

## Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für Fälle, in denen wir Sie darüber informiert haben, dass eine andere Datenschutzerklärung Anwendung findet. *Inkrafttreten dieser Datenschutzerklärung:* 20. Januar 2023.

Klicken Sie auf einen der Links, um zum entsprechenden Abschnitt zu gelangen:

### Inhalt

|   |    |
|---|----|
| PERSONENBEZOGENE DATEN, DIE WIR ERFASSEN.....     | 2  |
| ZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGE DER VERARBEITUNG ..... | 3  |
| (Ausdrückliche) Einwilligung.....                 | 3  |
| Berechtigtes Interesse .....                      | 4  |
| Vertrag .....                                     | 5  |
| Rechtliche Pflichten .....                        | 5  |
| DATENWEITERGABE.....                              | 5  |
| DATENSPEICHERUNG .....                            | 8  |
| IHRE RECHTE .....                                 | 8  |
| KONTAKT .....                                     | 9  |
| AKTUALISIERUNGEN .....                            | 9  |
| ANHANG 1.....                                     | 10 |

Medtronic hat es sich zur Aufgabe gemacht, durch die Anwendung der biomedizinischen Technik bei der Erforschung, dem Design, der Herstellung und dem Verkauf von Instrumenten oder Geräten, die Schmerzen lindern, die Gesundheit wiederherstellen und die Lebensdauer verlängern, einen Beitrag zum Wohle des Menschen zu leisten.

Medtronic MiniMed Inc. und die in [Anhang 1](#) aufgeführten Tochterunternehmen von Medtronic (zusammen als „wir“ oder „Medtronic“ bezeichnet) bieten Lösungen für das Diabetes-Therapiemanagement, die aus einer Reihe von Medizinprodukten (einschließlich Insulinpumpen, kontinuierlicher Glukosemessung und Smart Insulinpen), einer Geräteverwaltungssoftware (einschließlich CareLink™ Personal) und damit zusammenhängenden Services (einschließlich Produktsupport, Schulung und Online-Bestellplattform) bestehen, die alle Teil des integrierten Medtronic Diabetes-Ökosystems sind, das von oder im Auftrag von Medtronic betrieben wird („Medtronic Diabetes-Managementlösungen“ oder „Lösungen“).

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie Medtronic Ihre personenbezogenen Daten, einschließlich gesundheitsbezogener Daten, in Verbindung mit Ihrer Verwendung von Medtronic Diabetes-Managementlösungen erfasst und weiterverarbeitet, welche Rechte Sie haben, wie Sie uns bezüglich dieser Datenschutzerklärung kontaktieren können oder wie Sie Ihre Rechte ausüben können. Falls in dieser Datenschutzerklärung nicht anderweitig beschrieben, ist das in [Anhang 1](#) aufgeführte Tochterunternehmen von Medtronic in Ihrem Land für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Lösungen verantwortlich.

Wenn Sie sich dafür entscheiden, Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Ihrer medizinischen Behandlung an medizinisches Fachpersonal oder an andere, nicht zu Medtronic gehörende Dritte weiterzugeben, tragen diese die alleinige Verantwortung für die Verwendung oder Weiterverarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Im Sinne dieser Datenschutzerklärung steht „Sie“ für alle Personen, die direkt vertriebene Kundenlösungen von Medtronic nutzen oder in deren Auftrag die Lösungen ggf. verwendet werden.

## PERSONENBEZOGENE DATEN, DIE WIR ERFASSEN

Wir erfassen personenbezogene Daten auf unterschiedliche Arten: wenn Sie uns Informationen direkt zur Verfügung stellen, wenn Daten von Medizingeräten (z. B. Pumpe, CGM, Smart Insulinpen) in Geräteverwaltungssoftware von Medtronic (z. B. CareLink Personal) hochgeladen werden oder wenn anderweitig automatische Methoden verwendet werden, einschließlich Cookies und ähnliche Technologien. Weitere Informationen zu Cookies und ähnlichen Technologien, die wir in Ihrer Lösung verwenden, finden Sie im Hinweis zu Cookies.

Welche persönlichen Daten Sie uns zur Verfügung stellen, hängt von Ihrer Verwendung unserer Lösungen ab. Wenn Sie sich an den Kunden- und Produktsupport von Medtronic wenden (z. B. über Telefon, E-Mail, Chatbot) und/oder wenn Sie sich bei einer Geräteverwaltungssoftware und/oder damit verbundenen Services registrieren, benötigen wir bestimmte personenbezogenen Daten von Ihnen, damit wir Ihnen diese Lösung zur Verfügung stellen können. Zu den personenbezogenen Daten, die wir in diesem Fall erfassen, zählen:

