

Privacy Statement

This privacy statement does not apply to situations where we have notified you that an alternative privacy statement applies. *Effective date of this privacy statement: 20 January 2023.*

Click on one of the links below to go the listed section:

Contents

PERSONAL DATA WE OBTAIN	2
PURPOSES AND LEGAL BASIS FOR PROCESSING	3
(Explicit) Consent	3
Legitimate interest	3
Contract	4
Legal obligation	4
DATA SHARING	4
DATA RETENTION	7
YOUR RIGHTS	7
CONTACT	8
UPDATE	8
ANNEX 1	9

Medtronic’s mission is to contribute to human welfare by the application of biomedical engineering in the research, design, manufacture, and sale of instruments or appliances that alleviate pain, restore health, and extend life.

Medtronic MiniMed Inc. and Medtronic affiliated companies listed in [Annex 1](#) (together, “we” or “Medtronic”) offer diabetes therapy management solutions, which consist of a range of medical devices (including insulin pumps, continuous glucose monitor and Smart insulin Pen), device management software (including CareLink™ Personal) and associated services (including product support, education and online ordering platform), that are all part of the Medtronic Diabetes integrated ecosystem operated by or on behalf of Medtronic (“Medtronic Diabetes Management Solutions” or “Solutions”).

This privacy statement describes how your personal data, including health-related data, is collected and further processed by Medtronic in connection with your use of Medtronic Diabetes Management Solutions, which rights you have and how to contact us about this privacy statement or to exercise your rights. Except as otherwise described in this privacy statement, the Medtronic affiliate listed in [Annex 1](#) in your country is responsible for the processing of your personal data through the Solutions.

If you choose to share your personal data with healthcare professionals in context of your medical treatment or other parties external to Medtronic, they will be solely responsible for their own use, or further processing, of your personal data.

For the purpose of this privacy statement, “you” means any individual that uses Medtronic direct-to-consumer Solutions or whose behalf the Solutions are used, as applicable.

PERSONAL DATA WE OBTAIN

We obtain personal data in various ways: when you directly provide information to us; when medical device data is uploaded from a medical device (e.g., pump, CGM, Smart Insulin Pen) into Medtronic device management software (e.g., Carelink Personal) or when otherwise using automated means, including cookies and similar technologies. For more information on the cookies and similar technologies we use on your Solution, see its Cookie Notice.

The personal data you provide to us depends on your use of our Solutions. When contacting Medtronic customer and product support (e.g., by phone, email, chatbot) and/or when registering to a device management software and/or associated service, some of your personal data is necessary to allow us to provide you with that Solution. In such case, the following types of personal data we obtain include:

- your contact information and/or account details (such as your first and last name, home address, country, phone number, date of birth or age, Medtronic account credentials (i.e., username and password),
- information about your healthcare provider(s), healthcare organization and health insurance company,
- information relevant to the performance of a contract with us (such as your credit card details (only in relation to any of your orders on an online ordering platform where available in your country), order and shipment information,
- Information about your food consumptions or your personal preferences (such as your lifestyle, habits, interests and hobbies) you choose to provide to us,
- other personal data contained in content you submit on the Solution(s) (such as your request for technical support).

At the time when the collection of your personal data is necessary, we will inform you whether the provision of the above information is optional or mandatory for us to provide the Solution you requested. Where the collection is mandatory, we may not be able to provide you with the Solution you requested if you choose not to provide that information to us.

In addition, we may obtain health-related data associated to your Medtronic therapy, including your type of diabetes, Medtronic device information (such as the type of device used and its serial number) and compatible medical device data uploaded to Medtronic device management software (e.g., CareLink™ Personal). We will process health-related data only with your explicit consent or in order to meet Medtronic’s legal and regulatory obligations as a manufacturer of medical devices, as explained below.

PURPOSES AND LEGAL BASIS FOR PROCESSING

Medtronic will process your personal data (including health-related data) only as relevant to the Solution(s) for which you provided the data and for the specific purposes, and based on the legal grounds, outlined below. Please note that one or more purposes may apply simultaneously, depending on the Solution(s) you have registered for or requested. Please refer to the service description of the Solution(s) for more information on their functionalities.

(Explicit) Consent

- Processing of health-related data

With your explicit consent, we will process your health-related data for the following specific purposes:

- To create your CareLink™ Personal account in order to upload your device data and to generate your CareLink™ Personal reports;
- To aggregate health-related data in a way that does not directly identify anyone. We will use this information to create internal reports to further research and develop new products and services for Diabetes Management and improve existing products and services, and/or to develop materials presented at conferences and to health care providers and public authorities to demonstrate product performance or enable Medtronic to improve training, education and support programs.
- Where applicable, to enable the linking of your CareLink™ Personal account with the CareLink™ account used by your healthcare professional in context of your medical treatment.

- Marketing communications

In accordance with the laws applicable in your country, we may also ask you to “opt-in” or consent to receive communications regarding products and services that we believe may be of interest to you including:

- To receive newsletters;
- To receive educational material;
- To receive updates about Medtronic products and service innovation;
- To participate in surveys.

If at any time you decide not to receive any marketing communication for all or one of the specific topics listed above, you will be given the possibility to opt-out following the procedure provided in any relevant message you receive from us. Alternatively, you can contact us by using the contact information provided in [Annex 1](#).

Legitimate interest

We will also process personal data, based on our legitimate interests to support the following activities or purposes:

- To respond to your requests or queries and provide you with technical support, including technical training, you seek in relation to Medtronic Diabetes Management Solutions;
- To communicate with you and send you (urgent) communications of an operational nature (e.g., planned outages or updates) about our Solutions;

- To send alerts to care partners you have chosen to share with via CareLink™ Connect
- To manage and maintain your personal data associated with the Medtronic Diabetes Management Solution(s) you use;
- To make your personal data (such as your credentials, contact information and/or preferences) available across the Medtronic Diabetes services you use, in order to facilitate and personalize your customer journey with Medtronic, where relevant;
- To provide the product services requested on your behalf by your health care provider where applicable
- To aggregate personal data to a level where you are no longer directly identifiable. Such information is used to create statistics in order to gain a better understanding of the quality and performance of our services;
- To prevent and detect fraud and other criminal activities, and to comply and enforce our policies and the Terms of Use of the relevant Solution(s) as necessary for the establishment, exercise, or defense of our legal rights.

Contract

Depending on the services available in your country, we will process your personal data as necessary to perform our contractual obligations or to take steps at your request, before entering a contract for the following purposes:

- To process, ship and deliver the product(s) you ordered on our online ordering platform, in relation to your diabetes therapy.
- To negotiate and agree on the contract terms applicable to specific Medtronic Diabetes services, to send you relevant (non-marketing) communications and to perform the essential elements of the services you requested.

Legal obligation

In addition, Medtronic will process personal data (including health-related data) to comply with its legal obligations and as necessary for reasons of public interest in the area of health, including:

- To comply with post-market surveillance and vigilance reporting obligations under applicable medical device regulations;
- To comply with requests from competent authorities;

DATA SHARING

Medtronic does not disclose your personal data (including health-related data) with third parties except as described in this privacy statement.

