

Prohlášení o ochraně osobních údajů

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů neplatí, pokud jsme vás informovali o tom, že místo něj platí jiné prohlášení o ochraně osobních údajů.

Datum účinnosti tohoto prohlášení: 1. září 2025.

Kliknutím na některý z níže uvedených odkazů přejdete do uvedeného oddílu:

Obsah

OSOBNÍ ÚDAJE, KTERÉ ZÍSKÁVÁME.....	2
ÚČELY A PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ.....	3
(Výslovný) souhlas.....	3
Oprávněný zájem.....	4
Smlouva.....	5
Právní závazky.....	5
SDÍLENÍ DAT.....	5
UCHOVÁVÁNÍ ÚDAJŮ.....	8
VAŠE PRÁVA.....	9
KONTAKT.....	9
AKTUALIZACE.....	10
PŘÍLOHA 1.....	11

Posláním společnosti Medtronic je přispívat k blahobytu lidí využitím biochemického inženýrství ve výzkumu, vývoji, výrobě a prodeji přístrojů, které zmírňují bolest, uzdravují a prodlužují život.

Společnost Medtronic MiniMed Inc. a přidružené společnosti Medtronic uvedené v [příloze 1](#) (společně dále jen „my“ nebo „Medtronic“) nabízejí řešení k léčbě diabetu, která se skládají z řady zdravotnických prostředků (včetně inzulínových pump, kontinuálního monitoru glukózy a chytrého inzulínového pera), softwaru ke správě zařízení (včetně CareLink™ Personal) a souvisejících služeb (včetně zákaznické podpory, vzdělávání a platformy k online objednávání), které jsou součástí integrovaného ekosystému Medtronic Diabetes provozovaného společností Medtronic nebo jejím jménem (dále jen „řešení společnosti Medtronic k léčbě diabetu“ nebo „řešení“).

Prohlášení o ochraně osobních údajů popisuje, jak společnost Medtronic shromažďuje a dále zpracovává vaše osobní údaje, včetně údajů týkajících se zdravotního stavu, v souvislosti s používáním řešení společnosti Medtronic k léčbě diabetu, jaká máte práva a jak nás můžete kontaktovat ohledně prohlášení o ochraně osobních údajů nebo svá práva uplatnit. Pokud v tomto

prohlášení o ochraně osobních údajů není uvedeno jinak, je za zpracování vašich osobních údajů prostřednictvím našich řešení odpovědná pobočka společnosti Medtronic ve vaší zemi uvedená v [příloze 1](#).

Pokud se rozhodnete své osobní údaje sdílet s ošetřujícím lékařem v rámci léčby nebo s jinými stranami mimo společnost Medtronic, nesou výhradní odpovědnost za své vlastní použití nebo další zpracování vašich osobních údajů tyto osoby. Informace o zpracování vašich osobních údajů a vašich právech, včetně sdílení s ošetřujícím lékařem mimo vaši zemi, získáte u ošetřujícího lékaře.

K účelům prohlášení o ochraně osobních údajů se „vámi“ rozumí jakákoli osoba, která používá řešení společnosti Medtronic určená přímo pro spotřebitele nebo jejímž jménem jsou tato řešení používána.

OSOBNÍ ÚDAJE, KTERÉ ZÍSKÁVÁME

Osobní údaje získáváme různými způsoby: když nám přímo poskytnete informace; když jsou údaje ze zdravotnického prostředku (např. pumpy, CGM nebo chytrého inzulinového pera) nahrány do softwaru pro správu prostředků společnosti Medtronic (např. Carelink™ Personal) nebo když jsou jinak použity automatizované prostředky, včetně souborů cookie a podobných technologií. Další informace o souborech cookie a podobných technologiích, které v daném řešení používáme, naleznete v oznámení o souborech cookie.

