

Prohlášení o ochraně osobních údajů

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů neplatí, pokud jsme vás informovali o tom, že místo něj platí jiné prohlášení o ochraně osobních údajů. *Datum účinnosti tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů: 20. ledna 2023.*

Kliknutím na kterýkoli z níže uvedených odkazů přejdete do příslušné sekce:

Obsah

OSOBNÍ ÚDAJE, KTERÉ ZÍSKÁVÁME	2
ÚČELY A PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ.....	3
(Výslovný) souhlas.....	3
Oprávněný zájem	4
Smlouva.....	4
Zákonné povinnosti.....	4
SDÍLENÍ DAT	5
UCHOVÁVÁNÍ ÚDAJŮ.....	7
VAŠE PRÁVA	7
KONTAKT	8
AKTUALIZACE	8
PŘÍLOHA 1	9

Posláním společnosti Medtronic je přispívat k blahobytu lidí využitím biochemického inženýrství ve výzkumu, designu, výrobě a prodeji přístrojů a zařízení, které zmírňují bolest, uzdravují a prodlužují život.

Společnost Medtronic MiniMed Inc. a přidružené společnosti Medtronic uvedené v [příloze 1](#) (společně dále jen „my“ nebo „Medtronic“) nabízejí řešení k léčbě diabetu, která se skládají z řady zdravotnických prostředků (včetně inzulínových pump, kontinuálního monitoru glukózy a chytrého inzulínového pera), softwaru ke správě zařízení (včetně CareLink™ Personal) a souvisejících služeb (včetně podpory produktů, vzdělávání a platformy k online objednávání), které jsou součástí integrovaného ekosystému Medtronic Diabetes provozovaného společností Medtronic nebo jejím jménem (dále jen „řešení Medtronic Diabetes Management Solutions“ nebo „řešení“).

Prohlášení o ochraně osobních údajů popisuje, jak společnost Medtronic shromažďuje a dál zpracovává vaše osobní údaje, včetně údajů týkajících se zdravotního stavu, v souvislosti s používáním řešení Medtronic Diabetes Management Solutions, jaká máte práva a jak nás můžete kontaktovat ohledně

prohlášení o ochraně osobních údajů nebo uplatnit svá práva. Pokud není v prohlášení o ochraně osobních údajů popsáno jinak, je za zpracování vašich osobních údajů prostřednictvím řešení odpovědná pobočka společnosti Medtronic uvedená v [příloze 1](#) ve vaší zemi.

Pokud se rozhodnete osobní údaje sdílet se zdravotnickými pracovníky v souvislosti s léčbou nebo s jinými stranami mimo společnost Medtronic, nesou tyto osoby výhradní odpovědnost za vlastní použití nebo další zpracování vašich osobních údajů.

Pro účely prohlášení o ochraně osobních údajů se „vámi“ rozumí jakákoli osoba, která používá řešení společnosti Medtronic přímo pro spotřebitele nebo jejímž jménem jsou řešení používána.

OSOBNÍ ÚDAJE, KTERÉ ZÍSKÁVÁME

Osobní údaje získáváme různými způsoby: při přímém poskytnutí informací; při nahrávání údajů ze zdravotnického prostředku (např. pumpy, CGM, chytrého inzulínového pera) do softwaru ke správě zařízení společnosti Medtronic (např. CareLink Personal) nebo při jiném použití automatizovaných prostředků, včetně souborů cookie a podobných technologií. Další informace o souborech cookie a podobných technologiích, které používáme ve vašem řešení, najdete v jeho oznámení o souborech cookie.

Osobní údaje, které nám poskytnete, závisí na používání našich řešení. Při kontaktování zákaznické a produktové podpory společnosti Medtronic (např. telefonicky, e-mailem, chatbotem) anebo při registraci do softwaru ke správě zařízení anebo související služby jsou některé vaše osobní údaje nezbytné, abychom vám mohli toto řešení poskytnout. V takovém případě získáváme následující typy osobních údajů:

- vaše kontaktní údaje anebo údaje o účtu (jako je jméno a příjmení, adresa bydliště, země, telefonní číslo, datum narození nebo věk, přihlašovací údaje k účtu Medtronic (tj. uživatelské jméno a heslo);
- informace o poskytovatelích zdravotní péče, zdravotnické organizaci a zdravotní pojišťovně;
- informace důležité k plnění smlouvy s námi, například údaje o vaší kreditní kartě (pouze v souvislosti s objednávkami na online objednávkové platformě, pokud je ve vaší zemi k dispozici), informace o objednávkách a zásilkách;
- informace o spotřebě potravin nebo vašich osobních preferencích (jako je životní styl, zvyky, zájmy a koníčky), které se nám rozhodnete poskytnout;
- další osobní údaje zahrnuté v obsahu, který odešlete v rámci řešení (například žádost o technickou podporu).