- Ihre Kontaktdaten und/oder Kontoinformationen (z. B. Ihr Vor- und Nachname, Privatadresse, Land, Telefonnummer, Geburtsdatum oder Alter, Anmeldedaten Ihres Medtronic Kontos (z. B. Benutzername und Passwort))
- Informationen über Ihre behandelnden Ärzte, Gesundheitsorganisation oder Krankenversicherung
- Informationen, die für die Durchführung eines Vertrags mit uns relevant sind (z. B. Ihre Kreditkarteninformationen (nur im Zusammenhang mit Ihren Bestellungen auf einer Online-Bestellplattform, falls in Ihrem Land vorhanden), Bestell- und Versandinformationen)
- Informationen zu Ihrer Ernährung oder Ihren persönlichen Vorlieben, die Sie an uns weitergeben (z. B. zu Ihrer Lebensweise oder Ihren Gewohnheiten, Interessen und Hobbys)
- andere personenbezogene Daten in Inhalten, die Sie über die Lösungen übermitteln (z. B. eine technische Support-Anfrage von Ihnen)

Wir informieren Sie zum Zeitpunkt der Erfassung Ihrer personenbezogenen Daten darüber, ob die Bereitstellung der oben genannten Informationen optional oder zwingend erforderlich ist, damit wir Ihnen die angeforderte Lösung zur Verfügung stellen können. Wenn die Erfassung zwingend erforderlich ist und wenn Sie entscheiden, uns diese Informationen nicht zur Verfügung zu stellen, können wir die angeforderte Lösung möglicherweise nicht für Sie bereitstellen.

Außerdem erfassen wir möglicherweise gesundheitsbezogene Daten in Verbindung mit Ihrer Medtronic Therapie, einschließlich Informationen zu Ihrem Diabetes-Typ, zum Medtronic Gerät (z. B. verwendeter Gerätetyp und Seriennummer) und Daten von kompatiblen Medizinprodukten, die in die Geräteverwaltungssoftware von Medtronic (z. B. CareLink™ Personal) hochgeladen werden. Wir verarbeiten gesundheitsbezogene Daten nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung oder um den rechtlichen und behördlichen Pflichten von Medtronic als Hersteller von Medizinprodukten wie nachstehend beschrieben nachzukommen.

## ZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGE DER VERARBEITUNG

Medtronic verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten (einschließlich gesundheitsbezogener Daten) nur, sofern diese relevant für die Lösung(en) sind, für die Sie Ihre Daten zur Verfügung gestellt haben, sowie zu den unten genannten Zwecken und basierend auf rechtlichen Grundlagen. Bitte beachten Sie, dass je nach Lösung(en), für die Sie sich registriert haben bzw. die Sie angefordert haben, ein oder mehrere Zwecke gleichzeitig zutreffen können. Weitere Informationen zu den Funktionen der Lösung(en) finden Sie in der jeweiligen Servicebeschreibung.

### (Ausdrückliche) Einwilligung

- Verarbeitung gesundheitsbezogener Daten

Wir verarbeiten Ihre gesundheitsbezogenen Daten mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung für folgende Zwecke:

- Zur Erstellung Ihres CareLink™ Personal-Kontos, um Ihre Gerätedaten hochzuladen und Ihre CareLink™ Personal-Berichte zu generieren.
- Um gesundheitsbezogene Daten auf eine Weise zu aggregieren, durch die niemand direkt identifiziert werden kann. Wir verwenden diese Informationen, um interne Berichte zu erstellen, um neue Produkte und Services im Bereich des Diabetesmanagements zu erforschen und zu entwickeln, um bestehende Produkte und Services zu verbessern und/oder um Materialien zu entwickeln, die auf Konferenzen und Gesundheitsdienstleistern und Behörden präsentiert werden, um die Produktleistung zu demonstrieren oder damit Medtronic seine Schulungs-, Weiterbildungs- und Supportprogramme verbessern kann.
- Sofern zutreffend, zur Verlinkung Ihres CareLink™ Personal Kontos mit dem von Ihrem Arzt bzw. Ihrer Ärztin im Zusammenhang mit Ihrer medizinischen Behandlung verwendeten CareLink™ Konto.

- Marketingmitteilungen

Unter Einhaltung der in Ihrem Land geltenden Gesetze können wir Sie auch darum bitten, sich einverstanden zu erklären oder zuzustimmen, Mitteilungen zu Produkten und Services zu erhalten, von denen wir glauben, dass sie interessant für Sie sein könnten, z. B.:

- Newsletter,
- Schulungsmaterial,
- Neuigkeiten zu Produkten und Services von Medtronic,
- Einladung zur Teilnahme an Umfragen.

Sie können jederzeit entscheiden, dass Sie keine Marketingmitteilungen mehr zu allen oder zu einem der oben genannten Themen erhalten möchten. Hierzu können Sie die Anleitung befolgen, die in allen relevanten Mitteilungen, die Sie von uns erhalten, enthalten ist und es Ihnen ermöglicht, festzulegen, zukünftig keine Mitteilungen mehr zu erhalten. Alternativ können Sie sich auch unter den in [Anhang 1 aufgeführten Kontaktinformationen an uns wenden](#).

