

Erklæring vedrørende beskyttelse af personlige oplysninger

Denne erklæring vedrørende beskyttelse af personlige oplysninger gælder ikke i situationer, hvor vi har meddelt dig, at en alternativ privatlivserklæring finder anvendelse. *Ikrafttrædelsesdato for denne erklæring vedrørende beskyttelse af personlige oplysninger: 20. januar 2023.*

Klik på et af nedenstående links for at gå til det angivne afsnit:

Indhold

| | |
|--|---|
| PERSONDATA VI MODTAGER..... | 2 |
| FORMÅL OG JURIDISK GRUNDLAG FOR BEHANDLING | 3 |
| (Udtrykkeligt) samtykke..... | 3 |
| Legitim interesse..... | 4 |
| Kontrakt | 4 |
| Juridisk forpligtigelse | 5 |
| DELING AF DATA | 5 |
| OPBEVARING AF DATA..... | 7 |
| DINE RETTIGHEDER..... | 7 |
| KONTAKT | 8 |
| OPDATERING..... | 8 |
| BILAG 1..... | 9 |

Medtronics opgave er at bidrage til menneskers velfærd ved at anvende biomedicinske teknikker inden for forskning, design, fremstilling og salg af instrumenter og udstyr, som lindrer smerter, genopretter helbred og forlænger liv.

Medtronic MiniMed Inc. og Medtronic tilknyttede virksomheder, der er opført i [bilag 1](#) (tilsammen "vi" eller "Medtronic") tilbyder løsninger til behandling af diabetesbehandling, som består af en række medicinsk udstyr (inklusive insulinpumper, kontinuerlig glukosemonitor og smart insulinpen), enhedsstyringssoftware (inklusive CareLink™ Personal) og tilknyttede tjenester (herunder produktsupport, uddannelse og online bestillingsplatform), der alle er en del af Medtronic Diabetes

integreerede økosystem, der drives af eller på vegne af Medtronic ("Medtronic Diabetes Management Solutions" eller " Solutions").

Denne erklæring vedrørende beskyttelse af personlige oplysninger beskriver, hvordan dine personlige data, herunder helbredsrelaterede data, indsamles og viderebehandles af Medtronic i forbindelse med din brug af Medtronic Diabetes Management Solutions, hvilke rettigheder du har, og hvordan du kontakter os angående denne erklæring vedrørende beskyttelse af personlige oplysninger eller for at udøve din rettigheder. Medmindre andet er beskrevet i denne erklæring vedrørende beskyttelse af personlige oplysninger, er det Medtronic-tilknyttede selskab, der er anført i [bilag 1](#) i dit land, ansvarligt for behandlingen af dine personlige data gennem løsningerne.

Hvis du vælger at dele dine personoplysninger med sundhedspersonale i forbindelse med din medicinske behandling eller andre eksterne parter i forhold til Medtronic, er de eneansvarlige for deres egen brug eller videre behandling af dine personoplysninger.

Med henblik på denne erklæring vedrørende beskyttelse af personlige oplysninger betyder "dig" enhver person, der bruger Medtronics direkte-til-forbruger-løsninger, eller hvis vegne løsningerne bruges, alt efter hvad der er relevant.

PERSONDATA VI MODTAGER

Vi indhenter persondata på forskellige måder: når du direkte giver oplysninger til os; når data fra medicinsk udstyr uploades fra en medicinsk enhed (f.eks. pumpe, CGM, Smart Insulin Pen) til Medtronic enhedsadministrationssoftware (f.eks. Carelink Personal), eller når der på anden måde anvendes automatiserede metoder, herunder cookies og lignende teknologier. For mere information om de cookies og lignende teknologier, vi bruger på din løsning, henvises der til dens Cookie-meddelelse.