V okamžiku, kdy je shromažďování osobních údajů nezbytné, vás budeme informovat, zda je poskytnutí výše uvedených informací dobrovolné nebo nutné, abychom vám mohli poskytnout požadované řešení. Pokud je shromažďování informací nutné a vy se rozhodnete, že s námi údaje sdílet nebudete, je možné, že vám nebudeme moct požadované řešení poskytnout.

Kromě toho můžeme získávat údaje vztahující se k vašemu zdravotnímu stavu spojené s terapií Medtronic, včetně typu vašeho diabetu, informací o zařízení Medtronic (jako je typ použitého zařízení

a jeho sériové číslo) a kompatibilních údajů o zdravotnickém zařízení nahraných do softwaru ke správě zařízení Medtronic (např. CareLink™ Personal). Údaje týkající se zdraví budeme zpracovávat pouze s vaším výslovným souhlasem nebo za účelem splnění právních a regulačních povinností společnosti Medtronic jako výrobce zdravotnických prostředků, jak je vysvětleno níže.

ÚČELY A PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ

Společnost Medtronic bude zpracovávat vaše osobní údaje (včetně údajů týkajících se zdraví) pouze v souvislosti s řešeními, pro která jste údaje poskytli, a pro konkrétní účely a na základě právních důvodů uvedených níže. Pamatujte, že v závislosti na řešení, které jste si zaregistrovali nebo o které jste požádali, se může uplatnit jeden nebo více účelů současně. Další informace o funkcích řešení naleznete v popisu služeb.

(Výslovný) souhlas

- Zpracování údajů týkajících se zdraví

S vaším výslovným souhlasem budeme zpracovávat vaše zdravotní údaje k následujícím konkrétním účelům:

- vytvoření účtu CareLink™ Personal k odesílání dat ze zařízení a generování zpráv CareLink™ Personal;
- shromažďování údajů týkajících se zdraví způsobem, který nikoho přímo neidentifikuje. Tyto informace budeme používat k vytváření interních zpráv k dalšímu výzkumu a vývoji nových produktů a služeb k léčbě diabetu a ke zlepšování stávajících produktů a služeb anebo k přípravě materiálů prezentovaných na konferencích a poskytovatelům zdravotní péče a veřejným orgánům s cílem prokázat výkonnost produktů nebo umožnit společnosti Medtronic zlepšit programy školení, vzdělávání a podpory;
- pokud je to možné, povolte propojení svého účtu CareLink™ Personal s účtem CareLink™, který používá váš lékař v souvislosti s vaším lékařským ošetřením.

- Marketingová komunikace

V souladu se zákony platnými ve vaší zemi vás můžeme také požádat o poskytnutí souhlasu se zasíláním sdělení týkajících se produktů a služeb, o kterých se domníváme, že by vás mohly zajímat, včetně:

- zasílání newsletterů;
- zasílání vzdělávacích materiálů;
- zasílání aktuálních informací o produktech a inovacích služeb společnosti Medtronic;
- účasti v průzkumech.

Pokud se kdykoli rozhodnete, že nechcete dostávat žádná marketingová sdělení týkající se všech nebo některého z výše uvedených konkrétních témat, můžete se podle pokynů uvedených v příslušné zprávě, kterou od nás obdržíte, odhlásit. Můžete nás také kontaktovat využitím kontaktních údajů uvedených v [příloze 1](#).

