

Δήλωση Απορρήτου

Η παρούσα δήλωση απορρήτου δεν ισχύει για περιπτώσεις όπου σας έχουμε ειδοποιήσει ότι ισχύει μια εναλλακτική δήλωση απορρήτου. *Ημερομηνία έναρξης ισχύος της παρούσας δήλωσης απορρήτου: 20 Ιανουαρίου 2023.*

Κάντε κλικ σε έναν από τους παρακάτω συνδέσμους για να μεταβείτε στην αναφερόμενη ενότητα:

Περιεχόμενα

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΟΥ ΛΑΜΒΑΝΟΥΜΕ.....	2
ΣΚΟΠΟΙ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ	3
(Ρητή) συναίνεση	3
Έννομο συμφέρον.....	4
Σύμβαση.....	5
Νομική υποχρέωση.....	5
ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	5
ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	8
ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ	8
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	9
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ	10
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1	11

Αποστολή της Medtronic είναι να συμβάλλει στην ανθρώπινη ευημερία με την εφαρμογή της βιοϊατρικής μηχανικής στην έρευνα, τη σχεδίαση, την κατασκευή και την πώληση εργαλείων ή συσκευών που ανακουφίζουν τον πόνο, αποκαθιστούν την υγεία και παρατείνουν τη ζωή.

Η Medtronic MiniMed Inc. και οι συνδεδεμένες εταιρείες της Medtronic που αναφέρονται στο [Παράρτημα 1](#) (συλλογικά αναφερόμενες ως «εμείς» ή ως «Medtronic») προσφέρουν λύσεις διαχείρισης της θεραπείας διαβήτη, οι οποίες περιλαμβάνουν μια σειρά ιατροτεχνολογικών προϊόντων (συμπεριλαμβανομένων των αντλιών ινσουλίνης, της συνεχούς παρακολούθησης γλυκόζης και της Έξυπνης Πένας ινσουλίνης), του λογισμικού διαχείρισης συσκευών (συμπεριλαμβανομένου του CareLink™ Personal) και συναφών υπηρεσιών (συμπεριλαμβανομένης της υποστήριξης προϊόντων, της εκπαίδευσης και της πλατφόρμας ηλεκτρονικών παραγγελιών) που αποτελούν μέρος του ολοκληρωμένου οικοσυστήματος Medtronic Diabetes, το οποίο τελεί υπό τη διαχείριση της ή για λογαριασμό της Medtronic (εφεξής «Λύσεις Διαχείρισης της Medtronic Diabetes» ή «Λύσεις»).

Η παρούσα δήλωση απορρήτου περιγράφει τον τρόπο συλλογής και περαιτέρω επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων από τη Medtronic, συμπεριλαμβανομένων δεδομένων που σχετίζονται με την υγεία, σε σχέση με την από μέρους σας χρήση των Λύσεων Διαχείρισης της Medtronic Diabetes, τα δικαιώματα που έχετε και τους τρόπους με τους οποίους μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας σχετικά με αυτήν τη δήλωση απορρήτου ή σχετικά με την άσκηση των δικαιωμάτων σας. Εκτός εάν περιγράφεται διαφορετικά στην παρούσα δήλωση απορρήτου, η συνδεδεμένη εταιρεία της Medtronic που αναφέρεται στο [Παράρτημα 1](#) στη χώρα σας είναι υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων μέσω των Λύσεων.

Εάν επιλέξετε να μοιραστείτε τα προσωπικά σας δεδομένα με επαγγελματίες υγείας στο πλαίσιο της ιατρικής σας περίθαλψης ή με άλλα μέρη εκτός της Medtronic, τα εν λόγω μέρη θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνα για την από μέρους τους χρήση ή περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Για τους σκοπούς της παρούσας δήλωσης απορρήτου, «εσείς» σημαίνει κάθε άτομο που χρησιμοποιεί λύσεις της Medtronic που διατίθενται απευθείας στους καταναλωτές ή κάθε άτομο για λογαριασμό του οποίου χρησιμοποιούνται οι Λύσεις, αναλόγως της περίπτωσης.

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΟΥ ΛΑΜΒΑΝΟΥΜΕ

Λαμβάνουμε προσωπικά δεδομένα με διάφορους τρόπους: όταν μας παρέχετε απευθείας πληροφορίες, όταν τα δεδομένα ενός ιατροτεχνολογικού προϊόντος μεταφορτώνονται από ένα ιατροτεχνολογικό προϊόν (π.χ. αντλία, CGM, Έξυπνη Πένα ινσουλίνης) στο λογισμικό διαχείρισης συσκευής Medtronic (π.χ. Carelink Personal) ή όταν χρησιμοποιούνται με άλλο τρόπο αυτοματοποιημένα μέσα, συμπεριλαμβανομένων των cookie και παρόμοιων τεχνολογιών. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα cookies και παρόμοιες τεχνολογίες που χρησιμοποιούμε στη Λύση σας, ανατρέξτε στη Γνωστοποίηση για τα Cookie.

Τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε εξαρτώνται από τη χρήση των Λύσεών μας. Όταν επικοινωνείτε με την υποστήριξη πελατών και προϊόντων της Medtronic (π.χ. τηλεφωνικά, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, σε chatbot) ή/και κατά την εγγραφή σας για τη χρήση λογισμικού διαχείρισης συσκευής ή/και σχετικής υπηρεσίας, ορισμένα από τα προσωπικά σας δεδομένα είναι απαραίτητα προκειμένου να μας επιτραπεί να σας παρέχουμε αυτήν τη Λύση. Σε αυτή την περίπτωση, οι τύποι προσωπικών δεδομένων που λαμβάνουμε περιλαμβάνουν:

- τα στοιχεία επικοινωνίας ή/και τα στοιχεία του λογαριασμού σας (όπως το ονοματεπώνυμό σας, η διεύθυνση κατοικίας, η χώρα, ο αριθμός τηλεφώνου, η ημερομηνία γέννησης ή η ηλικία, τα διαπιστευτήρια λογαριασμού Medtronic (δηλαδή, το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης),
- πληροφορίες σχετικά με τον/τους πάροχο/παρόχους υγειονομικής περίθαλψης, τον οργανισμό υγειονομικής περίθαλψης και την εταιρεία ασφάλισης υγείας,
- πληροφορίες σχετικές με την εκτέλεση μιας σύμβασης μεταξύ ημών [όπως τα στοιχεία της πιστωτικής σας κάρτας (μόνο σε σχέση με οποιαδήποτε από τις παραγγελίες σας σε ηλεκτρονική πλατφόρμα παραγγελιών εφόσον αυτή είναι διαθέσιμη στη χώρα σας), πληροφορίες παραγγελίας και αποστολής],

- πληροφορίες σχετικά με την κατανάλωση φαγητού ή τις προσωπικές σας προτιμήσεις (όπως ο τρόπος ζωής, οι συνήθειες, τα ενδιαφέροντα και τα χόμπι σας) που επιλέγετε να μας παρέχετε,
- άλλα προσωπικά δεδομένα που περιλαμβάνονται στο περιεχόμενο που υποβάλετε στην/στις Λύση/Λύσεις (όπως το αίτημά σας για τεχνική υποστήριξη).

Κατά τη χρονική στιγμή που θα χρειαστεί η συλλογή των προσωπικών σας δεδομένων, θα σας ενημερώσουμε εάν η παροχή των παραπάνω πληροφοριών είναι προαιρετική ή υποχρεωτική προκειμένου να σας παρέχουμε τη Λύση που ζητήσατε. Όπου η συλλογή είναι υποχρεωτική, ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να σας παράσχουμε τη Λύση που ζητήσατε εάν επιλέξετε να μη μας παρέχετε αυτές τις πληροφορίες.

Επιπλέον, ενδέχεται να λάβουμε δεδομένα υγείας που σχετίζονται με τη θεραπεία Medtronic που χρησιμοποιείτε, συμπεριλαμβανομένου του τύπου του διαβήτη σας, των πληροφοριών από τη συσκευή Medtronic (όπως ο τύπος της συσκευής που χρησιμοποιείται και ο σειριακός αριθμός της) και των δεδομένων συμβατών ιατροτεχνολογικών προϊόντων που έχουν μεταφορτωθεί στο λογισμικό διαχείρισης συσκευών Medtronic (π.χ. στο CareLink™ Personal). Θα επεξεργαστούμε δεδομένα υγείας μόνο με τη ρητή συναίνεσή σας ή προκειμένου να εκπληρώσουμε τις νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις της Medtronic ως κατασκευάστριας ιατροτεχνολογικών προϊόντων, όπως εξηγείται παρακάτω.

ΣΚΟΠΟΙ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ

Η Medtronic θα επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα (συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων υγείας) μόνο στον βαθμό που αυτά είναι σχετικά/απαραίτητα με τη/τις Λύση/Λύσεις για την/τις οποία/οποίες παρείχατε τα δεδομένα και για τους συγκεκριμένους σκοπούς, και επί της νομικής βάσης που περιγράφεται παρακάτω. Παρακαλείστε όπως λάβετε υπόψη ότι ένας ή περισσότεροι σκοποί μπορεί να ισχύουν ταυτόχρονα, ανάλογα με τη/τις Λύση/Λύσεις για την/τις οποία/οποίες έχετε εγγραφεί ή έχετε ζητήσει. Παρακαλείστε όπως ανατρέξετε στην περιγραφή υπηρεσίας της/των Λύσης/Λύσεων για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη/τις λειτουργία/ες τους.

(Ρητή) συναίνεση

- Επεξεργασία δεδομένων υγείας

Με τη ρητή συναίνεσή σας, θα επεξεργαστούμε τα δεδομένα υγείας σας για τους ακόλουθους συγκεκριμένους σκοπούς:

- Για να δημιουργήσετε τον λογαριασμό σας CareLink™ Personal προκειμένου να μεταφορτώνετε τα δεδομένα της συσκευής σας και να δημιουργείτε αναφορές CareLink™ Personal.
- Για να συγκεντρώνουμε δεδομένα υγείας με τρόπο που να μην ταυτοποιεί άμεσα κανένα πρόσωπο. Θα χρησιμοποιήσουμε αυτές τις πληροφορίες για τη δημιουργία εσωτερικών αναφορών προκειμένου να εξελίξουμε την έρευνα και ανάπτυξη νέων προϊόντων και υπηρεσιών για τη Διαχείριση του Διαβήτη και τη βελτίωση των υφιστάμενων προϊόντων και υπηρεσιών ή/και να αναπτύξουμε υλικό που παρουσιάζεται σε συνέδρια και σε παρόχους

υγειονομικής περίθαλψης και δημόσιες αρχές, ώστε να επιδείξουμε την απόδοση του προϊόντος ή να επιτρέψουμε στη Medtronic να βελτιώσει τα προγράμματα κατάρτισης, εκπαίδευσης και υποστήριξης.