De persondata, du giver os, afhænger af din brug af vores løsninger. Når du kontakter Medtronics kunde- og produktsupport (f.eks. via telefon, e-mail, chatbot) og/eller når du registrerer dig til en enhedsadministrationssoftware og/eller tilhørende service, er nogle af dine persondata nødvendige for at give os mulighed for at levere den løsning til dig. I sådanne tilfælde omfatter følgende typer af persondata, vi indhenter:

- dine kontaktoplysninger og/eller kontooplysninger (såsom dit for- og efternavn, hjemmearde, land, telefonnummer, fødselsdato eller alder, Medtronic-kontooplysninger (dvs. brugernavn og adgangskode),
- oplysninger om din(e) sundhedsudbyder(e), sundhedsorganisation og sygeforsikringselskab,
- oplysninger, der er relevante for udførelsen af en kontrakt med os (såsom dine kreditkortoplysninger (kun i relation til nogen af dine ordrer på en online bestillingsplatform, hvor den er tilgængelig i dit land), ordre- og forsendelsesoplysninger,
- oplysninger om dit madforbrug eller dine personlige præferencer (såsom din livsstil, vaner, interesser og hobbyer), du vælger at give os,
- andre personlige data, der er indeholdt i indhold, du indsender på løsningen/løsningerne (såsom din anmodning om teknisk support).

På det tidspunkt, hvor indsamlingen af dine persondata er nødvendig, vil vi informere dig om, hvorvidt leveringen af ovenstående oplysninger er valgfri eller obligatorisk, for at vi kan levere den løsning, du har anmodet om. Hvor indsamlingen er obligatorisk, er vi muligvis ikke i stand til at give dig den løsning, du anmodede om, hvis du vælger ikke at give os disse oplysninger.

Derudover kan vi indhente sundhedsrelaterede data i forbindelse med din Medtronic-behandling, herunder din type diabetes, Medtronic-enhedsoplysninger (såsom den anvendte enhedstype og dets serienummer) og data om kompatibelt medicinsk udstyr uploadet til Medtronic-enhedsstyringssoftware (f.eks. CareLink™ Personal). Vi behandler kun helbredsrelaterede data med dit udtrykkelige samtykke eller for at opfylde Medtronics juridiske og regulatoriske forpligtelser som producent af medicinsk udstyr, som forklaret nedenfor.

FORMÅL OG JURIDISK GRUNDLAG FOR BEHANDLING

Medtronic vil kun behandle dine personlige data (herunder helbredsrelaterede data) som det er relevant for den eller de løsninger, som du har givet dataene til og for de specifikke formål og baseret på de juridiske grunde, der er skitseret nedenfor. Bemærk, at et eller flere formål kan gælde samtidigt, afhængigt af den eller de løsninger, du har tilmeldt dig eller anmodet om. Se servicebeskrivelsen af løsningen/løsningerne for mere information om deres funktionaliteter.

(Udtrykkeligt) samtykke

- Behandling af sundhedsrelaterede data

Med dit udtrykkelige samtykke behandler vi dine helbredsrelaterede data til følgende specifikke formål:

- Til at oprette din CareLink™ Personal-konto for at uploade dine enhedsdata og til at generere dine CareLink™ Personal-rapporter;
- Til at indsamle sundhedsrelaterede data på en måde, der ikke direkte identificerer nogen. Vi vil bruge disse oplysninger til at oprette interne rapporter til yderligere forskning og udvikling af nye produkter og tjenester til diabetesbehandling og til at forbedre eksisterende produkter og tjenester og/eller til at udvikle materialer præsenteret på konferencer og til sundhedsudbydere og offentlige myndigheder for at demonstrere produktets ydeevne eller gøre det muligt for Medtronic at forbedre trænings-, uddannelses- og støtteprogrammer.
- Hvor det er relevant til at aktivere tilknytningen af din CareLink™ Personal-konto med den CareLink™-konto, der bruges af sundhedspersonalet i forbindelse med din medicinske behandling.