Oprávněný zájem

Osobní údaje budeme zpracovávat také na základě našich oprávněných zájmů, abychom podpořili následující činnosti nebo účely:

- reagování na vaše požadavky nebo dotazy a poskytování technické podpory, včetně technického školení, o které žádáte v souvislosti s řešeními Medtronic Diabetes Management Solutions;
- komunikace s vámi a zasílání (naléhavých) sdělení provozní povahy (např. plánované odstávky nebo aktualizace) týkající se našich řešení;
- zasílání upozornění ošetřujícím partnerům, se kterými jste se rozhodli sdílet informace prostřednictvím CareLink™ Connect;
- správa a údržba vašich osobních údajů souvisejících s řešeními společnosti Medtronic k léčbě diabetu, která používáte;
- zpřístupnění vašich osobních údajů (jako jsou přihlašovací údaje, kontaktní informace anebo preference) v rámci služeb Medtronic Diabetes, které používáte, s cílem usnadnit a přizpůsobit vaši spolupráci se společností Medtronic, pokud je to vhodné;
- poskytování produktových služeb, které si vaším jménem vyžádal váš poskytovatel zdravotní péče, pokud to připadá v úvahu;
- shromažďování osobních údajů na takovou úroveň, abyste již nebyli přímo identifikovatelní. Tyto informace se používají k vytváření statistik, abychom měli lepší přehled o kvalitě a výkonnosti našich služeb;
- k prevenci a odhalování podvodů a jiné trestné činnosti a k dodržování a prosazování našich zásad a podmínek používání příslušných řešení, pokud je to nezbytné k určení, výkonu nebo obhajobě našich zákonných práv.

Smlouva

V závislosti na službách dostupných ve vaší zemi zpracováváme vaše osobní údaje, pokud je to nezbytné k plnění smluvních povinností nebo k přijetí opatření na vaši žádost před uzavřením smlouvy, a to pro následující účely:

- zpracování, odeslání a doručení produktů, které jste si objednali na naší online objednávkové platformě v souvislosti s léčbou diabetu;
- sjednání a odsouhlasení smluvních podmínek vztahujících se na konkrétní služby společnosti Medtronic Diabetes, zasílání relevantních (nemarketingových) sdělení a provádění základních prvků vámi požadovaných služeb.

Zákonné povinnosti

Kromě toho bude společnost Medtronic zpracovávat osobní údaje (včetně údajů týkajících se zdraví), aby splnila své zákonné povinnosti a v případě potřeby z důvodů veřejného zájmu v oblasti zdraví, včetně:

- splnění povinností v oblasti dozoru po uvedení na trh a hlášení vigilance podle platných předpisů o zdravotnických prostředcích;
- vyhovění žádostem příslušných orgánů.

SDÍLENÍ DAT

Společnost Medtronic nezveřejňuje vaše osobní údaje (včetně údajů o zdravotním stavu) s výjimkou případů popsaných v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů.

V obvyklé obchodní praxi můžeme vaše osobní údaje (včetně údajů o zdravotním stavu) sdílet s poskytovateli služeb třetích stran, kteří poskytují služby naším jménem a pouze na základě zdokumentovaných pokynů z naší strany, včetně:

- informační technologie a hostingové služby;
- poštovní služby, kurýrní služby nebo jiné přepravní služby k přepravě produktů objednaných v souvislosti s léčbou diabetu;
- služby zákaznické podpory a komunikace, například zasílání marketingových sdělení, ke kterým jste se přihlásili, a naléhavých (nemarketingových) sdělení o produktech a službách společnosti Medtronic;
- poradenské služby týkající se vývoje produktů anebo služeb, bezpečnosti a technické strategie;
- řešení ke správě průzkumů, ke kterým vás můžeme přizvat;
- právní a odborné služby k získání právního poradenství a případné vedení právních sporů.

Pokud naši poskytovatelé služeb potřebují přístup k vašim osobním údajům, (1) vybereme poskytovatele, kteří respektují soukromí a dodržují platné zákony o ochraně osobních údajů; (2) poskytneme jim přístup pouze k informacím, které potřebují k výkonu svých služeb; (3) zajistíme, aby tyto informace používali pouze pro účely dohodnuté v naší smlouvě s nimi a chránili informace v souladu s platnými zákony o ochraně osobních údajů.

Vaše osobní údaje (včetně údajů o zdravotním stavu) můžeme sdílet také s dceřinými společnostmi společnosti Medtronic, jak je popsáno níže.