- Κατά περίπτωση, για να καταστεί δυνατή η σύνδεση του προσωπικού σας λογαριασμού CareLink™ Personal με τον λογαριασμό CareLink™ που χρησιμοποιείται από τον επαγγελματία υγείας που σας παρακολουθεί στο πλαίσιο της ιατρικής σας θεραπείας.

- Επικοινωνίες προώθησης/μάρκετινγκ

Σύμφωνα με τη νομοθεσία που ισχύει στη χώρα σας, ενδέχεται επίσης να σας ζητήσουμε να «επιλέξετε» (opt-in) ή να συναινέσετε στη λήψη επικοινωνιών σχετικά με προϊόντα και υπηρεσίες που πιστεύουμε ότι μπορεί να σας ενδιαφέρουν, συμπεριλαμβανομένων των εξής:

- Λήψη ενημερωτικών δελτίων.
- Λήψη εκπαιδευτικού υλικού.
- Λήψη ενημερώσεων σχετικά με την καινοτομία των προϊόντων και την υπηρεσιών της Medtronic.
- Συμμετοχή σε έρευνες.

Εάν ανά πάσα στιγμή αποφασίσετε να μη λαμβάνετε πλέον καμία προωθητική επικοινωνία/επικοινωνία μάρκετινγκ για όλα ή κάποιο από τα συγκεκριμένα θέματα που παρατίθενται παραπάνω, θα σας δοθεί η δυνατότητα να επιλέξετε την εξαίρεσή σας (opt-out) ακολουθώντας τη διαδικασία που περιγράφεται σε κάθε σχετικό μήνυμα που λαμβάνετε από εμάς. Εναλλακτικά, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στα στοιχεία επικοινωνίας που δίνονται στο [Παράρτημα 1](#).

Έννομο συμφέρον

Θα επεξεργαστούμε επίσης προσωπικά δεδομένα με βάση τα έννομα συμφέροντά μας για την υποστήριξη των ακόλουθων δραστηριοτήτων ή σκοπών:

- Για να απαντήσουμε στα αιτήματα ή στα ερωτήματά σας και για να σας παρέχουμε τεχνική υποστήριξη, συμπεριλαμβανομένης τεχνικής εκπαίδευσης, που αναζητάτε σε σχέση με τις Λύσεις Διαχείρισης της Medtronic Diabetes.
- Για να επικοινωνήσουμε μαζί σας και να σας στείλουμε (επείγουσες) επικοινωνίες λειτουργικής φύσης (π.χ. προγραμματισμένες διακοπές λειτουργίας ή ενημερώσεις) σχετικά με τις Λύσεις μας.
- Για να στείλουμε ειδοποιήσεις σε συνεργάτες περίθαλψης στους οποίους έχετε επιλέξει να γίνονται κοινοποιήσεις μέσω του CareLink™ Connect.
- Για να διαχειριζόμαστε και να διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα που σχετίζονται με τη/τις Λύση/Λύσεις Διαχείρισης Διαβήτη της Medtronic που χρησιμοποιείτε.
- Για να κάνουμε τα προσωπικά σας δεδομένα (όπως τα διαπιστευτήριά σας, τα στοιχεία επικοινωνίας ή/και τις προτιμήσεις σας) διαθέσιμα στις υπηρεσίες Medtronic Diabetes που χρησιμοποιείτε, προκειμένου να διευκολύνουμε και να εξατομικεύσουμε την εμπειρία σας με τη Medtronic, κατά περίπτωση.

- Για να παρέχουμε τις υπηρεσίες προϊόντων που ζητούνται για λογαριασμό σας από τον πάροχο υγειονομικής περίθαλψης, όπου ισχύει.
- Για να συγκεντρώνουμε προσωπικά δεδομένα σε επίπεδο που δε θα είναι πλέον δυνατό να ταυτοποιηθείτε άμεσα. Αυτές οι πληροφορίες χρησιμοποιούνται για τη δημιουργία στατιστικών, προκειμένου να κατανοήσουμε καλύτερα την ποιότητα και την απόδοση των υπηρεσιών μας.
- Για την πρόληψη και τον εντοπισμό απάτης και άλλων εγκληματικών ενεργειών, και για τη συμμόρφωση με την εφαρμογή των πολιτικών μας και των Όρων Χρήσης της/των σχετικών Λύσης/Λύσεων, όπως απαιτείται για τη θεμελίωση, την άσκηση ή την υπεράσπιση των έννομων δικαιωμάτων μας.