- Marketingkommunikation

I overensstemmelse med de gældende love i dit land kan vi også bede dig om at "tilvælge" eller give samtykke til at modtage kommunikation vedrørende produkter og tjenester, som vi mener kan være af interesse for dig, herunder:

- At modtage nyhedsbreve;
- At modtage undervisningsmateriale;

- At modtage opdateringer om Medtronics produkter og serviceinnovation;
- At deltage i undersøgelser.

Hvis du på noget tidspunkt beslutter dig for ikke at modtage nogen marketingkommunikation for alle eller et af de specifikke emner, der er anført ovenfor, vil du få mulighed for at fravælge ved at følge proceduren angivet i enhver relevant besked, du modtager fra os. Alternativt kan du kontakte os ved at bruge kontaktoplysningerne i [bilag 1](#).

Legitim interesse

Vi vil også behandle persondata baseret på vores legitime interesser for at understøtte følgende aktiviteter eller formål:

- Til at svare på dine anmodninger eller forespørgsler og give dig teknisk support, herunder teknisk træning, du søger i forhold til Medtronic Diabetes Management Solutions;
- Til at kommunikere med dig og sende dig (hastende) kommunikation af operationel karakter (f.eks. planlagte udfald eller opdateringer) om vores løsninger;
- Til at sende advarsler til plejepartnere, du har valgt at dele med via CareLink™ Connect
- Til at administrere og vedligeholde dine persondata i forbindelse med de Medtronic-diabetesstyringsløsninger, du bruger;
- Til at gøre dine persondata (såsom dine legitimationsoplysninger, kontaktoplysninger og/eller præferencer) tilgængelige på tværs af de Medtronic Diabetes-tjenester, du bruger, for at lette og personliggøre din kunderejse med Medtronic, hvor det er relevant;
- Til at levere de produkttjenester, som din sundhedsudbyder anmoder om på dine vegne, hvor det er relevant
- Til at aggregere persondata til et niveau, hvor du ikke længere er direkte identificerbar. Sådanne oplysninger bruges til at skabe statistik for at opnå en bedre forståelse af kvaliteten og ydeevnen af vores tjenester;
- Til at forhindre og opdage svig og andre kriminelle aktiviteter og for at overholde og håndhæve vores politikker og vilkårene for brug af de(n) relevante løsning(er) efter behov for etablering, udøvelse eller forsvar af vores juridiske rettigheder.

Kontrakt

Afhængigt af de tjenester, der er tilgængelige i dit land, vil vi behandle dine personoplysninger efter behov for at opfylde vores kontraktlige forpligtelser eller for at tage skridt på din anmodning, før vi indgår en kontrakt til følgende formål:

- For at behandle, sende og levere det/de produkter, du har bestilt på vores online bestillingsplatform, i forhold til din diabetesbehandling.
- At forhandle og blive enige om de kontraktvilkår, der gælder for specifikke Medtronic Diabetes-tjenester, at sende dig relevant (ikke-marketing-) kommunikation og at udføre de væsentlige elementer i de tjenester, du har anmodet om.

Juridisk forpligtigelse

Derudover vil Medtronic behandle personoplysninger (herunder sundhedsrelaterede data) for at overholde sine juridiske forpligtelser og efter behov af hensyn til offentlighedens interesse på sundhedsområdet, herunder:

- At overholde forpligtelser om overvågnings- og årvågenhedsrapportering efter gældende regler for medicinsk udstyr;
- At efterkomme anmodninger fra kompetente myndigheder;

DELING AF DATA

Medtronic videregiver ikke dine persondata (herunder sundhedsrelaterede data) med tredjeparter, undtagen som beskrevet i denne erklæring vedrørende beskyttelse af personlige oplysninger.