In the ordinary course of business, we may share your personal data (including personal health-related data) with third-party service providers to perform services on our behalf and only based on our documented instructions, including:

- Information Technology and hosting services;

- Postal services, couriers or other freight services to ship the products ordered in relation to your diabetes therapy management,
- Customer support and communication services, such as to send you marketing communication you have signed up for, as well as urgent (non-marketing) communication about Medtronic products and services,
- Consulting services regarding product and/or service development, security and technical strategy,
- Survey management solutions to manage surveys we may invite you to participate to,
- Legal and professional services to receive legal advice and manage legal disputes, where applicable.

Where our service providers need to have access to your personal data, we will (1) select providers who respect your privacy and comply with applicable data protection laws; (2) only give them access to the information they need to perform their services; (3) ensure that they will only use the information for the purposes agreed in our contract with them and protect that information in accordance with applicable data protection laws.

We may also share your personal data (including health-related data) with our Medtronic affiliates as described below.

<p>Medtronic MiniMed Inc. (18000 Devonshire Street, Northridge, CA 91325, United States of America)</p>	<p>Legal manufacturer of Medtronic medical devices used in connection with diabetes therapy management. Medtronic MiniMed Inc. is responsible for processing your personal data as described above in connection with the following activities:</p> <ul style="list-style-type: none"> - To comply with legal requirements, such as vigilance reporting, post-market surveillance, and correspondence with competent authorities; - To provide advanced technical assistance as requested by Medtronic local affiliate(s); - To support its research and development activities on the Solutions by means of internal statistical reports based on aggregated data.
<p>Medtronic International Trading sàrl (Route du Molliau 31, 1131 Tolochenaz, Switzerland)</p>	<p>Responsible for the import and distribution in Europe, Middle East and Africa (EMEA) of products manufactured by Medtronic MiniMed Inc. and for the processing of your personal data in connection with the following activities:</p> <ul style="list-style-type: none"> - To develop its research and development activities on diabetes therapy management solutions, as well as its marketing activities in the EMEA region by means of internal statistical reports based on aggregated data.

Medtronic local affiliate listed in Annex 1	Medtronic local affiliate is responsible for the processing of your personal data in connection with the following activities: <ul style="list-style-type: none"> - Local activities carried out in relation with the Solutions and services in the concerned country, including registration with local authorities, technical assistance and escalation to Medtronic MiniMed Inc. as needed; - To comply with contractual arrangements executed with you and/or, where applicable, with local institutions which may be associated to your diabetes therapy (e.g. hospitals, health insurance companies); - To support local marketing activities by means of internal statistical reports based on aggregated data.
Medtronic Customer and Product Support regional hub listed in Annex 1	Processes your personal data for technical support provided on behalf of Medtronic local affiliate and escalation to Medtronic MiniMed Inc. as needed.
Medtronic Bakken Research Centre BV (the Netherlands)	Processes your personal data on behalf of Medtronic MiniMed Inc. and Medtronic International Trading sàrl to create statistical reports.
Medtronic BV (the Netherlands)	Authorized representative of Medtronic MiniMed Inc. in the European Union under the European regulation on medical devices. Medtronic B.V. processes your personal data on behalf of Medtronic MiniMed Inc. to comply with legal obligations under applicable medical device regulations, especially for post-market surveillance and vigilance reporting purposes.

Medtronic maintains appropriate technical and organizational measures designed to protect your personal data against accidental, unlawful or unauthorized destruction, loss, alteration, disclosure, or access.

Your personal data (including health-related data) is stored on servers located in the European Economic Area (“EEA”) but we may also transfer your information to Medtronic affiliates and/or third-party service providers located outside of the EEA as described above, including in the United States of America that has not been recognized by the European Commission as providing an adequate level of data protection.

Where there is a need to transfer your personal data to Medtronic affiliates or to third-party service providers, we will ensure that there are appropriate safeguards in place to protect your personal data as required by applicable laws. When your personal data need to be transferred outside the EEA, United Kingdom or Switzerland, we will implement appropriate safeguards to ensure an adequate level of data protection, including executing data transfers agreements based on the European Commission’s Standard Contractual Clauses.

We also reserve the right to transfer personal data we have about you in the event we sell or transfer all or portion of our business or assets. Should such a sale or transfer occur, we will use reasonable efforts to direct the transferee to use the personal data you have provided to us in a manner consistent with this privacy statement. Following such sale or transfer, you may contact the entity to which we transferred your personal data with any inquiries concerning the processing of that personal information.

DATA RETENTION

Your personal data will only be retained by Medtronic for so long as necessary and relevant to fulfill the purpose(s) set out herein and may be retained beyond the duration of your business relationship with Medtronic if required to enable us to fulfill such purposes as to comply with legal requirements, including compliance and record retention regulations.

YOUR RIGHTS

Subject to applicable laws, you have the following rights with respect to the processing of your personal data as described in this privacy statement:

- to receive access to your personal data;
- to withdraw your consent at any time and without giving reasons, in case our processing of your personal data is based on your consent. However, this will not affect the lawfulness of data that have been processed before you withdrew consent;
- to have any inaccurate or incomplete personal data about you corrected or completed. If you use a device management software or associated service, you may be able to correct your information directly within your account. Alternatively, you can contact us as explained below. Please be informed that we can ask you to demonstrate that the personal data you want to correct is indeed erroneous;
- to obtain the personal data you provided to us - based on your consent or as needed by us to perform a contract with you - in a way that is accessible and machine-readable and to request us to transfer such data to another organization;
- to ask for the deletion of your personal data that is being processed or retained by us. Personal data may be retained in exceptional cases exclusively if required to enable us to comply with legal requirements, including compliance and record retention regulations;
- to restrict the processing of your personal data if and when (a) you contest the accuracy of the data, (b) the processing is illegitimate and you request the restriction of its use instead of its deletion (c) your personal data is no longer needed for the purposes which are outlined above, but you need it in judicial proceedings;
- to object to the processing of your personal data based on our legitimate interests.

CONTACT

If you wish to exercise any of your rights, obtain a copy of the safeguards implemented by Medtronic, or if you have any questions about the processing of your personal data (including health-related data) in accordance with this privacy statement, you can contact us or our Data Protection Officer at the following e-mail address: rs.privacyeurope@medtronic.com. Subject to applicable law, you may lodge a complaint with a data protection authority, in particular in the country of your habitual residence, if you are not satisfied by our response or if you consider your privacy rights have been breached.

UPDATE

This privacy statement will be reviewed and updated periodically to reflect changes to our personal data practices or relevant laws. We will post a notice on the Solutions to notify you of any significant changes and indicate at the top of this privacy statement when it was most recently updated.

ANNEX 1

This Annex 1 may be subject to changes from time to time.