### Berechtigtes Interesse

Wir verarbeiten darüber hinaus auf Grundlage unserer berechtigten Interessen personenbezogene Daten, um folgende Aktivitäten oder Zwecke zu unterstützen:

- Um Ihre Anliegen und Anfragen zu beantworten und um Ihnen technischen Support zu bieten, einschließlich technischer Schulungen, die Sie im Zusammenhang mit Medtronic Diabetes-Managementlösungen angefordert haben.
- Um mit Ihnen zu kommunizieren und um Ihnen (dringende) betriebliche Mitteilungen im Zusammenhang mit unseren Lösungen zu senden (z. B. geplante Ausfälle oder Aktualisierungen).
- Um Warnungen an von Ihnen festgelegte Versorgungspartner zu senden, mit denen Sie Ihre Daten über CareLink™ Connect teilen.
- Um Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit den von Ihnen verwendeten Diabetes-Managementlösungen von Medtronic zu verwalten und zu pflegen.
- Um Ihre personenbezogenen Daten (z. B. Anmeldedaten, Kontaktdaten und/oder Präferenzen) in den von Ihnen verwendeten Diabetes-Services von Medtronic bereitzustellen, um Ihr Kundenerlebnis bei Medtronic zu verbessern und ggf. individuell anzupassen.
- Um ggf. die von Ihrem Arzt in Ihrem Namen angeforderten Produktservices zur Verfügung zur stellen.
- Um personenbezogene Daten so zusammenzufassen, dass Sie nicht mehr direkt identifiziert werden können. Diese Informationen werden verwendet, um Statistiken für ein besseres Verständnis der Qualität und Leistung unserer Services zu erheben.
- Um Betrug und andere kriminelle Aktivitäten zu verhindern und aufzudecken und um unsere Richtlinien und Nutzungsbedingungen der relevanten Lösung(en) einzuhalten und durchzusetzen, sofern dies für die Festlegung, Ausübung oder Verteidigung unserer Rechte nötig ist.

## Vertrag

Je nach den in Ihrem Land verfügbaren Services verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten wie erforderlich, um unsere vertraglichen Pflichten zu erfüllen oder um auf Ihre Anfrage hin Schritte einzuleiten, bevor wir einen Vertrag zu folgenden Zwecken eingehen:

- Um die Produkte, die Sie auf unserer Online-Bestellplattform im Zusammenhang mit Ihrer Diabetestherapie bestellt haben zu verarbeiten, zu versenden und zu liefern.
- Um die in Bezug auf bestimmte Diabetes-Services von Medtronic anwendbaren Vertragsbedingungen zu verhandeln und zu vereinbaren, um Ihnen relevante (nicht marketingbezogene) Mitteilungen zu senden und um die wesentlichen Elemente der von Ihnen angeforderten Services zu erfüllen.

## Rechtliche Pflichten

Medtronic verarbeitet darüber hinaus personenbezogene Daten (einschließlich gesundheitsbezogener Daten), um seine rechtlichen Pflichten einzuhalten sowie nach Bedarf aus Gründen des öffentlichen Interesses im Gesundheitsbereich, einschließlich:

- Um die Berichtspflichten zur Überwachung nach dem Inverkehrbringen und Vigilanz gemäß geltenden Medizinprodukteverordnungen einzuhalten.
- Um Aufforderungen von zuständigen Behörden nachzukommen.

## DATENWEITERGABE

Medtronic gibt Ihre personenbezogenen Daten (einschließlich gesundheitsbezogener Daten) nicht an Dritte weiter, außer in der Weise, wie sie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben wird.

Im normalen Geschäftsbetrieb geben wir Ihre personenbezogenen Daten (einschließlich persönlicher gesundheitsbezogener Daten) an Drittanbieter weiter, damit diese in unserem Auftrag und ausschließlich auf der Grundlage unserer dokumentierten Anweisungen Services erbringen, darunter:

- IT- und Hosting-Services
- Zustelldienste, Kurier- oder andere Logistikdienste zum Versand der in Verbindung mit Ihrem Diabetes-Therapiemanagement bestellten Produkte
- Kundensupport- und Kommunikationsdienstleistungen, z. B. um Ihnen Marketingkommunikationen zu senden, zu denen Sie sich angemeldet haben, sowie um Ihnen dringende (nicht marketingbezogene) Mitteilungen zu Produkten und Services von Medtronic zu senden
- Beratungsdienste in Verbindung mit dem Produkt und/oder mit Serviceentwicklung, Sicherheit und technischen Strategien
- Umfragemanagement-Lösungen zur Verwaltung von Umfragen, zu deren Teilnahme Sie wir möglicherweise einladen
- Rechtliche und professionelle Services, um ggf. juristische Beratung zu erhalten und Rechtsstreitigkeiten zu bearbeiten