I et typisk forretningsforløb kan vi dele dine persondata (herunder personlige helbredsrelaterede data) med tredjepartsudbydere, der udfører tjenester på vores vegne, og kun baseret på vores dokumenterede instruktioner, herunder:

- Informationsteknologi og hostingtjenester;
- Posttjenester, kurerer eller andre fragttjenester til at sende de bestilte produkter i forbindelse med din diabetesbehandlingshåndtering,
- Kundesupport og kommunikationstjenester, såsom at sende dig marketingkommunikation, du har tilmeldt dig, samt presserende (ikke-marketing-) kommunikation om Medtronics produkter og tjenester,
- Konsulentytelser vedrørende produkt- og/eller serviceudvikling, sikkerhed og teknisk strategi,
- Undersøgelseshåndteringsløsninger til styring af undersøgelser, vi kan invitere dig til at deltage i,
- Juridiske og professionelle tjenester til at modtage juridisk rådgivning og håndtere juridiske tvister, hvor det er relevant.

Hvor vores tjenesteudbydere skal have adgang til dine persondata, vil vi (1) vælge udbydere, der respekterer dit privatliv og overholder gældende databeskyttelseslove; (2) kun give dem adgang til de oplysninger, de har brug for for at udføre deres tjenester; (3) sikre, at de kun vil bruge oplysningerne til de formål, der er aftalt i vores kontrakt med dem, og beskytte disse oplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslove.

Vi kan også dele dine persondata (herunder sundhedsrelaterede data) med vores Medtronic-tilknyttede selskaber som beskrevet nedenfor.

Medtronic MiniMed, Inc.
(18000 Devonshire Street
Northridge, CA 91325
USA)

Juridisk producent af Medtronic medicinsk udstyr, der bruges i forbindelse med behandling af diabetes. Medtronic MiniMed Inc. er ansvarlig for at behandle dine persondata som beskrevet ovenfor i forbindelse med følgende aktiviteter:

| | |
|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Til at overholde juridiske krav, såsom rapporter om overvågning, overvågning efter markedsføring og korrespondance med kompetente myndigheder; - Til at yde avanceret teknisk assistance som anmodet af Medtronics lokale associerede(r); - Til at understøtte sine forsknings- og udviklingsaktiviteter på løsningerne ved hjælp af interne statistiske rapporter baseret på aggregerede data. |
| <p>Medtronic International Trading sàrl (Route du Molliau 31, 1131 Tolochenaz, Schweiz)</p> | <p>Ansvarlig for import og distribution i Europa, Mellemøsten og Afrika (EMEA) af produkter fremstillet af Medtronic MiniMed Inc. og for behandlingen af dine persondata i forbindelse med følgende aktiviteter:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Til at udvikle sine forsknings- og udviklingsaktiviteter vedrørende løsninger til håndtering af diabetesbehandling samt sine marketingaktiviteter i EMEA-regionen ved hjælp af interne statistiske rapporter baseret på aggregerede data. |
| <p>Medtronic lokalt datterselskab opført i bilag 1</p> | <p>Medtronic lokalt datterselskab er ansvarlig for behandlingen af dine persondata i forbindelse med følgende aktiviteter:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lokale aktiviteter udført i relation til løsninger og tjenester i det pågældende land, herunder registrering hos lokale myndigheder, teknisk assistance og eskalering til Medtronic MiniMed Inc. efter behov; - Til at overholde kontraktlige aftaler, der er indgået med dig og/eller, hvor det er relevant, med lokale institutioner, som kan være forbundet med din diabetesbehandling (f.eks. hospitaler, sygeforsikringsselskaber); - Til at understøtte lokale marketingaktiviteter ved hjælp af interne statistiske rapporter baseret på aggregerede data. |
| <p>Medtronic kunde- og produktsupport regionalt knudepunkt opført i bilag 1</p> | <p>Behandler dine persondata til teknisk support ydet på vegne af Medtronic lokale associerede selskaber og eskalering til Medtronic MiniMed Inc. efter behov.</p> |
| <p>Medtronic Bakken Research Centre BV (Nederlandene)</p> | <p>Behandler dine persondata på vegne af Medtronic MiniMed Inc. og Medtronic International Trading sàrl til at oprette statistiske rapporter.</p> |
| <p>Medtronic BV (Nederlandene)</p> | <p>Autoriseret repræsentant for Medtronic MiniMed Inc. i Den Europæiske Union i henhold til den europæiske forordning om medicinsk udstyr. Medtronic B.V. behandler dine persondata på vegne af Medtronic MiniMed Inc. for at overholde juridiske forpligtelser i henhold til gældende regler for medicinsk udstyr, især</p> |

med henblik på overvågning efter markedsføring og overvågningsrapportering.