European Union, European Economic Area, United Kingdom, Andorra and Switzerland

	<p>Andorra Medtronic Iberica S.A. Calle Maria de Portugal 11 Madrid, ES 28050 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>Austria Medtronic Oesterreich GmbH Handelskai 94-96 Millenium Tower OG 20 Wien, AT 1200 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>Belgium Medtronic Belgium S.A./N.V. Burgemeester Etienne Demunterlaan 5 (Avenue du Bourgmeestre Etienne Demunter 5) Jette, Brussels, BE 1090 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>Bulgaria Medtronic Bulgaria EOOD 7th Floor Bd Sitnyakovo 48 Sofia, BG 1505 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>Croatia Medtronic Adriatic d.o.o. Folnegoviceva 1c Zagreb, HR 10000 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>Cyprus Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>Czech Republic Medtronic Czechia s.r.o. Prosecka 852/66 Prosek Point, Budova B Praha 9, CZ 190 00 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>Denmark Medtronic Danmark A/S Arne Jacobsens Alle 17 Copenhagen S, DK 2300 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>Estonia Medtronic Poland Sp. Z o.o. Ul. Polna 11, 00-633 Warszawa, Poland rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>Finland Medtronic Finland Oy Lentäjantie 3 Vantaa, FI 01530 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>France Medtronic France SAS 9, boulevard Romain Rolland Paris, FR 75014 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>Germany Earl-Bakken-Platz 1 Meerbusch, DE 40670 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>Greece Medtronic Hellas Medical SA Kifisias Avenue 24B Marousi Attikis Athens, GR 15125 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>Hungary Medtronic Hungaria Kereskedelmi Kft Bocskai út 134-146 Budapest, HU 1113 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>Iceland Medtronic Aktiebolag Box 1034 Kista, SE 164 21 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>Ireland Medtronic Ireland Limited Block 3090-3094, Lake Drive, Citywest Business Campus Dublin 24, IE D24 XN47 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>Italy Medtronic Italia S.p.A. Via Varesina 162 Milan, IT 20156 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>Latvia Medtronic Poland Sp. z o.o. ul. Polna, 11 Warszawa, PL 00-633 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>Liechtenstein Medtronic (Schweiz) A.G. (Medtronic (Suisse) S.A.) Talstrasse 9 Münchenbuchsee, CH 3053 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
Lithuania	Luxembourg

<p>Medtronic Poland Sp. z o.o. ul. Polna, 11 Warszawa, PL 00-633 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>Medtronic Belgium S.A./N.V. Burgemeester Etienne Demunterlaan 5 (Avenue du Bourgmestre Etienne Demunter 5) Jette, Brussels, BE 1090 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>Malta Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Switzerland rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>Netherlands Medtronic B.V. Earl Bakkenstraat 10 Heerlen, NL 6422PJ rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>Norway Medtronic Norge AS Hoffsveien 1a Oslo, NO 0275 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>Poland Medtronic Poland Sp. z o.o. ul. Polna, 11 Warszawa, PL 00-633 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>Portugal Medtronic Portugal, Lda Centro Empresarial Torres de Lisboa Rua Tomas da Fonseca, Torre E, 11° Lisbon, PT 1600-209 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>Romania Medtronic Romania SRL 2nd Floor 42 - 44 Bucuresti-Ploiesti Road, Building B, B2 Wing Baneasa Business & Technology Park, District 1 Bucharest, RO 013696 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>Slovakia Medtronic Slovakia s.r.o. Karadzicova 12 Bratislava, SK 821 08 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>Slovenia Medtronic, trgovina z medicinsko tehnologijo in opremo d.o.o. Ameriska ulica 008 Ljubljana, SI 1000 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>Spain Medtronic Iberica S.A. Calle Maria de Portugal 11 Madrid, ES 28050 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>Sweden Medtronic Aktiebolag Box 1034 Kista, SE 164 21 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>Switzerland Medtronic (Schweiz) A.G. (Medtronic (Suisse) S.A.) Talstrasse 9 Münchenbuchsee, CH 3053 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>United Kingdom Medtronic Limited Building 9 Croxley Park, Hatters Lane Watford, GB WD18 8WW rs.ukdiabetesproductsupport@medtronic.com rs.privacyeurope@medtronic.com</p>

Medtronic Customer and Product Support regional hub in European Union, European Economic Area, United Kingdom, Andorra and Switzerland

Czech Republic	Czech Republic, Croatia, Hungary, Poland, Romania, Slovakia Serbia, Bosnia & Herzegovina
United Kingdom	United Kingdom and Ireland, Denmark, Finland, Italy, Norway, Portugal, Spain and Andorra, Sweden, South Africa
Netherlands	Netherlands, Austria, Belgium, Luxembourg, France, Switzerland (French and German speakers)

Other countries in the Europe, Middle East and Africa region

Albania Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatia rs.privacyeurope@medtronic.com	Armenia Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Switzerland rs.privacyeurope@medtronic.com
Azerbaijan Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com	Bosnia & Herzegovina Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatia rs.privacyeurope@medtronic.com
Belarus Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Switzerland rs.privacyeurope@medtronic.com	Egypt Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com
Georgia Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Switzerland rs.privacyeurope@medtronic.com	Iran Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com
Iraq Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com	Israel Medtronic Israel LTD Hamada 10, Herzeliyya, 46733, Israel rs.privacyeurope@medtronic.com
Jordan Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com	Kazakhstan Medtronic BV Office #4, Block 4B, 17 Al-Ferabi Avenue, 8th Fl., Business Center Nurly Tau, Almaty, 050056, Kazakhstan rs.privacyeurope@medtronic.com
Kosovo Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatia rs.privacyeurope@medtronic.com	Kyrgyzstan Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com
Lebanon Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com	Libya Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com
Macedonia Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatia rs.privacyeurope@medtronic.com	Moldova Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatia rs.privacyeurope@medtronic.com
Montenegro Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatia rs.privacyeurope@medtronic.com	Morocco Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com
Oman Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com	Pakistan Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com
Qatar	Russia Medtronic Russia Naberezhnaya Tower C Presnenskaya Naberezhnaya,10

Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeuropa@medtronic.com	123317 Moscow, Russia rs.privacyeuropa@medtronic.com
Saudi Arabia Medtronic Saudi Arabia Tawuniya Towers - South Tower - 12th Floor 6897 King Fahd Road – Al Olaya Riyadh 12211-3388, Kingdom of Saudi Arabia rs.privacyeuropa@medtronic.com	Serbia Medtronic B.V. Representative Office Bul. Zorana Dindica 64a 1100 Belgrade, Serbia rs.privacyeuropa@medtronic.com
South Africa Medtronic South Africa 54 Maxwell Drive, North Woodmead Office Park, Woodmead, Gauteng, South Africa rs.privacyeuropa@medtronic.com	Sudan Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeuropa@medtronic.com
Tajikistan Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeuropa@medtronic.com	Tunisia Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeuropa@medtronic.com
Turkey Medtronic Medikal Teknoloji Ticaret Ltd. Sirketi Saray Mahallesi Dr. Adnan Buyukdeniz Caddesi Akkom Ofis Park 2. Blok No:4 K:18 Umraniye Istanbul, Turkiye rs.privacyeuropa@medtronic.com	Turkmenistan Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeuropa@medtronic.com
Ukraine Medtronic BV Representative Office Horizon Park Business Center 4 Mykoli Grinchenka Str. 03038 Kiev, Ukraine rs.privacyeuropa@medtronic.com	United Arab Emirates Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeuropa@medtronic.com
Uzbekistan Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeuropa@medtronic.com	

بيان الخصوصية

لا ينطبق بيان الخصوصية هذا على المواقع التي أخطرتك بوجود بيان خصوصية بديل خاص بها. تاريخ سريان بيان الخصوصية هذا: 20 يناير 2023.

انقر فوق أحد الروابط أدناه للانتقال إلى القسم المذكور:

المحتويات

14	البيانات الشخصية التي نحصل عليها
14	أغراض المعالجة والأساس القانوني القائمة عليه
14	الموافقة (الصريحة)
15	المصلحة المشروعة
15	العقد
16	الالتزام القانوني
16	مشاركة البيانات
18	الاحتفاظ بالبيانات
18	حقوقك
18	التواصل
18	التحديث
19	الملحق 1

تتمثل مهمة Medtronic في المساهمة في رفاهية الإنسان من خلال تطبيق الهندسة الطبية الحيوية في مجالات بحث، وتصميم، وتصنيع، وبيع الأدوات أو الأجهزة التي تخفف الألم، وتستعيد الصحة وتطيل العمر.