Které osobní údaje nám poskytujete, závisí na používání našich řešení. Při kontaktování zákaznické a produktové podpory společnosti Medtronic (např. telefonicky či e-mailem) nebo při registraci do softwaru ke správě zařízení či související služby jsou některé osobní údaje nezbytné, abychom vám dané řešení mohli poskytovat. V takovém případě získáváme následující typy osobních údajů:

- vaše kontaktní údaje nebo údaje o účtu (jako jsou jméno a příjmení, adresa bydliště, země, telefonní číslo, e-mailová adresa, datum narození nebo věk a přihlašovací údaje k účtu Medtronic (tj. uživatelské jméno a heslo)),
- informace o poskytovatelích zdravotní péče, zdravotnické organizaci a zdravotní pojišťovně,
- informace důležité k plnění smlouvy s námi, například údaje o vaší kreditní kartě (pouze v souvislosti s objednávkami na online objednávkové platformě, pokud je ve vaší zemi k dispozici) nebo informace o objednávkách a zásilkách,
- informace o spotřebě potravin nebo osobních preferencích (jako jsou životní styl, zvyky, zájmy a koníčky), které se nám rozhodnete poskytnout,
- případné informace o zařízení (např. o chytrém telefonu nebo počítači), které používáte (například modelové označení mobilního zařízení (např. iPhone5s), používaný operační systém (Android), časové pásmo a jeho změny nebo využití mobilních dat),

- další osobní údaje zahrnuté v obsahu, který odešlete v rámci řešení (například žádost o technickou podporu).

V okamžiku, kdy je shromažďování vašich osobních údajů nezbytné, vás budeme informovat o tom, zda je poskytnutí výše uvedených informací dobrovolné, nebo zda je nezbytné, abychom vám požadované řešení mohli poskytnout. Pokud je shromažďování informací povinné a rozhodnete se nám tyto informace neposkytnout, může se stát, že vám nebudeme moci poskytnout požadované řešení.

Kromě toho můžeme získávat údaje související se zdravotním stavem spojené s vaší terapií Medtronic, včetně vašeho typu diabetu, informací o prostředku Medtronic (jako jsou typ použitého prostředku a jeho sériové číslo) a kompatibilních údajů o zdravotnickém prostředku nahraných do softwaru pro správu prostředků Medtronic (např. CareLink™ Personal). Údaje týkající se zdraví budeme zpracovávat pouze s vaším výslovným souhlasem nebo za účelem splnění právních a regulačních povinností společnosti Medtronic jako výrobce zdravotnických prostředků, jak je vysvětleno níže.

ÚČELY A PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ

Společnost Medtronic bude zpracovávat vaše osobní údaje (včetně údajů týkajících se zdraví) pouze v souvislosti s řešeními, pro které jste údaje poskytli, a za konkrétními účely a na základě právních důvodů uvedených níže. Pamatujte, že v závislosti na řešení, které jste si zaregistrovali nebo o které jste požádali, se může uplatnit jeden nebo více účelů současně. Další informace o funkcích jednotlivých řešení naleznete v popisu služeb.

(Výslovný) souhlas

- Zpracování údajů týkajících se zdraví

S vaším výslovným souhlasem budeme zpracovávat zdravotní údaje k následujícím konkrétním účelům:

- Vytvoření účtu v aplikaci CareLink™ Personal nebo InPen™ k odesílání dat ze zařízení a generování zpráv.
- Shromažďování údajů týkajících se zdraví způsobem, který nikoho přímo neidentifikuje. Tyto informace budeme používat k vytváření interních zpráv k dalšímu výzkumu a vývoji nových produktů a služeb k léčbě diabetu a ke zlepšování stávajících produktů a služeb anebo k přípravě materiálů prezentovaných na konferencích a poskytovatelům zdravotní péče a veřejným orgánům s cílem prokázat výkonnost produktů nebo umožnit společnosti Medtronic zlepšit programy školení, vzdělávání a podpory.
- V případě potřeby k propojení osobního účtu CareLink™ Personal s:
 - o účtem CareLink™ používaným vaším lékařem v souvislosti s vaší léčbou,
 - o mobilní aplikací třetích stran, ke kterým jste se přihlásili a které jsou kompatibilní s Medtronic CareLink™ Personal,
 - o s účtem aplikace InPen™, pokud používáte samostatný CGM od společnosti Medtronic.

- K případné účasti v programu MyInsights a k měsíčnímu zasílání e-mailu s poznatky zjištěnými z dat z vašeho zařízení.

- Marketingová komunikace

V souladu se zákony platnými ve vaší zemi vás můžeme také požádat o poskytnutí souhlasu se zasíláním sdělení týkajících se produktů a služeb, o kterých se domníváme, že by vás mohly zajímat, včetně:

- zasílání zpravodajů,
- zasílání vzdělávacích materiálů,
- zasílání aktuálních informací o produktech a inovacích služeb společnosti Medtronic,
- účasti v průzkumech.