Medtronic opretholder passende tekniske og organisationsmæssige forholdsregler designet til at beskytte dine persondata mod utilsigtet, ulovlig eller uautoriseret destruering, tab, ændring, offentliggørelse eller adgang.

Dine persondata (inklusive helbredsrelaterede data) gemmes på servere placeret i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde ("EØS"), men vi kan også overføre dine oplysninger til Medtronic-tilknyttede selskaber og/eller tredjepartstjenesteudbydere uden for EØS som beskrevet ovenfor, herunder i USA , som ikke er blevet anerkendt af Europa-Kommissionen som havende et passende niveau af databeskyttelse.

Hvor der er behov for at overføre dine personlige data til Medtronic associerede selskaber eller til tredjepartstjenesteudbydere, vil vi sikre, at der er passende sikkerhedsforanstaltninger på plads for at beskytte dine persondata som krævet af gældende lovgivning. Når dine persondata skal overføres uden for EØS, Storbritannien eller Schweiz, implementerer vi passende sikkerhedsforanstaltninger for at sikre et passende niveau af databeskyttelse, herunder eksekvering af dataoverførselsaftaler baseret på Europa-Kommissionens standardkontraktklausuler.

Vi forbeholder os også retten til at overføre persondata, vi har om dig, i tilfælde af at vi sælger eller overfører hele eller dele af vores virksomhed eller aktiver. Skulle et sådant salg eller en sådan overførsel finde sted, vil vi gøre en rimelig indsats for at instruere modtageren til at bruge de persondata, du har givet os, på en måde, der er i overensstemmelse med denne erklæring vedrørende beskyttelse af personlige oplysninger. Efter et sådant salg eller en sådan overførsel kan du kontakte den enhed, som vi har overført dine persondata til, med eventuelle forespørgsler vedrørende behandlingen af disse personoplysninger.

OPBEVARING AF DATA

Dine persondata vil kun blive opbevaret af Medtronic, så længe det er nødvendigt og relevant for at opfylde formålene angivet heri, og kan opbevares ud over varigheden af dit forretningsforhold med Medtronic, hvis det er nødvendigt for at sætte os i stand til at opfylde sådanne formål, f.eks. overholde lovkraft, herunder regler om overholdelse og journalopbevaring.

DINE RETTIGHEDER

I henhold til gældende lovgivning har du følgende rettigheder med hensyn til behandlingen af dine persondata som beskrevet i denne erklæring vedrørende beskyttelse af personlige oplysninger:

- til at få adgang til dine persondata;
- til at tilbagekalde dit samtykke til enhver tid og uden begrundelse, i tilfælde af at vores behandling af dine persondata er baseret på dit samtykke. Dette påvirker imidlertid ikke lovligheden af data, der er blevet behandlet, før du trak dit samtykke tilbage;