Falls unsere Servicedienstleister Zugriff auf Ihre persönliche Daten benötigen, werden wir (1) Dienstleister auswählen, die den Schutz Ihrer Daten gewährleisten und die die geltenden Datenschutzgesetze einhalten, (2) nur Zugriff auf Daten gewähren, die sie zur Erbringung ihrer Dienstleistungen benötigen, (3) sicherstellen, dass diese die Daten nur zu den in unserem Vertrag vereinbarten Zwecken verwenden und die Daten gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen schützen.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten (einschließlich gesundheitsbezogener Daten) wie unten beschrieben auch an Tochterunternehmen von Medtronic weitergeben.

|   |   |
|---|---|
| <p>Medtronic MiniMed Inc.<br/>(18000 Devonshire Street,<br/>Northridge, CA 91325,<br/>USA)</p>          | <p>Rechtmäßiger Hersteller von Medtronic Medizinprodukten, die in Verbindung mit dem Diabetes-Therapiemanagement verwendet werden. Medtronic MiniMed Inc. ist in Verbindung mit folgenden Aktivitäten für die Verarbeitung Ihrer oben beschriebenen personenbezogenen Daten verantwortlich:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zur Einhaltung gesetzlicher Anforderungen (z. B. Vigilanz-Berichterstattung, Überwachung nach Markteinführung und Schriftwechsel mit zuständigen Behörden)</li> <li>- Zur Bereitstellung erweiterter technischer Unterstützung, die von lokalen Medtronic Tochterunternehmen angefordert wurde</li> <li>- Zur Unterstützung von Forschungs- und Entwicklungsaktivitäten in Bezug auf die Lösungen mittels interner Statistikberichte auf Basis aggregierter Daten</li> </ul> |
| <p>Medtronic International Trading sàrl<br/>(Route du Molliau 31,<br/>1131 Tolochenaz,<br/>Schweiz)</p> | <p>Verantwortlich für den Import und Vertrieb der von Medtronic MiniMed Inc. hergestellten Produkte in Europa, dem Nahen Osten und Afrika (EMEA) und für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in Verbindung mit folgenden Aktivitäten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zur Entwicklung von Forschungs- und Entwicklungsaktivitäten für Lösungen zum Diabetes-Therapiemanagement sowie von Marketingaktivitäten in der EMEA-Region durch interne Statistikberichte auf Basis aggregierter Daten</li> </ul>  |
| <p>Lokales Tochterunternehmen von Medtronic, aufgeführt in <a href="#">Anhang 1</a></p>                 | <p>Das lokale Tochterunternehmen von Medtronic ist in Verbindung mit folgenden Aktivitäten für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lokale Aktivitäten, die in Verbindung mit den Lösungen und Services im betroffenen Land durchgeführt werden, einschließlich Registrierung bei lokalen Behörden, technische Unterstützung und bei Bedarf Weiterleitung an Medtronic MiniMed Inc.</li> </ul>   |

|   |   |
|---|---|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zur Erfüllung der mit Ihnen und/oder gegebenenfalls mit lokalen Einrichtungen geschlossenen vertraglichen Vereinbarungen, die möglicherweise im Zusammenhang mit Ihrer Diabetestherapie stehen (z. B. Krankenhäuser, Krankenversicherungen)</li> <li>- Zur Unterstützung lokaler Marketingaktivitäten mittels interner Statistikberichte auf Basis aggregierter Daten</li> </ul> |
| Regionaler Medtronic Kunden- und Produktsupport-Hub, aufgeführt in <a href="#">Anhang 1</a> | Verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, um im Auftrag des lokalen Medtronic Tochterunternehmens technischen Support zu leisten und bei Bedarf an Medtronic MiniMed Inc. weiterzuleiten.   |
| Medtronic Bakken Research Center BV (Niederlande)   | Verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten im Namen von Medtronic MiniMed Inc. und Medtronic International Trading sàrl, um Statistikberichte zu erstellen.   |
| Medtronic BV (Niederlande)  | Autorisierter Vertreter von Medtronic MiniMed Inc. in der Europäischen Union unter der Europäischen Medizinprodukteverordnung. Medtronic B.V. verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten im Auftrag von Medtronic MiniMed Inc., um die rechtlichen Pflichten gemäß den geltenden Medizinprodukteverordnungen zu erfüllen, insbesondere die Berichtspflichten zur Überwachung nach dem Inverkehrbringen und Vigilanz.        |

Medtronic setzt sowohl geeignete technische als auch organisatorische Maßnahmen um, die dazu dienen, Ihre personenbezogenen Daten vor versehentlicher, illegaler oder nicht genehmigter Zerstörung, Verlust, Veränderung, Offenlegung oder Zugriff zu schützen.