Pokud se rozhodnete, že už žádná marketingová sdělení týkající se všech nebo některého z výše uvedených konkrétních témat dostávat nechcete, můžete se kdykoli odhlásit podle pokynů v každé zprávě, kterou od nás obdržíte. Případně nás můžete kontaktovat prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v [příloze 1.](#)

Oprávněný zájem

Osobní údaje budeme zpracovávat také na základě našich oprávněných zájmů, abychom podpořili následující činnosti nebo účely:

- k zodpovězení vašich požadavků nebo dotazů a k poskytnutí technické podpory, o kterou žádáte v souvislosti s řešeními společnosti Medtronic k léčbě diabetu; pokud ve vaší zemi zavoláte našemu týmu zákaznické podpory, abyste si znovu objednali senzor, bude váš požadavek vyřízen s pomocí hlasem ovládaného AI asistenta (umělá inteligence), kterého spravuje společnost Medtronic nebo poskytovatelé třetích stran jednající jménem společnosti Medtronic,
- v případě potřeby vám poskytovat technická a vzdělávací školení,
- komunikace s vámi a zasílání (naléhavých) sdělení provozní povahy (např. plánované odstávky nebo aktualizace) týkající se našich řešení,
- zasílat upozornění partnerům v oblasti péče, s nimiž jste se rozhodli sdílet informace prostřednictvím služby CareLink™ Connect,
- správa a údržba vašich osobních údajů souvisejících s řešeními společnosti Medtronic Diabetes, která používáte; zpřístupnění vašich osobních údajů (jako jsou přihlašovací údaje, kontaktní údaje nebo preference) v rámci služeb společnosti Medtronic k léčbě diabetu, které používáte, s cílem usnadnit a přizpůsobit vaši spolupráci se společností Medtronic, pokud je to vhodné,
- poskytování produktových služeb, které si vaším jménem vyžádal váš poskytovatel zdravotní péče, pokud to připadá v úvahu,
- shromažďování (necitlivých) osobních údajů v takové míře, abyste již nebyli přímo identifikovatelní, tyto informace se používají k vytváření statistik, abychom měli lepší přehled o kvalitě a výkonnosti našich služeb,

- k prevenci a odhalování podvodů a jiné trestné činnosti a k dodržování a prosazování našich zásad a podmínek používání příslušných řešení, pokud je to nezbytné k určení, uplatnění nebo obhajobě našich zákonných práv.

V případech, kdy to vyžadují místní právní předpisy, získá společnost Medtronic váš výslovný souhlas s použitím vašich údajů souvisejících se zdravotním stavem pro výše uvedené účely, zejména pro poskytování technické podpory a školení.

Smlouva

V závislosti na službách dostupných ve vaší zemi zpracováváme osobní údaje, pokud je to nezbytné k plnění smluvních povinností nebo k přijetí opatření na vaši žádost před uzavřením smlouvy, a to k následujícím účelům:

- zpracování, odeslání a doručení produktů objednaných na naší online objednávkové platformě v souvislosti s léčbou diabetu,
- sjednání a odsouhlasení smluvních podmínek vztahujících se na konkrétní služby společnosti Medtronic Diabetes v rámci zasílání relevantních (nemarketingových) sdělení,
- provádění základních prvků vámi požadovaných služeb.

Právní závazky

Kromě toho bude společnost Medtronic zpracovávat osobní údaje (včetně údajů týkajících se zdraví), aby splnila své zákonné povinnosti a v případě potřeby z důvodů veřejného zájmu v oblasti zdraví, včetně:

- splnění povinností v oblasti dozoru po uvedení na trh a podávání hlášení v rámci vigilance podle platných předpisů o zdravotnických prostředcích,
- vyhovění žádostem příslušných orgánů.

SDÍLENÍ DAT

Společnost Medtronic nezveřejňuje vaše osobní údaje (ani údaje týkající se zdraví) třetím stranám s výjimkou případů popsanych v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů.