- til at få rettet eller udfyldt eventuelle unøjagtige eller ufuldstændige persondata om dig. Hvis du bruger en enhedsadministrationssoftware eller tilhørende tjeneste, kan du muligvis rette dine oplysninger direkte på din konto. Eller du kan kontakte os som forklaret herunder. Vær opmærksom på, at vi kan anmode dig om at påvise, at der rent faktisk er fejl i de persondata, du ønsker at få rettet.
- til at indhente de personlige data, du har givet os – baseret på dit samtykke eller efter behov af os for at udføre en kontrakt med dig – på en måde, der er tilgængelig og maskinlæsbar, og at anmode os om at overføre sådanne data til en anden organisation;
- til at bede om sletning af dine persondata, der behandles eller opbevares af os. Persondata kan opbevares i ekstraordinære tilfælde udelukkende, hvis det kræves for at gøre det muligt for os at overholde lovkrav, herunder regler for overholdelse og registrering af opbevaring;
- til at begrænse behandlingen af dine persondata, hvis og når (a) du bestrider nøjagtigheden af dataene, (b) behandlingen er ulovlig, og du anmoder om begrænsning af brugen af dem i stedet for at få dem slettet, (c) dine persondata er ikke længere nødvendige til de formål, der er beskrevet ovenfor, men du har brug for dem i retssager.
- til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine persondata baseret på vores legitime interesser.

KONTAKT

Hvis du ønsker at udøve nogen af dine rettigheder, få en kopi af sikkerhedsforanstaltningerne implementeret af Medtronic, eller hvis du har spørgsmål om behandlingen af dine persondata (inklusive helbredsrelaterede data) i overensstemmelse med denne erklæring vedrørende beskyttelse af personlige oplysninger, kan du kontakte os eller vores databeskyttelsesansvarlige på følgende e-mailadresse: rs.privacyeurope@medtronic.com. I henhold til gældende lovgivning kan du indgive en klage til en databeskyttelsesmyndighed, især i det land, hvor du har din sædvanlige bopæl, hvis du ikke er tilfreds med vores svar, eller hvis du mener, at dine privatlivsrettigheder er blevet krænket.

OPDATERING

Denne erklæring vedrørende beskyttelse af personlige oplysninger vil blive gennemgået og opdateret med jævne mellemrum for at afspejle ændringer i vores praksis for personoplysninger eller relevante love. Vi vil offentliggøre en meddelelse på løsninger for at underrette dig om eventuelle væsentlige ændringer og angive øverst i denne erklæring vedrørende beskyttelse af personlige oplysninger, hvornår den senest blev opdateret.

BILAG 1

Dette bilag 1 kan være genstand for ændringer fra tid til anden.

Den Europæiske Union, Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, Storbritannien, Andorra og Schweiz

| | |
|--|--|
| | Andorra Medtronic Iberica S.A. Calle Maria de Portugal 11 Madrid, ES 28050 rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Østrig Medtronic Oesterreich GmbH Handelskai 94-96 Millenium Tower OG 20 Wien, AT 1200 rs.privacyeurope@medtronic.com | Belgien Medtronic Belgium S.A./N.V. Burgemeester Etienne Demunterlaan 5 (Avenue du Bourgmestre Etienne Demunter 5) Jette, Brussels, BE 1090 rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Bulgarien Medtronic Bulgaria EOOD 7th Floor Bd Sitnyakovo 48 Sofia, BG 1505 rs.privacyeurope@medtronic.com | Kroatien Medtronic Adriatic d.o.o. Folnegoviceva 1c Zagreb, HR 10000 rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Cypern Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, Forenede Arabiske Emirater rs.privacyeurope@medtronic.com | Tjekkiet Medtronic Czechia s.r.o. Prosecka 852/66 Prosek Point, Budova B Praha 9, CZ 190 00 rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Danmark Medtronic Danmark A/S Arne Jacobsens Alle 17 København S, DK 2300 rs.privacyeurope@medtronic.com | Estland Medtronic Poland Sp. Z o.o. Ul. Polna 11, 00-633 Warszawa, Poland rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Finland Medtronic Finland Oy Lentäjantie 3 Vantaa, FI 01530 rs.privacyeurope@medtronic.com | Frankrig Medtronic France SAS 9, boulevard Romain Rolland Paris, FR 75014 rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Tyskland Earl-Bakken-Platz 1 Meerbusch, DE 40670 rs.privacyeurope@medtronic.com | Grækenland Medtronic Hellas Medical SA Kifisias Avenue 24B Marousi Attikis Athens, GR 15125 rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Ungarn Medtronic Hungaria Kereskedelmi Kft Bocskai út 134-146 Budapest, HU 1113 rs.privacyeurope@medtronic.com | Island Medtronic Aktiebolag Box 1034 Kista, SE 164 21 rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Irland Medtronic Ireland Limited Block 3090-3094, Lake Drive, Citywest Business Campus Dublin 24, IE D24 XN47 rs.privacyeurope@medtronic.com | Italien Medtronic Italia S.p.A. Via Varesina 162 Milan, IT 20156 rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Letland Medtronic Poland Sp. z o.o. ul. Polna, 11 Warszawa, PL 00-633 rs.privacyeurope@medtronic.com | Liechtenstein Medtronic (Schweiz) A.G. (Medtronic (Suisse) S.A.) Talstrasse 9 Münchenbuchsee, CH 3053 rs.privacyeurope@medtronic.com |