Ihre personenbezogenen Daten (einschließlich gesundheitsbezogener Daten) werden auf im Europäischen Wirtschaftsraum („EWR“) befindlichen Servern gespeichert. Wir können Ihre Daten jedoch auch wie oben beschrieben an Medtronic Tochterunternehmen und/oder externe Serviceanbieter außerhalb des EWR weiterleiten, auch in die USA, die in Bezug auf die Bereitstellung eines adäquaten Datenschutzniveaus von der Europäischen Kommission nicht anerkannt werden.

Wenn es nötig ist, Ihre personenbezogenen Daten an Medtronic Tochterunternehmen oder externe Serviceanbieter weiterzuleiten, werden wir sicherstellen, dass geeignete Sicherheitsmaßnahmen vorhanden sind, um Ihre personenbezogenen Daten gemäß den anwendbaren Gesetze zu schützen. Wenn Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des EWR, des Vereinigten Königreichs oder der Schweiz weitergeleitet werden, werden wir geeignete Sicherheitsmaßnahme umsetzen, um ein adäquates Datenschutzniveau sicherzustellen, einschließlich der Umsetzung von Datenübertragungsvereinbarungen gemäß den Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission.

Wir behalten uns darüber hinaus das Recht vor, personenbezogene Daten, die uns zu Ihnen vorliegen, zu übermitteln, falls wir unser gesamtes Geschäft oder Eigentum oder einen Teil davon veräußern oder übertragen. Im Falle einer derartigen Veräußerung oder Übertragung werden wir angemessene Anstrengungen unternehmen, den Übernehmer anzuweisen, die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, im Einklang mit dieser Datenschutzerklärung zu verwenden. Wenn Sie nach einer solchen Veräußerung oder Übertragung Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie die juristische Person, an die wir Ihre personenbezogenen Daten übertragen haben, kontaktieren.

## DATENSPEICHERUNG

Ihre personenbezogenen Daten werden von Medtronic nur so lange gespeichert, wie dies für die Erfüllung der hier dargestellten Zwecke erforderlich ist, und können ggf. auch über die Dauer Ihrer Geschäftsbeziehung mit Medtronic hinaus gespeichert werden, um uns die Einhaltung gesetzlicher Anforderungen zu ermöglichen, einschließlich der Einhaltung der Vorschriften zur Aufbewahrung von Datensätzen.

## IHRE RECHTE

Sie haben gemäß den geltenden Gesetzen folgende Rechte in Bezug auf die in dieser Datenschutzerklärung beschriebene Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:

- Sie können Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten erhalten.
- Sie können Ihre Einwilligung jederzeit und ohne die Angabe von Gründen widerrufen, falls die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten von Ihrer Einwilligung abhängt. Dies hat jedoch keine Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit der Daten, die vor dem Widerruf Ihrer Einwilligung verarbeitet wurden.
- Sie können falsche oder unvollständige personenbezogene Daten über Sie korrigieren oder vervollständigen lassen. Wenn Sie eine Geräteverwaltungssoftware oder einen damit verbundenen Service nutzen, können Sie Ihre Daten möglicherweise direkt in Ihrem Konto ändern. Andernfalls können Sie uns über die unten genannten Adressen kontaktieren. Bitte beachten Sie, dass wir Sie bitten können, zu beweisen, dass die personenbezogenen Daten, die Sie korrigieren möchten, tatsächlich falsch sind.
- Sie können Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns mit Ihrer Einwilligung oder gemäß unserem Bedarf zur Durchführung eines Vertrags zur Verfügung gestellt haben, in einer zugänglichen und maschinenlesbaren Form erhalten und uns auffordern, diese Daten an eine andere Organisation zu übertragen.
- Sie können uns um die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten oder speichern, bitten. Personenbezogene Daten können nur in Ausnahmefällen gespeichert werden, wenn dies zur Einhaltung gesetzlicher Anforderungen, einschließlich der Einhaltung der Vorschriften zur Aufbewahrung von Datensätzen, erforderlich ist.



- Sie können die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken, wenn (a) Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, (b) die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie anstelle ihrer Löschung die Einschränkung ihrer Verwendung verlangen, (c) Ihre personenbezogenen Daten für die oben genannten Zwecke nicht mehr benötigt werden, Sie die Daten jedoch für ein Gerichtsverfahren benötigen.
- Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen widersprechen.

## KONTAKT

Wenn Sie Ihre Rechte ausüben möchten und eine Kopie der von Medtronic umgesetzten Sicherheitsmaßnahmen erhalten möchten oder wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (einschließlich gesundheitsbezogener Daten) gemäß dieser Datenschutzerklärung haben, können Sie uns oder unseren Datenschutzbeauftragten unter folgender E-Mail-Adresse kontaktieren: [rs.privacyeurope@medtronic.com](mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com). Wenn Sie mit unserer Antwort nicht zufrieden sind oder wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Datenschutzrechte verletzt wurden, können Sie nach geltendem Recht eine Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde einreichen, insbesondere in dem Land, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.