تقدم شركة Medtronic MiniMed Inc. والشركات التابعة لها الوارد ذكرها في [الملحق 1](#) (يشار إليهم جميعًا باستخدام "نحن" أو شركة "Medtronic") حلولًا لإدارة علاج مرض السكري، والتي تتكون من مجموعة من الأجهزة الطبية (من بينها مضخات الإنسولين ومراقبة الجلوكوز المستمرة وقلم الإنسولين الذكي)، وبرنامج إدارة الأجهزة (بما في ذلك CareLink™ Personal) والخدمات المرتبطة به (بما في ذلك دعم المنتجات، والتعليم ومنصة الطلب عبر الإنترنت)، والتي تعد جزءًا من المنظومة المتكاملة لدى Medtronic Diabetes والتي تديرها شركة Medtronic أو تُدار بالنيابة عنها (يشار إليها باسم "حلول إدارة مرض السكري من شركة Medtronic" أو "الحلول").

يوضح بيان الخصوصية هذا الطريقة التي تُجمع بها بياناتك الشخصية، بما في ذلك البيانات الصحية، وكيف تعالجها شركة Medtronic بعد ذلك فيما يتعلق باستخدامك لحلول إدارة مرض السكري من شركة Medtronic، وما هي الحقوق التي لديك وكيفية الاتصال بنا بخصوص بيان الخصوصية هذا أو لممارسة حقوقك. وباستثناء ما هو موضح بخلاف ذلك في بيان الخصوصية هذا، تتولى الشركة التابعة لشركة Medtronic المذكورة في [الملحق 1](#) في دولتك المسؤولية عن معالجة بياناتك الشخصية من خلال الحلول.

إذا اخترت مشاركة بياناتك الشخصية مع أخصائي الرعاية الصحية في سياق علاجك الطبي أو مع أطراف أخرى غير شركة Medtronic، فسيتحملون وحدهم المسؤولية عن استخدامهم لبياناتك الشخصية، أو أي معالجة أخرى لها.

لغرض بيان الخصوصية هذا، تعني كلمة "أنت" أي فرد يستخدم حلول شركة Medtronic المقدمة للمستهلك مباشرةً أو من تُستخدم الحلول بالنيابة عنه، حسب الاقتضاء.

البيانات الشخصية التي نحصل عليها

نحن نحصل على البيانات الشخصية بعدة طرق: عندما تقدم لنا المعلومات مباشرة؛ عندما يتم تحميل بيانات الجهاز الطبي من جهاز طبي (على سبيل المثال، المضخة، مراقبة الجلوكوز المستمرة، قلم الإنسولين الذكي) إلى برنامج إدارة جهاز Medtronic (على سبيل المثال: Carelink Personal) أو عند استخدام وسائل آلية غيرها، بما في ذلك ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المماثلة. لمزيد من المعلومات حول ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المماثلة التي نستخدمها في الحل الخاص بك، راجع إشعار ملفات تعريف الارتباط ذي الصلة به.

تعتمد البيانات الشخصية التي تزودنا بها على استخدامك لحلولنا. عند الاتصال بخدمة عملاء Medtronic ودعم المنتجات (عبر الهاتف، والبريد الإلكتروني، وروبوت الدردشة، مثلًا) و/أو عند التسجيل في إحدى برامج إدارة الجهاز و/أو الخدمات المرتبطة به، فلا بُد من معرفة بعض بياناتك الشخصية لكي نتتمكن من تقديم هذا الحل لك. في مثل هذه الحالات، تتضمن أنواع البيانات الشخصية التي نحصل عليها ما يلي:

- معلومات الاتصال الخاصة بك و/أو تفاصيل الحساب (مثل: الاسم الأول والأخير، وعنوان المنزل، والدولة، ورقم الهاتف، وتاريخ الميلاد أو العمر، وبيانات الاعتماد لحساب Medtronic (أي، اسم المستخدم وكلمة المرور)،
- معلومات حول مقدم (مقدمي) الرعاية الصحية الخاص بك، ومنظمة الرعاية الصحية وشركة التأمين الصحي،
- المعلومات ذات الصلة بتنفيذ عقد معنا (مثل، تفاصيل بطاقتك الائتمانية (وذلك فيما يتعلق بأي من طلباتك على منصة الطلب عبر الإنترنت فقط إذا كانت متوفرة في دولتك)، ومعلومات الطلب والشحن،
- معلومات حول استهلاكك من الطعام أو تفضيلاتك الشخصية (مثل نمط حياتك، وعاداتك، واهتماماتك وهواياتك) التي تختار تزويدنا بها،
- البيانات الشخصية الأخرى الموجودة في المحتوى الذي تقدمه بشأن الحل (الحلول) (مثل، طلبك الحصول على الدعم الفني).

حينما يكون جمع بياناتك الشخصية ضروريًا، سنبلغك ما إذا كان تقديم المعلومات المذكورة أعلاه اختياريًا أم إلزاميًا بالنسبة لنا لتقديم الحل الذي طلبته. إذا كان جمع المعلومات إلزاميًا، فقد لا نتتمكن من تزويدك بالحل الذي طلبته إذا اخترت عدم تقديم هذه المعلومات لنا.

بالإضافة إلى ذلك، قد نحصل على البيانات الصحية المرتبطة بعلاجك المقدم من شركة Medtronic، بما في ذلك نوع مرض السكري لديك، ومعلومات جهاز Medtronic (مثل، نوع الجهاز المستخدم ورقمه التسلسلي) وبيانات الجهاز الطبي المتوافقة التي تم تحميلها إلى برنامج إدارة الأجهزة Medtronic (على سبيل المثال: CareLink™ Personal). لن نُعالج البيانات الصحية إلا بموافقتك الصريحة أو لتلبية الالتزامات القانونية والتنظيمية الخاصة بشركة Medtronic باعتبارها شركة مصنعة للأجهزة الطبية، كما هو موضح أدناه.

أغراض المعالجة والأساس القانوني القائمة عليه

لن تعالج شركة Medtronic بياناتك الشخصية (بما فيها البيانات الصحية) إلا فيما يتعلق بالحل (الحلول) التي قدمت البيانات من أجلها ولأغراض محددة، وبناءً على الأسس القانونية الموضحة أدناه. يرجى العلم بأنه قد يتم تطبيق غرض واحد أو أكثر في وقت واحد، بناءً على الحل (الحلول) التي سجلت فيه أو طلبته. يرجى الرجوع إلى وصف الخدمة الخاص بالحل (الحلول) لمعرفة المزيد من المعلومات حول وظائفها.

الموافقة (الصريحة)

- معالجة البيانات الصحية

بناءً على موافقتك الصريحة، سنعالج بياناتك الصحية للأغراض المحددة التالية:

- إنشاء حسابك على CareLink™ Personal لتحميل بيانات جهازك وإنشاء تقاريرك على CareLink™ Personal؛
- لجميع البيانات الصحية بطريقة لا تحدد هوية أي شخص بشكل مباشر. سنستخدم هذه المعلومات لإنشاء تقارير داخلية لإجراء مزيد من البحث وتطوير منتجات وخدمات جديدة لإدارة مرض السكري وتحسين المنتجات والخدمات الحالية، و/أو لتطوير

المواد المعروضة في المؤتمرات ولمقدمي الرعاية الصحية والسلطات العامة لبيان أداء المنتج أو للسماح لشركة Medtronic بتحسين برامج التدريب والتعليم والدعم.

