividades delictivas, y cumplir y hacer cumplir nuestras políticas y las condiciones de uso de la(s) Solución(es) correspondiente(s), según sea necesario para el establecimiento, ejercicio o defensa de nuestros derechos legales.

Relación Contractual

Dependiendo de los servicios disponibles en su país, trataremos sus datos personales según sea necesario para cumplir nuestras obligaciones contractuales o para tomar medidas a petición suya, antes de celebrar un contrato para los siguientes fines:

- Para procesar, enviar y entregar el/los producto(s) que haya pedido en nuestra plataforma de pedidos online, en relación con su tratamiento para la diabetes.
- Negociar y acordar las condiciones contractuales aplicables a servicios específicos de Medtronic Diabetes, para enviarle comunicaciones de interés (no de marketing) y para llevar a cabo las tareas esenciales de los servicios que haya solicitado.

Obligación legal

Además, Medtronic tratará los datos personales (incluidos aquellos datos relativos a la salud) en cumplimiento de sus obligaciones legales y según sea necesario por razones de interés público en el ámbito de la salud, incluyendo:

- Cumplir con las obligaciones de presentación de informes de vigilancia y supervisión poscomercialización en virtud de la normativa aplicable sobre productos sanitarios.
- Cumplir con las solicitudes de las autoridades competentes.

COMUNICACIÓN DE DATOS

Medtronic no divulgará sus datos personales (incluidos los datos relativos a la salud) a terceros, salvo en los casos descritos en esta declaración de privacidad.

En el curso ordinario de nuestra actividad comercial, podemos compartir sus datos personales (incluidos los datos personales relativos a la salud) con terceros proveedores de servicios para que presten servicios en nuestro nombre y solo de acuerdo con nuestras instrucciones documentadas, lo cual incluye:

- Servicios informáticos y de alojamiento (hosting).
- Servicios postales, de mensajería u otros servicios de transporte para enviar los productos pedidos o devueltos relacionados con su tratamiento de la diabetes.
- Servicios de atención al cliente y comunicación, para enviarle las comunicaciones de marketing a las que se haya suscrito, así como comunicaciones urgentes (no de marketing) sobre productos y servicios de Medtronic.
- Servicios de consultoría sobre desarrollo de productos y/o servicios, seguridad y estrategia técnica.
- Soluciones de realización de encuestas para gestionar las encuestas a las que le podamos invitar a participar.
- Servicios jurídicos y profesionales para recibir asesoramiento jurídico y gestionar litigios, cuando proceda.

Cuando nuestros proveedores de servicios necesiten tener acceso a sus datos personales, (1) seleccionaremos proveedores que respeten su privacidad y cumplan las leyes de protección de datos aplicables; (2) solo les daremos acceso a la información que necesiten para realizar sus servicios; (3) nos aseguraremos de que solo utilizarán la información para los fines acordados en nuestro contrato con ellos y protegeremos dicha información de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables.

También podemos compartir sus datos personales (incluidos los datos relativos a la salud) con las filiales de Medtronic, tal y como se describe a continuación.

Medtronic MiniMed Inc. (18000 Devonshire Street,	Fabricante legal de los productos sanitarios de Medtronic utilizados para la gestión del tratamiento de la diabetes. Medtronic MiniMed Inc.
---	---

<p>Northridge, CA 91325, Estados Unidos)</p>	<p>es responsable del tratamiento de sus datos personales según lo descrito anteriormente en relación con las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cumplimiento de los requisitos legales, como los informes de vigilancia, la vigilancia poscomercialización y la comunicación con las autoridades competentes. - Proporcionar asistencia técnica avanzada según lo solicite(n) la(s) filial(es) local(es) de Medtronic. - Apoyar sus actividades de investigación y desarrollo sobre las Soluciones mediante informes estadísticos internos basados en datos agregados.
<p>Medtronic International Trading sàrl (Route du Molliau 31, 1131 Tolochenaz, Suiza)</p>	<p>Responsable de la importación y distribución en Europa, Oriente Medio y África (EMEA) de los productos fabricados por Medtronic MiniMed Inc. y del tratamiento de sus datos personales en relación con las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desarrollar sus actividades de investigación y desarrollo sobre soluciones de gestión del tratamiento de la diabetes, así como sus actividades de marketing en la región EMEA mediante informes estadísticos internos basados en datos agregados.
<p>Nutrino Limited (Yigal Alon 94, tower 2 floor 37, Tel Aviv 6789139, Israel)</p>	<p>Empresa propiedad de Medtronic, responsable del tratamiento de sus datos personales en nombre de Medtronic MiniMed Inc. y Medtronic International Trading sàrl en relación con las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alojar los datos personales que respaldan las Soluciones Medtronic para el control de la diabetes y proporcionar asistencia técnica en nombre de la filial local de Medtronic para estas Soluciones (disponibles en su país). - El tratamiento de sus datos personales en nombre de Medtronic MiniMed Inc. para proporcionar actividades de investigación y desarrollo y asistencia técnica sobre CareLink™ Personal.
<p>Filial local de Medtronic enumerada en el Anexo 1</p>	<p>La filial local de Medtronic es responsable del tratamiento de sus datos personales en relación con las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Actividades locales llevadas a cabo en relación con las Soluciones y los servicios en el país en cuestión, incluido el registro ante las autoridades locales, la prestación de asistencia técnica y la solicitud de asistencia técnica a Medtronic MiniMed Inc. cuando corresponda. - Cumplir los acuerdos contractuales celebrados con usted y, en su caso, con las instituciones locales que puedan estar asociadas a su tratamiento contra la diabetes (p. ej., hospitales, compañías de seguros médicos). - Apoyar las actividades locales de marketing mediante informes estadísticos internos basados en datos agregados.