V obvyklé obchodní praxi můžeme vaše osobní údaje (včetně údajů o zdravotním stavu) sdílet s poskytovateli služeb třetích stran, kteří poskytují služby naším jménem a pouze na základě zdokumentovaných pokynů z naší strany, včetně:

- poskytování služeb v oblasti informačních technologií a hostingu, včetně osobního asistenta s umělou inteligencí,
- poštovních služeb, kurýrních služeb nebo jiných přepravních služeb pro přepravu objednaných nebo vrácených produktů v souvislosti s léčbou diabetu,
- služeb zákaznické podpory a komunikace, například zasílání marketingových sdělení, ke kterým jste se přihlásili, a naléhavých (nemarketingových) sdělení o produktech a službách společnosti Medtronic,

- poradenských služeb týkajících se vývoje produktů nebo služeb, bezpečnosti a technické strategie,
- řešení pro správu průzkumů ke správě průzkumů, ke kterým vás můžeme přizvat,
- právních a odborných služeb, které umožňují získat právní poradenství a případně řešit právní spory.

Pokud naši poskytovatelé služeb potřebují přístup k vašim osobním údajům, (1) vybereme poskytovatele, kteří respektují vaše soukromí a dodržují platné zákony o ochraně osobních údajů; (2) poskytneme jim přístup pouze k informacím, které potřebují k výkonu svých služeb; (3) zajistíme, aby tyto informace používali pouze k účelům dohodnutým v naší smlouvě s nimi a chránili tyto informace v souladu s platnými zákony o ochraně osobních údajů.

Vaše osobní údaje (včetně údajů o zdravotním stavu) můžeme také sdílet s přidruženými společnostmi Medtronic, jak je popsáno níže.

Medtronic MiniMed Inc. (18000 Devonshire Street, Northridge, CA 91325, Spojené státy americké)	Zákonný výrobce zdravotnických prostředků Medtronic používaných v souvislosti s léčbou diabetu. Společnost Medtronic MiniMed Inc. je odpovědná za zpracování vašich osobních údajů, jak je popsáno výše, v souvislosti s následujícími činnostmi: - k plnění zákonných požadavků, jako jsou podávání hlášení v rámci vigilance, dohled po uvedení na trh a korespondence s příslušnými orgány, - k poskytování pokročilé technické pomoci na žádost místních poboček společnosti Medtronic, - k podpoře svých výzkumných a vývojových činností v oblasti řešení prostřednictvím interních statistických zpráv založených na souhrnných údajích.
Medtronic International Trading sàrl (Route du Molliau 31, 1131 Tolochenaz, Švýcarsko)	Odpovídá za dovoz a distribuci výrobků společnosti Medtronic MiniMed Inc. v Evropě, na Středním východě a v Africe (EMEA) a za zpracování vašich osobních údajů v souvislosti s těmito činnostmi: - rozvíjení vlastní výzkumné a vývojové aktivity v oblasti řešení k léčbě diabetu a marketingové aktivity v regionu EMEA prostřednictvím interních statistických zpráv založených na souhrnných údajích.
Nutrino Limited (Yigal Alon 94, tower 2 floor 37, Tel Aviv 6789139, Izrael)	Společnost plně vlastněná společností Medtronic, která je odpovědná za zpracování vašich osobních údajů jménem společností Medtronic MiniMed Inc. a Medtronic International Trading Sàrl v souvislosti s následujícími činnostmi: - hostování osobních údajů podporujících řešení společnosti Medtronic k léčbě diabetu a poskytování technické podpory