Σύμβαση

Ανάλογα με τις υπηρεσίες που είναι διαθέσιμες στη χώρα σας, θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα όπως απαιτείται για την εκτέλεση των συμβατικών μας υποχρεώσεων ή για να λάβουμε μέτρα κατόπιν αιτήματός σας, πριν από τη σύναψη σύμβασης για τους ακόλουθους σκοπούς:

- Για την επεξεργασία, αποστολή και παράδοση του/των προϊόντος/ων που παραγγέλατε στην ηλεκτρονική μας πλατφόρμα παραγγελιών σε σχέση με τη θεραπεία του διαβήτη σας.
- Για τη διαπραγμάτευση και συμφωνία στους όρους της σύμβασης που ισχύουν για συγκεκριμένες υπηρεσίες της Medtronic Diabetes, για την αποστολή σχετικών (μη προωθητικών) επικοινωνιών και για την εκτέλεση των βασικών στοιχείων των υπηρεσιών που ζητήσατε.

Νομική υποχρέωση

Επιπλέον, η Medtronic θα επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα (συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων υγείας) προκειμένου να συμμορφώνεται με τις νομικές της υποχρεώσεις και όπως απαιτείται για λόγους δημοσίου συμφέροντος στον τομέα της υγείας, όπως:

- Για τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις επιτήρησης της αγοράς μετά την κυκλοφορία και αναφοράς υλικοεπαγρύπνησης σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς περί ιατροτεχνολογικών προϊόντων.
- Για τη συμμόρφωση με αιτήματα των αρμόδιων αρχών.

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Medtronic δεν αποκαλύπτει τα προσωπικά δεδομένα σας (συμπεριλαμβανομένων δεδομένων υγείας) σε τρίτα μέρη, παρά μόνο όπως περιγράφεται στην παρούσα δήλωση απορρήτου.

Κατά τις συνήθεις επιχειρηματικές δραστηριότητες, ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας (συμπεριλαμβανομένων των προσωπικών πληροφοριών υγείας) σε τρίτους παρόχους υπηρεσιών προκειμένου να εκτελέσουν υπηρεσίες για λογαριασμό μας και μόνο με βάση τις τεκμηριωμένες οδηγίες μας, συμπεριλαμβανομένων των εξής:

- Τεχνολογία πληροφοριών και υπηρεσίες φιλοξενίας.

- Ταχυδρομικές υπηρεσίες, ταχυμεταφορές ή άλλες εμπορευματικές υπηρεσίες για την αποστολή των προϊόντων που παραγγέλθηκαν σε σχέση με τη διαχείριση της θεραπείας του διαβήτη σας.
- Υποστήριξη πελατών και υπηρεσίες επικοινωνίας, όπως η αποστολή προωθητικής επικοινωνίας/επικοινωνίας μάρκετινγκ για την οποία έχετε εγγραφεί, καθώς και επείγουσα (μη προωθητική) επικοινωνία σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Medtronic.
- Συμβουλευτικές υπηρεσίες σχετικά με την ανάπτυξη προϊόντων ή/και υπηρεσιών, την ασφάλεια και την τεχνική στρατηγική.
- Λύσεις διαχείρισης ερευνών για τη διαχείριση ερευνών στις οποίες ενδέχεται να σας προσκαλέσουμε να συμμετάσχετε.
- Νομικές και επαγγελματικές υπηρεσίες για τη λήψη νομικών συμβουλών και τη διαχείριση νομικών διαφορών, όπου χρειαστεί.

Όπου οι πάροχοι υπηρεσιών μας πρέπει να έχουν πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα, (1) θα επιλέγουμε παρόχους που σέβονται το απόρρητό σας και συμμορφώνονται με τους ισχύοντες νόμους περί προστασίας δεδομένων, (2) θα τους παρέχουμε πρόσβαση μόνο στις πληροφορίες που χρειάζονται για την εκτέλεση των υπηρεσιών τους, (3) θα διασφαλίζουμε ότι θα χρησιμοποιούν τις πληροφορίες μόνο για τους σκοπούς που έχουν συμφωνηθεί στη σύμβαση που συνάψαμε μαζί τους και ότι προστατεύουν αυτές τις πληροφορίες σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων.

Ενδέχεται επίσης να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα (συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων υγείας) στις συνδεδεμένες εταιρείες της Medtronic, όπως περιγράφονται παρακάτω.