## AKTUALISIERUNGEN

Diese Daten werden regelmäßig überprüft und aktualisiert, um Änderungen in Bezug auf unseren Umgang mit personenbezogenen Daten oder die relevanten Gesetze aufzunehmen. Wir werden Sie über alle wichtigen Änderungen per Mitteilung in den Lösungen informieren und ganz oben in dieser Datenschutzerklärung angeben, wann diese zuletzt aktualisiert wurde.

## ANHANG 1

Dieser Anhang 1 kann gelegentlich geändert werden.

### Europäische Union, Europäischer Wirtschaftsraum, Vereinigtes Königreich, Andorra und Schweiz

|  |  |
|--|--|
|  | <b>Andorra</b><br>Medtronic Iberica S.A.<br>Calle Maria de Portugal 11 Madrid, ES 28050<br><a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>  |
| <b>Österreich</b><br>Medtronic Österreich GmbH<br>Handelskai 94-96 Millenium Tower OG 20 Wien,<br>AT 1200<br><a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>                          | <b>Belgien</b><br>Medtronic Belgium S.A./N.V.<br>Burgemeester Etienne Demunterlaan 5 (Avenue du<br>Bourgmeestre Etienne Demunter 5) Jette, Brüssel,<br>BE 1090<br><a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a> |
| <b>Bulgarien</b><br>Medtronic Bulgaria EOOD<br>7th Floor Bd Sitnyakovo 48 Sofia, BG 1505<br><a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>   | <b>Kroatien</b><br>Medtronic Adriatic d.o.o.<br>Folnegoviceva 1c Zagreb, HR 10000<br><a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>  |
| <b>Zypern</b><br>Medtronic Meta<br>FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box<br>500638 Dubai, Vereinigte Arabische Emirate<br><a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a> | <b>Tschechische Republik</b><br>Medtronic Czechia s.r.o.<br>Prosecka 852/66 Prosek Point, Budova B Prag 9,<br>CZ 190 00<br><a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>  |
| <b>Dänemark</b><br>Medtronic Danmark A/S<br>Arne Jacobsens Alle 17 Kopenhagen S,<br>DK 2300<br><a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>  | <b>Estland</b><br>Medtronic Poland Sp. Z o.o.<br>Ul. Polna 11, 00-633 Warschau, Polen<br><a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>  |
| <b>Finnland</b><br>Medtronic Finland Oy<br>Lentäjantie 3 Vantaa, FI 01530<br><a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>  | <b>Frankreich</b><br>Medtronic France SAS<br>9, boulevard Romain Rolland Paris, FR 75014<br><a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>   |
| <b>Deutschland</b><br>Earl-Bakken-Platz 1 Meerbusch, DE 40670<br><a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>  | <b>Griechenland</b><br>Medtronic Hellas Medical S.A.<br>Kifisias Avenue 24B Marousi Attikis Athen,<br>GR 15125<br><a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>   |
| <b>Ungarn</b><br>Medtronic Hungaria Kereskedelmi Kft<br>Bocskai út 134-146 Budapest, HU 1113<br><a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>                                       | <b>Island</b><br>Medtronic Aktiebolag<br>Box 1034 Kista, SE 164 21<br><a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>   |
| <b>Irland</b><br>Medtronic Ireland Limited<br>Block 3090-3094, Lake Drive, Citywest Business<br>Campus Dublin 24, IE D24 XN47<br><a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>      | <b>Italien</b><br>Medtronic Italia S.p.A.<br>Via Varesina 162 Mailand, IT 20156<br><a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>  |
| <b>Lettland</b><br>Medtronic Poland Sp. z o.o.<br>ul. Polna, 11 Warschau, PL 00-633<br><a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>  | <b>Liechtenstein</b><br>Medtronic (Schweiz) A.G.<br>(Medtronic (Suisse) S.A.)<br>Talstrasse 9 Münchenbuchsee, CH 3053<br><a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>  |
| <b>Litauen</b>   | <b>Luxemburg</b>   |