Medtronic MiniMed, Inc. (18000 Devonshire Street Northridge, CA 91325 Spojené státy americké)	Zákonný výrobce zdravotnických prostředků Medtronic používaných v souvislosti s léčbou diabetu. Společnost Medtronic MiniMed Inc. je odpovědná za zpracování vašich osobních údajů, jak je popsáno výše, v souvislosti s následujícími činnostmi: <ul style="list-style-type: none">- splnění zákonných požadavků, jako je hlášení o vigilanci, dozor po uvedení na trh a korespondence s příslušnými orgány;- poskytování pokročilé technické pomoci podle požadavků místních poboček společnosti Medtronic;- podpora vlastní výzkumné a vývojové činnosti v oblasti řešení prostřednictvím interních statistických zpráv založených na souhrnných údajích.
Medtronic International Trading sàrl	Odpovídá za dovoz a distribuci produktů společnosti Medtronic MiniMed Inc. v Evropě, na Středním východě a v Africe

<p>(Route du Molliau 31, 1131 Tolochenaz, Švýcarsko)</p>	<p>(EMEA) a za zpracování vašich osobních údajů v souvislosti s těmito činnostmi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - rozvíjení vlastní výzkumné a vývojové aktivity v oblasti řešení k léčbě diabetu a marketingové aktivity v regionu EMEA prostřednictvím interních statistických zpráv založených na souhrnných údajích.
<p>Místní pobočky společnosti Medtronic uvedené v příloze 1</p>	<p>Místní pobočky společnosti Medtronic jsou odpovědné za zpracování vašich osobních údajů v souvislosti s následujícími činnostmi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - místní činnosti prováděné v souvislosti s řešeními a službami v dané zemi, včetně registrace u místních úřadů, technické pomoci a případné eskalace na společnost Medtronic MiniMed Inc.; - dodržování smluvních ujednání uzavřených s vámi, případně s místními institucemi, které mohou být spojeny s vaší léčbou diabetu (např. nemocnice, zdravotní pojišťovny); - podpora místních marketingových aktivit prostřednictvím interních statistických zpráv založených na souhrnných údajích.
<p>Regionální centrum zákaznické a produktové podpory společnosti Medtronic uvedené v příloze 1</p>	<p>Zpracovává vaše osobní údaje k technické podpoře poskytované jménem místní pobočky společnosti Medtronic a v případě potřeby k eskalaci na společnost Medtronic MiniMed Inc.</p>
<p>Medtronic Bakken Research Centre BV (Nizozemsko)</p>	<p>Zpracovává vaše osobní údaje jménem společnosti Medtronic MiniMed Inc. a Medtronic International Trading sàrl za účelem vytváření statistických zpráv.</p>
<p>Medtronic BV (Nizozemsko)</p>	<p>Autorizovaný zástupce společnosti Medtronic MiniMed Inc. v Evropské unii podle evropského nařízení o zdravotnických prostředcích. Společnost Medtronic B.V. zpracovává vaše osobní údaje jménem společnosti Medtronic MiniMed Inc., aby splnila zákonné povinnosti podle platných předpisů o zdravotnických prostředcích, zejména pro účely dozoru po uvedení na trh a hlášení vigilance.</p>

K ochraně osobních údajů před náhodným či nezákonným zničením, ztrátou, změnou, neoprávněným přístupem nebo zveřejněním používá společnost Medtronic technická a organizační opatření.

Vaše osobní údaje (včetně údajů o zdravotním stavu) jsou uloženy na serverech umístěných v Evropském hospodářském prostoru („EHP“), ale vaše údaje můžeme také předávat pobočkám společnosti Medtronic anebo poskytovatelům služeb třetích stran, kteří se nacházejí mimo EHP, jak je popsáno výše, včetně Spojených států amerických, které Evropská komise neuznala jako zemi poskytující odpovídající úroveň ochrany údajů.

Pokud je nutné předat vaše osobní údaje přidruženým společností společnosti Medtronic nebo poskytovatelům služeb třetích stran, zajistíme, že se zavedou vhodná ochranná opatření na ochranu vašich osobních údajů v souladu s platnými zákony. Pokud je třeba vaše osobní údaje předat mimo EHP, Spojené království nebo Švýcarsko, zavedeme vhodná ochranná opatření, abychom zajistili odpovídající úroveň ochrany údajů, včetně uzavření dohod o předávání údajů založených na standardních smluvních doložkách Evropské komise.