	jménem místní pobočky společnosti Medtronic pro tato řešení (pokud jsou ve vaší zemi k dispozici), - zpracování vašich osobních údajů jménem společnosti Medtronic MiniMed Inc. za účelem poskytování výzkumných a vývojových činností a technické pomoci se softwarem CareLink™ Personal.
Místní pobočka společnosti Medtronic uvedená v příloze 1	Místní pobočka společnosti Medtronic je odpovědná za zpracování vašich osobních údajů v souvislosti s následujícími činnostmi: - místní činnosti prováděné v souvislosti s řešeními a službami v dané zemi, včetně registrace u místních úřadů, technické pomoci a případného kontaktování společnosti Medtronic MiniMed Inc., - dodržování smluvních ujednání uzavřených s vámi a případně s místními institucemi, které mohou být spojeny s vaší léčbou diabetu (např. nemocnice či zdravotní pojišťovny), - podpora místních marketingových aktivit prostřednictvím interních statistických zpráv založených na souhrnných údajích.
Regionální centrum zákaznické a produktové podpory společnosti Medtronic uvedené v příloze 1	Zpracovává vaše osobní údaje pro technickou podporu poskytovanou jménem místní pobočky společnosti Medtronic a v případě potřeby kontaktuje společnost Medtronic MiniMed Inc.
Medtronic Bakken Research Centre BV (Nizozemsko)	Zpracovává vaše osobní údaje jménem společností Medtronic MiniMed Inc. a Medtronic International Trading Sàrl za účelem vytváření statistických zpráv.
Medtronic BV (Nizozemsko)	Zplnomocněný zástupce společnosti Medtronic MiniMed Inc. v Evropské unii podle evropského nařízení o zdravotnických prostředcích. Společnost Medtronic B.V. zpracovává vaše osobní údaje jménem společnosti Medtronic MiniMed Inc., aby splnila zákonné povinnosti podle platných předpisů o zdravotnických prostředcích, zejména za účely dozoru po uvedení na trh a podávání hlášení v rámci vigilance.

S vaším souhlasem budeme osobní údaje sdílet s dalšími stranami, které si vyberete, například s poskytovateli mobilních aplikací, které jste si objednali.

Společnost Medtronic udržuje vhodná technická a organizační opatření určená k ochraně vašich osobních údajů před náhodným, nezákonným nebo neoprávněným zničením, ztrátou, změnou, zveřejněním nebo přístupem.

Vaše osobní údaje (včetně údajů o zdravotním stavu) jsou uloženy na serverech umístěných v Evropském hospodářském prostoru („EEA“), ale vaše údaje můžeme také předávat pobočkám společnosti Medtronic anebo poskytovatelům služeb třetích stran nebo příjemcům, kteří se nacházejí mimo EHP, jak je popsáno výše, včetně Spojených států amerických, které Evropská komise neuznala jako zemi poskytující odpovídající úroveň ochrany údajů.

Pokud bude nutné předat vaše osobní údaje přidruženým společnostem společnosti Medtronic nebo poskytovatelům služeb třetích stran, zajistíme, že budou zavedena vhodná ochranná opatření na ochranu vašich osobních údajů v souladu s platnými zákony. Pokud je třeba vaše osobní údaje předat mimo EEA, Spojené království nebo Švýcarsko, zavedeme vhodná ochranná opatření, abychom zajistili odpovídající úroveň ochrany údajů, včetně uzavření dohod o předávání údajů založených na standardních smluvních doložkách Evropské komise.

Vyhrazujeme si také právo převést vaše osobní údaje v případě, že prodáme nebo převedeme celý náš podnik nebo jeho část či aktiva. Pokud k takovému prodeji nebo převodu dojde, vynaložíme přiměřené úsilí, abychom nabyvateli uložili používat osobní údaje, které jste nám poskytli, v souladu s tímto prohlášením o ochraně osobních údajů. Po takovém prodeji nebo převodu se můžete obrátit na subjekt, jemuž jsme vaše osobní údaje předali, s jakýmkoli dotazy týkajícími se zpracování těchto osobních údajů.

UCHOVÁVÁNÍ ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje bude společnost Medtronic uchovávat pouze po dobu nezbytnou a relevantní ke splnění zde uvedených účelů a může je uchovávat i po skončení vašeho obchodního vztahu se společností Medtronic, pokud je to nutné ke splnění těchto účelů a k dodržení zákonných požadavků, včetně souladu s předpisy a předpisů o uchovávání záznamů.

Pokud u vašeho účtu CareLink™ Personal během 24 měsíců nezaznamenáme žádnou činnost, obdržíte oznámení, že daný účet CareLink™ Personal bude deaktivován a poté již nebude dostupný. Pokud svůj účet budete chtít ponechat aktivní, budete se muset přihlásit a překontrolovat nastavení. Vaše osobní údaje budou společností Medtronic uchovávány, dokud to bude nezbytné k plnění účelů uvedených v tomto dokumentu.

VAŠE PRÁVA

V souladu s platnými zákony máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů popsáním v tomto prohlášení o důvěrnosti následující práva:

- Právo na přístup ke svým osobním údajům.

