

# Declaración de privacidad

Esta declaración de privacidad no se aplica a las situaciones en las que le hemos notificado que se aplica una declaración de privacidad alternativa.

*Fecha de entrada en vigor de esta declaración de privacidad: 4 de abril de 2025*

Haga clic en cada uno de los enlaces siguientes para ir a la sección correspondiente:

## Índice

DATOS PERSONALES QUE OBTENEMOS.....2

FINES Y BASE JURÍDICA PARA EL TRATAMIENTO.....3

    Consentimiento (explícito).....3

    Interés legítimo.....4

    Contrato.....4

    Obligaciones legales.....5

INTERCAMBIO DE DATOS.....5

CONSERVACIÓN DE LOS DATOS.....8

DESACTIVACIÓN DE CUENTAS.....8

SUS DERECHOS.....8

CONTACTO.....9

ACTUALIZACIÓN.....9

ANEXO 1.....10

La misión de Medtronic es contribuir al bienestar de las personas mediante la aplicación de ingeniería biomecánica a la investigación, el diseño, la fabricación y la venta de instrumentos o dispositivos para aliviar el dolor, devolver la salud y alargar la vida.

Medtronic MiniMed Inc. y las filiales de Medtronic que figuran en el [Anexo 1](#) (conjuntamente, «nosotros» o «Medtronic») ofrecen soluciones para la gestión del tratamiento de la diabetes, que consisten en una gama de productos sanitarios (entre otros, bombas de insulina, el monitor continuo de glucosa y la pluma de insulina inteligente), software para la gestión de dispositivos (incluido CareLink™ Personal) y los servicios asociados (incluidos la asistencia del producto, la educación y la plataforma de pedidos online), que forman parte del ecosistema integrado de diabetes de Medtronic operado por Medtronic o en nombre de este («Soluciones Medtronic para el control de la diabetes» o «Soluciones»).

Esta declaración de privacidad describe la forma en que Medtronic recopila y trata sus datos personales, incluidos los datos médicos, en relación con su uso de las soluciones de control de la diabetes de Medtronic,

así como sus derechos y cómo puede ponerse en contacto con nosotros para tratar cualquier aspecto relativo a la presente declaración de privacidad o para ejercer sus derechos. Salvo que en esta declaración de privacidad se estipule lo contrario, la filial de Medtronic indicada en el [Anexo 1](#) para su país es la responsable del tratamiento de sus datos personales en las soluciones.

Si opta por compartir sus datos personales con profesionales de la salud en el contexto de su tratamiento médico o con otras partes ajenas a Medtronic, ellos serán los únicos responsables del uso o tratamiento de sus datos personales.

A efectos de la presente declaración de privacidad, «usted» hace referencia a cualquier persona que utilice, o en cuyo nombre se utilicen, según corresponda, las soluciones para el usuario de Medtronic.

## DATOS PERSONALES QUE OBTENEMOS

Obtenemos los datos personales de diferentes maneras: cuando usted nos proporcione directamente la información; cuando los datos de un producto sanitario se cargan desde el mismo (p. ej., bomba, MCG, pluma de insulina inteligente) en el software para la gestión de dispositivos de Medtronic (p. ej., CareLink™ Personal) o cuando se utilizan otros medios automatizados, incluidas las cookies y tecnologías similares. Para obtener más información sobre las cookies y tecnologías similares que utilizamos en la solución, consulte el Aviso sobre cookies correspondiente.