- عند الاقتضاء، لتمكين ربط حسابك على CareLink™ Personal بحساب CareLink™ الذي يستخدمه أخصائي الرعاية الصحية المعني بك في سياق علاجك الطبي.

● المراسلات التسويقية

وفقاً للقوانين المعمول بها في دولتك، قد نطلب منك أيضاً "الاشتراك" أو الموافقة على تلقي المراسلات المتعلقة بالمنتجات والخدمات التي نرى أنها قد تهمك، ومن بينها:

- تلقي الرسائل الإخبارية؛

- تلقي المواد التعليمية؛

- تلقي تحديثات حول منتجات شركة Medtronic وابتكار الخدمات؛

- المشاركة في استطلاعات الرأي.

إذا قررت في أي وقت عدم تلقي أي مراسلة تسويقية عن جميع الموضوعات المحددة المذكورة أعلاه أو أي منها، فسكون بإمكانك حينها إلغاء الاشتراك باتباع الإجراء المنصوص عليه في أي رسالة ذات صلة تلقاها منا. وبدلاً من ذلك، يمكنك أيضاً الاتصال بنا باستخدام معلومات الاتصال الواردة في [الملحق 1](#).

المصلحة المشروعة

سنعالج أيضاً البيانات الشخصية بناءً على مصالحنا المشروعة لدعم الأنشطة أو الأغراض التالية:

- الرد على طلباتك أو استفساراتك وتقديم الدعم الفني لك، بما في ذلك أيضاً التدريب الفني، الذي تطلبه فيما يتعلق بحلول إدارة مرض السكري من شركة Medtronic؛

- التواصل معك وإرسال مراسلات (عاجلة) ذات طبيعة تشغيلية (ما يتعلق مثلاً بحالات انقطاع الخدمات المخطط لها أو التحديثات) بشأن حلولنا؛

- إرسال تنبيهات إلى شركاء الرعاية الذين اخترت مشاركتها معهم عبر CareLink™ Connect

- إدارة والحفاظ على بياناتك الشخصية المرتبطة بحل (حلول) Medtronic لإدارة مرض السكري التي تستخدمها؛

- إتاحة بياناتك الشخصية (مثل، بيانات تسجيل الدخول و/أو معلومات الاتصال و/أو تفضيلاتك) عبر خدمات Medtronic Diabetes التي تستخدمها، وذلك تسهياً لرحلة العميل مع Medtronic وجعلها مخصصة، حيثما كان ذلك مناسباً؛

- تقديم خدمات المنتج المطلوبة بالنيابة عنك من قبل مقدم الرعاية الصحية الخاص بك عند اللزوم

- تجميع البيانات الشخصية إلى مستوى لم يعد التعرف عليك بشكل مباشر ممكناً فيه. تُستخدم هذه المعلومات لإعداد إحصائيات لتكوين فهم أفضل عن جودة خدماتنا وأدائها؛

- منع واكتشاف الاحتيال والأنشطة الإجرامية الأخرى، والامتثال وإنفاذ سياساتنا وشروط استخدام الحل (الحلول) ذات الصلة حسبما يلزم لإثبات حقوقنا القانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها.

العقد

بناءً على الخدمات المتاحة في دولتك، سنعالج بياناتك الشخصية حسبما يلزم لتنفيذ التزاماتنا التعاقدية أو لاتخاذ خطوات بناءً على طلبك، قبل إبرام عقد للأغراض التالية:

- معالجة، وشحن وتسليم المنتج (المنتجات) الذي طلبته على منصة الطلب عبر الإنترنت، فيما يتعلق بعلاج مرض السكري الخاص بك.

- التفاوض والاتفاق على شروط العقد المطبقة على خدمات معينة خاصة بشركة Medtronic Diabetes، وإرسال مراسلات ذات صلة (غير تسويقية) وتنفيذ العناصر الأساسية للخدمات التي طلبتها.

الالتزام القانوني

بالإضافة إلى ما سبق، ستعالج شركة Medtronic البيانات الشخصية (بما في ذلك البيانات الصحية) للامتثال لالتزاماتها القانونية وحسبما يلزم لأسباب تتعلق بالمصلحة العامة في مجال الصحة، بما في ذلك ما يلي:

- الامتثال لالتزامات الإبلاغ عن المراقبة بعد طرح المنتجات/الخدمات في السوق واليقظة بموجب لوائح الأجهزة الطبية المعمول بها؛
- الامتثال لطلبات الجهات المختصة؛

مشاركة البيانات

لا تفصح شركة Medtronic عن بياناتك الشخصية (بما في ذلك البيانات الصحية) للجهات الخارجية إلا للأغراض الموضحة في بيان الخصوصية.

وقد نشارك بياناتك الشخصية في سياق العمل المعتاد (بما في ذلك البيانات الصحية) مع مقدمي الخدمة الخارجيين لأداء الخدمات نيابة عنا وعلى أساس تعليماتنا الموثقة فقط، بما في ذلك:

- تكنولوجيا المعلومات وخدمات الاستضافة؛
- الخدمات البريدية، أو شركات الشحن أو غيرها من خدمات الشحن لمنتجات المطلوبة فيما يتعلق بإدارة علاج مرض السكري الخاص بك،
- خدمات دعم العملاء والمراسلات، مثل إرسال المراسلات التسويقية التي اشتركت فيها، بالإضافة إلى المراسلات العاجلة (غير التسويقية) حول منتجات وخدمات Medtronic،
- الخدمات الاستشارية فيما يتعلق بتطوير المنتج و/أو الخدمة، والاستراتيجية الأمنية والتقنية،
- حلول إدارة استطلاعات الرأي لإدارة الاستطلاعات التي قد ندعوك للمشاركة فيها،
- الخدمات القانونية والمهنية لتلقي المشورة القانونية وإدارة المنازعات القانونية، حسب الاقتضاء.

عندما يحتاج مقدمو الخدمة لدينا إلى الاطلاع على بياناتك الشخصية، (1) فسنختار مقدمي الخدمة الذين يحترمون خصوصيتك ويلتزمون بقوانين حماية البيانات المعمول بها؛ (2) لن نمنح لهم حق الوصول والاطلاع إلا على المعلومات التي يحتاجونها لأداء خدماتهم؛ (3) سنتأكد من أنهم لن يستخدموا المعلومات إلا للأغراض المتفق عليها في عقدنا معهم وأنهم يحمون تلك المعلومات وفقاً لقوانين حماية البيانات المعمول بها.

قد نشارك أيضاً بياناتك الشخصية (بما في ذلك البيانات الصحية) مع الشركات التابعة لنا - نحن شركة Medtronic - كما هو موضح أدناه.

الشركة المصنعة القانونية للأجهزة الطبية Medtronic المستخدمة فيما يتعلق بإدارة علاج مرض السكري. تعد شركة Medtronic MiniMed Inc. المسؤولة عن معالجة بياناتك الشخصية كما هو موضح أعلاه فيما يتعلق بالأنشطة التالية:

- الامتثال للمتطلبات القانونية، مثل تقارير اليقظة، ومراقبة ما بعد الطرح في السوق، والمراسلات مع السلطات المختصة؛
- تقديم المساعدة التقنية المتطورة على نحو ما تطلبه الشركة (الشركات) المحلية التابعة لشركة Medtronic؛
- دعم أنشطة البحث والتطوير بشأن الحلول من خلال التقارير الإحصائية الداخلية القائمة على البيانات المجمعة.