|  |   |
|--|---|
| <p>Medtronic Poland Sp. z o.o.<br/>ul. Polna, 11 Warschau, PL 00-633<br/><a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a></p>  | <p>Medtronic Belgium S.A./N.V.<br/>Burgemeester Etienne Demunterlaan 5 (Avenue du Bourgmestre Etienne Demunter 5) Jette, Brüssel, BE 1090<br/><a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a></p>  |
| <p><b>Malta</b><br/>Medtronic International Trading sàrl<br/>Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Schweiz<br/><a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a></p>                       | <p><b>Niederlande</b><br/>Medtronic B.V.<br/>Earl Bakkenstraat 10 Heerlen, NL 6422PJ<br/><a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a></p>   |
| <p><b>Norwegen</b><br/>Medtronic Norge AS<br/>Hoffsveien 1a Oslo, NO 0275<br/><a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a></p>   | <p><b>Polen</b><br/>Medtronic Poland Sp. z o.o.<br/>ul. Polna, 11 Warschau, PL 00-633<br/><a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a></p>  |
| <p><b>Portugal</b><br/>Medtronic Portugal, Lda<br/>Centro Empresarial Torres de Lisboa Rua Tomas da Fonseca, Torre E, 11° Lissabon, PT 1600-209<br/><a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a></p> | <p><b>Rumänien</b><br/>Medtronic Romania SRL<br/>2nd Floor 42 - 44 Bucuresti-Ploiesti Road, Building B, B2 Wing Baneasa Business &amp; Technology Park, District 1 Bukarest, RO 013696<br/><a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a></p>   |
| <p><b>Slowakei</b><br/>Medtronic Slovakia s.r.o.<br/>Karadzicova 12 Bratislava, SK 821 08<br/><a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a></p>   | <p><b>Slowenien</b><br/>Medtronic, trgovina z medicinsko tehnologijo in opremo d.o.o.<br/>Ameriska ulica 008 Ljubljana, SI 1000<br/><a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a></p>  |
| <p><b>Spanien</b><br/>Medtronic Iberica S.A.<br/>Calle Maria de Portugal 11 Madrid, ES 28050<br/><a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a></p>  | <p><b>Schweden</b><br/>Medtronic Aktiebolag<br/>Box 1034 Kista, SE 164 21<br/><a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a></p>  |
| <p><b>Schweiz</b><br/>Medtronic (Schweiz) A.G.<br/>(Medtronic (Suisse) S.A.)<br/>Talstrasse 9 Münchenbuchsee, CH 3053<br/><a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a></p>                           | <p><b>Vereinigtes Königreich</b><br/>Medtronic Limited<br/>Building 9 Croxley Park, Hatters Lane Watford, GB WD18 8WW<br/><a href="mailto:rs.ukdiabetesproductsupport@medtronic.com">rs.ukdiabetesproductsupport@medtronic.com</a><br/><a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a></p> |

Regionaler Medtronic Kunden- und Produktsupport-Hub für die Europäische Union, den Europäischen Wirtschaftsraum, das Vereinigte Königreich, Andorra und die Schweiz

|                        |  |
|------------------------|--|
| Tschechische Republik  | Tschechische Republik, Kroatien, Ungarn, Polen, Rumänien, Slowakei, Serbien, Bosnien-Herzegowina                             |
| Vereinigtes Königreich | Vereinigtes Königreich und Irland, Dänemark, Finnland, Italien, Norwegen, Portugal, Spanien und Andorra, Schweden, Südafrika |
| Niederlande            | Niederlande, Österreich, Belgien, Luxemburg, Frankreich, Schweiz (französisch- und deutschsprachig)                          |