Los datos personales que nos proporcione dependen del uso que haga de nuestras soluciones. Al ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente y de productos de Medtronic (p. ej., por teléfono, correo electrónico, chatbot) y/o al registrarse en un software para la gestión de dispositivos y/o un servicio asociado, algunos de sus datos personales serán necesarios para que podamos ofrecerle dicha Solución. En estos casos, podemos obtener estos tipos de datos personales:

- su información de contacto y/o detalles de la cuenta (como su nombre y apellidos, domicilio, país, número de teléfono, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento o edad, credenciales de la cuenta de Medtronic, es decir, nombre de usuario y contraseña);
- información sobre los profesionales sanitarios que le tratan, organización sanitaria y compañía de seguro médico;
- información relativa al cumplimiento de un contrato formalizado con nosotros (como los datos de su tarjeta de crédito [únicamente en relación a sus pedidos en una plataforma de pedidos en línea, en caso de que esté disponible en su país] e información sobre pedidos y envíos);
- información que decida proporcionarnos sobre el consumo de alimentos que hace o sus preferencias personales (como su estilo de vida, hábitos, intereses y aficiones), y
- otros datos personales incluidos en los contenidos que envíe a la(s) solución(es) (como solicitudes de asistencia técnica).

En el momento en que sea necesario recopilar sus datos, le informaremos de si es opcional u obligatorio proporcionarnos la información anterior para que podamos facilitarle la solución solicitada. En caso de que sea obligatorio, si opta por no proporcionarnos dicha información, es posible que no podamos facilitarle la solución solicitada.

Además, podemos obtener datos médicos relacionados con su tratamiento Medtronic, como el tipo de diabetes, información del dispositivo de Medtronic (como el tipo de dispositivo utilizado y su número de serie) y datos de productos sanitarios compatibles cargados al software de gestión de dispositivos de Medtronic (p. ej., CareLink™ Personal). Solo trataremos sus datos médicos con su consentimiento explícito o para cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias de Medtronic en su calidad de fabricante de productos sanitarios, tal y como se explica a continuación.

## FINES Y BASE JURÍDICA PARA EL TRATAMIENTO

Medtronic solo tratará sus datos personales (incluidos datos médicos) cuando esto resulte pertinente para la solución para la que los proporcionó y para los fines específicos, y de conformidad a los fundamentos jurídicos, que se describen a continuación. Tenga en cuenta que pueden aplicarse uno o más fines simultáneamente, dependiendo de las soluciones que haya solicitado o en las que se haya registrado. Para obtener más información sobre sus funcionalidades, consulte la descripción del servicio de la solución correspondiente.

### Consentimiento (explícito)

#### Tratamiento de datos médicos

Con su consentimiento explícito, trataremos sus datos médicos para los siguientes fines específicos:

- Crear su cuenta CareLink™ Personal con el fin de cargar los datos de su dispositivo y generar sus informes de CareLink™ Personal.
- Agrupar datos médicos de modo que no identifiquen directamente a ninguna persona. Usaremos esta información para crear informes internos que nos permitan seguir investigando y desarrollando nuevos productos y servicios para el control de la diabetes, así como para mejorar los productos y servicios existentes, y desarrollar materiales para presentarlos en conferencias y facilitárselos a profesionales sanitarios y autoridades públicas a fin de demostrar el rendimiento de los productos o posibilitar la mejora de los programas de formación, educación y apoyo de Medtronic;
- cuando proceda, para permitir la vinculación de su cuenta CareLink™ Personal con la cuenta CareLink™ utilizada por su profesional sanitario en el marco de su tratamiento médico.

#### Comunicaciones de marketing

De acuerdo con la legislación vigente en su país, también podemos pedirle que dé su consentimiento para recibir comunicaciones sobre productos y servicios que creemos que pueden ser de su interés, lo que incluye:

- Recibir boletines informativos.
- Recibir material educativo.

- Recibir actualizaciones sobre nuevos productos y servicios de Medtronic.
- Participar en encuestas.

Si en cualquier momento quiere dejar de recibir comunicaciones de marketing de uno o todos los temas descritos anteriormente, podrá ejercer su derecho a la exclusión voluntaria siguiendo el procedimiento incluido en cualquiera de los mensajes relacionados que le enviemos. Como alternativa, puede ponerse en contacto con nosotros utilizando la información de contacto proporcionada en el [Anexo 1](#).