<p>Medtronic MiniMed Inc. (18000 Devonshire Street, Northridge, CA 91325, ΗΠΑ)</p>	<p>Νόμιμος κατασκευαστής ιατροτεχνολογικών προϊόντων Medtronic που χρησιμοποιούνται σε σχέση με τη διαχείριση της θεραπείας του διαβήτη. Η Medtronic MiniMed Inc. είναι υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, όπως περιγράφεται παραπάνω σε σχέση με τις ακόλουθες δραστηριότητες:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Για τη συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις, όπως αναφορές υλικοεπαγρύπνησης, την επιτήρηση αγοράς μετά την κυκλοφορία και την αλληλογραφία με τις αρμόδιες αρχές. - Για την παροχή προηγμένης τεχνικής βοήθειας όπως ζητείται από τις τοπικές συνδεδεμένες εταιρείες της Medtronic. - Για την υποστήριξη των δραστηριοτήτων της στην έρευνα και την ανάπτυξη για τις Λύσεις μέσω εσωτερικών στατιστικών αναφορών που βασίζονται σε συγκεντρωτικά δεδομένα.
<p>Medtronic International Trading sàrl (Route du Molliau 31, 1131 Tolochenaz, Ελβετία)</p>	<p>Υπεύθυνη για την εισαγωγή και διανομή σε Ευρώπη, Μέση Ανατολή και Αφρική (EMEA) προϊόντων που κατασκευάζονται από τη Medtronic MiniMed Inc. και για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων σε σχέση με τις ακόλουθες δραστηριότητες:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Για την ανάπτυξη των δραστηριοτήτων της στην έρευνα και την ανάπτυξη για λύσεις διαχείρισης της θεραπείας διαβήτη, καθώς και των δραστηριοτήτων προώθησης/μάρκετινγκ στην περιοχή EMEA μέσω εσωτερικών στατιστικών αναφορών που βασίζονται σε συγκεντρωτικά δεδομένα.
<p>Τοπική συνδεδεμένη εταιρεία της Medtronic που παρατίθεται στο Παράρτημα 1</p>	<p>Η τοπική συνδεδεμένη εταιρεία της Medtronic είναι υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων σε σχέση με τις ακόλουθες δραστηριότητες:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Τοπικές δραστηριότητες που διεξάγονται σε σχέση με τις Λύσεις και τις υπηρεσίες στην εκάστοτε χώρα, συμπεριλαμβανομένης της εγγραφής στις τοπικές αρχές, της παροχής τεχνικής βοήθειας και της κλιμάκωσης στη Medtronic MiniMed Inc., όπως τυχόν απαιτηθεί. - Για τη συμμόρφωση με τις συμβατικές ρυθμίσεις που έχουν συναφθεί μαζί σας ή/και, κατά περίπτωση, με τοπικά ιδρύματα που ενδέχεται να σχετίζονται με τη θεραπεία του διαβήτη σας (π.χ. νοσοκομεία, ασφαλιστικές εταιρείες υγείας). - Για την υποστήριξη των τοπικών δραστηριοτήτων προώθησης/μάρκετινγκ μέσω εσωτερικών στατιστικών αναφορών που βασίζονται σε συγκεντρωτικά δεδομένα.
<p>Περιφερειακό κέντρο υποστήριξης πελατών και προϊόντων της Medtronic που παρατίθεται στο Παράρτημα 1</p>	<p>Επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα για τεχνική υποστήριξη που παρέχεται εκ μέρους της τοπικής συνδεδεμένης εταιρείας της Medtronic και για κλιμάκωση στη Medtronic MiniMed Inc., όπως απαιτείται.</p>
<p>Medtronic Bakken Research Centre BV (Κάτω Χώρες)</p>	<p>Επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα για λογαριασμό της Medtronic MiniMed Inc. και της Medtronic International Trading sàrl για τη δημιουργία στατιστικών αναφορών.</p>
<p>Medtronic BV (Κάτω Χώρες)</p>	<p>Εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος της Medtronic MiniMed Inc. στην Ευρωπαϊκή Ένωση βάσει του Ευρωπαϊκού κανονισμού για τα ιατροτεχνολογικά προϊόντα. Η Medtronic B.V. επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα για λογαριασμό της Medtronic MiniMed Inc. προκειμένου να συμμορφώνεται με τις νομικές υποχρεώσεις που απορρέουν από τους ισχύοντες κανονισμούς ιατροτεχνολογικών προϊόντων, ειδικά για σκοπούς επιτήρησης αγοράς μετά την κυκλοφορία και για την υποβολή αναφορών υλικοεπαγρύπνησης.</p>

Η Medtronic χρησιμοποιεί κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα σχεδιασμένα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων σας από τυχαία, παράνομη ή μη εγκεκριμένη καταστροφή, απώλεια, τροποποίηση, αποκάλυψη ή πρόσβαση.

Τα προσωπικά σας δεδομένα (συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων υγείας) αποθηκεύονται σε διακομιστές που βρίσκονται στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο («ΕΟΧ»), αλλά ενδέχεται επίσης να μεταφέρουμε τις πληροφορίες σας σε συνδεδεμένες εταιρείες της Medtronic ή/και σε τρίτους παρόχους υπηρεσιών που βρίσκονται εκτός του ΕΟΧ, όπως περιγράφεται παραπάνω, συμπεριλαμβανομένων των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής, οι οποίες δεν έχει αναγνωριστεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ως παρέχουσες επαρκές επίπεδο προστασίας δεδομένων.