Vyhrazujeme si také právo převést vaše osobní údaje, v případě, že prodáme nebo převedeme celý náš podnik nebo jeho část či aktiva. Pokud k takovému prodeji nebo převodu dojde, vynaložíme přiměřené úsilí, abychom nabyvateli uložili používat osobní údaje, které jste nám poskytli, v souladu s tímto prohlášením o ochraně osobních údajů. Po prodeji nebo převodu se můžete obrátit na subjekt, kterému jsme vaše osobní údaje předali, s jakýmkoli dotazy týkajícími se zpracování osobních údajů.

UCHOVÁVÁNÍ ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje bude společnost Medtronic uchovávat pouze po dobu nezbytnou a relevantní ke splnění zde uvedených účelů a může je uchovávat i po skončení vašeho obchodního vztahu se společností Medtronic, pokud je to nutné ke splnění těchto účelů a k dodržení zákonných požadavků, včetně souladu s předpisy a předpisů o uchovávání záznamů.

VAŠE PRÁVA

V souladu s platnými zákony máte v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů popsáním v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů následující práva:

- získat přístup ke svým osobním údajům;
- v případech, kdy je zpracování podmíněno vašim souhlasem, máte právo svůj souhlas kdykoli a bez uvedení důvodu odvolat. To ale nebude mít žádný vliv na zákonnost údajů, které byly zpracovány před odvoláním souhlasu;
- na opravu nebo doplnění nepřesných nebo neúplných osobních údajů, které se vás týkají. Pokud používáte software ke správě zařízení nebo související službu, můžete si údaje opravit přímo v účtu. Případně se na nás můžete obrátit, jak je popsáno níže. Pamatujte, že můžeme požadovat, abyste u daných údajů prokázali, že jsou opravdu chybné;
- získat osobní údaje, které jste nám poskytli, na základě svého souhlasu, v dostupném a strojově čitelném formátu. Také máte právo nás požádat o přenos údajů do jiné organizace;
- požádat o vymazání vašich osobních údajů, které zpracováváme nebo uchováváme. Osobní údaje můžeme uchovávat ve výjimečných případech výhradně tehdy, pokud je to nutné ke splnění zákonných požadavků, včetně souladu s předpisy a předpisů o uchovávání záznamů;
- omezit zpracování svých osobních údajů, pokud a když (a) zpochybníte přesnost údajů, (b) je zpracování nezákonné a vy namísto jejich výmazu požadujete omezení jejich použití, (c) vaše osobní údaje již nadále nejsou nutné k výše uvedeným účelům, ale vy je potřebujete v souvislosti se soudním řízením;

- na základě oprávněných zájmů vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů.

KONTAKT

Pokud si přejete uplatnit některé ze svých práv, získat kopii ochranných opatření zavedených společností Medtronic nebo pokud máte jakékoli dotazy ohledně zpracování osobních údajů (včetně údajů týkajících se zdravotního stavu) v souladu s tímto prohlášením o ochraně osobních údajů, můžete nás nebo našeho pověřence pro ochranu osobních údajů kontaktovat na následující e-mailové adrese rs.privacyeurope@medtronic.com. Pokud nejste spokojeni s naší odpovědí nebo pokud se domníváte, že byla porušena vaše práva na ochranu osobních údajů, v souladu s platnými právními předpisy můžete podat stížnost u úřadu pro ochranu osobních údajů, zejména v zemi svého obvyklého bydliště.

AKTUALIZACE

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů budeme pravidelně revidovat a aktualizovat, aby odráželo změny našich postupů při zpracování osobních údajů nebo příslušných zákonů. Oznámení o jakýchkoli významných změnách zveřejníme na stránkách řešení a v horní části tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů uvedeme, kdy jsme jej naposledy aktualizovali.

PŘÍLOHA 1

Přílohu 1 můžeme průběžně měnit.

Evropská unie, Evropský hospodářský prostor, Spojené království, Andorra a Švýcarsko