## Andere Länder in der Region Europa, Naher Osten und Afrika

|  |  |
|--|--|
| <b>Albanien</b><br>Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Kroatien <a href="mailto:rs.privacyeuropa@medtronic.com">rs.privacyeuropa@medtronic.com</a>   | <b>Armenien</b><br>Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Schweiz<br><a href="mailto:rs.privacyeuropa@medtronic.com">rs.privacyeuropa@medtronic.com</a>                       |
| <b>Aserbajdschan</b><br>Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, Vereinigte Arabische Emirate <a href="mailto:rs.privacyeuropa@medtronic.com">rs.privacyeuropa@medtronic.com</a> | <b>Bosnien-Herzegowina</b><br>Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Kroatien <a href="mailto:rs.privacyeuropa@medtronic.com">rs.privacyeuropa@medtronic.com</a>  |
| <b>Belarus</b><br>Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Schweiz<br><a href="mailto:rs.privacyeuropa@medtronic.com">rs.privacyeuropa@medtronic.com</a>              | <b>Ägypten</b><br>Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, Vereinigte Arabische Emirate <a href="mailto:rs.privacyeuropa@medtronic.com">rs.privacyeuropa@medtronic.com</a>                 |
| <b>Georgien</b><br>Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Schweiz <a href="mailto:rs.privacyeuropa@medtronic.com">rs.privacyeuropa@medtronic.com</a>                | <b>Iran</b><br>Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, Vereinigte Arabische Emirate <a href="mailto:rs.privacyeuropa@medtronic.com">rs.privacyeuropa@medtronic.com</a>                    |
| <b>Irak</b><br>Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, Vereinigte Arabische Emirate <a href="mailto:rs.privacyeuropa@medtronic.com">rs.privacyeuropa@medtronic.com</a>          | <b>Israel</b><br>Medtronic Israel LTD Hamada 10, Herzeliyya, 46733, Israel<br><a href="mailto:rs.privacyeuropa@medtronic.com">rs.privacyeuropa@medtronic.com</a>   |
| <b>Jordanien</b><br>Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, Vereinigte Arabische Emirate<br><a href="mailto:rs.privacyeuropa@medtronic.com">rs.privacyeuropa@medtronic.com</a>  | <b>Kasachstan</b><br>Medtronic BV Office #4, Block 4B, 17 Al-Ferabi Avenue, 8th Fl., Business Center Nurly Tau, Almaty, 050056, Kasachstan<br><a href="mailto:rs.privacyeuropa@medtronic.com">rs.privacyeuropa@medtronic.com</a> |
| <b>Kosovo</b><br>Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Kroatien <a href="mailto:rs.privacyeuropa@medtronic.com">rs.privacyeuropa@medtronic.com</a>   | <b>Kirgisistan</b><br>Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, Vereinigte Arabische Emirate <a href="mailto:rs.privacyeuropa@medtronic.com">rs.privacyeuropa@medtronic.com</a>             |
| <b>Libanon</b><br>Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, Vereinigte Arabische Emirate <a href="mailto:rs.privacyeuropa@medtronic.com">rs.privacyeuropa@medtronic.com</a>       | <b>Libyen</b><br>Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, Vereinigte Arabische Emirate <a href="mailto:rs.privacyeuropa@medtronic.com">rs.privacyeuropa@medtronic.com</a>                  |
| <b>Nord-Mazedonien</b><br>Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Kroatien<br><a href="mailto:rs.privacyeuropa@medtronic.com">rs.privacyeuropa@medtronic.com</a>   | <b>Moldawien</b><br>Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Kroatien <a href="mailto:rs.privacyeuropa@medtronic.com">rs.privacyeuropa@medtronic.com</a>  |
| <b>Montenegro</b><br>Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Kroatien <a href="mailto:rs.privacyeuropa@medtronic.com">rs.privacyeuropa@medtronic.com</a>   | <b>Marokko</b><br>Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, Vereinigte Arabische Emirate <a href="mailto:rs.privacyeuropa@medtronic.com">rs.privacyeuropa@medtronic.com</a>                 |
| <b>Oman</b><br>Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, Vereinigte Arabische Emirate <a href="mailto:rs.privacyeuropa@medtronic.com">rs.privacyeuropa@medtronic.com</a>          | <b>Pakistan</b><br>Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, Vereinigte Arabische Emirate <a href="mailto:rs.privacyeuropa@medtronic.com">rs.privacyeuropa@medtronic.com</a>                |
| <b>Katar</b>   | <b>Russland</b><br>Medtronic Russia Naberezhnaya Tower C Presnenskaya Naberezhnaya,10  |

|   |  |
|---|--|
| Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, Vereinigte Arabische Emirate <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>  | 123317 Moskau, Russland<br><a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>  |
| <b>Saudi-Arabien</b><br>Medtronic Saudi Arabia Tawuniya Towers - South Tower - 12th Floor 6897 King Fahd Road – Al Olaya Riyadh 12211-3388, Königreich Saudi Arabien <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>       | <b>Serbien</b><br>Medtronic B.V. Representative Office Bul. Zorana Dindica 64a 1100 Belgrad, Serbien<br><a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>   |
| <b>Südafrika</b><br>Medtronic South Africa 54 Maxwell Drive, North Woodmead Office Park, Woodmead, Gauteng, Südafrika<br><a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>   | <b>Sudan</b><br>Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, Vereinigte Arabische Emirate<br><a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>                        |
| <b>Tadschikistan</b><br>Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, Vereinigte Arabische Emirate<br><a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>                                     | <b>Tunesien</b><br>Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, Vereinigte Arabische Emirate<br><a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>                     |
| <b>Türkei</b><br>Medtronic Medikal Teknoloji Ticaret Ltd. Sirketi Saray Mahallesi Dr. Adnan Buyukdeniz Caddesi Akkom Ofis Park 2. Blok No:4 K:18 Umraniye Istanbul, Türkei <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a> | <b>Turkmenistan</b><br>Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, Vereinigte Arabische Emirate<br><a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>                 |
| <b>Ukraine</b><br>Medtronic BV Representative Office Horizon Park Business Center 4 Mykoli Grinchenka Str. 03038 Kiev, Ukraine, <a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>  | <b>Vereinigte Arabische Emirate</b><br>Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, Vereinigte Arabische Emirate<br><a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a> |
| <b>Usbekistan</b><br>Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor   P.O. Box 500638 Dubai, Vereinigte Arabische Emirate<br><a href="mailto:rs.privacyeurope@medtronic.com">rs.privacyeurope@medtronic.com</a>  |  |