Όπου υπάρχει ανάγκη να μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε συνδεδεμένες εταιρείες της Medtronic ή σε τρίτους παρόχους υπηρεσιών, θα διασφαλίσουμε ότι υπάρχουν κατάλληλες δικλίδες ασφαλείας για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, όπως απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία. Όταν τα προσωπικά σας δεδομένα πρέπει να μεταφερθούν εκτός του ΕΟΧ, του Ηνωμένου Βασιλείου ή της Ελβετίας, θα εφαρμόζουμε κατάλληλες δικλίδες ασφαλείας για την παροχή επαρκούς επιπέδου προστασίας των δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της εκτέλεσης συμφωνιών για τη διαβίβαση δεδομένων βάσει των Τυποποιημένων Συμβατικών Ρητρών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Επιφυλασσόμαστε επίσης του δικαιώματος να διαδιδάσουμε προσωπικά δεδομένα που έχουμε για εσάς σε περίπτωση που πουλήσουμε ή μεταβιβάσουμε το σύνολο ή μέρος της επιχείρησής ή των περιουσιακών μας στοιχείων. Σε περίπτωση τέτοιας πώλησης ή μεταβίβασης, θα καταβάλουμε εύλογες προσπάθειες για να κατευθύνουμε τον αποκτώντα να χρησιμοποιήσει τα προσωπικά δεδομένα που μας έχετε παράσχει με τρόπο που να συνάδει με την παρούσα δήλωση απορρήτου. Μετά από μια τέτοια πώληση ή μεταβίβαση, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την οντότητα στην οποία διαβιβάσαμε τα προσωπικά σας δεδομένα για οποιαδήποτε απορία σχετικά με την επεξεργασία αυτών των προσωπικών πληροφοριών.

ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τα προσωπικά σας δεδομένα θα διατηρηθούν από τη Medtronic μόνο για όσο διάστημα είναι απαραίτητο και σχετικό για την εκπλήρωση του/των σκοπού/ών που ορίζονται στην παρούσα και ενδέχεται να διατηρηθούν πέρα από τη διάρκεια της επιχειρηματικής σας σχέσης με τη Medtronic εφόσον απαιτείται για να μπορέσουμε να εκπληρώσουμε σκοπούς που θα μας επιτρέψουν τη συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις, συμπεριλαμβανομένων των κανονισμών περί συμμόρφωσης και διατήρησης αρχείων.

ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ

Με την επιφύλαξη της εφαρμοστέας νομοθεσίας, έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, όπως περιγράφονται στην παρούσα δήλωση απορρήτου:

- το δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά δεδομένα σας,

- το δικαίωμα ανάκλησης τη συναίνεσής σας ανά πάσα στιγμή χωρίς να προσδιορίσετε τους λόγους, σε περίπτωση που η από μέρους μας επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων βασίζεται στη συναίνεσή σας. Ωστόσο, αυτό δεν θα επηρεάσει τη νομιμότητα των δεδομένων που έχουν υποστεί επεξεργασία πριν από την ανάκληση της συναίνεσής σας.
- το δικαίωμα διόρθωσης ή συμπλήρωσης τυχόν προσωπικών δεδομένων σας που είναι ανακριβή ή ελλιπή. Εάν χρησιμοποιείτε λογισμικό διαχείρισης συσκευής ή σχετική υπηρεσία, ενδέχεται να μπορείτε να διορθώσετε τα στοιχεία σας απευθείας στον λογαριασμό σας. Εναλλακτικά, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας όπως επεξηγείται παρακάτω. Σας ενημερώνουμε ότι μπορεί να σας ζητήσουμε να αποδείξετε ότι τα προσωπικά δεδομένα που θέλετε να διορθώσετε είναι όντως εσφαλμένα.
- το δικαίωμα λήψης των προσωπικών δεδομένων που μας παρείχατε με βάση τη συναίνεσή σας ή όπως χρειάζεται για να εκτελέσουμε τη σύμβαση που συνάψαμε μαζί σας, με τρόπο προσβάσιμο και αναγνώσιμο από μηχανή, και να μας ζητήσετε να διαβιβάσουμε αυτά τα δεδομένα σε άλλον οργανισμό.
- το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία ή τηρούνται από εμάς. Τα προσωπικά δεδομένα ενδέχεται να τηρηθούν σε εξαιρετικές περιπτώσεις, αποκλειστικά εάν απαιτείται για να μπορέσουμε να συμμορφωθούμε με νομικές απαιτήσεις, συμπεριλαμβανομένων των κανονισμών συμμόρφωσης και τήρησης αρχείων.
- το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας εάν και όταν (α) αμφισβητείτε την ακρίβεια των δεδομένων, (β) η επεξεργασία είναι παράνομη και ζητάτε τον περιορισμό της χρήσης τους αντί για τη διαγραφή τους, (γ) τα προσωπικά δεδομένα σας δεν απαιτούνται πλέον για τους σκοπούς που περιγράφονται παραπάνω, αλλά τα χρειάζεστε σε δικαστικές διαδικασίες.
- το δικαίωμα αντίταξης στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων με βάση τα νόμιμα συμφέροντά μας.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Εάν επιθυμείτε να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματά σας, να λάβετε αντίγραφο των ασφαλιστικών δικλίδων που εφαρμόζει η Medtronic ή εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων (συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων υγείας) σύμφωνα με την παρούσα δήλωση απορρήτου, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας ή με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων μας στην ακόλουθη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: rs.privacyeuropa@medtronic.com. Με την επιφύλαξη της ισχύουσας νομοθεσίας, μπορείτε να καταθέσετε καταγγελία σε μια αρχή προστασίας δεδομένων, ιδίως στη χώρα της συνήθους διαμονής σας, εφόσον δεν είστε ικανοποιημένοι από την απάντησή μας ή εάν θεωρείτε ότι τα δικαιώματά απορρήτου σας έχουν παραβιαστεί.