	<p>Andorra Medtronic Iberica S.A. Calle Maria de Portugal 11 Madrid, ES 28050 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>Rakousko Medtronic Oesterreich GmbH Handelskai 94-96 Millenium Tower OG 20 Wien, AT 1200 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>Belgie Medtronic Belgium S.A./N.V. Burgemeester Etienne Demunterlaan 5 (Avenue du Bourgmestre Etienne Demunter 5) Jette, Brussels, BE 1090 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>Bulharsko Medtronic Bulgaria EOOD 7th Floor Bd Sitnyakovo 48 Sofia, BG 1505 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>Chorvatsko Medtronic Adriatic d.o.o. Folnegoviceva 1c Zagreb, HR 10000 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>Kypr Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaj, Spojené arabské emiráty rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>Česká republika Medtronic Czechia s.r.o. Prosecka 852/66 Prosek Point, Budova B Praha 9, CZ 190 00 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>Dánsko Medtronic Danmark A/S Arne Jacobsens Alle 17 Copenhagen S, DK 2300 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>Estonsko Medtronic Poland Sp. Z o.o. Ul. Polna 11, 00-633 Varšava, Polsko rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>Finsko Medtronic Finland Oy Lentäjantie 3 Vantaa, FI 01530 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>Francie Medtronic France SAS 9, boulevard Romain Rolland Paříž, FR 75014 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>Německo Earl-Bakken-Platz 1 Meerbusch, DE 40670 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>Řecko Medtronic Hellas Medical SA Kifisias Avenue 24B Marousi Attikis, Atény, GR 15125 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>Maďarsko Medtronic Hungaria Kereskedelmi Kft Bocskai út 134-146 Budapešť, HU 1113 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>Island Medtronic Aktiebolag Box 1034 Kista, SE 164 21 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>Irsko Medtronic Ireland Limited Block 3090-3094, Lake Drive, Citywest Business Campus Dublin 24, IE D24 XN47 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>Itálie Medtronic Italia S.p.A. Via Varesina 162 Milan, IT 20156 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>Lotyšsko Medtronic Poland Sp. z o.o. ul. Polna, 11 Varšava, PL 00-633 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>Lichtenštejnsko Medtronic (Schweiz) A.G. (Medtronic (Suisse) S.A.) Talstrasse 9 Münchenbuchsee, CH 3053 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>Litva</p>	<p>Lucembursko</p>

<p>Medtronic Poland Sp. z o.o. ul. Polna, 11 Varšava, PL 00-633 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>Medtronic Belgium S.A./N.V. Burgemeester Etienne Demunterlaan 5 (Avenue du Bourgmestre Etienne Demunter 5) Jette, Brussels, BE 1090 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>Malta Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Švýcarsko rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>Nizozemsko Medtronic B.V. Earl Bakkenstraat 10 Heerlen, NL 6422PJ rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>Norsko Medtronic Norge AS Hoffsveien 1a Oslo, NO 0275 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>Polsko Medtronic Poland Sp. z o.o. ul. Polna, 11 Varšava, PL 00-633 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>Portugalsko Medtronic Portugal, Lda Centro Empresarial Torres de Lisboa Rua Tomas da Fonseca, Torre E, 11° Lisbon, PT 1600-209 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>Rumunsko Medtronic Romania SRL 2nd Floor 42 - 44 Bucuresti-Ploiesti Road, Building B, B2 Wing Baneasa Business & Technology Park, District 1 Bucharest, RO 013696 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>Slovensko Medtronic Slovakia s.r.o. Karadzicova 12 Bratislava, SK 821 08 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>Slovinsko Medtronic, trgovina z medicinsko tehnologijo in opremo d.o.o. Ameriska ulica 008 Lublaň, SI 1000 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>Španělsko Medtronic Iberica S.A. Calle Maria de Portugal 11 Madrid, ES 28050 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>Švédsko Medtronic Aktiebolag Box 1034 Kista, SE 164 21 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>
<p>Švýcarsko Medtronic (Schweiz) A.G. (Medtronic (Suisse) S.A.) Talstrasse 9 Münchenbuchsee, CH 3053 rs.privacyeurope@medtronic.com</p>	<p>Velká Británie Medtronic Limited Building 9 Croxley Park, Hatters Lane Watford, GB WD18 8WW rs.ukdiabetesproductsupport@medtronic.com rs.privacyeurope@medtronic.com</p>

Regionální centrum zákaznické a produktové podpory společnosti Medtronic v Evropské unii, Evropském hospodářském prostoru, Spojeném království, Andoře a Švýcarsku

Česká republika	Česká republika, Chorvatsko, Maďarsko, Polsko, Rumunsko, Slovensko, Srbsko, Bosna a Hercegovina
Velká Británie	Spojené království a Irsko, Dánsko, Finsko, Itálie, Norsko, Portugalsko, Španělsko a Andorra, Švédsko, Jihoafrická republika
Nizozemsko	Nizozemsko, Rakousko, Belgie, Lucembursko, Francie, Švýcarsko (francouzsky a německy mluvící)