Medtronic MiniMed Inc
Devonshire 18000)
Street, Northridge, CA
91325، الولايات المتحدة
الأمريكية)

<p>تعد الشركة المسؤولة عن الاستيراد والتوزيع في أوروبا، والشرق الأوسط وإفريقيا للمنتجات التي تصنعها شركة Medtronic MiniMed Inc. ومعالجة بياناتك الشخصية فيما يتعلق بالأنشطة التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> - تطوير أنشطة البحث والتطوير الخاصة بحلول إدارة علاج مرض السكري، وكذلك أنشطتها التسويقية في منطقة أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا من خلال التقارير الإحصائية الداخلية القائمة على البيانات المجمعة. 	<p>Medtronic International Trading sàrl (Route du Molliau 31, 1131 Tolochenaz, Switzerland)</p>
<p>تعد الشركة المحلية التابعة لشركة Medtronic المسؤولة عن معالجة بياناتك الشخصية فيما يتعلق بالأنشطة التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> - الأنشطة المحلية التي تُنفذ فيما يتعلق بالحلول والخدمات في الدولة المعنية، ويشمل ذلك التسجيل لدى السلطات المحلية، والمساعدة الفنية والتصعيد إلى شركة Medtronic MiniMed Inc. حسب الحاجة؛ - الامتثال للترتيبات التعاقدية المبرمة معك و/أو، عند الاقتضاء، مع المؤسسات المحلية التي قد تكون مرتبطة بعلاج مرض السكري (مثل، المستشفيات، وشركات التأمين الصحي)؛ - دعم أنشطة التسويق المحلي من خلال التقارير الإحصائية الداخلية القائمة على البيانات المجمعة. 	<p>الشركة المحلية التابعة لشركة Medtronic المذكورة في الملحق 1</p>
<p>يعالج بياناتك الشخصية للحصول على الدعم الفني المقدم بالنيابة عن الشركة المحلية التابعة لشركة Medtronic والتصعيد إلى شركة Medtronic MiniMed Inc. حسب الحاجة.</p>	<p>مركز خدمة عملاء Medtronic ودعم المنتجات المذكورة في الملحق 1</p>
<p>يعالج بياناتك الشخصية بالنيابة عن شركة Medtronic MiniMed Inc. وشركة Medtronic International Trading sàrl لإنشاء تقارير إحصائية.</p>	<p>مركز أبحاث Medtronic Bakken هولندا</p>
<p>ممثل معتمد لشركة Medtronic MiniMed Inc. في الاتحاد الأوروبي بموجب اللوائح الأوروبية الخاصة بالأجهزة الطبية. يعالج Medtronic B.V. بياناتك الشخصية بالنيابة عن شركة Medtronic MiniMed Inc. للامتثال للالتزامات القانونية بموجب لوائح الأجهزة الطبية المعمول بها، وخاصةً لأغراض الإبلاغ عن المراقبة بعد الطرح في السوق البقطة.</p>	<p>هولندا Medtronic BV</p>

تتخذ شركة Medtronic تدابير فنية وتنظيمية ملائمة تم تصميمها خصيصًا لحماية البيانات الشخصية من التدمير العرضي، أو غير القانوني، أو الضياع، أو التغيير، أو الاطلاع عليها أو الكشف عنها على نحو غير مصرح به.

تُخزّن بياناتك الشخصية (بما في ذلك البيانات الصحية) على خوادم تقع في المنطقة الاقتصادية الأوروبية ("EEA")، لكن قد ننقل أيضًا معلوماتك إلى الشركات التابعة لشركة Medtronic و/أو مقدمي الخدمات الخارجيين الموجودين خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية كما هو موضح أعلاه، بما في ذلك الولايات المتحدة الأمريكية التي لا تعترف المفوضية الأوروبية بأنها توفر مستوى مناسبًا من حماية البيانات.

في حال الحاجة إلى نقل بياناتك الشخصية إلى الشركات التابعة لشركة Medtronic أو إلى مقدمي الخدمة الخارجيين، فسنؤكد من وجود ضمانات وقائية مناسبة لحماية بياناتك الشخصية كما هو مطلوب بموجب القوانين المعمول بها. إذا كانت بياناتك الشخصية بحاجة إلى نقلها خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية، أو المملكة المتحدة أو سويسرا، فسننفذ الضمانات الوقائية المناسبة للتأكد من وجود مستوى كافٍ من حماية البيانات، بما في ذلك تنفيذ اتفاقيات نقل البيانات بناءً على البنود التعاقدية القياسية الصادرة عن المفوضية الأوروبية.

نحن نحفظ أيضًا بالحق في نقل البيانات الشخصية التي لدينا عنك في حالة قيامنا ببيع أو نقل كل أو جزء من أعمالنا أو أصولنا. في حالة حدوث عملية بيع أو نقل من هذا القبيل، فسنبذل جهودًا معقولة لتوجيه المنقول إليه لاستخدام البيانات الشخصية التي قدمتها إلينا بطريقة تتفق مع بيان الخصوصية هذا. بعد حدوث عملية بيع أو نقل من هذا القبيل، يجوز لك الاتصال بالجهة التي نقلنا إليها بياناتك الشخصية بخصوص أي استفسارات تتعلق بمعالجة تلك المعلومات الشخصية.

الاحتفاظ بالبيانات

لن تحتفظ شركة Medtronic ببياناتك الشخصية إلا بقدر ما يلزم ويرتبط بتحقيق الغرض (الأغراض) المنصوص عليه هنا وقد يتم الاحتفاظ بها بعد مدة عملك مع شركة Medtronic إذا لزم الأمر لتمكيننا من تحقيق هذه الأغراض للامتثال للمتطلبات القانونية، بما فيها لوائح الامتثال والاحتفاظ بالسجلات.

حقوقك

مع مراعاة القوانين المعمول بها، فإنك تتمتع بالحقوق التالية فيما يتعلق بمعالجة بياناتك الشخصية كما هو موضح في بيان الخصوصية هذا:

- إتاحة الوصول إلى بياناتك الشخصية.
- سحب موافقتك في أي وقت ودون إبداء الأسباب، في حال كانت معالجتنا لبياناتك الشخصية معتمدة على موافقتك. ومع ذلك، لن يؤثر ذلك على قانونية البيانات التي تمت معالجتها قبل سحب موافقتك.
- تصحيح أو إكمال أي بيانات شخصية غير دقيقة أو غير كاملة عنك. إذا كنت تستخدم برنامجًا لإدارة الجهاز أو خدمة مرتبطة به، فقد تتمكن من تصحيح معلوماتك مباشرة داخل حسابك. بدلاً من ذلك، يمكنك الاتصال بنا كما هو موضح أدناه. يُرجى العلم أنه يمكننا أن نطلب منك إثبات أن البيانات الشخصية التي تريد تصحيحها خاطئة بالفعل؛
- الحصول على البيانات الشخصية التي قدمتها إلينا بناءً على موافقتك أو حسبما نحتاج لتنفيذ عقد معك بطريقة يمكن الوصول إليها وقراءتها آلياً وأن نطلب منا نقل هذه البيانات إلى مؤسسة أخرى؛
- طلب حذف بياناتك الشخصية التي نعالجها أو نحتفظ بها. قد يتم الاحتفاظ بالبيانات الشخصية في حالات استثنائية حصرياً إذا لزم الأمر لتمكيننا من الامتثال للمتطلبات القانونية، بما في ذلك لوائح الامتثال والاحتفاظ بالسجلات؛
- تقييد معالجة بياناتك الشخصية إذا وعندما (أ) تعترض على دقة البيانات، (ب) كانت المعالجة غير مشروعة وتطلب تقييد استخدامها بدلاً من حذفها (ج) لم تعد هناك حاجة للبيانات للأغراض الموضحة أعلاه، ولكنك بحاجة إليها في الإجراءات القضائية؛
- الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية بناءً على مصالحنا المشروعة.