| | |
|--|--|
| Litauen Medtronic Poland Sp. z o.o. ul. Polna, 11 Warszawa, PL 00-633 rs.privacyeurope@medtronic.com | Luxembourg Medtronic Belgium S.A./N.V. Burgemeester Etienne Demunterlaan 5 (Avenue du Bourgmestre Etienne Demunter 5) Jette, Brussels, BE 1090 rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Malta Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Switzerland rs.privacyeurope@medtronic.com | Nederlandene Medtronic B.V. Earl Bakkenstraat 10 Heerlen, NL 6422PJ rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Norge Medtronic Norge AS Hoffsveien 1a Oslo, NO 0275 rs.privacyeurope@medtronic.com | Polen Medtronic Poland Sp. z o.o. ul. Polna, 11 Warszawa, PL 00-633 rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Portugal Medtronic Portugal, Lda Centro Empresarial Torres de Lisboa Rua Tomas da Fonseca, Torre E, 11° Lisbon, PT 1600-209 rs.privacyeurope@medtronic.com | Rumænien Medtronic Romania SRL 2nd Floor 42 - 44 Bucuresti-Ploiesti Road, Building B, B2 Wing Baneasa Business & Technology Park, District 1 Bucharest, RO 013696 rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Slovakiet Medtronic Slovakia, s.r.o. Karadzicova 12 Bratislava, SK 821 08 rs.privacyeurope@medtronic.com | Slovenien Medtronic, trgovina z medicinsko tehnologijo in opremo d.o.o. Ameriska ulica 008 Ljubljana, SI 1000 rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Spanien Medtronic Iberica S.A. Calle Maria de Portugal 11 Madrid, ES 28050 rs.privacyeurope@medtronic.com | Sverige Medtronic Aktiebolag Box 1034 Kista, SE 164 21 rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Schweiz Medtronic (Schweiz) A.G. (Medtronic (Suisse) S.A.) Talstrasse 9 Münchenbuchsee, CH 3053 rs.privacyeurope@medtronic.com | Storbritannien Medtronic Limited Building 9 Croxley Park, Hatters Lane Watford, GB WD18 8WW rs.ukdiabetesproductsupport@medtronic.com rs.privacyeurope@medtronic.com |

Medtronic kunde- og produktsupport regionalt knudepunkt i Den Europæiske Union, Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, Storbritannien, Andorra og Schweiz

| | |
|----------------|---|
| Tjekkiet | Tjekkiet, Kroatien, Ungarn, Polen, Rumænien, Slovakiet Serbien, Bosnien og Hercegovina |
| Storbritannien | Storbritannien og Irland, Danmark, Finland, Italien, Norge, Portugal, Spanien og Andorra, Sverige, Sydafrika |
| Nederlandene | Nederlandene, Østrig, Belgien, Luxembourg, Frankrig, Schweiz (fransk- og tysktalende) |