Ostatní země v regionu Evropy, Středního východu a Afriky

Albánie Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Záhřeb, Chorvatsko rs.privacyeurope@medtronic.com	Arménie Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Švýcarsko rs.privacyeurope@medtronic.com
Ázerbájdžán Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaj, Spojené arabské emiráty rs.privacyeurope@medtronic.com	Bosna a Hercegovina Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Záhřeb, Chorvatsko rs.privacyeurope@medtronic.com
Bělorusko Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Švýcarsko rs.privacyeurope@medtronic.com	Egypt Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaj, Spojené arabské emiráty rs.privacyeurope@medtronic.com
Gruzie Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Švýcarsko rs.privacyeurope@medtronic.com	Írán Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaj, Spojené arabské emiráty rs.privacyeurope@medtronic.com
Irák Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaj, Spojené arabské emiráty rs.privacyeurope@medtronic.com	Izrael Medtronic Israel LTD Hamada 10, Herzeliyya, 46733, Izrael rs.privacyeurope@medtronic.com
Jordánsko Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaj, Spojené arabské emiráty rs.privacyeurope@medtronic.com	Kazachstán Medtronic BV Office #4, Block 4B, 17 Al-Ferabi Avenue, 8th Fl., Business Center Nurly Tau, Almaty, 050056, Kazachstán rs.privacyeurope@medtronic.com
Kosovo Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Záhřeb, Chorvatsko rs.privacyeurope@medtronic.com	Kyrgyzstán Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaj, Spojené arabské emiráty rs.privacyeurope@medtronic.com
Libanon Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaj, Spojené arabské emiráty rs.privacyeurope@medtronic.com	Libye Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaj, Spojené arabské emiráty rs.privacyeurope@medtronic.com
Makedonie Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Záhřeb, Chorvatsko rs.privacyeurope@medtronic.com	Moldavsko Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Záhřeb, Chorvatsko rs.privacyeurope@medtronic.com
Černá Hora Medtronic Adriatic Folnegovićeva 1c, 10 000 Záhřeb, Chorvatsko rs.privacyeurope@medtronic.com	Maroko Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaj, Spojené arabské emiráty rs.privacyeurope@medtronic.com
Omán Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaj, Spojené arabské emiráty rs.privacyeurope@medtronic.com	Pákistán Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaj, Spojené arabské emiráty rs.privacyeurope@medtronic.com
Katar	Rusko Medtronic Russia Naberezhnaya Tower C Presnenskaya Naberezhnaya,10

Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaj, Spojené arabské emiráty rs.privacyeurope@medtronic.com	123317 Moskva, Rusko rs.privacyeurope@medtronic.com
Saúdská Arábie Medtronic Saudi Arabia Tawuniya Towers - South Tower - 12th Floor 6897 King Fahd Road – Al Olaya Riyadh 12211-3388, Království Saúdské Arábie rs.privacyeurope@medtronic.com	Srbsko Medtronic B.V. Representative Office Bul. Zorana Dindica 64a 1100 Bělehrad, Srbsko rs.privacyeurope@medtronic.com
Jihoafrická republika Medtronic South Africa 54 Maxwell Drive, North Woodmead Office Park, Woodmead, Gauteng, Jihoafrická republika rs.privacyeurope@medtronic.com	Súdán Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaj, Spojené arabské emiráty rs.privacyeurope@medtronic.com
Tádžikistán Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaj, Spojené arabské emiráty rs.privacyeurope@medtronic.com	Tunisko Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaj, Spojené arabské emiráty rs.privacyeurope@medtronic.com
Turecko Medtronic Medikal Teknoloji Ticaret Ltd. Sirketi Saray Mahallesi Dr. Adnan Buyukdeniz Caddesi Akkom Ofis Park 2. Blok No:4 K:18 Umraniye Istanbul, Turecko rs.privacyeurope@medtronic.com	Turkmenistán Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaj, Spojené arabské emiráty rs.privacyeurope@medtronic.com
Ukrajina Medtronic BV Representative Office Horizon Park Business Center 4 Mykoli Grinchenka Str. 03038 Kyjev, Ukrajina rs.privacyeurope@medtronic.com	Spojené arabské emiráty Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaj, Spojené arabské emiráty rs.privacyeurope@medtronic.com
Uzbekistán Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubaj, Spojené arabské emiráty rs.privacyeurope@medtronic.com	