## Interés legítimo

También trataremos los datos personales, basándonos en nuestros intereses legítimos, para apoyar las siguientes actividades o fines:

- Responder a sus solicitudes o consultas y proporcionarle la asistencia técnica, incluida la formación técnica, que solicite en relación con las Soluciones Medtronic para el control de la diabetes.
- Comunicarnos con usted y mandarle comunicaciones (urgentes) de carácter operativo (p. ej., interrupciones o actualizaciones previstas) sobre nuestras soluciones.
- Enviar alertas a los cuidadores con los que haya decidido compartir información mediante CareLink™ Connect.
- Gestionar y mantener sus datos personales asociados a la(s) Solución(es) de Medtronic para el control de la diabetes que utiliza.
- Hacer que sus datos personales (como sus credenciales, información de contacto y/o preferencias) estén disponibles en todos los servicios de Medtronic Diabetes que utilice, con el fin de facilitar y personalizar su experiencia como cliente de Medtronic, cuando proceda.
- Proporcionarle los servicios del producto solicitados en su nombre por su profesional sanitario, cuando corresponda.
- Agregar datos personales a un nivel en que ya no se le pueda identificar directamente (esa información se utiliza para crear estadísticas y conocer mejor la calidad y el funcionamiento de nuestros servicios).
- Evitar y detectar el fraude y otras actividades delictivas, así como cumplir y hacer cumplir nuestras políticas y las condiciones de uso de las soluciones que correspondan, según sea necesario para el establecimiento, ejercicio o defensa de nuestros derechos legales.

## Contrato

Dependiendo de los servicios disponibles en su país, trataremos sus datos personales según sea necesario para cumplir nuestras obligaciones contractuales o para tomar medidas a petición suya, antes de celebrar un contrato para los siguientes fines:

- Procesar, enviar y entregar los productos que haya pedido en nuestra plataforma de pedidos en línea relacionados con nuestros tratamientos para la diabetes.
- Negociar y acordar las condiciones contractuales aplicables a servicios específicos de Medtronic Diabetes, para enviarle comunicaciones de interés (no de marketing) y para llevar a cabo las tareas esenciales de los servicios que haya solicitado.

## Obligaciones legales

Además, Medtronic tratará datos personales (incluidos datos médicos) para cumplir sus obligaciones legales y según lo exijan razones de interés público en el área sanitaria, lo que incluye:

- Cumplir con las obligaciones de presentación de informes de vigilancia y supervisión poscomercialización en virtud de la normativa aplicable sobre productos sanitarios.
- Cumplir con las solicitudes de las autoridades competentes.

## INTERCAMBIO DE DATOS

Medtronic no divulga datos personales (incluidos datos médicos) de los usuarios a terceros, excepto con los fines descritos en esta declaración de privacidad.

Durante el transcurso habitual de nuestras operaciones, puede que compartamos sus datos personales (incluidos los datos médicos) con proveedores de servicios externos que presten servicios en nuestro nombre y únicamente conforme a nuestras instrucciones documentadas, lo que incluye:

- Servicios informáticos y de alojamiento (hosting).
- Servicios postales, de mensajería u otros servicios de transporte para enviar los productos pedidos o devueltos relacionados con su tratamiento de la diabetes.
- Servicios de atención al cliente y comunicación, para enviarle las comunicaciones de marketing a las que se haya suscrito, así como comunicaciones urgentes (no de marketing) sobre productos y servicios de Medtronic.
- Servicios de consultoría sobre desarrollo de productos y/o servicios, seguridad y estrategia técnica.
- Soluciones de realización de encuestas para gestionar las encuestas a las que le podamos invitar a participar.
- Servicios jurídicos y profesionales para recibir asesoramiento jurídico y gestionar litigios, cuando proceda.

Cuando nuestros proveedores de servicios necesiten tener acceso a sus datos personales, nosotros (1) seleccionaremos a proveedores que respeten su privacidad y cumplan las leyes de protección de datos vigentes; (2) solo les daremos acceso a la información que necesiten para proporcionar sus servicios; (3) nos aseguraremos de que solo utilicen la información para los fines acordados en nuestro contrato con ellos y de que protejan la información de conformidad con las leyes de protección de datos vigentes.