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

Η παρούσα δήλωση απορρήτου θα αναθεωρείται και θα ενημερώνεται περιοδικά, ώστε να αντικατοπτρίζει τις αλλαγές στις πρακτικές μας για τα προσωπικά δεδομένα ή στη σχετική νομοθεσία. Θα δημοσιεύσουμε μια ανακοίνωση στις Λύσεις για να σας ειδοποιήσουμε για τυχόν σημαντικές αλλαγές και θα υποδείξουμε στο επάνω μέρος αυτής της δήλωσης απορρήτου πότε ενημερώθηκε πιο πρόσφατα.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1

Το παρόν Παράρτημα 1 ενδέχεται να υπόκειται σε αλλαγές κατά διαστήματα.

Ευρωπαϊκή Ένωση, Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος, Ηνωμένο Βασίλειο, Ανδόρα και Ελβετία

	Ανδόρα Medtronic Iberica S.A. Calle Maria de Portugal 11 Madrid, ES 28050 rs.privacyeurope@medtronic.com
Αυστρία Medtronic Oesterreich GmbH Handelskai 94-96 Millenium Tower OG 20 Wien, AT 1200 rs.privacyeurope@medtronic.com	Βέλγιο Medtronic Belgium S.A./N.V. Burgemeester Etienne Demunterlaan 5 (Avenue du Bourgmestre Etienne Demunter 5) Jette, Brussels, BE 1090 rs.privacyeurope@medtronic.com
Βουλγαρία Medtronic Bulgaria EOOD 7th Floor Bd Sitnyakovo 48 Sofia, BG 1505 rs.privacyeurope@medtronic.com	Κροατία Medtronic Adriatic d.o.o. Folnegoviceva 1c Zagreb, HR 10000 rs.privacyeurope@medtronic.com
Κύπρος Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com	Δημοκρατία της Τσεχίας Medtronic Czechia s.r.o. Prosecka 852/66 Prosek Point, Budova B Praha 9, CZ 190 00 rs.privacyeurope@medtronic.com
Δανία Medtronic Danmark A/S Arne Jacobsens Alle 17 Copenhagen S, DK 2300 rs.privacyeurope@medtronic.com	Εσθονία Medtronic Poland Sp. Z o.o. Ul. Polna 11, 00-633 Warszawa, Poland rs.privacyeurope@medtronic.com
Φινλανδία Medtronic Finland Oy Lentäjantie 3 Vantaa, FI 01530 rs.privacyeurope@medtronic.com	Γαλλία Medtronic France SAS 9, boulevard Romain Rolland Paris, FR 75014 rs.privacyeurope@medtronic.com
Γερμανία Earl-Bakken-Platz 1 Meerbusch, DE 40670 rs.privacyeurope@medtronic.com	Ελλάδα Medtronic Hellas Medical SA Λεωφ. Κηφισίας 24B, Μαρούσι, Αττική, Αθήνα, GR 15125 rs.privacyeurope@medtronic.com
Ουγγαρία Medtronic Hungaria Kereskedelmi Kft Bocskai út 134-146 Budapest, HU 1113 rs.privacyeurope@medtronic.com	Ισλανδία Medtronic Aktiebolag Box 1034 Kista, SE 164 21 rs.privacyeurope@medtronic.com
Ιρλανδία Medtronic Ireland Limited Block 3090-3094, Lake Drive, Citywest Business Campus Dublin 24, IE D24 XN47 rs.privacyeurope@medtronic.com	Ιταλία Medtronic Italia S.p.A. Via Varesina 162 Milan, IT 20156 rs.privacyeurope@medtronic.com
Λετονία Medtronic Poland Sp. z o.o. ul. Polna, 11 Warszawa, PL 00-633 rs.privacyeurope@medtronic.com	Λίχτενσταϊν Medtronic (Schweiz) A.G. (Medtronic (Suisse) S.A.) Talstrasse 9 Münchenbuchsee, CH 3053 rs.privacyeurope@medtronic.com
Λιθουανία	Λουξεμβούργο