التواصل

إذا كنت ترغب في ممارسة أي من حقوقك، أو الحصول على نسخة من الضمانات الوقائية التي تنفذها شركة Medtronic، أو إذا كان لديك أي أسئلة حول معالجة بياناتك الشخصية (بما في ذلك البيانات الصحية) وفقاً لبيان الخصوصية هذا، يمكنك الاتصال بنا أو بمسؤول حماية البيانات لدينا على عنوان البريد الإلكتروني التالي: rs.privacyeurope@medtronic.com. وفقاً للقانون المعمول به، يمكنك تقديم شكوى إلى هيئة حماية البيانات، لا سيما في دولة إقامتك الاعتيادية، إذا لم تكن راضياً عن ردنا أو إذا كنت ترى أن حقوق خصوصيتك قد تم انتهاكها.

التحديث

ستتم مراجعة بيان الخصوصية هذا وتحديثه بصفة دورية ليعكس التغييرات التي تطرأ على ممارسات البيانات الشخصية أو القوانين ذات الصلة. سننشر إشعاراً بشأن الحول لإخطارك بأي تغييرات مهمة وسنشير في الجزء العلوي من بيان الخصوصية هذا تاريخ آخر تحديث طرأ عليه.

الملحق 1

قد يخضع الملحق 1 هذا للتغييرات من وقت لآخر.
الاتحاد الأوروبي، والمنطقة الاقتصادية الأوروبية، والمملكة المتحدة، وأندورا وسويسرا

أندورا Medtronic Iberica S.A. Calle Maria de Portugal 11 Madrid, ES 28050 rs.privacyeurope@medtronic.com	
بلجيكا Medtronic Belgium S.A./N.V. Burgemeester Etienne Demunterlaan 5 (Avenue du Bourgmestre Etienne Demunter 5) Jette, Brussels, BE 1090 rs.privacyeurope@medtronic.com	النمسا Medtronic Oesterreich GmbH Handelskai 94-96 Millenium Tower OG 20 Wien, AT 1200 rs.privacyeurope@medtronic.com
كرواتيا Medtronic Adriatic d.o.o. Folnegoviceva 1c Zagreb, HR 10000 rs.privacyeurope@medtronic.com	بلغاريا Medtronic Bulgaria EOOD 7th Floor Bd Sitnyakovo 48 Sofia, BG 1505 rs.privacyeurope@medtronic.com
جمهورية التشيك Medtronic Czechia s.r.o. Prosecka 852/66 Prosek Point, Budova B Praha 9, CZ 190 00 rs.privacyeurope@medtronic.com	قبرص Medtronic Meta FZ-LLC أوفيس بارك، بلوك د، الطابق الثاني ص.ب 500638 دبي، الإمارات العربية المتحدة rs.privacyeurope@medtronic.com
إستونيا Medtronic Poland Sp. Z o.o. Ul. Polna 11, 00-633 Warszawa, Poland rs.privacyeurope@medtronic.com	الدنمارك Medtronic Danmark A/S Arne Jacobsens Alle 17 Copenhagen S, DK 2300 rs.privacyeurope@medtronic.com
فرنسا Medtronic France SAS 9, boulevard Romain Rolland Paris, FR 75014 rs.privacyeurope@medtronic.com	فنلندا Medtronic Finland Oy Lentäjantie 3 Vantaa, FI 01530 rs.privacyeurope@medtronic.com
اليونان Medtronic Hellas Medical SA Kifisias Avenue 24B Marousi Attikis Athens, GR 15125 rs.privacyeurope@medtronic.com	ألمانيا Earl-Bakken-Platz 1 Meerbusch, DE 40670 rs.privacyeurope@medtronic.com
أيسلندا Medtronic Aktiebolag Box 1034 Kista, SE 164 21 rs.privacyeurope@medtronic.com	المجر Medtronic Hungaria Kereskedelmi Kft Bocskai út 134-146 Budapest, HU 1113 rs.privacyeurope@medtronic.com
إيطاليا Medtronic Italia S.p.A. Via Varesina 162 Milan, IT 20156 rs.privacyeurope@medtronic.com	أيرلندا Medtronic Ireland Limited Block 3090-3094, Lake Drive, Citywest Business Campus Dublin 24, IE D24 XN47 rs.privacyeurope@medtronic.com
لختنشتاين Medtronic (Schweiz) A.G. (Medtronic (Suisse) S.A.) Talstrasse 9 Münchenbuchsee, CH 3053 rs.privacyeurope@medtronic.com	لاتفيا Medtronic Poland Sp. z o.o. ul. Polna, 11 Warszawa, PL 00-633 rs.privacyeurope@medtronic.com

ليتوانيا	لكسمبورغ Medtronic Belgium S.A./N.V. Burgemeester Etienne Demunterlaan 5 (Avenue du Bourgmestre Etienne Demunter 5) Jette, Brussels, BE 1090 rs.privacyeurope@medtronic.com	Medtronic Poland Sp. z o.o. ul. Polna, 11 Warszawa, PL 00-633 rs.privacyeurope@medtronic.com
مالطا	هولندا Medtronic B.V. Earl Bakkenstraat 10 Heerlen, NL 6422PJ rs.privacyeurope@medtronic.com	Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz سويسرا rs.privacyeurope@medtronic.com
النرويج	بولندا Medtronic Poland Sp. z o.o. ul. Polna, 11 Warszawa, PL 00-633 rs.privacyeurope@medtronic.com	Medtronic Norge AS Hoffsveien 1a Oslo, NO 0275 rs.privacyeurope@medtronic.com
البرتغال	رومانيا Medtronic Romania S.R.L 2nd Floor 42 - 44 Bucuresti-Ploiesti Road, Building B, B2 Wing Baneasa Business & Technology Park, District 1 Bucharest, RO 013696 rs.privacyeurope@medtronic.com	Medtronic Portugal Lda Centro Empresarial Torres de Lisboa Rua Tomas da Fonseca, Torre E, 11° Lisbon, PT 1600-209 rs.privacyeurope@medtronic.com
سلوفاكيا	سلوفينيا Medtronic, trgovina z medicinsko tehnologijo in opremo d.o.o. Ameriska ulica 008 Ljubljana, SI 1000 rs.privacyeurope@medtronic.com	Medtronic Slovakia s.r.o. Karadzicova 12 Bratislava, SK 821 08 rs.privacyeurope@medtronic.com
إسبانيا	السويد Medtronic Aktiebolag Box 1034 Kista, SE 164 21 rs.privacyeurope@medtronic.com	Medtronic Iberica S.A. Calle Maria de Portugal 11 Madrid, ES 28050 rs.privacyeurope@medtronic.com
سويسرا	المملكة المتحدة Medtronic Limited Building 9 Croxley Park, Hatters Lane Watford, GB WD18 8WW rs.ukdiabetesproductsupport@medtronic.com rs.privacyeurope@medtronic.com	Medtronic (Schweiz) A.G. (Medtronic (Suisse) S.A.) Talstrasse 9 Münchenbuchsee, CH 3053 rs.privacyeurope@medtronic.com