También podemos compartir sus datos personales (incluidos los médicos) con las filiales de Medtronic que se indican a continuación.

Medtronic MiniMed Inc.  
(18000 Devonshire Street,  
Northridge, CA 91325,  
EE. UU.)

Fabricante legal de productos sanitarios de Medtronic utilizados en la gestión del tratamiento para la diabetes. Medtronic MiniMed Inc. es responsable del tratamiento de sus datos personales, tal y como se indica anteriormente, en relación con las siguientes actividades:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cumplir los requisitos legales, como los informes de vigilancia, la vigilancia poscomercialización y la comunicación con las autoridades competentes.</li> <li>- Proporcionar asistencia técnica avanzada según lo soliciten las filiales locales de Medtronic.</li> <li>- Apoyar sus actividades de investigación y desarrollo sobre las Soluciones mediante informes estadísticos internos basados en datos agregados.</li> </ul>
Medtronic International Trading sàrl (Route du Molliau 31, 1131 Tolochenaz, Suiza)	<p>Responsable de la importación y distribución en Europa, Oriente Medio y África (EMEA) de los productos fabricados por Medtronic MiniMed Inc., así como del tratamiento de sus datos personales en relación con las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollar sus actividades de investigación y desarrollo sobre soluciones de gestión del tratamiento de la diabetes, así como sus actividades de marketing en la región EMEA mediante informes estadísticos internos basados en datos agregados.</li> </ul>
Nutrino Limited (Yigal Alon 94, tower 2 floor 37, Tel Aviv 6789139, Israel)	<p>Empresa propiedad de Medtronic, responsable del tratamiento de sus datos personales en nombre de Medtronic MiniMed Inc. y Medtronic International Trading sàrl en relación con las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alojar los datos personales que respaldan las soluciones de control de la diabetes de Medtronic y proporcionar asistencia técnica en nombre de la filial local de Medtronic para estas soluciones (disponibles en su país).</li> <li>- Realizar el tratamiento de sus datos personales en nombre de Medtronic MiniMed Inc. para proporcionar actividades de investigación y desarrollo y asistencia técnica sobre CareLink™ Personal.</li> </ul>
Filial local de Medtronic según se indica en el <a href="#">Anexo 1</a>	<p>La filial local de Medtronic es responsable del tratamiento de sus datos personales en relación con las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Actividades locales llevadas a cabo en relación con las Soluciones y los servicios en el país en cuestión, incluido el registro ante las autoridades locales, la prestación de asistencia técnica y la solicitud de asistencia técnica a Medtronic MiniMed Inc. cuando corresponda.</li> <li>- Cumplir los acuerdos contractuales celebrados con usted y, en su caso, con las instituciones locales que puedan estar asociadas a su tratamiento contra la diabetes (p. ej., hospitales, compañías de seguros médicos).</li> <li>- Apoyar las actividades locales de marketing mediante informes estadísticos internos basados en datos agregados.</li> </ul>
Centro regional de	Trata sus datos personales para ofrecer asistencia técnica en nombre de la

asistencia al cliente y del producto de Medtronic según se indica en el <a href="#">Anexo 1</a>	filial local de Medtronic, además de derivación a Medtronic MiniMed Inc., según sea necesario.
Medtronic Bakken Research Center BV (Países Bajos)	Realiza el tratamiento de sus datos personales en nombre de Medtronic MiniMed Inc. y Medtronic International Trading sàrl para crear informes estadísticos.
Medtronic BV (Países Bajos)	Representante autorizado de Medtronic MiniMed Inc. en la Unión Europea conforme a las normas europeas sobre productos sanitarios. Medtronic B.V. realiza el tratamiento de sus datos personales en nombre de Medtronic MiniMed Inc. para cumplir las obligaciones legales estipuladas por las normas sobre productos sanitarios aplicables, especialmente para fines de vigilancia poscomercialización e informes de vigilancia.