Andre lande i Europa, Mellemøsten og Afrika-regionen

| | |
|---|--|
| Albanien Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatia rs.privacyeurope@medtronic.com | Armenien Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Switzerland rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Aserbajdsjan Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, Forenede Arabiske Emirater rs.privacyeurope@medtronic.com | Bosnien-Herzegovina Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatia rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Belarus Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Switzerland rs.privacyeurope@medtronic.com | Egypten Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, Forenede Arabiske Emirater rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Georgien Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Switzerland rs.privacyeurope@medtronic.com | Iran Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, Forenede Arabiske Emirater rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Irak Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, Forenede Arabiske Emirater rs.privacyeurope@medtronic.com | Israel Medtronic Israel LTD Hamada 10, Herzeliyya, 46733, Israel rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Jordan Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, Forenede Arabiske Emirater rs.privacyeurope@medtronic.com | Kasakhstan Medtronic BV Office #4, Block 4B, 17 Al-Ferabi Avenue, 8th Fl., Business Center Nurly Tau, Almaty, 050056, Kazakhstan rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Kosovo Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatia rs.privacyeurope@medtronic.com | Kirgisistan Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, Forenede Arabiske Emirater rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Libanon Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, Forenede Arabiske Emirater rs.privacyeurope@medtronic.com | Libyen Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, Forenede Arabiske Emirater rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Makedonien Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatia rs.privacyeurope@medtronic.com | Moldova Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatia rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Montenegro Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatia rs.privacyeurope@medtronic.com | Marokko Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, Forenede Arabiske Emirater rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Oman Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, Forenede Arabiske Emirater rs.privacyeurope@medtronic.com | Pakistan Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, Forenede Arabiske Emirater rs.privacyeurope@medtronic.com |
| Qatar | Rusland |

| | |
|---|---|
| <p>Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, Forenede Arabiske Emirater rs.privacyeurope@medtronic.com</p> | <p>Medtronic Russia Naberezhnaya Tower C Presnenskaya Naberezhnaya,10 123317 Moscow, Russia rs.privacyeurope@medtronic.com</p> |
| <p>Saudi Arabien Medtronic Saudi Arabia Tawuniya Towers - South Tower - 12th Floor 6897 King Fahd Road – Al Olaya Riyadh 12211-3388, Kingdom of Saudi Arabia rs.privacyeurope@medtronic.com</p> | <p>Serbien Medtronic B.V. Representative Office Bul. Zorana Dindica 64a 1100 Beograd, Serbien rs.privacyeurope@medtronic.com</p> |
| <p>Sydafrika Medtronic South Africa 54 Maxwell Drive, North Woodmead Office Park, Woodmead, Gauteng, Sydafrika rs.privacyeurope@medtronic.com</p> | <p>Sudan Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, De Forenede Arabiske Emirater rs.privacyeurope@medtronic.com</p> |
| <p>Tadsjikistan Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, De Forenede Arabiske Emirater rs.privacyeurope@medtronic.com</p> | <p>Tunesien Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, De Forenede Arabiske Emirater rs.privacyeurope@medtronic.com</p> |
| <p>Tyrkiet Medtronic Medikal Teknoloji Ticaret Ltd. Sirketi Saray Mahallesi Dr. Adnan Buyukdeniz Caddesi Akkom Ofis Park 2. Blok No:4 K:18 Umraniye Istanbul, Turkiye rs.privacyeurope@medtronic.com</p> | <p>Turkmenistan Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, De Forenede Arabiske Emirater rs.privacyeurope@medtronic.com</p> |
| <p>Ukraine Medtronic BV Representative Office Horizon Park Business Center 4 Mykoli Grinchenka Str. 03038 Kiev, Ukraine rs.privacyeurope@medtronic.com</p> | <p>De Forenede Arabiske Emirater Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, De Forenede Arabiske Emirater rs.privacyeurope@medtronic.com</p> |
| <p>Usbekistan Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, De Forenede Arabiske Emirater rs.privacyeurope@medtronic.com</p> | |