- V případech, kdy je zpracování podmíněno vaším souhlasem, máte právo svůj souhlas kdykoli a bez uvedení důvodu odvolat. Tím však není dotčeno zákonné použití údajů, které byly zpracovávány před odvoláním souhlasu.
- Právo na opravu nebo doplnění nepřesných či neúplných osobních údajů, které se vás týkají. Pokud používáte software ke správě zařízení nebo související službu, můžete si údaje opravit přímo v účtu. Případně se na nás můžete obrátit, jak je popsáno níže. Pamatujte, že můžeme požadovat, abyste u daných údajů prokázali, že jsou opravdu chybné.
- Právo získat osobní údaje, které jste nám poskytli na základě souhlasu nebo které potřebujeme k plnění smlouvy s vámi, a to způsobem, který je přístupný a strojově čitelný, a požádat nás o předání těchto údajů jiné organizaci.
- Právo požádat o vymazání osobních údajů, které zpracováváme nebo uchováváme. Osobní údaje mohou být uchovávány ve výjimečných případech výhradně tehdy, pokud je to nutné k tomu, abychom mohli splnit zákonné požadavky, např. v rámci zajišťování shody s předpisy a dodržení předpisů o uchovávání záznamů,
- Právo omezit zpracování vašich osobních údajů, pokud (a) popíráte přesnost údajů, (b) zpracování je nezákonné a požadujete omezení jejich použití namísto jejich výmazu nebo (c) vaše osobní údaje již nejsou potřebné k výše uvedeným účelům, ale potřebujete je v soudním řízení.
- Právo vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů na základě našich oprávněných zájmů.

KONTAKT

Pokud si přejete uplatnit některé ze svých práv, získat kopii ochranných opatření zavedených společností Medtronic nebo pokud máte jakékoli dotazy ohledně zpracování vašich osobních údajů (včetně údajů týkajících se zdraví) v souladu s tímto prohlášením o ochraně osobních údajů, můžete nás nebo našeho pověřence pro ochranu osobních údajů kontaktovat na následující e-mailové adrese: rs.privacyeurope@medtronic.com. Pokud nejste spokojeni s naší odpovědí nebo pokud se domníváte, že byla porušena vaše práva na ochranu osobních údajů, můžete v souladu s platnými právními předpisy můžete podat stížnost u úřadu pro ochranu osobních údajů, zejména v zemi svého obvyklého bydliště.

AKTUALIZACE

Toto prohlášení o důvěrnosti bude pravidelně revidováno a aktualizováno, aby odráželo změny našich postupů při zpracování osobních údajů nebo příslušných zákonů. Oznámení o jakýchkoli

významných změnách zveřejníme na stránkách řešení a v horní části tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů uvedeme, kdy jsme jej naposledy aktualizovali.

PŘÍLOHA 1

Přílohu 1 můžeme průběžně měnit.

Evropská unie, Evropský hospodářský prostor, Spojené království, Andorra a Švýcarsko