Medtronic toma las medidas técnicas y organizativas adecuadas, diseñadas para proteger sus datos personales contra su destrucción, pérdida, alteración, divulgación o acceso accidental, ilícito o no autorizado.

Sus datos personales (incluidos los médicos) se almacenan en servidores situados en el Espacio Económico Europeo («EEE») pero también podemos transferir su información a las filiales de Medtronic y/o a terceros proveedores de servicios ubicados fuera del EEE, tal y como se ha descrito anteriormente, incluidos los Estados Unidos de América que no han sido reconocidos por la Comisión Europea como un país que ofrezca un nivel adecuado de protección de datos.

En caso de que Medtronic transfiera datos personales (incluidos datos médicos) de los usuarios a otro país, la transferencia se realizará sobre la base de condiciones contractuales estándar. Si desea recibir una copia de los mecanismos utilizados para las transferencias internacionales de datos, envíe una solicitud a la dirección correspondiente a su país que figura en el [Anexo 1](#).

También nos reservamos el derecho, de acuerdo con la legislación local, de transferir los datos personales que tengamos sobre usted en el caso de que vendamos o transfiramos la totalidad o parte de nuestro negocio o de nuestros activos. De producirse dicha venta o traspaso, trataremos por todos los medios razonables de que el cesionario utilice los datos personales que nos ha proporcionado conforme con la presente declaración de privacidad. Tras la venta o traspaso, puede ponerse en contacto con la entidad a la que transferimos sus datos personales para plantear cualquier consulta relacionada con el tratamiento de esa información personal.

## CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Medtronic solo conservará sus datos personales durante el tiempo que sea necesario y pertinente para cumplir la finalidad o finalidades establecidas en el presente documento y podrán conservarse más allá de la duración de su relación comercial con Medtronic si es necesario tanto para permitirnos cumplir con dichos

finés como para cumplir los requerimientos legales, incluidas las normativas de cumplimiento y conservación de registros.

## DESACTIVACIÓN DE CUENTAS

Cuando hayan transcurrido 24 meses sin actividad en su cuenta de CareLink™ Personal, una notificación le avisará de que la cuenta de CareLink™ Personal se desactivará y no podrá acceder a ella. Si desea mantener activa la cuenta, deberá iniciar sesión y revisar los ajustes de configuración. Medtronic conservará sus datos personales el tiempo que sea necesario y pertinente para el cumplimiento de los fines establecidos en el presente documento. Para solicitar acceso a la información de su cuenta de CareLink™ Personal una vez desactivada, contacte con nosotros a través de la dirección de correo electrónico indicada en el [Anexo 1](#) para su país.

## SUS DERECHOS

De conformidad con las leyes vigentes, usted cuenta con los siguientes derechos en relación con el tratamiento de sus datos personales, tal y como se describe en la presente declaración de privacidad:

- A acceder a sus datos personales.
- A retirar su consentimiento en cualquier momento y sin necesidad de justificación, en caso de que el tratamiento que hagamos de sus datos personales se base en su consentimiento (esto no afectará la legitimidad de los datos que se trataran antes de retirar su consentimiento).
- A corregir o completar sus datos personales imprecisos o incompletos (si utiliza un software de gestión de dispositivos o un servicio asociado, es posible que pueda corregir su información directamente desde su cuenta). También puede ponerse en contacto con nosotros como se indica a continuación. Le informamos de que podemos pedirle que demuestre que los datos personales que desea corregir son efectivamente erróneos.
- A obtener los datos personales que nos haya proporcionado –basados en su consentimiento o que necesitemos para ejecutar un contrato con usted– de forma accesible y legible por máquina y a solicitarnos que transfiramos dichos datos a otra organización.
- A solicitar la supresión de sus datos personales que estemos tratando o conservando (los datos personales pueden conservarse en casos excepcionales exclusivamente si es necesario para permitirnos el cumplimiento de los requerimientos legales, incluidas las normativas sobre cumplimiento y conservación de registros).
- A restringir el tratamiento de sus datos personales cuando (a) impugne la exactitud de la información, (b) el tratamiento sea ilegítimo y solicite la restricción de su uso en lugar de su eliminación, o (c) sus datos personales ya no sean necesarios para los fines mencionados, pero los necesite en un procedimiento judicial.
- A oponerse al tratamiento de sus datos personales en virtud de nuestros intereses legítimos.