Medtronic Poland Sp. z o.o. ul. Polna, 11 Warszawa, PL 00-633 rs.privacyeurope@medtronic.com	Medtronic Belgium S.A./N.V. Burgemeester Etienne Demunterlaan 5 (Avenue du Bourgmestre Etienne Demunter 5) Jette, Brussels, BE 1090 rs.privacyeurope@medtronic.com
Μάλτα Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Switzerland rs.privacyeurope@medtronic.com	Ολλανδία Medtronic B.V. Earl Bakkenstraat 10 Heerlen, NL 6422PJ rs.privacyeurope@medtronic.com
Νορβηγία Medtronic Norge AS Hoffsveien 1a Oslo, NO 0275 rs.privacyeurope@medtronic.com	Πολωνία Medtronic Poland Sp. z o.o. ul. Polna, 11 Warszawa, PL 00-633 rs.privacyeurope@medtronic.com
Πορτογαλία Medtronic Portugal, Lda Centro Empresarial Torres de Lisboa Rua Tomas da Fonseca, Torre E, 11° Lisbon, PT 1600-209 rs.privacyeurope@medtronic.com	Ρουμανία Medtronic Romania SRL 2nd Floor 42 - 44 Bucuresti-Ploiesti Road, Building B, B2 Wing Baneasa Business & Technology Park, District 1 Bucharest, RO 013696 rs.privacyeurope@medtronic.com
Σλοβακία Medtronic Slovakia s.r.o. Karadzicova 12 Bratislava, SK 821 08 rs.privacyeurope@medtronic.com	Σλοβενία Medtronic, trgovina z medicinsko tehnologijo in opremo d.o.o. Ameriska ulica 008 Ljubljana, SI 1000 rs.privacyeurope@medtronic.com
Ισπανία Medtronic Iberica S.A. Calle Maria de Portugal 11 Madrid, ES 28050 rs.privacyeurope@medtronic.com	Σουηδία Medtronic Aktiebolag Box 1034 Kista, SE 164 21 rs.privacyeurope@medtronic.com
Ελβετία Medtronic (Schweiz) A.G. (Medtronic (Suisse) S.A.) Talstrasse 9 Münchenbuchsee, CH 3053 rs.privacyeurope@medtronic.com	Ηνωμένο Βασίλειο Medtronic Limited Building 9 Croxley Park, Hatters Lane Watford, GB WD18 8WW rs.ukdiabetesproductsupport@medtronic.com rs.privacyeurope@medtronic.com

Περιφερειακό κέντρο υποστήριξης πελατών και προϊόντων της Medtronic στην Ευρωπαϊκή Ένωση, τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο, το Ηνωμένο Βασίλειο, την Ανδόρα και την Ελβετία

Δημοκρατία της Τσεχίας	Δημοκρατία της Τσεχίας, Κροατία, Ουγγαρία, Πολωνία, Ρουμανία, Σλοβακία Σερβία, Βοσνία και Ερζεγοβίνη
Ηνωμένο Βασίλειο	Ηνωμένο Βασίλειο και Ιρλανδία, Δανία, Φινλανδία, Ιταλία, Νορβηγία, Πορτογαλία, Ισπανία και Ανδόρα, Σουηδία, Νότια Αφρική
Ολλανδία	Ολλανδία, Αυστρία, Βέλγιο, Λουξεμβούργο, Γαλλία, Ελβετία (Γαλλόφωνη και Γερμανόφωνη)

Άλλες χώρες στην Ευρώπη, τη Μέση Ανατολή και την Αφρική

Αλβανία Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatia rs.privacyeurope@medtronic.com	Αρμενία Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Switzerland rs.privacyeurope@medtronic.com
Αζερμπαϊτζάν Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com	Βοσνία και Ερζεγοβίνη Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatia rs.privacyeurope@medtronic.com
Λευκορωσία Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Switzerland rs.privacyeurope@medtronic.com	Αίγυπτος Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com
Γεωργία Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Switzerland rs.privacyeurope@medtronic.com	Ιράν Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com
Ιράκ Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com	Ισραήλ Medtronic Israel LTD Hamada 10, Herzeliyya, 46733, Israel rs.privacyeurope@medtronic.com
Ιορδανία Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com	Καζακστάν Medtronic BV Office #4, Block 4B, 17 Al-Ferabi Avenue, 8th Fl., Business Center Nurly Tau, Almaty, 050056, Kazakhstan rs.privacyeurope@medtronic.com
Κόσοβο Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatia rs.privacyeurope@medtronic.com	Κιργιστάν Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com
Λίβανος Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com	Λιβύη Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com
Βόρεια Μακεδονία Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatia rs.privacyeurope@medtronic.com	Μολδαβία Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatia rs.privacyeurope@medtronic.com
Μαυροβούνιο Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatia rs.privacyeurope@medtronic.com	Μαρόκο Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com
Ομάν Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com	Πακιστάν Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com
Κατάρ	Ρωσία

<p>Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>Medtronic Russia Naberezhnaya Tower C Presnenskaya Naberezhnaya,10 123317 Moscow, Russia rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>Σαουδική Αραβία Medtronic Saudi Arabia Tawuniya Towers - South Tower - 12th Floor 6897 King Fahd Road – Al Olaya Riyadh 12211-3388, Kingdom of Saudi Arabia rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>Σερβία Medtronic B.V. Representative Office Bul. Zorana Dindica 64a 1100 Belgrade, Serbia rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>Νότια Αφρική Medtronic South Africa 54 Maxwell Drive, North Woodmead Office Park, Woodmead, Gauteng, South Africa rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>Σουδάν Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>Τατζικιστάν Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>Τυνησία Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>Τουρκία Medtronic Medikal Teknoloji Ticaret Ltd. Sirketi Saray Mahallesi Dr. Adnan Buyukdeniz Caddesi Akkom Ofis Park 2. Blok No:4 K:18 Umraniye Istanbul, Turkiye rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>Τουρκμενιστάν Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>Ουκρανία Medtronic BV Representative Office Horizon Park Business Center 4 Mykoli Grinchenka Str. 03038 Kiev, Ukraine rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>Ουζμπεκιστάν Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	