Andorra Medtronic Iberica S.A. Calle Maria de Portugal 11 Madrid, ES 28050 rs.privacyeurope@medtronic.com	Rakousko Medtronic Oesterreich GmbH Handelskai 94-96 Millenium Tower OG 20 Wien, AT 1200 rs.privacyeurope@medtronic.com
Belgie Medtronic Belgium S.A./N.V. Burgemeester Etienne Demunterlaan 5 (Avenue du Bourgmestre Etienne Demunter 5) Jette, Brussels, BE 1090 rs.privacyeurope@medtronic.com	Bulharsko Medtronic Bulgaria EOOD 7th Floor Bd Sitnyakovo 48 Sofia, BG 1505 rs.privacyeurope@medtronic.com
Chorvatsko Medtronic Adriatic d.o.o. Folnegoviceva 1c Zagreb, HR 10000 rs.privacyeurope@medtronic.com	Kypr Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com
Česká republika Medtronic Czechia s.r.o. Prosecká 852/66 Prosek Point, Budova B Praha 9, CZ 190 00 rs.privacyeurope@medtronic.com	Dánsko Medtronic Danmark A/S Arne Jacobsens Alle 17 Copenhagen S, DK 2300 rs.privacyeurope@medtronic.com
Estonsko Medtronic Poland Sp. Z o.o. Ul. Polna 11, 00-633 Warszawa, Poland rs.privacyeurope@medtronic.com	Finsko Medtronic Finland Oy Lentäjäntie 3 Vantaa, FI 01530 rs.privacyeurope@medtronic.com
Francie Medtronic France SAS 9, boulevard Romain Rolland Paris, FR 75014 rs.privacyeurope@medtronic.com	Německo Earl-Bakken-Platz 1 Meerbusch, DE 40670 rs.privacyeurope@medtronic.com
Řecko Medtronic Hellas Medical SA Kifisias Avenue 24B Marousi Attikis Athens, GR 15125 rs.privacyeurope@medtronic.com	Mad'arsko Medtronic Hungaria Kereskedelmi Kft Bocskai út 134-146 Budapest, HU 1113 rs.privacyeurope@medtronic.com
Island Medtronic Aktiebolag Box 1034 Kista, SE 164 21 rs.privacyeurope@medtronic.com	Irsko Medtronic Ireland Limited Block 3090-3094, Lake Drive, Citywest Business Campus Dublin 24, IE D24 XN47 rs.privacyeurope@medtronic.com
Itálie Medtronic Italia S.p.A. Via Varesina 162 Milan, IT 20156 rs.privacyeurope@medtronic.com	Lotyšsko Medtronic Poland Sp. z o.o. ul. Polna, 11 Warszawa, PL 00-633 rs.privacyeurope@medtronic.com
Lichtenštejnsko Medtronic (Schweiz) A.G. (Medtronic (Suisse) S.A.) Talstrasse 9 Münchenbuchsee, CH 3053 	Litva Medtronic Poland Sp. z o.o. ul. Polna, 11 Warszawa, PL 00-633 rs.privacyeurope@medtronic.com

rs.privacyeurope@medtronic.com	
Lucembursko Medtronic Belgium S.A./N.V. Burgemeester Etienne Demunterlaan 5 (Avenue du Bourgmestre Etienne Demunter 5) Jette, Brussels, BE 1090 rs.privacyeurope@medtronic.com	Malta Medtronic International Trading sàrl Route du Molliou 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Switzerland rs.privacyeurope@medtronic.com
Nizozemsko Medtronic Trading NL B.V. South Building Schimmelt 2-16 5611 ZX Eindhoven rs.privacyeurope@medtronic.com	Norsko Medtronic Norge AS Hoffsveien 1a Oslo, NO 0275 rs.privacyeurope@medtronic.com
Polsko Medtronic Poland Sp. z o.o. ul. Polna, 11 Warszawa, PL 00-633 rs.privacyeurope@medtronic.com	Portugalsko Medtronic Portugal, Lda Centro Empresarial Torres de Lisboa Rua Tomas da Fonseca, Torre E, 11° Lisbon, PT 1600-209 rs.privacyeurope@medtronic.com
Rumunsko Medtronic Romania SRL 2nd Floor 42 - 44 Bucuresti-Ploiesti Road, Building B, B2 Wing Baneasa Business & Technology Park, District 1 Bucharest, RO 013696 rs.privacyeurope@medtronic.com	Slovensko Medtronic Slovakia s.r.o. Karadzicova 12 Bratislava, SK 821 08 rs.privacyeurope@medtronic.com
Slovinsko Medtronic, trgovina z medicinsko tehnologijo in opremo d.o.o. Ameriska ulica 008 Ljubljana, SI 1000 rs.privacyeurope@medtronic.com	Španělsko Medtronic Iberica S.A. Calle Maria de Portugal 11 Madrid, ES 28050 rs.privacyeurope@medtronic.com
Švédsko Medtronic Aktiebolag Box 1034 Kista, SE 164 21 rs.privacyeurope@medtronic.com	Švýcarsko Medtronic (Schweiz) A.G. (Medtronic (Suisse) S.A.) Talstrasse 9 Münchenbuchsee, CH 3053 rs.privacyeurope@medtronic.com
Spojené království Medtronic Limited Building 9 Croxley Park, Hatters Lane Watford, GB WD18 8WW rs.ukdiabetesproductsupport@medtronic.com rs.privacyeurope@medtronic.com	