## CONTACTO

Si desea ejercer alguno de sus derechos, obtener una copia de las garantías aplicadas por Medtronic, o si tiene alguna pregunta sobre el tratamiento de sus datos personales (incluidos los médicos) de acuerdo a esta declaración de privacidad, puede ponerse en contacto con nosotros en la dirección de correo electrónico que figura en el [Anexo 1](#) correspondiente a su país. En virtud de la legislación aplicable, puede presentar una reclamación ante una autoridad protección de datos, en el país de su residencia habitual, si no está satisfecho con nuestra respuesta o si considera que se han vulnerado sus derechos a la intimidad.

## ACTUALIZACIÓN

Esta declaración de privacidad se revisará y actualizará periódicamente para reflejar los cambios en las leyes pertinentes o nuestras prácticas en materia de datos personales. Se publicará un aviso en las soluciones para informarle de cualquier cambio significativo. Además, se indicará la fecha de la última actualización en la parte superior de la presente declaración de privacidad.

## ANEXO 1

El Anexo 1 está sujeto a cambios periódicos.

<b>País</b>	<b>Dirección</b>	<b>Dirección de correo electrónico</b>
Argentina	Medtronic Latin America Inc. Vedia 3616, 2. <sup>a</sup> planta. Buenos Aires, Argentina ATTN: Privacy / Legal	rs.datospersonales-arg@medtronic.com
Brasil	Medtronic Comercial Ltda., Avenida Jornalista Roberto Marinho, 85, 11° Andar, São Paulo, SP, 04576-010, Brasil	rs.brzjuridico@medtronic.com
Chile	Comercial Kendall (Chile) Limitada Av. Rosario Norte N°532, Piso 12, comuna de Las Condes Santiago, Chile ATTN: Privacy / Legal	rs.datospersonales-chile@medtronic.com
Colombia	Medtronic Colombia S.A.Calle 116 # 7- 15 Office 1101, Bogotá D.C. Colombia ATTN: Privacy / Legal	rs.habeas-data-medtronic- colombia@medtronic.com
Costa Rica	Global Park, Parkway 50   La Aurora de Heredia, Costa Rica 10272-1000	No disponible
Ecuador	Medtronic Colombia S.A.Calle 116 # 7- 15 Office 1101, Bogotá D.C. Colombia ATTN: Privacy / Legal	rs.habeas-data-medtronic- colombia@medtronic.com
México	MEDTRONIC, S. DE R.L. DE C.V.Dirección: Av. Insurgentes Sur, 863, Piso 15, Col. Nápoles, CDMX, México, 03810	datos.personales@medtronic.com
Panamá	Corcione Business Plaza Piso 8   Santa María Business District   Llano Bonito, Panamá 550739	No disponible
Perú	Covidien Perú S.A.Av. Javier Prado Este N°492, Interior 1401, Distrito de San Isidro Lima, Perú ATTN: Privacy / Legal	rs.datospersonales-peru@medtronic.com
Uruguay	Covidien Uruguay S.A.Sarandi N°683, Piso 3 Montevideo, Uruguay ATTN: Privacy / Legal	rs.datospersonales-arg@medtronic.com
Venezuela	Medtronic Colombia S.A.Calle 116 # 7- 15 Office 1101, Bogotá D.C. Colombia ATTN: Privacy / Legal	rs.habeas-data-medtronic- colombia@medtronic.com