Centro regional de asistencia al cliente y productos de Medtronic enumerado en el Anexo 1	Realiza el tratamiento de sus datos personales para la asistencia técnica prestada en nombre de la filial local de Medtronic y la solicitud de asistencia técnica a Medtronic MiniMed Inc. según sea necesario.
Medtronic Bakken Research Centre BV (Países Bajos)	Realiza el tratamiento de sus datos personales en nombre de Medtronic MiniMed Inc. y Medtronic International Trading sàrl para crear informes estadísticos.
Medtronic BV (Países Bajos)	Representante autorizado de Medtronic MiniMed Inc. en la Unión Europea conforme a la normativa europea sobre productos sanitarios. Medtronic B.V. realiza el tratamiento de sus datos personales en nombre de Medtronic MiniMed Inc. para cumplir con las obligaciones legales en virtud de la normativa aplicable sobre productos sanitarios, especialmente con fines de vigilancia poscomercialización y de elaboración de informes de vigilancia.

Medtronic mantiene medidas técnicas y organizativas adecuadas diseñadas para proteger sus datos personales contra su destrucción, pérdida, alteración, divulgación o acceso accidentales, ilegales o no autorizados.

Sus datos personales (incluidos los relativos a la salud) se almacenan en servidores situados en el Espacio Económico Europeo («EEE») pero también podemos transferir su información a las filiales de Medtronic y/o a terceros proveedores de servicios ubicados fuera del EEE, tal y como se ha descrito anteriormente, incluidos los Estados Unidos de América que no han sido reconocidos por la Comisión Europea como un país que ofrezca un nivel adecuado de protección de datos.

En caso de que Medtronic transfiera datos personales (incluidos datos relacionados con la salud) de los usuarios a otro país, la transferencia se realizará sobre la base de condiciones contractuales estándar. Si desea recibir una copia de los mecanismos utilizados para las transferencias internacionales de datos, envíe una solicitud a la dirección correspondiente a su país que figura en el [Anexo 1](#).

También nos reservamos el derecho, de acuerdo con la legislación local, de transferir los datos personales que tengamos sobre usted en el caso de que vendamos o transfiramos la totalidad o parte de nuestro negocio o de nuestros activos. En caso de que se produjera dicha venta o transferencia, haremos todos los esfuerzos razonables para indicar al cesionario que utilice los datos personales que nos ha proporcionado de forma coherente con esta declaración de privacidad. Después de dicha venta o transferencia, usted podrá ponerse en contacto con la entidad a la que hayamos transferido sus datos personales para cualquier consulta relativa al tratamiento de dicha información personal.

CONSERVACIÓN DE DATOS

Sus datos personales solo serán conservados por Medtronic durante el tiempo que sea necesario y pertinente para cumplir la finalidad o finalidades establecidas en el presente documento y podrán conservarse más allá de la duración de su relación comercial con Medtronic si es necesario tanto para

permitirnos cumplir con dichos fines como para cumplir los requerimientos legales, incluidas las normativas de cumplimiento y conservación de registros.