Regionální centrum zákaznické a produktové podpory společnosti Medtronic v Evropské unii, Evropském hospodářském prostoru, Spojeném království, Andoře a Švýcarsku

Česká republika	Česká republika, Chorvatsko, Maďarsko, Polsko, Rumunsko, Slovensko, Srbsko a Bosna a Hercegovina
Spojené království	Spojené království a Irsko, Dánsko, Finsko, Itálie, Norsko, Portugalsko, Španělsko a Andorra, Švédsko a Jihoafrická republika
Nizozemsko	Nizozemsko, Rakousko, Belgie, Lucembursko, Francie

Ostatní země v regionu Evropy, Blízkého východu a Afriky

Albánie Medtronic Adriatic Folnegovičeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatia rs.privacyeurope@medtronic.com	Algeria Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com
Arménie Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Switzerland rs.privacyeurope@medtronic.com	Ázerbájdžán Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com
Bahrajn Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com	Bosna a Hercegovina Medtronic Adriatic Folnegovičeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatia rs.privacyeurope@medtronic.com
Botswana Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com	Bělorusko Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Switzerland rs.privacyeurope@medtronic.com
Egypt Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com	Gruzie Medtronic International Trading sàrl Route du Molliau 31 Case Postale CH-1131 Tolochenaz, Switzerland rs.privacyeurope@medtronic.com
Írán Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com	Irák Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com
Izrael Medtronic TradingI LTD Hamada 10, Herzeliyya, 46733, Israel rs.privacyeurope@medtronic.com	Jordánsko Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com
Kazachstán Medtronic BV Office #4, Block 4B, 17 Al-Ferabi Avenue, 8th Fl., Business Center Nurlı Tau, Almaty, 050056, Kazakhstan rs.privacyeurope@medtronic.com	Keňa Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com
Kosovo Medtronic Adriatic Folnegovičeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatia rs.privacyeurope@medtronic.com	Kuvajt Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com
Kyrgyzstán Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com	Libanon Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com
Libye Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com	Moldavsko Medtronic Adriatic Folnegovičeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatia rs.privacyeurope@medtronic.com
Černá Hora Medtronic Adriatic Folnegovičeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatia rs.privacyeurope@medtronic.com	Maroko Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com
Namibie Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd	Severní Makedonie Medtronic Adriatic

floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com	Folnegovićeva 1c, 10 000 Zagreb, Croatia rs.privacyeurope@medtronic.com
Omán Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com	Pákistán Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com
Katar Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com	Rusko Medtronic Russia Naberezhnaya Tower C Presnenskaya Naberezhnaya,10 123317 Moscow, Russia rs.privacyeurope@medtronic.com
Saúdská Arábie Medtronic Saudi Arabia Tawuniya Towers - South Tower - 12th Floor 6897 King Fahd Road – Al Olaya Riyadh 12211-3388, Kingdom of Saudi Arabia rs.privacyeurope@medtronic.com	Srbsko Medtronic B.V. Representative Office Bul. Zorana Dindica 64a 1100 Belgrade, Serbia rs.privacyeurope@medtronic.com
Jihoafrická republika Medtronic South Africa 54 Maxwell Drive, North Woodmead Office Park, Woodmead, Gauteng, South Africa rs.privacyeurope@medtronic.com	Súdán Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com
Tádžikistán Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, United Arab Emirates rs.privacyeurope@medtronic.com	Tunisko Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, Spojené arabské emiráty rs.privacyeurope@medtronic.com
Turecko Medtronic Medikal Teknoloji Ticaret Ltd. Sirketi Saray Mahallesi Dr. Adnan Buyukdeniz Caddesi Akkom Ofis Park 2. Blok No:4 K:18 Umraniye Istanbul, Turkiye rs.privacyeurope@medtronic.com	Turkmenistán Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, Spojené arabské emiráty rs.privacyeurope@medtronic.com
Ukrajina Medtronic BV Representative Office Horizon Park Business Center 4 Mykoli Grinchenka Str. 03038 Kiev, Ukraine rs.privacyeurope@medtronic.com	Spojené arabské emiráty Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, Spojené arabské emiráty rs.privacyeurope@medtronic.com
Uzbekistán Medtronic Meta FZ-LLC Office Park, Block D, 2nd floor P.O. Box 500638 Dubai, Spojené arabské emiráty rs.privacyeurope@medtronic.com	