مركز خدمة عملاء Medtronic ودعم المنتجات في الاتحاد الأوروبي، والمنطقة الاقتصادية الأوروبية، والمملكة المتحدة، وأندورا وسويسرا

جمهورية التشيك	جمهورية التشيك، كرواتيا، المجر، بولندا، رومانيا، سلوفاكيا، صربيا، البوسنة والهرسك،
المملكة المتحدة	المملكة المتحدة، أيرلندا، الدنمارك، فنلندا، إيطاليا، النرويج، البرتغال، إسبانيا، أندورا، السويد، جنوب إفريقيا،
هولندا	هولندا، النمسا، بلجيكا، لوكسمبورغ، فرنسا، سويسرا (المتحدثون بالفرنسية والألمانية)

الدول الأخرى في منطقة أوروبا، والشرق الأوسط وأفريقيا

أرمينيا Medtronic International Trading sàrl Route du ،Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz rs.privacyeurope@medtronic.com سويسرا	ألبانيا Medtronic Adriatic Folnegovičeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatia rs.privacyeurope@medtronic.com
البوسنة والهرسك Medtronic Adriatic Folnegovičeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatia rs.privacyeurope@medtronic.com	أذربيجان Medtronic Meta FZ-LLC أوفيس بارك، بلوك د، الطابق الثاني ص.ب 500638 دبي، الإمارات العربية المتحدة rs.privacyeurope@medtronic.com
مصر Medtronic Meta FZ-LLC أوفيس بارك، بلوك د، الطابق الثاني ص.ب 500638 دبي، الإمارات العربية المتحدة rs.privacyeurope@medtronic.com	روسيا البيضاء Medtronic International Trading sàrl Route du ،Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz سويسرا rs.privacyeurope@medtronic.com
إيران Medtronic Meta FZ-LLC أوفيس بارك، بلوك د، الطابق الثاني ص.ب 500638 دبي، الإمارات العربية المتحدة rs.privacyeurope@medtronic.com	جورجيا Medtronic International Trading sàrl Route du ،Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz سويسرا rs.privacyeurope@medtronic.com
إسرائيل Medtronic Israel LTD Hamada 10, Herzeliyya, 46733, Israel rs.privacyeurope@medtronic.com	العراق Medtronic Meta FZ-LLC أوفيس بارك، بلوك د، الطابق الثاني ص.ب 500638 دبي، الإمارات العربية المتحدة rs.privacyeurope@medtronic.com
كازاخستان Medtronic BV Office #4, Block 4B, 17 Al-Ferabi ،Avenue, 8th Fl., Business Center Nurlly Tau ،Almaty, 050056 rs.privacyeurope@medtronic.com كازاخستان	الأردن Medtronic Meta FZ-LLC أوفيس بارك، بلوك د، الطابق الثاني ص.ب 500638 دبي، الإمارات العربية المتحدة rs.privacyeurope@medtronic.com
قيرغيزستان Medtronic Meta FZ-LLC أوفيس بارك، بلوك د، الطابق الثاني ص.ب 500638 دبي، الإمارات العربية المتحدة rs.privacyeurope@medtronic.com	كوسوفو Medtronic Adriatic Folnegovičeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatia rs.privacyeurope@medtronic.com
ليبيا Medtronic Meta FZ-LLC أوفيس بارك، بلوك د، الطابق الثاني ص.ب 500638 دبي، الإمارات العربية المتحدة rs.privacyeurope@medtronic.com	لبنان Medtronic Meta FZ-LLC أوفيس بارك، بلوك د، الطابق الثاني ص.ب 500638 دبي، الإمارات العربية المتحدة rs.privacyeurope@medtronic.com
مولدوفا Medtronic Adriatic Folnegovičeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatia rs.privacyeurope@medtronic.com	مقدونيا Medtronic Adriatic Folnegovičeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatia rs.privacyeurope@medtronic.com
المغرب Medtronic Meta FZ-LLC أوفيس بارك، بلوك د، الطابق الثاني ص.ب 500638 دبي، الإمارات العربية المتحدة rs.privacyeurope@medtronic.com	الجبل الأسود Medtronic Adriatic Folnegovičeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatia rs.privacyeurope@medtronic.com
باكستان Medtronic Meta FZ-LLC أوفيس بارك، بلوك د، الطابق الثاني ص.ب 500638 دبي، الإمارات العربية المتحدة rs.privacyeurope@medtronic.com	عمان Medtronic Meta FZ-LLC أوفيس بارك، بلوك د، الطابق الثاني ص.ب 500638 دبي، الإمارات العربية المتحدة rs.privacyeurope@medtronic.com
روسيا Medtronic Russia Naberezhnaya Tower C Presnenskaya Naberezhnaya, 10 123317 موسكو، روسيا rs.privacyeurope@medtronic.com	قطر Medtronic Meta FZ-LLC أوفيس بارك، بلوك د، الطابق الثاني ص.ب 500638 دبي، الإمارات العربية المتحدة rs.privacyeurope@medtronic.com
صربيا	المملكة العربية السعودية

<p>Medtronic B.V. Representative Office Bul. Zorana Dindica 64a 1100 Belgrade صربيا rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>Medtronic المملكة السعودية العربية أبراج التعاونية - البرج الجنوبي - الطابق الثاني عشر 6897 طريق المك فهد - العليا الرياض 3388-12211، المملكة العربية السعودية rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>السودان Medtronic Meta FZ-LLC أوفيس بارك، بلوك د، الطابق الثاني ص.ب 500638، دبي، الإمارات العربية المتحدة rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>جنوب إفريقيا Medtronic South Africa 54 Maxwell Drive, North Woodmead Office Park, Woodmead, Gauteng, South Africa rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>تونس Medtronic Meta FZ-LLC أوفيس بارك، بلوك د، الطابق الثاني ص.ب 500638، دبي، الإمارات العربية المتحدة rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>طاجيكستان Medtronic Meta FZ-LLC أوفيس بارك، بلوك د، الطابق الثاني ص.ب 500638 دبي، الإمارات العربية المتحدة rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>تركمانستان Medtronic Meta FZ-LLC أوفيس بارك، بلوك د، الطابق الثاني ص.ب 500638، دبي، الإمارات العربية المتحدة rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>تركيا Medtronic Medikal Teknoloji Ticaret Ltd. Sirketi Saray Mahallesi Dr. Adnan Buyukdeniz Caddesi Akkom Ofis Park 2. Blok No:4 K:18 Umraniye Istanbul, Turkiye rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>الإمارات العربية المتحدة Medtronic Meta FZ-LLC أوفيس بارك، بلوك د، الطابق الثاني ص.ب 500638، دبي، الإمارات العربية المتحدة rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>أوكرانيا Medtronic BV Representative Office Horizon Park Business Center 4 Mykoli Grinchenka Str. 03038 Kiev, Ukraine rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
	<p>أوزبكستان Medtronic Meta FZ-LLC أوفيس بارك، بلوك د، الطابق الثاني ص.ب 500638، دبي، الإمارات العربية المتحدة rs.privacyeurope@medtronic.com</p>