SUS DERECHOS

Con arreglo a la legislación aplicable, usted tiene los siguientes derechos con respecto al tratamiento de sus datos personales tal y como se describe en esta declaración de privacidad:

- a obtener acceso a sus datos personales;
- a retirar su consentimiento en cualquier momento y sin necesidad de justificación, en caso de que el tratamiento que hagamos de sus datos personales se base en su consentimiento. Sin embargo, esto no afectará a la licitud de los datos que hayan sido tratados antes de que usted retirara su consentimiento;
- a que se corrijan o completen los datos personales inexactos o incompletos que le conciernan. Si utiliza un software para la gestión de dispositivos o un servicio asociado, es posible que pueda corregir su información directamente desde su cuenta. Como alternativa, puede ponerse en contacto con nosotros como se explica a continuación. Le informamos de que podemos pedirle que demuestre que los datos personales que desea corregir son efectivamente erróneos;
- a obtener los datos personales que nos haya proporcionado -basados en su consentimiento o que necesitemos para ejecutar un contrato con usted- de forma accesible y legible por máquina y a solicitarnos que transfiramos dichos datos a otra organización;
- a solicitar la supresión de sus datos personales que estemos tratando o conservando. Los datos personales pueden conservarse en casos excepcionales exclusivamente si es necesario para permitirnos el cumplimiento de los requerimientos legales, incluidas las normativas sobre cumplimiento y conservación de registros;
- a limitar el tratamiento de sus datos personales siempre y cuando (a) usted impugne la exactitud de los datos, (b) el tratamiento sea ilegítimo y usted solicite la limitación de su uso en lugar de su supresión (c) sus datos personales ya no sean necesarios para los fines expuestos anteriormente, pero usted los necesite en un procedimiento judicial;
- a oponerse al tratamiento de sus datos personales sobre la base de nuestros intereses legítimos.

CONTACTO

Si desea ejercer alguno de sus derechos, obtener una copia de las garantías aplicadas por Medtronic, o si tiene alguna pregunta sobre el tratamiento de sus datos personales (incluidos los relativos a la salud) de acuerdo a esta declaración de privacidad, puede ponerse en contacto con nosotros en la dirección de correo electrónico que figura en el [Anexo 1](#) correspondiente a su país. En virtud de la legislación aplicable, puede presentar una reclamación ante una autoridad protección de datos, en el país de su residencia habitual, si no está satisfecho con nuestra respuesta o si considera que se han vulnerado sus derechos a la intimidad.

ACTUALIZACIÓN

Esta declaración de privacidad se revisará y actualizará periódicamente para reflejar los cambios en nuestras prácticas sobre datos personales o en las leyes pertinentes. Publicaremos un aviso en las Soluciones para notificarle cualquier cambio significativo e indicaremos en la parte superior de esta declaración de privacidad cuándo se hizo la actualización más reciente.

ANEXO 1

El presente Anexo 1 podrá ser objeto de modificaciones periódicas.

País	Dirección	Dirección de correo electrónico
Argentina	Medtronic Latin America Inc. Vedia 3616, 2ª planta. Buenos Aires, Argentina ATTN: Privacy / Legal	rs.datospersonales-arg@medtronic.com
Brasil	Medtronic Comercial Ltda., Avenida Jornalista Roberto Marinho, 85, 11º Andar, São Paulo, SP, 04576-010, Brasil	rs.brzjuridico@medtronic.com
Chile	Comercial Kendall (Chile) Limitada Av. Rosario Norte N°532, Piso 12, comuna de Las Condes Santiago, Chile ATTN: Privacy / Legal	rs.datospersonales-chile@medtronic.com
Colombia	Medtronic Colombia S.A.Calle 116 # 7- 15 Office 1101, Bogotá D.C. Colombia. ATTN: Privacy / Legal	rs.habeas-data-medtronic- colombia@medtronic.com
Costa Rica	Global Park, Parkway 50 La Aurora de Heredia, Costa Rica 10272-1000	No disponible
Ecuador	Medtronic Colombia S.A.Calle 116 # 7- 15 Office 1101, Bogotá D.C. Colombia. ATTN: Privacy / Legal	rs.habeas-data-medtronic- colombia@medtronic.com
México	MEDTRONIC, S. DE R.L. DE C.V.Dirección: Av. Insurgentes Sur, 863, Piso 15, Col. Nápoles, CDMX, México, 03810	datos.personales@medtronic.com
Panamá	Corcione Business Plaza Piso 8 Santa María Business District Llano Bonito, Panamá 550739	No disponible
Perú	Covidien Perú S.A.Av. Javier Prado Este N°492, Interior 1401, Distrito de San Isidro Lima, Perú ATTN: Privacy / Legal	rs.datospersonales-peru@medtronic.com
Uruguay	Covidien Uruguay S.A.Sarandi N°683, Piso 3 Montevideo, Uruguay ATTN: Privacy / Legal	rs.datospersonales-arg@medtronic.com
Venezuela	Medtronic Colombia S.A.Calle 116 # 7- 15 Office 1101, Bogotá D.C. Colombia. ATTN: Privacy / Legal	rs.habeas-data-medtronic- colombia@medtronic.com